

# 事務事業評価表

## 1. 基本事項

作成日 令和05年06月23日(金)

事務事業		法人市民税賦課事務		担当課	市民税課	担当係	市民税係	管理番号	18221	
総合計画	大項目	6	みんなで創る協働のまち	事業区分	<input checked="" type="checkbox"/> 自治事務 <input type="checkbox"/> 法定受託事務					
	中項目	2	将来に向けた持続可能なまちづくり	根拠法令 個別計画等	深谷市税条例、地方税法、法人税法ほか					
	小項目	4	行財政運営の推進							
	主要プロジェクト									
事業概要		市内に事務所、事業所を持つ法人のほか、法人でない社団等に対し法人市民税を課税するものである。法人市民税は3,572法人、1,306,341,800円の調定額である。								
目的 ※何のために		自主財源確保のため、地方税法の定めに従い市内に事務所又は事業所を有する法人等に対して法人市民税を課税するものである。								
対象 ※誰・何を対象に		市内に事務所又は事業所を有する法人の他、事業概要に記載した対象者								
手段 ※どのように		法人市民税の申告書、更正決定、更正の請求等を、賦課資料として課税を行う。								
成果 ※何を求めるか		税を負担する義務のある法人に対して、適正な課税を行う。								
執行体制		<input checked="" type="checkbox"/> 職員 <input type="checkbox"/> 一部委託 <input type="checkbox"/> 全部委託 <input type="checkbox"/> 指定管理 <input type="checkbox"/> 市民ボランティア <input type="checkbox"/> NPO等 <input type="checkbox"/> その他( )								
事務事業を構成する 予算事業		区分	款	項	目	細事業名		前年度決算額(円)		
		一般会計	2	総務費	2	徴税費	1	税務総務費	法人市民税賦課事務費	104,032
本事業の 主な業務		・ 賦課				・ 申告書発送				
		・ 申告相談及び指導等				・ 申告書保存				
		・ 課税状況等の調				・ 法人市民税電算システム変更・修正				
		・ 法人市民税の調定				・				
		・ 更正処理				・				
		・ 未申告法人の調査				・				

## 2. 事業費(投入コスト)

単位:円

区分		令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和8年度	令和9年度
年度別計画		賦課申告書発送申告相談及び指導等	賦課申告書発送申告相談及び指導等	賦課申告書発送申告相談及び指導等			
事業費	予算(現額)	172,000	172,000	164,000	160,000		
	決算額	95,530	104,032	0	0		
	財源内訳						
	国支出金	0	0	0	0		
	県支出金	0	0	0	0		
	地方債	0	0	0	0		
人件費	他特定財源	0	0	0	0		
	一般財源	95,530	104,032	164,000	160,000		
人件費		従事職員数(人)	1.30	1.20	1.30	1.30	
人件費		人件費相当試算※	10,230,425.00	9,612,198.00	10,869,170.00	10,869,170.00	
総事業費試算		10,325,955	9,716,230	11,033,170	11,029,170		

※ 人件費相当額試算は、従事職員数に平均人件費を用いて試算したものです。

3. 評価指標

区分	指標名		目標値	単位	令和 4年度	令和 5年度	令和 6年度	令和 7年度	令和 8年度	令和 9年度
	目標値の算定根拠/実績値の出所		実績値							
	実績値の算出式									
活動指標 1	法人市民税の賦課件数		目標値	社						
			実績値		3,437.00	3,572.00				
	目標値の算定根拠/実績値の出所		法人数については、申告状況に変動があるため、目標値の設定ができない。 / 成果説明書による法人数							
	実績値の算出式									
活動指標 2	法人市民税の調定額		目標値	百万 円						
			実績値		1,216.52	1,306.34				
	目標値の算定根拠/実績値の出所		調定額については、申告状況に変動があるため、目標値の設定ができない。 / 成果説明書による調定額							
	実績値の算出式									
成果指標 1	賦課に関する誤り件数		目標値	回	0.00	0.00				
			実績値		0.00	0.00				
	目標値の算定根拠/実績値の出所		適正な課税を行うため、誤り件数の目標値を0件とする。 / 実際の誤り件数							
	実績値の算出式									
効率指標 1	課税法人1社あたりの課税コスト		目標値	円						
			実績値		3,004.00	2,720.00				
	目標値の算定根拠/実績値の出所									
	実績値の算出式									
			目標値							
			実績値							
	目標値の算定根拠/実績値の出所									
	実績値の算出式									
			目標値							
			実績値							
	目標値の算定根拠/実績値の出所									
	実績値の算出式									

4. 観点別評価

観点別評価は、指標達成の有無の他、その達成率も勘案して総合的に評価します。  
目標値の設定がないものについても、進捗状況等を踏まえA～Cの三段階にて評価します。  
事業達成度評価は、意図した活動により事業目的に合う成果がでているかを評価します。  
(評価基準) (A:達成している B:おおむね達成している C:達成していない)

