

事務事業評価表

1. 基本事項 作成日 令和08年06月12日(金)

事務事業		ごみ収集啓発事業		担当課	環境衛生課	担当係	業務係	管理番号	40231	
総合計画	大項目	4	安心とやすらぎを感じられるまち	事業区分	☒ 自治事務 ☐ 法定受託事務					
	中項目	3	人と自然にやさしいまちづくり	根拠法令 個別計画等	深谷市ごみ収集所容器設置費補助金交付要綱					
	小項目	2	環境衛生の推進							
	主要プロジェクト									
事業概要		ごみの収集運搬の効率化、中間処理施設での適正処理を推進するため、深谷市のごみの分け方・出し方のルールの徹底を図るための啓発看板・警告ステッカー作成及び自治会加入・未加入世帯へチラシを配布する。・ごみ収集所容器を設置する自治会に対し、設置費の2分の1以内（限度額3万円）を助成する。・市で収集・処理できないごみ（不法投棄物）を処分する。								
目的 ※何のために		ごみ収集運搬の効率化、中間処理施設での適正処理の推進及びごみの適正処理の推進								
対象 ※誰・何を対象に		市民及び自治会								
手段 ※どのように		ごみ収集所容器の設置費の2分の1以内（限度額3万円）補助の実施や「ごみの出し方・分け方」のチラシを作成し市民への周知を図り、効率的な作業実施に努める。								
成果 ※何を求めるか		廃棄物の抑制と市民意識の向上を図る。								
執行体制		☒ 職員 ☒ 一部委託 ☐ 全部委託 ☐ 指定管理 ☐ 市民ボランティア ☐ NPO等 ☐ その他（ ）								
事務事業を構成する 予算事業		区分	款		項		目		細事業名	前年度決算額（円）
		一般会計	4	衛生費	2	清掃費	1	清掃総務費	ごみ収集啓発事業	2,016,075
本事業の 主な業務		・ごみ収集所容器設置費補助金申請受付					・ごみ収集所新設等受付			
		・一般廃棄物収集計画表（ごみの分別・出し方）チラシ作成					・ごみ収集所用地寄付申請受付			
		・開発等によるごみ収集所設置協議					・			
		・ごみ収集所における苦情受付					・			
		・自治会加入・未加入世帯へのチラシ配布					・			
		・啓発看板、警告ステッカー作成					・			

2. 事業費（投入コスト） 単位：円

区分		令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和8年度	令和9年度
年度別計画							
事業費	予算（現額）	2,569,000	2,431,000	2,497,000	2,522,000	2,530,000	3,232,000
	決算額	2,443,022	2,270,098	2,233,343	2,016,075	0	0
	財源内訳	国支出金	0	0	0	0	0
		県支出金	0	0	0	0	0
		地方債	0	0	0	0	0
		他特定財源	0	0	0	0	0
		一般財源	2,443,022	2,270,098	2,233,343	2,016,075	3,232,000
人件費	従事職員数（人）	0.90	0.90	0.90	1.15	0.99	
	人件費相当試算※	7,082,602	7,209,149	7,400,017	9,748,659	8,720,404	
	総事業費試算	9,525,624	9,479,247	9,633,360	11,764,734	11,250,404	0

※ 人件費相当額試算は、従事職員数に平均人件費を用いて試算したものです。

3. 評価指標

区分	指標名	目標値	単位	令和 4年度	令和 5年度	令和 6年度	令和 7年度	令和 8年度	令和 9年度	
		実績値								
	目標値の算定根拠/実績値の出所									
実績値の算出式										
活動指標 1	啓発チラシ配布枚数	目標値	百枚							
		実績値		609.89	619.53	638.12	628.09			
	目標値の算定根拠/実績値の出所			必要世帯数に配布するため目標値を設定できない。 / 自治会加入、未加入世帯配布数						
	実績値の算出式									
活動指標 2	啓発看板配布枚数	目標値	枚							
		実績値		28.00	78.00	147.00	74.00			
	目標値の算定根拠/実績値の出所			要望で収集所に掲出必要箇所となるため目標値は設定できない。 / 不法投棄禁止・赤分別マナー・黄						
	実績値の算出式									
成果指標 1	ごみ収集所に係る苦情対応率	目標値	%	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	
		実績値		100.00	100.00	100.00	100.00			
	目標値の算定根拠/実績値の出所			苦情は、全てに対応することを目標とする。 / 苦情の処理率						
	実績値の算出式									
		目標値								
		実績値								
	目標値の算定根拠/実績値の出所									
	実績値の算出式									
		目標値								
		実績値								
	目標値の算定根拠/実績値の出所									
	実績値の算出式									
		目標値								
		実績値								
	目標値の算定根拠/実績値の出所									
	実績値の算出式									

4. 観点別評価

観点別評価は、指標達成の有無の他、その達成率も勘案して総合的に評価します。
 目標値の設定がないものについても、進捗状況等を踏まえA～Cの三段階にて評価します。
 事業達成度評価は、意図した活動により事業目的に合う成果がでているかを評価します。
 （評価基準）（A:達成している B:おおむね達成している C:達成していない）

