

# 事務事業評価表

## 1. 基本事項

作成日 令和04年01月14日(金)

事務事業		国民健康保険資格管理事務		担当課	保険年金課	担当係	国保給付係	管理番号	3118	
第2次総合計画				事業区分	■ 自治事務	□ 法定受託事務	対象拡大 サービス拡充	有□	有□	
	行計画分野策別名	大項目	200006	みんなで創る協働のまち（協働・行政経営）	根拠法令 個別計画等	国民健康保険法				
		中項目	200002	将来に向けた持続可能なまちづくり						
	小項目	200003	行財政運営の推進							
事業概要		健康保険の資格喪失者、転入者等からの届出により、国民健康保険の被保険者資格の取得事務を行い、健康保険の資格取得者や転出者等からの届出により国民健康保険の被保険者資格の喪失事務を行う。また、国民健康保険被保険者の資格を管理し、取得したものに被保険者証を交付する。被保険者証更新時には送付する。								
目的 ※何のために		国民健康保険事業の適正な運営のため								
対象 ※誰・何を対象に		国民健康保険被保険者、健康保険の資格喪失者								
手段 ※どのように		国民健康保険被保険者や健康保険の資格喪失者からの届出、申請を窓口で受理する。								
成果 ※何を求めるか		国民健康保険被保険者の資格の取得、喪失を誤りなく行うことにより、国民健康保険資格が適正となる。								
執行体制		<input checked="" type="checkbox"/> 市職員 <input type="checkbox"/> 一部委託 <input type="checkbox"/> 全部委託 <input type="checkbox"/> 指定管理 <input type="checkbox"/> 市民ボランティア <input type="checkbox"/> NPO 民間団体 <input type="checkbox"/> その他（                      ）								
事務事業を構成する 予算事業		会計区分	款	項	目	細事業名	前年度決算額（円）			
		国民健康保険特別会計	01	総務費	01	総務管理費	01	一般管理費	資格管理経費	15,206,906
			00		00		00			0
			00		00		00			0
			00		00		00			0
			00		00		00			0
本事業の 主な業務		・ 被保険者証再交付							・	
		・ 被保険者証の交付（資格得喪）							・	
		・ 被保険者証の一斉更新（封入処理）							・	
		・ 被保険者証交付（送付）							・	
		・ 被保険者証の単独得喪							・	
		・							・	

## 2. 事業費（投入コスト）

単位：円

区 分		平成29年度	平成30年度	平成31年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度
年度別計画		国民健康保険被保険者資格管理	国民健康保険被保険者資格管理	国民健康保険被保険者資格管理	国民健康保険被保険者資格管理	国民健康保険被保険者資格管理	国民健康保険被保険者資格管理
				保険証の一体化及びオンライン資格確認にかかるシステム改修	保険証の一体化開始、オンライン資格確認にかかるシステム改修	オンライン資格確認運用開始	
事業費	予算（現額）	9,522,000	9,324,000	13,392,000	15,822,000	9,882,000	9,838,000
	決算額	8,683,612	8,516,172	13,365,632	15,206,906	0	0
	財源内訳	国支出金	0	0	4,719,000	0	0
		県支出金	0	7,177,060	8,858,664	8,006,000	8,006,000
		地方債	0	0	0	0	0
		他特定財源	2,557,000	1,339,112	1,629,242	1,876,000	1,832,000
人件費	一般財源	6,126,612	0	0	0	0	0
	従事職員数(人)	1.70	1.55	1.98	2.50	1.65	1.65
	人件費相当試算※1	13,224,300	12,062,100	16,007,375	20,340,000	13,424,400	13,424,400
(総事業費試算)		21,907,912	20,578,272	29,373,007	35,546,906	23,306,400	23,262,400

※1 人件費相当額試算は、従事職員数に平均人件費を用いて試算したものです。

事務事業評価表

3. 評価指標

グラフ表示	区分	指標名	目標値 実績値	単位	平成29年度	平成30年度	平成31年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	目標なし
		年度別目標値の設定根拠									
		実績値の出所・算出式									
□	活動指標 1	被保険者資格の取得者数	目標値 実績値	人	6,165.00	5,959.00	6,046.00	5,970.00	0.00	0.00	■
		年度別目標値の設定根拠		資格取得者数の把握が困難なため目標値コントロール不可							■
		該当年度の取得者数									
□	活動指標 2	被保険者資格の喪失者数	目標値 実績値	人	7,957.00	7,637.00	7,144.00	6,453.00	0.00	0.00	■
		年度別目標値の設定根拠		資格喪失者数の把握が困難なため目標値コントロール不可							■
		該当年度の喪失者数									
■	活動指標 3	被保険者証送付数	目標値 実績値	件	21,930.00	21,524.00	21,003.00	20,876.00	0.00	0.00	■
		年度別目標値の設定根拠		被保険者数の把握が困難なため目標値コントロール不可							■
		被保険者証の一斉更新送付数									
■	成果指標 1	誤りの苦情の件数	目標値 実績値	件	0.00 0.00	0.00 0.00	0.00 0.00	0.00 0.00	0.00 0.00	0.00 0.00	□
		年度別目標値の設定根拠		目標値は、0件とする							□
		業務安定システム事務処理対応表									
□			目標値 実績値		0.00 0.00	0.00 0.00	0.00 0.00	0.00 0.00	0.00 0.00	0.00 0.00	□
		年度別目標値の設定根拠									□
□			目標値 実績値		0.00 0.00	0.00 0.00	0.00 0.00	0.00 0.00	0.00 0.00	0.00 0.00	□
		年度別目標値の設定根拠									□

4. 観点別評価 (A: 目標値どおり (以上) B: ほぼ目標値どおり C: 目標未達成 - : 目標値の設定がないもの)

活動 (意図した活動を行っているか)	B	目標が設定できないものは、活動指標の数値の推移を説明
		被保険者資格の取得者数、喪失者数ともに減少傾向で推移している。
成果 (意図した成果が上がっているか)	A	目標が設定できないものは、成果指標の数値の推移を説明
		誤り苦情件数は、0件とすることができた。
効率性 (効率的に事務を行っているか)		目標が設定できないものは、効率指標の数値の推移を説明

評価者	国保給付係長 清水 正史
-----	--------------

5. 前年度改善改革プラン達成状況

前年度 改善・改革案	
達成状況 及び その効果	

# 事務事業評価表

## 6. 所属長評価（今後の方向性）

事務事業	国民健康保険資格管理事務	担当課	保険年金課	担当係	国保給付係	管理番号	3118
<div>■ ① 現状のまま継続 □ ② 見直して継続 □ ③ 拡充・重点化（コスト投入） □ ④ 目的達成による終了 □ ⑤ 廃止を検討</div>			<div>□ 委託化等の検討 □ 成果向上のための改善 □ 効率化のための改善 □ 事業規模の縮小 □ 他の事務事業と統合</div>				
			評価の内容説明				
			被保険者の資格取得、喪失処理や被保険者証と高齢受給者証の一体化しての一斉更新事務は誤りなく円滑に実施できていることから、現状のまま継続する。				
上記を実施するための具体的な取り組み内容は？			評価者	保険年金課長 田村 恵			

## 7. 改善改革プランと今後の課題

改善・改革案	
--------	--

## 8. 今後の課題（年度別計画等により実施する取り組み等）

今後の課題	
-------	--

## 9. 評価指標グラフ

