

Facilities Reservation System

# 施設予約システム

基本操作マニュアル（利用者用）

2026年1月

## 目次 CONTENTS

1	利用者トップページ .....	2
2	空き状況の表示 .....	4
3	空き状況の検索 .....	6
4	利用者登録.....	7
5	予約登録 .....	8
6	予約確認 .....	9
7	オンライン決済処理（支払処理） .....	10

# 1 利用者トップページ

## 【解 説】

各機能へのリンクや、予約可能な施設のリストがサムネイル表示されます。

当サイトを継続的にご利用いただく場合は、当ページを、ブラウザの「お気に入り」や「ブックマーク」に保存してご利用ください。



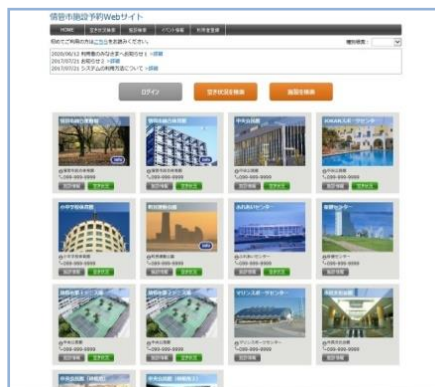
### ●初めてご利用の方

「はじめてご利用されるかたはこちらをお読みください」のリンクから、当サイト利用に関する利用規約を表示して、内容をご確認ください。

### ●お知らせ表示

トップページには利用者様向けのメンテナンス情報、イベント、注意事項などのお知らせを表示しています。

当システムはレスポンシブ web デザインを採用しています。PC、タブレット、スマートフォンなど、すべて共通のアドレスとなり、アクセスする端末の画面サイズに応じて、ページレイアウトを自動調整します。



## ■ 利用者ログイン

システムの利用者登録をしている場合、トップページ左上の[ログイン]ボタンから、登録済みのログイン ID、パスワードを入力して[ログイン]ボタンをクリックすることにより、ログインすることができます。



## ■ 使用可能機能

ログイン有無による操作可能機能は以下のとおりです。

利用するサイトの設定によっては利用できない機能もあります。

機能	未ログイン状態	ログイン状態
空き状況	○	○
利用者登録	○	
利用者確認、編集		○
予約登録		○施設設定による
予約確認、編集、取消		○施設設定による
抽選申込		※オプション機能
抽選確認、編集、取消		※オプション機能
決済処理		※オプション機能
パスワード変更		○

## 2 空き状況の表示

### 【解 説】

空き状況を表示します。空いている時間帯をクリックするとそのまま予約登録に進むことができます。予約箇所は色付きで表示されます。

分割貸出ができる施設や、複数面ある施設は、面ごとの空き状況を表示します。

また、表示形式は1日表示／月間表示／カレンダー表示を切り替えできます。

### ■ 空き状況（1日表示）

空き状況の初期表示形式です。

対象施設内の、すべての部屋・場所の空き状況を表示します。

[前日を表示][翌日を表示]ボタンにより表示日を変更できます。

ページ左上のカレンダーの日付をクリックすることで、選択した日付の空き状況を表示できます。

### ■ 空き状況（月間表示）

表示切替項目で、部屋・場所を選択して[月間表示]ボタンをクリックすることによって月間表示に切り替わります。

対象施設内の、選択した部屋・場所の空き状況を表示します。

[前月を表示][翌月を表示]ボタンにより表示月を変更できます。

#### ● 予約登録を行うには

ログイン状態で空き状況表中の色が付いていない日時をクリックすることにより、予約登録ページへ移ります。

その場合、クリックした位置の時間が「利用開始時間」項目の初期値となり、登録がスムーズに行えます。

## ■ 空き状況（カレンダー表示）

表示切替項目で、部屋・場所を選択して[カレンダー表示]ボタンをクリックすることによって表示されます。

対象施設内の、選択した部屋・場所の 1 カ月の状況を表示します。

[前月][翌月]ボタンにより表示月を変更できます。

### ● カレンダー日付内の記号について

- : 1 日の予約率が 50%未満
- △ : 1 日の予約率が 50%以上 100%未満
- × : 1 日の予約率が 100%の場合
- ◎ : 抽選申込受付期間
- : 定休日、または予約受付期間外