(1) 事業達成度評価

区分	評価の観点	評価	評価理由・指標数値の推移
活動	・活動実績は、見込みに沿い、かつ投入資源に見合っているか。	B	・課税資料に基づき適正な課税を行うことができた。 ・令和5年度の法人市民税賦課法人数は3,572社で、前年度より135社の増となった。(3.9%増)
成果	・意図した成果が上がっているか。 ・指標未達成の場合は、その原因を分析できているか。	A	・令和5年度の賦課に関する誤り件数は0件であった。 ・令和5年度の法人市民税調定額は1,306,341,800円で前年度より89,814,100円の増となった。(7.4%増)
			評価者 市民税課課長補佐兼市民税係長 堀口浩正

(2) 事業効率性評価

事業効率性評価は、執行体制や手段など効率的に事務事業を執行しているかを評価します。  
(評価基準) (A:効率的である B:高める余地あり C:効率的でない)

区分	評価の観点	評価	評価理由
効率性	・ICTの活用や業務改善が充分か。 ※検証必須 ・コスト面など効率的に執行できているか。 ・民間委託や他事業との統合・連携が可能か。	A	・令和5年度の課税法人1社あたりのコストは2,720円であり、前年度の3,004円と比較し減少した。 ・令和4年9月から開始されたeLTAXからの申告書データの一括取り込みを通年で実施し、申告書入力事務の効率化を図った。
			評価者 市民税課課長補佐兼市民税係長 堀口浩正

5. 前年度改善改革プラン達成状況

令和4年度の評価を受けて 設定した改善・改革案	eLTAXで連携された申告書データの一括取込みの問題点等を検証し安定稼働を図る。
達成状況及び その効果	eLTAXで連携された申告書データの一括取込みを通年で実施し、問題なく運用することができた。

6. 所属長評価（今後の方向性）

事務事業	法人市民税賦課事務	担当課	市民税課	担当係	市民税係	管理番号	18221
<div><div><div><input type="checkbox"/> ①拡充, 重点化(コスト投入)</div><div><input checked="" type="checkbox"/> ②現状のまま継続</div><div><input type="checkbox"/> ③見直して継続</div><div><input type="checkbox"/> ④目的達成による終了</div><div><input type="checkbox"/> ⑤廃止を検討</div></div><div><div><input type="checkbox"/> 委託化等の検討</div><div><input type="checkbox"/> 成果向上のための改善</div><div><input type="checkbox"/> 効率化のための改善</div><div><input type="checkbox"/> 事業規模の縮小</div><div><input type="checkbox"/> 他の事務事業と統合</div></div></div>		評価の内容説明					
		申告書や県税事務所から提供される資料に基づき、適正な課税を行うことができた。eLTAXで連携された申告書データの一括取り込みを通年で実施し、申告書入力事務の効率化を図ることができた。引き続き、賦課事務に関する理解を深め、法人市民税の適正な課税に努める。					
上記を実施するための具体的な取組内容は？		評価者	市民税課長 坂倉美由紀				

7. 改善改革プラン・今後の課題

令和6年度に実施する 改善・改革案 （事業目的・各指標の達成に必要な改善、業務の効率化を図るための改善）	eLTAXで連携された申告書データの一括取込みの問題点等を検証し、継続して運用の改善を図る。
令和7年度以降に取り組む 改善・改革案・今後の課題 （事業目的・各指標の達成に必要な改善、業務の効率化を図るための改善）	eLTAXで連携された申告書データの一括取込みの問題点等を解消し、更なる業務の効率化を図る。

8. 評価指標グラフ

区分	活動指標 1	指標名	法人市民税の賦課件数												
<table><tr><th>年度</th><th>目標値</th><th>実績値</th></tr><tr><td>令和4年度</td><td></td><td>3430</td></tr><tr><td>令和5年度</td><td></td><td>3570</td></tr><tr><td>令和6年度</td><td>3500</td><td></td></tr></table>				年度	目標値	実績値	令和4年度		3430	令和5年度		3570	令和6年度	3500	
年度	目標値	実績値													
令和4年度		3430													
令和5年度		3570													
令和6年度	3500														
区分	活動指標 2	指標名	法人市民税の調定額												
<table><tr><th>年度</th><th>目標値</th><th>実績値</th></tr><tr><td>令和4年度</td><td></td><td>1210</td></tr><tr><td>令和5年度</td><td></td><td>1300</td></tr><tr><td>令和6年度</td><td>1300</td><td></td></tr></table>				年度	目標値	実績値	令和4年度		1210	令和5年度		1300	令和6年度	1300	
年度	目標値	実績値													
令和4年度		1210													
令和5年度		1300													
令和6年度	1300														