

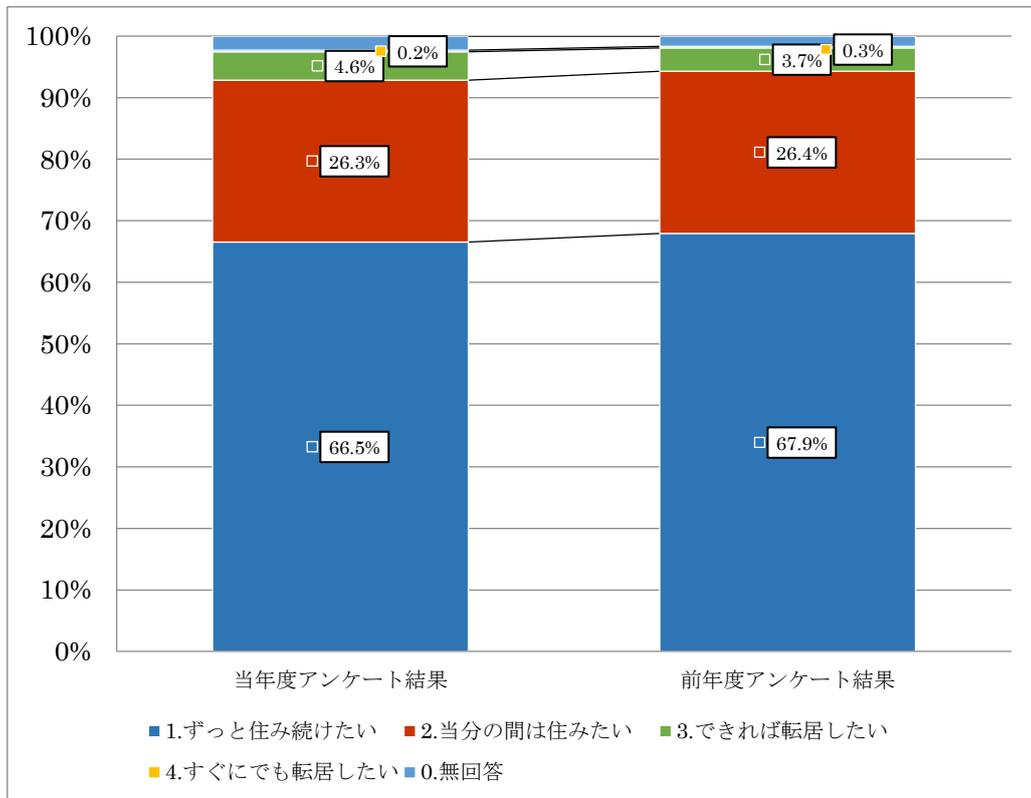
深谷市民まちづくりアンケート調査報告書（概要版）

1 調査概要

調査地域	深谷市全域
調査対象	深谷市に居住する 20 歳以上の市民 2,000 人
調査対象の抽出方法	住民基本台帳から無作為抽出
調査方法	アンケート票を郵送により配布・回収
調査期間	平成 30 年 5 月 11 日から同年 5 月 31 日
調査項目	「深谷市のまちづくりについて（定住意識など）」 「深谷市の施策について（重要度・満足度）」
有効回答数	824 人（回答率：41.2%）

2 深谷市への定住意識について

ポイント	「ずっと住みたい」・「当分の間は住みたい」と回答した割合は 9 割を超えます。
------	---



「ずっと住みたい」と回答した人の割合が 66.5%、「当分の間は住みたい」と回答した人の割合が 26.3% となっています。合計は 92.8%と 9 割を超えており、深谷市民の定住意識が高いことがうかがえます。

3 深谷市の施策について

(1) 施策別重要度・満足度時系列比較

ポイント	重要度および満足度に関し前年度と比較するとわずかに減少しているが、全体としては実施している施策に対し市民の期待に応えられていることがうかがえます。
------	---