情報施設予約Webサイト

空き状況の確認

2020年11月

表示切替 [情報施設検索] [施設検索] [予約検索] [予約検索]

施設名: 情報施設検索 (TEL: 099-999-9999)

予約料: 抽選申込受付期間 (12/29~1/3)

予約料: 9:00~21:00

予約料: プールは抽選申込受付期間

表示切替 [情報施設検索] [施設検索] [予約検索] [予約検索]

○ 空きあり △ 空き残りわずか × 空き無し → 予約受付不可 ※ 抽選申込受付期間

前月	2020年11月	抽選申込受付期間	翌月			
1	2	3	4	5	6	7
○	○	△	○	○	—	○
8	9	10	11	12	13	14
×	○	○	○	○	—	○
15	16	17	18	19	20	21
○	○	○	○	○	—	○
22	23	24	25	26	27	28
○	○	○	○	○	—	○
29	30	1	2	3	4	5
○	○					

### 3 空き状況の検索

#### [解 説]

表示条件を絞って空き状況を検索したい場合に利用します。

ログインしている場合は、空いている時間帯をクリックすると、予約登録に進みます。

#### ■ 空き状況の検索

トップページから、[空き状況検索] メニュー、または[ログイン]ボタンの隣にある[空き状況を検索]ボタンをクリックすると、空き状況検索ページが表示されます。



検索したい条件を入力し、[表示]ボタンをクリックすると、条件に一致する空き状況が結果ページに表示されます。



#### ■ 空き状況の検索結果

空き状況表のレイアウトや予約の種類（仮予約、本予約、抽選申込など）は空き状況ページと同じです。

対象件数が多い場合は、50 件まで表示します。

予約登録を行うには空き状況ページと同じように、空き状況表中の色が付いていない日時をクリックすることで予約登録を行えます。

## 4 利用者登録

### 【解 説】

予約を行うためには、利用者として登録する必要があります。また、登録することによって、予約の度に利用者情報を入力する手間を省くことができます。ここでは、利用者登録の方法を説明します。

### ■ 利用者登録

#### 【登録項目】

利用者名、利用者名かな、ログイン名、パスワード、代表者名、連絡者名、生年月日、郵便番号、住所、広域内／外（深谷市、熊谷市、本庄市、児玉郡美里町、同郡神川町、同郡上里町又は大里郡寄居町に居住し、通勤し、又は通学するかたは広域内）、電話番号、メールアドレス（設定すると予約・承認の際に確認メールが送信される）、利用目的

「登録」ボタンをクリックすると、下の確認画面が表示されます。

※個人の場合は、代表者名、連絡者名の入力が不要です。

### ■ 利用者登録確認

まだ利用者登録は確定されていません。

このページで登録内容の確認を行ってください。

「確定」ボタンをクリックすると、利用者登録が完了します。

### ■ 利用者登録完了

利用者登録が完了します。必要であれば、印刷して情報を保管してください。

登録した利用者情報を使用してログインすることで、インターネット予約等が行えるようになります。

#### ● 利用者承認が必要な場合

通常は、利用者登録を行うと、即時ログイン可能ですが、自治体によっては、管理者による承認が必要な場合があります。

- ①システム設定により、必ず利用者承認が必要となっている場合。
- ②利用者承認が必要な利用者区分を選択した場合。



## 5 予約登録

### 【解 説】

インターネット予約を受け付けている施設に対して、予約情報を登録する処理です。  
この操作には、利用者ログインが必要です。

### ■ 予約登録

#### 【登録項目】

施設、スペース（分割貸出・面数指定の場合のみ）、利用日、利用時間、リハーサル時間（リハーサル時間が設定されている場合のみ）、利用目的、利用人数、催し物（設定されている場合のみ）、その他特殊項目（営利目的や利用者区分により料金算定方法が異なる場合）、設備・備品（利用時間または個数を指定する場合もあり）

「登録」ボタンをクリックすると、確認画面が表示されます。

信管市施設予約Webサイト

予約情報を入力してください。【※】は必須項目

施設	信管市総合体育館 大会運営事務局
利用日	2016/07/07
利用時間	12:00 ~ 17:00 (利用単位: 60分)
利用目的	スポーツ
利用人数	1人
利用形態	アマチュアスポーツ/入場料徴収無
設備・備品	光線 (利用時間: 12:00 ~ 17:00)

登録 戻る

Copyright (c) City-Jukan All rights reserved.