（1）事業達成度評価

区分	評価の観点	評価	評価理由・指標数値の推移
活動	・活動実績は、見込みに沿い、かつ投入資源に見合っているか。	A	「ごみの分け方・出し方」の啓発チラシは、年度末の広報に折り込み配布を行うとともに、自治会未加入者の多い集合住宅への配布も実施して収集日や分別方法について広く周知することができた。また、市民が必要に応じて啓発チラシを入手できるよう各公民館や本庁舎、支所等に配置することで利便性の向上に努めた。
成果	・意図した成果が上がっているか。 ・指標未達成の場合は、その原因を分析できているか。	A	ごみ収集所については、自治会や利用者による維持管理となるが、様々な苦情に対する対応策として、必要に応じた啓発看板や啓発チラシの提供により、問題解決に努めることができた。
評価者			業務係長 島田 裕一郎

（2）事業効率性評価

事業効率性評価は、執行体制や手段など効率的に事務事業を執行しているかを評価します。
 （評価基準）（A:効率的である B:高める余地あり C:効率的でない）

区分	評価の観点	評価	評価理由
効率性	・ICTの活用や業務改善が充分か。 ※検証必須 ・コスト面など効率的に執行できているか。 ・民間委託や他事業との統合・連携が可能か。	A	啓発チラシについては、配布に加え、市のSNS等を活用した発信も行うことにより、効率的な周知啓発を実施している。
評価者			業務係長 島田 裕一郎

5. 前年度改善改革プラン達成状況

令和6年度の評価を受けて 設定した改善・改革案	市民から寄せられる苦情や相談内容を精査し、チラシや発信等による啓発の向上を図る。
達成状況及び その効果	市民からの苦情や相談内容を精査して、啓発チラシの作成において説明やイラスト等へ反映した。また、新たに始めたりチウム蓄電池等の回収日についても啓発チラシへ反映し、重要な説明については赤字等の強調を行った。

6. 所属長評価（今後の方向性）

事務事業	ごみ収集啓発事業	担当課	環境衛生課	担当係	業務係	管理番号	40231
☐ ① 拡充, 重点化(コスト投入) ☒ ② 現状のまま継続 ☐ ③ 見直して継続 ☐ ④ 目的達成による終了 ☐ ⑤ 廃止を検討		評価の内容説明 家庭から排出されるごみについては、近年、多様化が進み啓発チラシだけでは、網羅することは難しくなっている。収集所関連の苦情やごみ出しの相談内容から啓発チラシの説明に不明点などがないかを精査し、より分かりやすいごみの啓発チラシに更新していく必要がある。					
☐ 委託化等の検討 ☐ 成果向上のための改善 ☐ 効率化のための改善 ☐ 事業規模の縮小 ☐ 他の事務事業と統合		評価者 課長 清水 昌彦					
上記を実施するための具体的な取組内容は？							

7. 改善改革プラン・今後の課題

令和8年度に実施する 改善・改革案 (事業目的・各指標の達成に必要な改善、業務の効率化を図るための改善)	市民から寄せられる苦情や相談内容を精査し、啓発チラシへの反映やSNS等の発信による啓発の向上を図る。
令和9年度以降に取り組む 改善・改革案・今後の課題 (事業目的・各指標の達成に必要な改善、業務の効率化を図るための改善)	市民から寄せられる苦情や相談内容を精査し、啓発チラシへの反映やSNS等の発信による啓発の向上を図る。

8. 評価指標グラフ

区分	活動指標 1	指標名	啓発チラシ配布枚数																					
<table><thead><tr><th>年度</th><th>目標値</th><th>実績値</th></tr></thead><tbody><tr><td>令和4年度</td><td>600</td><td>610</td></tr><tr><td>令和5年度</td><td>600</td><td>620</td></tr><tr><td>令和6年度</td><td>600</td><td>635</td></tr><tr><td>令和7年度</td><td>600</td><td>625</td></tr><tr><td>令和8年度</td><td>600</td><td>600</td></tr><tr><td>令和9年度</td><td>600</td><td>600</td></tr></tbody></table>				年度	目標値	実績値	令和4年度	600	610	令和5年度	600	620	令和6年度	600	635	令和7年度	600	625	令和8年度	600	600	令和9年度	600	600
年度	目標値	実績値																						
令和4年度	600	610																						
令和5年度	600	620																						
令和6年度	600	635																						
令和7年度	600	625																						
令和8年度	600	600																						
令和9年度	600	600																						

区分	成果指標 1	指標名	ごみ収集所に係る苦情対応率																					
<table><thead><tr><th>年度</th><th>目標値</th><th>実績値</th></tr></thead><tbody><tr><td>令和4年度</td><td>100</td><td>100</td></tr><tr><td>令和5年度</td><td>100</td><td>100</td></tr><tr><td>令和6年度</td><td>100</td><td>100</td></tr><tr><td>令和7年度</td><td>100</td><td>100</td></tr><tr><td>令和8年度</td><td>100</td><td>0</td></tr><tr><td>令和9年度</td><td>100</td><td>0</td></tr></tbody></table>				年度	目標値	実績値	令和4年度	100	100	令和5年度	100	100	令和6年度	100	100	令和7年度	100	100	令和8年度	100	0	令和9年度	100	0
年度	目標値	実績値																						
令和4年度	100	100																						
令和5年度	100	100																						
令和6年度	100	100																						
令和7年度	100	100																						
令和8年度	100	0																						
令和9年度	100	0																						