

事務事業評価表

1. 基本事項

作成日 令和05年06月14日(水)

事務事業		文書管理事務		担当課	岡部市民生活課	担当係	市民生活係	管理番号	21111
総合計画	大項目	6	みんなで創る協働のまち	事業区分	<input checked="" type="checkbox"/> 自治事務 <input type="checkbox"/> 法定受託事務				
	中項目	2	将来に向けた持続可能なまちづくり	根拠法令 個別計画等	深谷市文書等取扱規程				
	小項目	4	行財政運営の推進						
	主要プロジェクト								
事業概要		本事業は、岡部総合支所に届く郵便及び岡部総合支所から差し出す郵便について、岡部市民生活課で取りまとめ、仕分け及び発送するものである。							
目的 ※何のために		岡部総合支所における文書の発送事務及び受領事務の効率化及び適正化							
対象 ※誰・何を対象に		岡部総合支所に届く郵便物、差し出す郵便物							
手段 ※どのように		郵便の仕分け、差出、受領及び配布を一括して行う。							
成果 ※何を求めるか		経費の削減、行政業務の円滑な執行をする。							
執行体制		<input checked="" type="checkbox"/> 職員 <input type="checkbox"/> 一部委託 <input type="checkbox"/> 全部委託 <input type="checkbox"/> 指定管理 <input type="checkbox"/> 市民ボランティア <input type="checkbox"/> NPO等 <input type="checkbox"/> その他( )							
事務事業を構成する 予算事業		区分	款	項	目	細事業名		前年度決算額(円)	
本事業の 主な業務		・郵便の仕分け				・			
		・到達文書の受領及び配付				・			
		・郵便の差出				・			
		・				・			
		・				・			
		・				・			

2. 事業費(投入コスト)

単位: 円

区分		令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和8年度	
年度別計画								
事業費	予算（現額）	0	0	0	0			
	決算額	0	0	0	0			
	財源内訳	国支出金	0	0	0	0		
		県支出金	0	0	0	0		
		地方債	0	0	0	0		
		他特定財源	0	0	0	0		
		一般財源	0	0	0	0		
人件費	従事職員数（人）	0.31	0.94	0.00	0.00			
	人件費相当試算※	2,406,194	7,397,384	0	0			
総事業費試算		2,406,194	7,397,384	0	0			

※ 人件費相当額試算は、従事職員数に平均人件費を用いて試算したものです。

3. 評価指標

区分	指標名		単位	令和 4年度	令和 5年度	令和 6年度	令和 7年度	令和 8年度	令和 9年度
	目標値	実績値							
	目標値の算定根拠/実績値の出所								
	実績値の算出式								
活動指標 1	郵便物発送件数	目標値	通						
		実績値		0.00					
	目標値の算定根拠/実績値の出所		随時発生に基づく対応となるため設定になじまない。 / 郵便物発送実件数						
	実績値の算出式								
成果指標 1	事務誤り件数	目標値	%	0.00					
		実績値		0.00					
	目標値の算定根拠/実績値の出所		誤りのない事務処理を目指して目標値を「0」とした / 事務誤り件数						
	実績値の算出式								
		目標値							
		実績値							
	目標値の算定根拠/実績値の出所								
	実績値の算出式								
		目標値							
		実績値							
	目標値の算定根拠/実績値の出所								
	実績値の算出式								
		目標値							
		実績値							
	目標値の算定根拠/実績値の出所								
	実績値の算出式								
		目標値							
		実績値							
	目標値の算定根拠/実績値の出所								
	実績値の算出式								

4. 観点別評価

観点別評価は、指標達成の有無の他、その達成率も勘案して総合的に評価します。  
目標値の設定がないものについても、進捗状況等を踏まえA～Cの三段階にて評価します。  
事業達成度評価は、意図した活動により事業目的に適う成果がでているかを評価します。  
(評価基準) (A:達成している B:おおむね達成している C:達成していない)