### ■ 予約登録確認

まだ予約登録は確定されていません。  
このページで登録内容および使用料の確認を行ってください。  
使用料は、自動計算されます。  
施設使用料と、備品・設備使用料からそれぞれの減免分を差し引いた後で合計を算出します。  
利用料徴収などの選択項目を設定している場合、それらの項目による料金の増減も反映されます。  
「確定」ボタンをクリックすると、予約登録が完了します。

信管市施設予約Webサイト

予約情報は完了していません。登録内容に間違いがないか、確定ボタンをクリックしてください。

料金項目	基本料金	減免率	減免後料金	支払額
施設使用料	400 円	50 %	200 円	
光線	1,750 円	0 %	1,750 円	
合計 利用料金 (税別)			1,950 円	2016年7月7日

※利用料金は税別表示しています。利用料金は、利用時間により、支払い時に正式な料金が請求されます。  
※確定ボタンをクリックすると予約申込を登録します。

確定 キャンセル

Copyright (c) City-Jukan All rights reserved.

### ■ 予約登録完了

予約登録が完了すると、仮予約となります。

#### ● 本予約になるタイミング

仮予約／本予約の状態は、施設の運用ルールにより異なります。詳しくは施設窓口までお問合せください。

運用ルールの例

- ① 入金した時（前納の場合）
- ② 使用許可申請書を受け取った時
- ③ 仮予約なしで、利用者が予約した時点で本予約

信管市施設予約Webサイト

予約は完了しました。

仮予約の登録が完了しました。

戻る

Copyright (c) City-Jukan All rights reserved.

## 6 予約確認

### 〔解 説〕

予約状況の確認を行います。

ログインした状態で、利用者トップページから「予約確認」ボタンをクリックすると、利用者が登録している予約のリストが表示されます。

このページでは、検索機能と並び替え機能を利用できます。

### 〔検索条件〕

施設、室場、利用日、抽選状況、履歴表示

### 〔並び替え項目〕

利用日時の上順、利用日時の降順、施設、利用目的、状況、入金

予約番号	予約日時	施設	室場	状況	入金
2100000001	2025/06/10 10:00~11:00	総合公園 野球場	硬式野球 (準硬式含む)	本予約	未決済
2100000118	2025/06/11 15:00~16:00	総合公園 野球場	硬式野球 (準硬式含む)	本予約	未決済
2100000113	2025/06/13 11:00~12:00	総合公園 硬式野球 5・6・7・8	硬式野球	仮予約	未決済
2100000210	2025/06/14 09:00~10:00	総合公園 野球場	硬式野球 (準硬式含む)	本予約	未決済
2100000214	2025/06/18 11:00~12:00	総合公園 硬式野球 1・2・3・4	硬式野球	仮予約	未決済
2100000115	2025/06/20 15:00~16:00	総合公園 硬式野球 5・6・7・8	硬式野球	仮予約	未決済
2100000220	2025/06/24 09:00~10:00	中央公園 野球場 全面	グラウンドゴルフ	仮予約	未決済
2100000222	2025/06/24 12:00~13:00	総合公園 野球場	硬式野球 (準硬式含む)	仮予約	未決済
2100000223	2025/06/26 10:00~11:00	総合公園 野球場	硬式野球 (準硬式含む)	本予約	未決済
2100000233	2025/07/03 09:00~10:00	総合公園 野球場	硬式野球 (準硬式含む)	本予約	未決済
2100000234	2025/07/17 09:00~10:00	総合公園 野球場	硬式野球 (準硬式含む)	本予約	未決済

