

事務事業評価表

1. 基本事項

作成日 令和07年06月04日(水)

事務事業		消防通信指令事業			担当課	指令課	担当係	第一指令係	第二指令係	管理番号	53111
総合計画	大項目	4	安心とやすらぎを感じられるまち			事業区分	<input checked="" type="checkbox"/> 自治事務 <input type="checkbox"/> 法定受託事務				
	中項目	1	備えができ安全・安心なまちづくり			根拠法令 個別計画等	電波法令				
	小項目	2	消防・救急体制の充実								
	主要プロジェクト										
事業概要		市民からの通報に対して迅速な災害現場の把握や各出場隊への的確な指令運用を行うため、各施設・設備の保守点検及び維持管理を充実させ、指令システムの機能保全を行うものである。									
目的 ※何のために		迅速な災害現場の把握、各出場隊への的確な指令運用の充実。									
対象 ※誰・何を対象に		消防通信指令に係る各施設・設備。									
手段 ※どのように		保守点検及び施設の維持管理を行う。									
成果 ※何を求めるか		指令システムの機能保全。									
執行体制		<input checked="" type="checkbox"/> 職員 <input checked="" type="checkbox"/> 一部委託 <input type="checkbox"/> 全部委託 <input type="checkbox"/> 指定管理 <input type="checkbox"/> 市民ボランティア <input type="checkbox"/> NPO等 <input type="checkbox"/> その他( )									
事務事業を構成する 予算事業	区分		款		項		目		細事業名		前年度決算額(円)
	一般会計	9	消防費	1	消防費	3	消防施設費		消防通信指令事業		32,150,874
本事業の 主な業務	・ 119番受信と各種災害指令及び無線通信運用					・ 住基データと対象物調査					
	・ 保守点検(指令システム・デジタル無線)業務委託					・ 住民への医療機関情報提供					
	・ 各指令設備及び無線設備維持管理					・ NET119運用に関する普及啓発活動					
	・ 位置情報通知システム(統合型NTT固定電話)業務委託					・					
	・ 無線従事資格と無線免許の申請及び管理					・					
	・ 携帯・IP・固定局発信者情報照会件数の集計管理					・					

2. 事業費(投入コスト)

※令和6年度は決算見込み額です。

単位: 円

区分		令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和8年度	令和9年度
年度別計画		指令システム保守点検 指令システム通信費 指令システム部分改修費	指令システム保守点検 指令システム通信費 指令システム部分改修費	指令システム保守点検 指令システム通信費	指令システム保守点検 指令システム通信費 指令システム部分改修費		
事業費	予算(現額)	44,653,000	41,760,000	32,551,000	104,807,000		
	決算額	44,567,415	40,581,984	32,150,874	0		
	財源内訳	国支出金	0	0	0		
		県支出金	0	0	0		
		地方債	0	0	0		
		他特定財源	8,960,000	9,357,240	7,141,000	91,896,000	
		一般財源	35,607,415	31,224,744	25,009,874	12,911,000	
人件費	従事職員数(人)	3.70	3.70	3.70	4.40		
	人件費相当試算※	29,117,361	29,637,611	30,422,292	37,522,408		
総事業費試算		73,684,776	70,219,595	62,573,166	142,329,408		

※ 人件費相当額試算は、従事職員数に平均人件費を用いて試算したものです。

### 3. 評価指標

区分	指標名		目標値	単位	令和 4年度	令和 5年度	令和 6年度	令和 7年度	令和 8年度	令和 9年度
	目標値の算定根拠/実績値の出所		実績値							
	実績値の算出式									
活動指標 1	指令システム保守点検		目標値	回	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00
			実績値		2.00	2.00	2.00			
	目標値の算定根拠/実績値の出所		指令システムを安定的に機能させるため、年2回の保守点検を目標とする。 / 保守点検回数							
	実績値の算出式			2	2	2	2	2	2	
成果指標 1	通報支障回数		目標値	回	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
			実績値		0.00	0.00	0.00			
	目標値の算定根拠/実績値の出所		119番を支障なく取得するのが目的であることから0を目標とする / 支障回数							
	実績値の算出式			0	0	0				
活動指標 2	119番取得率		目標値	%	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00
			実績値		100.00	100.00	100.00			
	目標値の算定根拠/実績値の出所		119番通報の100%取得を目標とする / 取得数／総受信数							
	実績値の算出式			15209	15909	15642				
成果指標 2	119番受信1件費用		目標値	円						
			実績値		2,930.00	2,550.00	2,055.00			
	目標値の算定根拠/実績値の出所		緊急電話のため、一件当たりの費用について目標値の設定は出来ない / 決算額／総受信数							
	実績値の算出式									
			目標値							
			実績値							
	目標値の算定根拠/実績値の出所									
	実績値の算出式									
			目標値							
			実績値							
	目標値の算定根拠/実績値の出所									
	実績値の算出式									

### 4. 観点別評価

観点別評価は、指標達成の有無の他、その達成率も勘案して総合的に評価します。  
 目標値の設定がないものについても、進捗状況等を踏まえA～Cの三段階にて評価します。  
 事業達成度評価は、意図した活動により事業目的に合う成果がでているかを評価します。  
 (評価基準) (A:達成している B:おおむね達成している C:達成していない)

#### (1) 事業達成度評価

区分	評価の観点	評価	評価理由・指標数値の推移
活動	・活動実績は、見込みに沿い、かつ投入資源に見合っているか。	A	指令システムを滞りなく365日稼働をさせるため、職員による日常点検や毎週点検及び業務委託による24時間365日の監視体制を確立し保守管理を行った。119番通報の安定受信、出場隊の選択、出場指令を迅速的確に行うとともに、出場隊へ有効な支援情報を確実に提供するため、指令システム及び施設の安定かつ適正な維持管理を行い、119番通報対応を行った。
成果	・意図した成果が上がっているか。 ・指標未達成の場合は、その原因を分析できているか。	A	指令システムを24時間365日支障なく稼働させ、市民からの119番通報を迅速確実に対応し、災害の早期事態把握、有効な部隊選択を行い的確な指令運用を行った。また、職員の技術力や障害時の対応能力の向上を図るとともに、指令システムを有効活用できるようデータ更新を随時行い、指令システムの機能保全を実施した。
			評価者 指令課 係長 武政英雄 野口貴玄

#### (2) 事業効率性評価

事業効率性評価は、執行体制や手段など効率的に事務事業を執行しているかを評価します。  
 (評価基準) (A:効率的である B:高める余地あり C:効率的でない)

区分	評価の観点	評価	評価理由
効率性	・ICTの活用や業務改善が充分か。 ※検証必須 ・コスト面など効率的に執行できているか。 ・民間委託や他事業との統合・連携が可能か。	A	指令システムを24時間365日支障なく安定的に維持管理し稼働させ、市民からの通報を迅速かつ的確に災害現場を把握でき、災害へ有効な部隊運用及び支援情報を提供するとともに的確な指令運用が行えた。指令システムの機能を有効に活用するため、NET119の啓発活動や福祉イベントに参加した。
			評価者 指令課 係長 武政英雄 野口貴玄