(1) 事業達成度評価

区分	評価の観点	評価	評価理由・指標数値の推移
活動	・活動実績は、見込みに沿い、かつ投入資源に見合っているか。	A	平成29年10月から岡部郵便局が集配業務を深谷郵便局に集約したため、岡部総合支所からの郵便物は本庁舎に移送し総務防災課での取扱に変更した。問題なく発送できている。
成果	・意図した成果が上がっているか。 ・指標未達成の場合は、その原因を分析できているか。	A	発送事務がなくなり、郵便物の受領に伴う仕分け事務となったため、目標は設定しないこととした。また、令和元年10月に岡部市民生活課の移転により受領した郵便物の仕分けも不要になった。岡部市民生活課からの郵便は本庁舎を経由し問題なく発送できている。
評価者			課長補佐兼市民生活係長 山田 悟

(2) 事業効率性評価

事業効率性評価は、執行体制や手段など効率的に事務事業を執行しているかを評価します。  
(評価基準) (A:効率的である B:高める余地あり C:効率的でない)

区分	評価の観点	評価	評価理由
効率性	・ICTの活用や業務改善が充分か。 ※検証必須 ・コスト面など効率的に執行できているか。 ・民間委託や他事業との統合・連携が可能か。	A	郵便物の発送については、平成29年10月から岡部郵便局の集配業務が廃止され、その後は事務連絡等により本庁舎へ移送して本庁取扱郵便としたことにより、少数の郵便も区域内特別郵便として効果的に処理できている。
評価者			課長補佐兼市民生活係長 山田 悟

5. 前年度改善改革プラン達成状況

令和3年度の評価を受けて 設定した改善・改革案	
達成状況及び その効果	

6. 所属長評価（今後の方向性）

事務事業	文書管理事務	担当課	岡部市民生活課	担当係	市民生活係	管理番号	21111
<div><div><div><input type="checkbox"/> ①拡充, 重点化(コスト投入)</div><div><input type="checkbox"/> ②現状のまま継続</div><div><input type="checkbox"/> ③見直して継続</div><div><input type="checkbox"/> ④目的達成による終了</div><div><input checked="" type="checkbox"/> ⑤廃止を検討</div></div><div><div><input type="checkbox"/> 委託化等の検討</div><div><input type="checkbox"/> 成果向上のための改善</div><div><input type="checkbox"/> 効率化のための改善</div><div><input type="checkbox"/> 事業規模の縮小</div><div><input type="checkbox"/> 他の事務事業と統合</div></div></div>		評価の内容説明					
		令和元年10月に岡部市民生活課の移転をしたため、他部署の郵便物を受領しなくなった。岡部市民生活課としての文書管理事務は廃止する。					
上記を実施するための具体的な取組内容は？		評価者	岡部市民生活課長 成瀬 哲也				

7. 改善改革プラン・今後の課題

令和5年度に実施する 改善・改革案 (事業目的・各指標の達成に必要な改善、業務の効率化を図るための改善)	
令和6年度以降に取り組む 改善・改革案・今後の課題 (事業目的・各指標の達成に必要な改善、業務の効率化を図るための改善)	

8. 評価指標グラフ

区分	活動指標 1	指標名	郵便物発送件数
<div><div><div>1</div><div>0.5</div><div>0</div></div><div><div>令和4年度</div><div>令和5年度</div><div>令和6年度</div><div>令和7年度</div><div>令和8年度</div><div>令和9年度</div></div><div><div>■ 目標値</div><div>■ 実績値</div></div></div>			
区分	成果指標 1	指標名	事務誤り件数
<div><div><div>1</div><div>0.5</div><div>0</div></div><div><div>令和4年度</div><div>令和5年度</div><div>令和6年度</div><div>令和7年度</div><div>令和8年度</div><div>令和9年度</div></div><div><div>■ 目標値</div><div>■ 実績値</div></div></div>			