

事務事業評価表

1. 基本事項

作成日 令和06年06月20日(木)

事務事業		配偶者暴力相談支援センター運営事業		担当課	人権政策課	担当係	男女共同参画推進係	管理番号	13212
総合計画	大項目	6	みんなで創る協働のまち	事業区分	<input checked="" type="checkbox"/> 自治事務 <input type="checkbox"/> 法定受託事務				
	中項目	1	一人ひとりの個性が尊重されるまちづくり	根拠法令 個別計画等	配偶者からの暴力の防止及び被害者の保護等に関する法律 DV防止基本計画（第4次深谷市男女共同参画プラン） 深谷市配偶者暴力相談支援センター事業実施要綱				
	小項目	2	男女共同参画の推進						
	主要プロジェクト								
事業概要		近年DVに関する相談内容が複雑化しており、行政の支援を必要とする方が増加している。このような状況を踏まえ、配偶者暴力相談支援センターにおいて、相談から自立支援、法的関与など、関係機関と連携しながら、それぞれの段階に応じて必要な支援を行うものである。							
目的 ※何のために		DV被害者の自立に向けた支援をするため							
対象 ※誰・何を対象に		DV被害者							
手段 ※どのように		相談、一時保護同行、証明書発行、関係機関との連携などによる支援							
成果 ※何を求めるか		DV被害者への適切な支援及び暴力の防止							
執行体制		<input checked="" type="checkbox"/> 職員 <input type="checkbox"/> 一部委託 <input type="checkbox"/> 全部委託 <input type="checkbox"/> 指定管理 <input type="checkbox"/> 市民ボランティア <input type="checkbox"/> NPO等 <input type="checkbox"/> その他（ ）							
事務事業を構成する 予算事業		区分	款	項	目	細事業名		前年度決算額（円）	
本事業の 主な業務		・ 相談業務				・			
		・ 一時保護同行支援				・			
		・ 住民基本台帳事務における支援措置の申出に対する意見付け				・			
		・ 証明書発行業務				・			
		・ 保護命令に関する裁判所への提出書面の作成				・			
		・				・			

2. 事業費（投入コスト）

単位：円

区分		令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和8年度	令和9年度
年度別計画							
事業費	予算（現額）	0	0	0	0		
	決算額	0	0	0	0		
	財源内訳	国支出金	0	0	0		
		県支出金	0	0	0		
		地方債	0	0	0		
		他特定財源	0	0	0		
		一般財源	0	0	0		
人件費	従事職員数（人）	0.90	0.90	0.90	0.90		
	人件費相当試算※	7,082,602.00	7,209,149.00	7,524,810.00	7,524,810.00		
総事業費試算		7,082,602	7,209,149	7,524,810	7,524,810		

※ 人件費相当額試算は、従事職員数に平均人件費を用いて試算したものです。

3. 評価指標

区分	指標名	目標値	単位	令和 4年度	令和 5年度	令和 6年度	令和 7年度	令和 8年度	令和 9年度
		実績値							
	目標値の算定根拠/実績値の出所								
実績値の算出式									
活動指標 1	DV防止に関する啓発活動	目標値	回	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
		実績値		1.00	1.00				
	目標値の算定根拠/実績値の出所		女性に対する暴力をなくす運動期間中における啓発活動 / 実数						
	実績値の算出式								
活動指標 2	相談件数	目標値	件	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
		実績値		57.00	62.00				
	目標値の算定根拠/実績値の出所		相談件数は市で抑制できないため、目標値は設定しない / 実数						
	実績値の算出式								
成果指標 1	証明書発行における事務処理誤り	目標値	件	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
		実績値		0.00	0.00				
	目標値の算定根拠/実績値の出所								
	実績値の算出式								
		目標値							
		実績値							
	目標値の算定根拠/実績値の出所								
	実績値の算出式								
		目標値							
		実績値							
	目標値の算定根拠/実績値の出所								
	実績値の算出式								
		目標値							
		実績値							
	目標値の算定根拠/実績値の出所								
	実績値の算出式								

4. 観点別評価

観点別評価は、指標達成の有無の他、その達成率も勘案して総合的に評価します。
目標値の設定がないものについても、進捗状況等を踏まえA～Cの三段階にて評価します。
事業達成度評価は、意図した活動により事業目的に合う成果がでているかを評価します。
(評価基準) (A:達成している B:おおむね達成している C:達成していない)