施策	重要度		増減	満足度		増減	
	前年度	今年度		前年度	今年度		
1.環境	1 快適な空間と景観づくり	1.10	1.10	0.00	0.16	0.15	-0.01
	2 生活環境の保全と配慮	1.35	1.34	-0.00	0.17	0.13	-0.04
	3 資源循環型社会の推進	1.13	1.16	0.02	0.23	0.22	-0.01
2.保健・福祉	4 健康づくりの推進と保健・医療の充実	1.59	1.53	-0.06	0.29	0.28	-0.01
	5 互いに支えあう地域社会づくり	1.27	1.16	-0.11	0.16	0.15	-0.01
	6 子育て支援の充実	1.44	1.41	-0.02	0.11	0.09	-0.02
	7 高齢者福祉の充実	1.52	1.44	-0.07	0.05	0.02	-0.03
3.教育・文化	8 障害者福祉の充実	1.42	1.42	0.00	0.13	0.10	-0.03
	9 学校教育の充実	1.53	1.44	-0.09	0.36	0.30	-0.06
	10 家庭・地域の教育力の向上	1.24	1.14	-0.10	0.17	0.16	-0.02
	11 健全な青少年の育成	1.38	1.31	-0.07	0.13	0.16	0.03
	12 生涯学習の振興	0.93	0.84	-0.09	0.24	0.23	-0.01
	13 文化・芸術の振興	0.80	0.73	-0.07	0.23	0.21	-0.02
	14 スポーツの振興	0.96	0.85	-0.11	0.27	0.24	-0.02
4.都市・生活基盤	15 高等教育機関との連携	0.85	0.81	-0.03	0.11	0.15	0.04
	16 都市の発展を支える道路網の形成	1.36	1.32	-0.04	-0.06	-0.05	0.02
	17 市街地・住環境や公共交通の改善	1.41	1.33	-0.08	-0.20	-0.25	-0.04
5.生活安全	18 上下水道の整備	1.48	1.45	-0.03	0.33	0.24	-0.09
	19 防災対策の推進	1.58	1.54	-0.04	0.25	0.26	0.01
	20 消防・救急体制の充実	1.63	1.62	-0.02	0.45	0.38	-0.07
	21 暮らしの安全対策の推進	1.44	1.39	-0.05	0.27	0.25	-0.02
6.産業振興	22 交通安全対策の推進	1.48	1.46	-0.03	0.27	0.25	-0.02
	23 全国に誇る農業の振興	1.15	1.07	-0.08	0.35	0.25	-0.10
	24 活力ある商工業の振興	1.09	1.05	-0.03	-0.04	-0.07	-0.03
	25 にぎわいを生む観光の振興	0.78	0.74	-0.04	-0.07	-0.08	-0.00
7.コミュニティ・交流	26 雇用の創出・安定と勤労者への支援	1.37	1.27	-0.10	-0.21	-0.17	0.04
	27 市民活動の充実	0.75	0.74	-0.02	0.28	0.28	-0.00
	28 友好都市や地域間との交流の促進	0.44	0.40	-0.04	0.20	0.21	0.00
	29 国際化へ向けての取り組み	0.43	0.39	-0.04	0.10	0.10	-0.00
	30 男女共同参画の実現	0.66	0.66	0.01	0.13	0.16	0.03
	31 ユニバーサルデザインの推進	0.47	0.39	-0.08	0.15	0.13	-0.02
8.協働・行財政	32 人権を尊重する社会づくり	1.10	1.04	-0.06	0.19	0.20	0.01
	33 市民と行政との協働のまちづくり	1.16	1.10	-0.06	0.01	0.03	0.02
	34 行財政改革の推進	1.17	1.15	-0.02	-0.03	-0.03	0.00
平均		1.16	1.11	-0.05	0.15	0.14	-0.01

重要度が高い上位5施策は、順に「消防・救急体制の充実」、「防災対策の推進」、「健康づくりの推進と保健・医療の充実」、「生活安全」、「交通安全対策の推進」でした。

満足度が高い上位5施策は、順に「消防・救急体制の充実」、「学校教育の充実」、「生活安全」、「健康づくりの推進と保健・医療の充実」、「市民活動の充実」でした。

(注) 重要度・満足度の値、及びその時系列比較の結果は、小数点第3位を四捨五入した値を記載していますが、時系列比較の計算過程においては、四捨五入を行う前の値を使用しているため、紙面上の計算結果と異なる場合があります。