検索結果リストから予約番号リンクをクリックすることにより、予約情報ページに遷移し、編集を行うことができます。

管理者が設定した期間内であれば、予約の取消や、変更が可能です。

ただし、既に管理者により承認されている予約は変更できません。

なお、管理者側での環境設定で利用者へのメール発信を設定している場合のみ、取消時にメールを送信します。

### ●過去の予約の表示

検索条件の「履歴表示」にチェックを入れ検索することにより閲覧できます

### ●予約状況・入金状況の表示

状況欄には、予約状況（本予約／仮予約）が表示されます

入金欄には、入金状態（未納／払済／請求済）が表示されます

## 7 オンライン決済処理（支払処理）

【解 説】 ※こちらの機能は、オンライン決済の対象施設のみ支払処理が可能です。

予約した料金の支払いをオンラインで決済することができます。

オンライン決済できる手段は以下の通りです。

クレジットカード、PayPay、楽天ペイ

### ■ 支払処理

利用者サイトにログインした状態で、トップページの「予約確認」メニューを選択すると、自身が登録している予約のリストが表示されます。



このページでは、予約した一覧が表示できます。

状況の内容が本予約になっている予約は、オンラインで支払処理が可能です。

※仮予約の予約もまとめてオンライン決済したい場合は、施設管理者に承認を依頼し、本予約の状況になれば支払処理が可能になります。



「支払処理」メニューを選択すると、「支払処理」画面に遷移します。

オンラインで支払処理する予約を選択し、「オンライン決済で支払う」ボタンをクリックします。

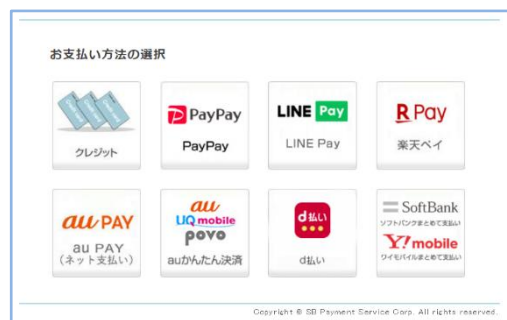


「受付情報の登録・照会」画面が表示されますので、「オンライン決済」のボタンをクリックします。

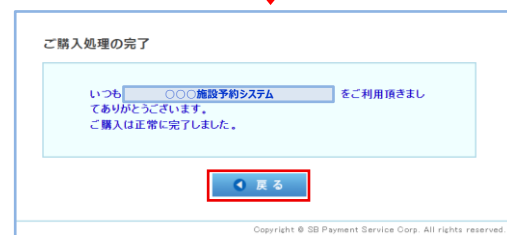


オンライン決済可能な決済手段が表示されますので、お支払いの決済手段をクリックすると、各社の操作手順にそって支払処理をして頂きます。

※決済手段は施設予約システムとは別契約になっておりますので、各自治体によって異なります。

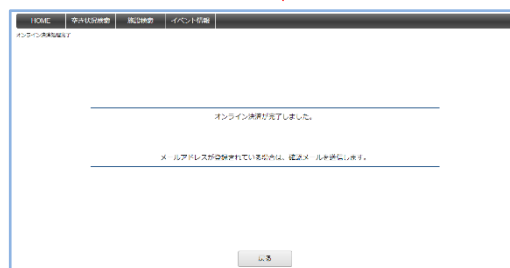


支払処理が完了すると「ご購入処理の完了」画面が表示されます。



「戻る」ボタンをクリックすると「オンライン決済処理完了」の画面が表示され、利用者登録しているメールアドレス宛に決済完了のメールが送信されます。

「戻る」ボタンをクリックすると「支払処理」画面に遷移します。



### ●「オンライン決済」処理中のトラブルについて

オンライン決済の処理の途中の画面フリーズや操作途中でブラウザが終了する等、オンライン決済中に処理が中断された場合、改めて「支払処理」画面を表示すると受付番号が付番されて表示されます。