(1) 事業達成度評価

区分	評価の観点	評価	評価理由・指標数値の推移
活動	・活動実績は、見込みに沿い、かつ投入資源に見合っているか。	A	11月の女性に対する暴力をなくす運動期間に合わせ、本庁舎、各総合支所に啓発看板を設置。各総合支所には啓発用ポケットティッシュも併せて配布した。本庁舎ではパープルライトアップとパープルリボン運動及びパネル展を実施しDVに関する啓発の促進を実施した。
成果	・意図した成果が上がっているか。 ・指標未達成の場合は、その原因を分析できているか。	A	深谷市配偶者暴力相談支援センターが発行する「証明書」については、DV相談者から7件の申請があり、誤りなく証明書の交付を実施できた。
			評価者 男女共同参画推進係長 清水 宏

(2) 事業効率性評価

事業効率性評価は、執行体制や手段など効率的に事務事業を執行しているかを評価します。
(評価基準) (A:効率的である B:高める余地あり C:効率的でない)

区分	評価の観点	評価	評価理由
効率性	・ICTの活用や業務改善が充分か。 ※検証必須 ・コスト面など効率的に執行できているか。 ・民間委託や他事業との統合・連携が可能か。	A	深谷市配偶者暴力相談支援センターとして、DV相談者に対し関係機関と連携し、相談、一時保護、自立支援を含めた必要な支援及び手続きを適切に実施できた。
			評価者 男女共同参画推進係長 清水 宏

5. 前年度改善改革プラン達成状況

令和4年度の評価を受けて 設定した改善・改革案	相談内容が複雑で多岐に渡ることも多くなっていることから、国・県等が開催するDV担当職員向けの研修会に適宜参加し、知識の習得や研鑽に努める。
達成状況及び その効果	国・県等が開催するDV担当職員向けの研修会に参加し、知識の習得や研鑽に努め業務への還元ができた。

6. 所属長評価（今後の方向性）

事務事業	配偶者暴力相談支援センター運営事業	担当課	人権政策課	担当係	男女共同参画推進係	管理番号	13212
<div><div><div><input type="checkbox"/> ① 拡充, 重点化(コスト投入)</div><div><input checked="" type="checkbox"/> ② 現状のまま継続</div><div><input type="checkbox"/> ③ 見直して継続</div><div><input type="checkbox"/> ④ 目的達成による終了</div><div><input type="checkbox"/> ⑤ 廃止を検討</div></div><div><div><input type="checkbox"/> 委託化等の検討</div><div><input type="checkbox"/> 成果向上のための改善</div><div><input type="checkbox"/> 効率化のための改善</div><div><input type="checkbox"/> 事業規模の縮小</div><div><input type="checkbox"/> 他の事務事業と統合</div></div></div>		評価の内容説明					
		DV防止に関する啓発活動を継続的に実施し、DV被害者からの相談に必要な関係機関と連携し、適切な支援を実施した。また、必要に応じて一時保護やDV証明書の発行、自立支援も行うことができた。 多様化・複雑化しているDV相談に、関係機関と連携し適切な支援を継続して実施する。また、DV防止について継続した啓発活動を実施する。					
上記を実施するための具体的な取組内容は？		評価者	人権政策課長 田村 恵				

7. 改善改革プラン・今後の課題

令和6年度に実施する 改善・改革案 (事業目的・各指標の達成に必要な改善、業務の効率化を図るための改善)	多様化する相談内容に対応するため、更なる関係機関との連携の促進、研修会で習得した内容の課内での共有、対応手順書、チェック票の作成を行い、組織的に配偶者暴力相談支援センターを運営する。
令和7年度以降に取り組む 改善・改革案・今後の課題 (事業目的・各指標の達成に必要な改善、業務の効率化を図るための改善)	多様化し、複雑化しているDV相談に対し、関係機関の連携の強化、適切な相談対応力の強化、迅速な組織対応の強化を継続して図っていく必要がある。

8. 評価指標グラフ

区分	活動指標 2	指標名	相談件数
			
区分	成果指標 1	指標名	証明書発行における事務処理誤り
			