

事務事業評価表

1. 基本事項

作成日 令和06年06月21日(金)

事務事業		戸籍・住民票・諸証明書等交付事務		担当課	花園市民生活課	担当係	市民生活係	管理番号	23102
総合計画	大項目	6	みんなで創る協働のまち	事業区分	<input checked="" type="checkbox"/> 自治事務 <input type="checkbox"/> 法定受託事務				
	中項目	2	将来に向けた持続可能なまちづくり	根拠法令 個別計画等	戸籍法 住民基本台帳法				
	小項目	4	行財政運営の推進						
	主要プロジェクト								
事業概要		戸籍、住民基本台帳の記録に基づき、その内容について謄抄本及び、諸証明（不在住・不在籍、廃業証明）等の証明書を発行する。							
目的 ※何のために		市民の方の戸籍（身分関係を明らかにする）、住民基本台帳の内容の公証							
対象 ※誰・何を対象に		市民の方及び関係者							
手段 ※どのように		申請に基づき謄抄本の諸証明書等の発行を行う。							
成果 ※何を求めるか		必要な申請に対し、誤りのない証明書等の発行を提供する。							
執行体制		<input checked="" type="checkbox"/> 職員 <input type="checkbox"/> 一部委託 <input type="checkbox"/> 全部委託 <input type="checkbox"/> 指定管理 <input type="checkbox"/> 市民ボランティア <input type="checkbox"/> NPO等 <input type="checkbox"/> その他（ ）							
事務事業を構成する 予算事業		区分	款	項	目	細事業名		前年度決算額（円）	
本事業の 主な業務		・住民票の写し等の交付				・			
		・戸籍謄・抄本等の交付				・			
		・住民票の写し等の交付（8土業）				・			
		・戸籍謄・抄本等の交付（8土業）				・			
		・公民館等証明書発行事務				・			
		・諸証明交付				・			

2. 事業費（投入コスト）

単位：円

区分		令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和8年度	令和9年度
年度別計画							
事業費	予算（現額）	0	0	0	0		
	決算額	0	0	0	0		
	財源内訳	国支出金	0	0	0		
		県支出金	0	0	0		
		地方債	0	0	0		
		他特定財源	0	0	0		
		一般財源	0	0	0		
人件費	従事職員数（人）	0.45	0.49	0.49	0.49		
	人件費相当試算※	3,541,301.00	3,924,981.00	4,096,841.00	4,096,841.00		
総事業費試算		3,541,301	3,924,981	4,096,841	4,096,841		

※ 人件費相当額試算は、従事職員数に平均人件費を用いて試算したものです。

3. 評価指標

区分	指標名		単位	令和 4年度	令和 5年度	令和 6年度	令和 7年度	令和 8年度	令和 9年度	
	目標値	実績値								
	目標値の算定根拠/実績値の出所									
実績値の算出式										
活動指標 1	住民票の写しの交付件数	目標値	件							
		実績値		3,500.00	3,031.00					
	目標値の算定根拠/実績値の出所		目標値は設定になじまないため設定せず。 / 住民票の交付案件数							
	実績値の算出式									
活動指標 2	戸籍謄抄本の交付件数	目標値	件							
		実績値		1,903.00	1,668.00					
	目標値の算定根拠/実績値の出所		目標値は設定になじまないため設定せず。 / 戸籍等抄本交付案件数							
	実績値の算出式									
成果指標 1	発行誤り等による苦情件数	目標値	件	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	
		実績値		0.00	0.00					
	目標値の算定根拠/実績値の出所		事務取り扱いに関して、適正に事務を進めることとし目標値は0とした。 / 苦情として処理した件数							
	実績値の算出式									
		目標値								
		実績値								
	目標値の算定根拠/実績値の出所									
	実績値の算出式									
		目標値								
		実績値								
	目標値の算定根拠/実績値の出所									
	実績値の算出式									
		目標値								
		実績値								
	目標値の算定根拠/実績値の出所									
	実績値の算出式									

4. 観点別評価

観点別評価は、指標達成の有無の他、その達成率も勘案して総合的に評価します。  
目標値の設定がないものについても、進捗状況等を踏まえA～Cの三段階にて評価します。  
事業達成度評価は、意図した活動により事業目的に合う成果がでているかを評価します。  
(評価基準) (A:達成している B:おおむね達成している C:達成していない)