受付番号が付番された予約にチェックを入れ、「オンライン決済で支払う」ボタンをクリックすれば再度オンライン決済の処理に進むことができます。



## ■ 支払処理後の確認

利用者サイトにログインした状態で、トップページから「予約確認」ボタンをクリックすると、「入金」項目で支払済みであることを確認できます。

<テスト> 信管市施設予約Webサイト 信管市トップページへ ログアウト

HOME 予約状況確認 施設検索 利用申込 予約確認 支払処理 パスワード変更

予約の検索

予約の履歴を表示します。予約番号をクリックすると詳細を表示します。

検索条件

施設  基準  予約番号

利用日  ~  予約状況  ☐ 確認表示

最終 前へ 1 次へ 最終 並び順 利用日降の順

予約番号	利用日時	施設	利用日時	状況	入金
230000261	2023/03/31 09:00~09:30	東条公園 会議室 第1会議室	会議・打ち合わせ	未予約	払済
230000260	2023/03/31 09:00~10:00	東条公園コミュニティセンター 研修室	会議・打ち合わせ	未予約	払済
230000265	2023/07/13 09:00~10:00	東条公園コミュニティセンター 第1 会議室	会議・打ち合わせ	未予約	未済
230000266	2023/07/13 09:00~10:00	天草公園体育館 体育館 バスケットボール (全室)	バスケットボール	未予約	払済
230000267	2023/07/13 10:00~11:00	天草公園体育館 体育館 バスケットボール (全室)	バスケットボール	未予約	未済

## ■ 決済手段別 操作イメージ

### 【クレジットカード】

#### 1. クレジットカード情報の入力

ABCDオンラインショップ

支払い情報を入力してください

カード番号

有効期限 月 年 セキュリティコード

☐ このカードの情報を保存して、次回も使用する

支払う

Copyright © ABCD Online Inc. All Rights Reserved.

#### 2. お支払い内容の確認

ABCDオンラインショップ

内容をご確認ください

お支払い方法 Visa \*\*\*\* 0620

お支払い合計 ¥100

支払う

Copyright © ABCD Online Inc. All Rights Reserved.

#### 3. お支払いの完了

ABCDオンラインショップ

支払いが完了しました

戻る

Copyright © ABCD Online Inc. All Rights Reserved.

### 【PayPay】 (PC 版)

#### 1. PayPayログイン

ログイン

PayPay 登録したメールアドレスとパスワードでログイン

パスワード

パスワードを忘れた方

ログイン

QRコードをスマートフォンでスキャンして支払い

PayPay

#### 2. お支払い内容の確認

ABCDオンラインショップ

お支払い内容を確認してください

お支払い方法 PayPay

お支払い合計 ¥100

支払う

#### 3. お支払い完了

ABCDオンラインショップ

支払いが完了しました

戻る

①PayPay ログイン画面が表示されます。  
携帯電話番号・パスワードを入力後、「ログイン」ボタンを押します。

②お支払い内容をご確認のうえ、「支払う」ボタンを押します。

③お支払い完了の画面が表示されます。

### (スマートフォン版)

#### 1. PayPayアプリが自動的に立ち上がる

ABCDオンラインショップ

支払い内容 ¥100

支払い方法 PayPay

支払う

①PayPay アプリがインストールされているスマートフォンで、ショップサイトにアクセスし PayPay でお支払いする際、PayPay アプリが自動的に立ち上がり、お支払い内容が表示されます。

#### 2. お支払いの完了

ABCDオンラインショップ

支払いが完了しました

戻る

②お支払いが完了します。

※スマートフォンのデフォルトブラウザにおいてショップサイトに戻ります。

## 【楽天ペイ】



### ①楽天会員ログイン画面が表示されます。

お客さまの「ユーザーID」または「メールアドレス」をご入力いただき「次へ」ボタンを押します。「パスワード」をご入力いただき「ログイン」ボタンを押します。

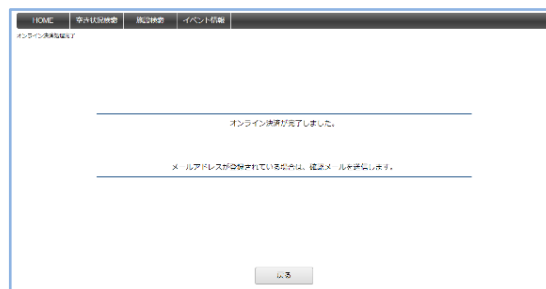
### ②お支払方法の選択画面が表示されます。

ご利用内容・お支払方法を選択の上、「入力内容を確認する」ボタンを押します。「戻る」ボタンを押すと、ショップサイトへ戻ります。



### ③お支払内容の確認画面が表示されます。

お支払内容を確認の上、「楽天ペイで支払う」ボタンを押します。



### ④お支払い完了の画面が表示されます。

お支払いが完了しました。「戻る」ボタンを押すと、ショップサイトへ戻ります。