

令和5年度 指定管理者モニタリング

1 基本事項	
施 設 名	深谷市民文化会館
指 定 管 理 者	ふかや文化施設管理グループ
指 定 期 間	令和5年4月1日～令和9年3月31日
施 設 所 管 課	文化振興課

2 決算額及び利用状況					
	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和8年度
指定管理料（円）	71,979,300	98,026,000			
利用料金収入（円）	23,378,850	22,989,310			
利用者数（人）	101,640	156,007			

3 総合評価			
評価項目		項目別評価	コメント
管理業務の実施状況に関する事項	- 施設の設置目的、法令等の遵守 - 安全性の確保 - 適切な管理運営 - 適切な財産管理 - 労働条件など	B	各種設備について適切に点検し、状態を正確に把握していた。説明も明確であった。
事業の企画運営に関する事項	- 事業の実施 - 利用者サービスの向上 - 自主事業の実施 - 地域との連携など	A	照明のLED化や防犯機器、トイレ等の改修等、ハード面で大幅な改善があった。 利用促進のための新事業を積極的に行い、市や地域の要望にも柔軟に対応した。
施設利用状況に関する事項	- 利用者数 - 稼働率 - 料金収入など	B	コロナ禍の影響が残りつつも、利用を堅実に回復させた。
運営体制	- 適切な組織、人員配置 - 職員の確保、育成	B	資格を持った職員を配置し、施設の安全や事業等に役立てていた。
収支・財政状況	- 収支決算の状況 - 経費の縮減、適正な支出 - 財政状況の健全性	C	感染症対策の見地から利用規模が抑制される中、経費を削減し、収支のバランスを維持した。
利用者満足度	- 利用者意見の把握、反映 - 苦情等への適切な対応 - 利用者の満足度	B	アンケート結果から、一定の評価を受けていることが伺え、利用者満足度は高い。

A：優れている、B：やや優れている、C：良好、D：やや劣っている、E：劣っている

令和5年度 指定管理者モニタリング

1 基本事項	
施設名	深谷市花園文化会館アドニス
指定管理者	ふかや文化施設管理グループ
指定期間	令和5年4月1日～令和9年3月31日
施設所管課	文化振興課

2 決算額及び利用状況					
	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和8年度
指定管理料（円）	36,981,300	56,460,000			
利用料金収入（円）	7,859,690	9,026,720			
利用者数（人）	38,283	50,197			

3 総合評価			
評価項目		項目別評価	コメント
管理業務の実施状況に関する事項	- 施設の設置目的、法令等の遵守 - 安全性の確保 - 適切な管理運営 - 適切な財産管理 - 労働条件など	A	設備の維持・保全に適切に取り組んでおり、報告も迅速であった。利用者の安全確保にも主体性が見られた。
事業の企画運営に関する事項	- 事業の実施 - 利用者サービスの向上 - 自主事業の実施 - 地域との連携など	A	照明のLED化、防犯カメラの導入等、多数の利用環境改善を行った。また、早朝対応等、きめ細かな対応によって、利用者からの信頼を厚くした。
施設利用状況に関する事項	- 利用者数 - 稼働率 - 料金収入など	B	コロナ禍の影響から堅実な回復みせた。
運営体制	- 適切な組織、人員配置 - 職員の確保、育成	B	資格を持った職員を配置し、施設の安全や事業等に役立てていた。
収支・財政状況	- 収支決算の状況 - 経費の縮減、適正な支出 - 財政状況の健全性	C	感染症対策の見地から利用規模が抑制される中、経費を削減し、収支のバランスを維持した。
利用者満足度	- 利用者意見の把握、反映 - 苦情等への適切な対応 - 利用者の満足度	B	アンケート結果より、利用者から一定の評価を受けていることが同え、利用者満足度は高い。

A：優れている、B：やや優れている、C：良好、D：やや劣っている、E：劣っている

令和5年度 指定管理者モニタリング

1 基本事項					
施設名	深谷市保健センター				
指定管理者	ふかや文化施設管理グループ				
指定期間	令和4年4月1日～令和9年3月31日				
施設所管課	保健センター				