(1) 事業達成度評価

区分	評価の観点	評価	評価理由・指標数値の推移
活動	・活動実績は、見込みに沿い、かつ投入資源に見合っているか。	B	令和5年度の住民票・戸籍抄本の発行件数は4,699件で、前年度5,403件に比べ704件、13.03%減少している。
成果	・意図した成果が上がっているか。 ・指標未達成の場合は、その原因を分析できているか。	A	苦情やトラブルもなく、適正に処理された。
			評価者 市民生活係長 中村 優一

(2) 事業効率性評価

事業効率性評価は、執行体制や手段など効率的に事務事業を執行しているかを評価します。  
(評価基準) (A:効率的である B:高める余地あり C:効率的でない)

区分	評価の観点	評価	評価理由
効率性	・ICTの活用や業務改善が充分か。 ※検証必須 ・コスト面など効率的に執行できているか。 ・民間委託や他事業との統合・連携が可能か。	A	戸籍・住民票・諸証明の発行にあたっては、総合行政システム等を使用している。 また、発行の際、不明な点がある場合は本庁の担当者と連携を図り、誤り無く事務を執行することができた。
			評価者 市民生活係長 中村 優一

5. 前年度改善改革プラン達成状況

令和4年度の評価を受けて 設定した改善・改革案	
達成状況及び その効果	

6. 所属長評価（今後の方向性）

事務事業	戸籍・住民票・諸証明書等交付事務	担当課	花園市民生活課	担当係	市民生活係	管理番号	23102
<div><div><div><input type="checkbox"/> ①拡充, 重点化(コスト投入)</div><div><input checked="" type="checkbox"/> ②現状のまま継続</div><div><input type="checkbox"/> ③見直して継続</div><div><input type="checkbox"/> ④目的達成による終了</div><div><input type="checkbox"/> ⑤廃止を検討</div></div><div><div><input type="checkbox"/> 委託化等の検討</div><div><input type="checkbox"/> 成果向上のための改善</div><div><input type="checkbox"/> 効率化のための改善</div><div><input type="checkbox"/> 事業規模の縮小</div><div><input type="checkbox"/> 他の事務事業と統合</div></div></div>		評価の内容説明					
		申請に基づき、戸籍・住民票・諸証明等交付事務を滞りなく行うことができた。 引き続き市民の利便性を確保するため、「②現状のまま継続」とした。					
		評価者	花園市民生活課長 三ツ橋 正記				

上記を実施するための具体的な取組内容は？

7. 改善改革プラン・今後の課題

令和6年度に実施する 改善・改革案 （事業目的・各指標の達成に必要な改善、業務の効率化を図るための改善）	
令和7年度以降に取り組む 改善・改革案・今後の課題 （事業目的・各指標の達成に必要な改善、業務の効率化を図るための改善）	

8. 評価指標グラフ

区分	活動指標 1	指標名	住民票の写しの交付件数																					
<table><tr><th>年度</th><th>目標値</th><th>実績値</th></tr><tr><td>令和4年度</td><td>3000</td><td>3500</td></tr><tr><td>令和5年度</td><td>3000</td><td>3000</td></tr><tr><td>令和6年度</td><td>3000</td><td></td></tr><tr><td>令和7年度</td><td>3000</td><td></td></tr><tr><td>令和8年度</td><td>3000</td><td></td></tr><tr><td>令和9年度</td><td>3000</td><td></td></tr></table>				年度	目標値	実績値	令和4年度	3000	3500	令和5年度	3000	3000	令和6年度	3000		令和7年度	3000		令和8年度	3000		令和9年度	3000	
年度	目標値	実績値																						
令和4年度	3000	3500																						
令和5年度	3000	3000																						
令和6年度	3000																							
令和7年度	3000																							
令和8年度	3000																							
令和9年度	3000																							
区分	活動指標 2	指標名	戸籍謄抄本の交付件数																					
<table><tr><th>年度</th><th>目標値</th><th>実績値</th></tr><tr><td>令和4年度</td><td>1600</td><td>1900</td></tr><tr><td>令和5年度</td><td>1600</td><td>1650</td></tr><tr><td>令和6年度</td><td>1600</td><td></td></tr><tr><td>令和7年度</td><td>1600</td><td></td></tr><tr><td>令和8年度</td><td>1600</td><td></td></tr><tr><td>令和9年度</td><td>1600</td><td></td></tr></table>				年度	目標値	実績値	令和4年度	1600	1900	令和5年度	1600	1650	令和6年度	1600		令和7年度	1600		令和8年度	1600		令和9年度	1600	
年度	目標値	実績値																						
令和4年度	1600	1900																						
令和5年度	1600	1650																						
令和6年度	1600																							
令和7年度	1600																							
令和8年度	1600																							
令和9年度	1600																							