(2) 施策別重要度・満足度の分布状況

全施策における重要度・満足度の平均値を基準とし、各施策の重要度および満足度の現状値を相対的に評価しました。

<重要度高・満足度高>

重要度が高く、満足度も高い領域には「資源循環型社会の推進」、「健康づくりの推進と保健・医療の充実」、「互いに支えあう地域社会づくり」、「学校教育の充実」、「家庭・地域の教育力の向上」、「健全な青少年の育成」、「上下水道の整備」、「防災対策の推進」、「消防・救急体制の充実」、「くらしの安全対策の推進」、「交通安全対策の推進」の11施策が該当します。

この領域にある施策は、他の施策と比較し、市民ニーズに即していることがうかがえ、今後も引き続き重点施策として優先して位置づけ、取り組んでいく必要がある施策といえます。

<重要度高・満足度低>

重要度が高く、満足度が低い領域には、「生活環境の保全と配慮」、「子育て支援の充実」、「高齢者福祉の充実」、「障害者福祉の充実」、「都市の発展を支える道路網の形成」、「市街地・住環境や公共交通の改善」、「雇用の創出・安定と勤労者への支援」、「行財政改革の推進」の8施策が該当します。

この領域にある施策は、他の施策と比較し、市民ニーズがあるにもかかわらず、行政としてその期待に応えていないことがうかがえます。これらの施策については、施策のあり方を見直す必要性が高い施策であるといえます。

<重要度低・満足度高>

重要度が低く、満足度が高い領域には、「快適な空間と景観づくり」、「生涯学習の振興」、「文化・芸術の振興」、「スポーツの振興」、「高等教育機関との連携」、「全国に誇る農業の振興」、「市民活動の充実」、「友好都市や地域間との交流の促進」、「男女共同参画の実現」、「人権を尊重する社会づくり」の10施策が該当します。