2 決算額及び利用状況					
	令和4年度	令和5年度			
指定管理料（円）	12,240,800	16,879,000			
利用料金収入（円）	-	-			
利用者数（人）	-	-			

3 総合評価			
評価項目		項目別評価	コメント
管理業務の実施状況に関する事項	- 施設の設置目的、法令等の厳守 - 安全性の確保 - 適切な管理運営 - 適切な財産管理 - 労働条件など	C	修繕や清掃など適切な管理運営に努めていた。
事業の企画運営に関する事項	- 事業の実施 - 利用者サービスの向上 - 自主事業の実施 - 地域との連携など	B	アミューズメント機器（ふっかちゃんキャッチャー）を設置したことで、新たな市民サービスの向上に努めていた。
施設利用状況に関する事項	- 利用者数 - 稼働率 - 料金収入など	-	
運営体制	- 適切な組織、人員配置 - 職員の確保、育成	C	適正な運営体制に努めていた。
収支・財政状況	- 収支決算の状況 - 経費の縮減、適正な支出 - 財政状況の健全性	C	年度計画に対し、電気料金高騰により光熱水料費が大きく増加している。
利用者満足度	- 利用者意見の把握、反映 - 苦情等への適切な対応 - 利用者の満足度	-	

A：優れている、B：やや優れている、C：良好、D：やや劣っている、E：劣っている

総合評価の基準

項目別評価	基 準
A：優れている	・すべての項目が4点または5点の場合
B：やや優れている	・すべての項目が3点以上であり、かつ4点または5点がある場合
C：良好	・すべての項目が3点の場合
D：やや劣っている	・すべての項目がおおむね3点以上であり、2点または1点がある場合
E：劣っている	・すべての項目がおおむね3点以下の場合

※施設の特性等に応じて基準を決定するが、できる限り本表を基準にすること。

令5年度 指定管理者モニタリング

1 基本事項	
施設名	深谷城址公園
指定管理者	ふかや文化施設管理グループ
指定期間	令和4年4月1日～令和9年3月31日
施設所管課	公園緑地課

2 決算額及び利用状況					
	令和4年度	令和5年度			
指定管理料（円）	8,599,800	9,465,000			
利用料金収入（円）	77,050	316,370			
利用者数（人）	7,157	25,155			

3 総合評価			
評価項目		項目別評価	コメント
管理業務の実施状況に関する事項	- 施設の設置目的、法令等の厳守 - 安全性の確保 - 適切な管理運営 - 適切な財産管理 - 労働条件など	B	適切な財産管理・安全性を確保しながら、適正に管理業務が実施されていた。
事業の企画運営に関する事項	- 事業の実施 - 利用者サービスの向上 - 自主事業の実施 - 地域との連携など	B	コロナ禍の影響により事業が減少傾向にあったが、求められる感染対策を適切に行いつつ、地域との連携を図っていた。
施設利用状況に関する事項	- 利用者数 - 稼働率 - 料金収入など	B	コロナ禍の影響により、求められる感染対策を行い、施設の定期利用者を増加させる結果となった。
運営体制	- 適切な組織、人員配置 - 職員の確保、育成	C	適正であった。
収支・財政状況	- 収支決算の状況 - 経費の縮減、適正な支出 - 財政状況の健全性	B	コロナ禍の影響により、料金収入が減少したり、開催した事業により経費が増加した部分もある中、適正な事務を推進した。
利用者満足度	- 利用者意見の把握、反映 - 苦情等への適切な対応 - 利用者の満足度	C	適正であった。

A：優れている、B：やや優れている、C：良好、D：やや劣っている、E：劣っている

総合評価の基準

項目別評価	基 準
A：優れている	・すべての項目が4点または5点の場合
B：やや優れている	・すべての項目が3点以上であり、かつ4点または5点がある場合
C：良好	・すべての項目が3点の場合
D：やや劣っている	・すべての項目がおおむね3点以上であり、2点または1点がある場合
E：劣っている	・すべての項目がおおむね3点以下の場合

※施設の特性等に応じて基準を決定するが、できる限り本表を基準にすること。