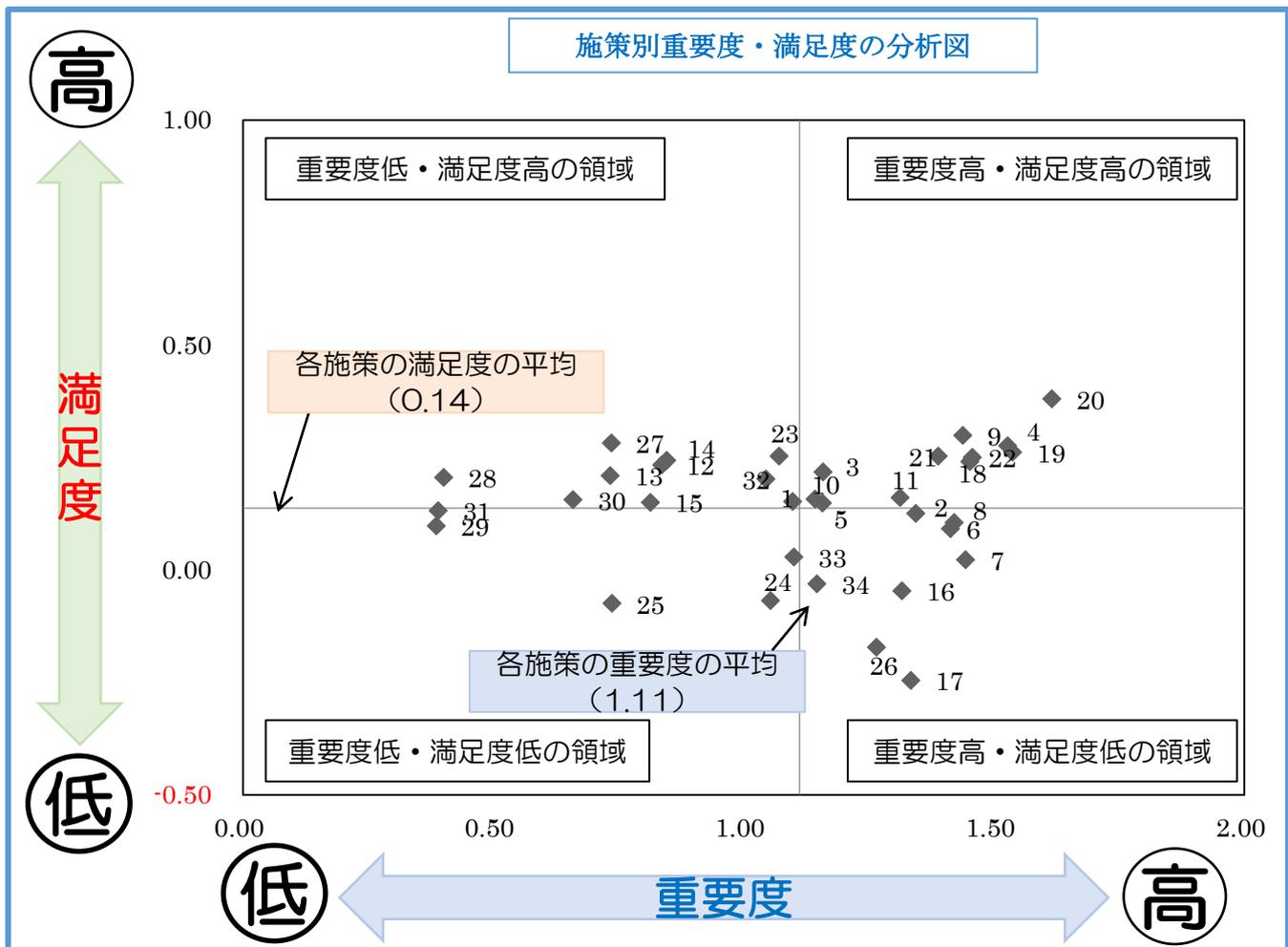
この領域にある施策は、他の施策と比較し、市民ニーズを上回る行政サービスを提供している可能性もあり、行政サービスの提供が過剰となっていないかどうか確認する必要があります。

<重要度低・満足度低>

重要度が低く、満足度も低い領域には、「活力ある商工業の振興」、「にぎわいを生む観光の振興」、「国際化へ向けての取り組み」、「ユニバーサルデザインの推進」、「市民と行政との協働のまちづくり」の5施策が該当します。

この領域にある施策は、他の施策と比較し、市民の関心度が低い施策であり、そもそも行政で対応すべきであるのかについて検討する必要があります。

ポイント



【重要度・満足度マトリックス表】

＜重要度低・満足度高＞		＜重要度高・満足度高＞	
1	快適な空間と景観づくり	3	資源循環型社会の推進
12	生涯学習の振興	4	健康づくりの推進と保健・医療の充実
13	文化・芸術の振興	5	互いに支えあう地域社会づくり
14	スポーツの振興	9	学校教育の充実
15	高等教育機関との連携	10	家庭・地域の教育力の向上
23	全国に誇る農業の振興	11	健全な青少年の育成
27	市民活動の充実	18	上下水道の整備
28	友好都市や地域間との交流の促進	19	防災対策の推進
30	男女共同参画の実現	20	消防・救急体制の充実
32	人権を尊重する社会づくり	21	くらしの安全対策の推進
		22	交通安全対策の推進
＜重要度低・満足度低＞		＜重要度高・満足度低＞	
24	活力ある商工業の振興	2	生活環境の保全と配慮
25	にぎわいを生む観光の振興	6	子育て支援の充実
29	国際化へ向けての取り組み	7	高齢者福祉の充実
31	ユニバーサルデザインの推進	8	障害者福祉の充実
33	市民と行政との協働のまちづくり	16	都市の発展を支える道路網の形成
		17	市街地・住環境や公共交通の改善
		26	雇用の創出・安定と勤労者への支援
		34	行財政改革の推進