

# 事務事業評価表

## 1. 基本事項

作成日 令和05年06月12日(月)

|                   |          |  |   |  |       |               |         |  |           |     |                    |       |  |      |               |       |  |
|-------------------|----------|--|---|--|-------|---------------|---------|--|-----------|-----|--------------------|-------|--|------|---------------|-------|--|
| 事務事業              |          |  | 生活保護事業  |  |       | 担当課           |         | 生活福祉課  |           | 担当係 |                    | 保護第二係 |  | 管理番号 |               | 25211 |  |
| 総合計画              | 大項目      |  | 1 健康でいきいきと暮らせるまち  |  |       | 事業区分          |         | <input type="checkbox"/> 自治事務 <input checked="" type="checkbox"/> 法定受託事務 |           |     |                    |       |  |      |               |       |  |
|                   | 中項目      |  | 3 地域で支え合って生活できるまちづくり  |  |       | 根拠法令<br>個別計画等 |         | 生活保護法、中国残留邦人等の円滑な帰国の促進並びに永住帰国した中国残留邦人等及び特定配偶者の自立の支援に関する法律等               |           |     |                    |       |  |      |               |       |  |
|                   | 小項目      |  | 1 地域福祉の推進   |  |       |               |         |  |           |     |                    |       |  |      |               |       |  |
|                   | 主要プロジェクト |  |   |  |       |               |         |  |           |     |                    |       |  |      |               |       |  |
| 事業概要              |          |  | 日本国憲法第25条に規定する理念に基づき、国が生活に困窮するすべての国民に対し、その困窮の程度に応じ、必要な保護を行い、健康で文化的な最低限度の生活を保障するとともにその自立を助長するもの（生活保護）。<br>永住帰国した中国残留邦人等に対し、老後の生活の安定を図るため、生活、住宅、医療、介護、葬祭の支援給付金を支給するもの（支援給付）。  |  |       |               |         |  |           |     |                    |       |  |      |               |       |  |
| 目的<br>※何のために      |          |  | 市民の健康で文化的な最低限度の生活を保障するとともにその自立助長を図る（生活保護）。<br>永住帰国した中国残留邦人等に対し、老後の生活を支援する（支援給付）。  |  |       |               |         |  |           |     |                    |       |  |      |               |       |  |
| 対象<br>※誰・何を対象に    |          |  | 性別年齢を問わず生活に困窮するすべての方（生活保護）。<br>永住帰国した中国残留邦人等（支援給付）。   |  |       |               |         |  |           |     |                    |       |  |      |               |       |  |
| 手段<br>※どのように      |          |  | 生活保護法に基づき生活保護費の支給を行う（生活保護）。<br>支援給付費の支給を行う（支援給付）。   |  |       |               |         |  |           |     |                    |       |  |      |               |       |  |
| 成果<br>※何を求めるか     |          |  | 健康で文化的な最低限度の生活の確保と各世帯にふさわしい自立した生活（生活保護）。<br>中国残留邦人等の生活の安定（支援給付）。  |  |       |               |         |  |           |     |                    |       |  |      |               |       |  |
| 執行体制              |          |  | <input checked="" type="checkbox"/> 職員 <input checked="" type="checkbox"/> 一部委託 <input type="checkbox"/> 全部委託 <input type="checkbox"/> 指定管理 <input type="checkbox"/> 市民ボランティア <input type="checkbox"/> NP0等 <input type="checkbox"/> その他（ ） |  |       |               |         |  |           |     |                    |       |  |      |               |       |  |
| 事務事業を構成する<br>予算事業 |          |  | 区分  |  | 款     |               | 項       |  | 目         |     | 細事業名               |       |  |      | 前年度決算額（円）     |       |  |
|                   |          |  | 一般会計  |  | 3 民生費 |               | 1 社会福祉費 |  | 1 社会福祉総務費 |     | 中国残留邦人等生活支援給付費支給事業 |       |  |      | 5,945,310     |       |  |
|                   |          |  | 一般会計  |  | 3 民生費 |               | 3 生活保護費 |  | 2 扶助費     |     | 生活保護費支給事業          |       |  |      | 2,472,770,219 |       |  |
|                   |          |  |   |  |       |               |         |  |           |     |                    |       |  |      |               |       |  |
|                   |          |  |   |  |       |               |         |  |           |     |                    |       |  |      |               |       |  |
|                   |          |  |   |  |       |               |         |  |           |     |                    |       |  |      |               |       |  |
| 本事業の<br>主な業務      |          |  | ・ 生活保護事務（医療・介護扶助以外の扶助及びケースワーク）  |  |       |               |         |  |           |     |                    | ・     |  |      |               |       |  |
|                   |          |  | ・ 中国残留邦人支援給付事務  |  |       |               |         |  |           |     |                    | ・     |  |      |               |       |  |
|                   |          |  | ・   |  |       |               |         |  |           |     |                    | ・     |  |      |               |       |  |
|                   |          |  | ・   |  |       |               |         |  |           |     |                    | ・     |  |      |               |       |  |
|                   |          |  | ・   |  |       |               |         |  |           |     |                    | ・     |  |      |               |       |  |
|                   |          |  | ・   |  |       |               |         |  |           |     |                    | ・     |  |      |               |       |  |

## 2. 事業費（投入コスト）

単位：円

| 区分     |          | 令和3年度         | 令和4年度         | 令和5年度         | 令和6年度         | 令和7年度         | 令和8年度 |  |
|--------|----------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|-------|--|
| 年度別計画  |          |               |               |               |               |               |       |  |
| 事業費    | 予算（現額）   | 2,522,707,000 | 2,536,040,000 | 2,504,964,000 | 2,737,210,000 |               |       |  |
|        | 決算額      | 2,430,642,030 | 2,478,715,529 | 0             | 0             |               |       |  |
|        | 財源内訳     | 国支出金          | 1,837,133,694 | 1,828,160,378 | 1,872,052,000 | 2,043,296,000 |       |  |
|        |          | 県支出金          | 53,171,000    | 71,814,000    | 79,646,000    | 36,019,000    |       |  |
|        |          | 地方債           | 0             | 0             | 0             | 0             |       |  |
|        |          | 他特定財源         | 28,199,444    | 26,742,710    | 3,000         | 3,000         |       |  |
|        |          | 一般財源          | 512,137,892   | 551,998,441   | 553,263,000   | 657,892,000   |       |  |
| 人件費    | 従事職員数（人） | 16.90         | 16.90         | 17.85         | 17.85         |               |       |  |
|        | 人件費相当試算※ | 131,176,363   | 132,995,513   | 146,305,508   | 146,305,508   |               |       |  |
| 総事業費試算 |          | 2,561,818,393 | 2,611,711,042 | 2,651,269,508 | 2,883,515,508 |               |       |  |

※ 人件費相当額試算は、従事職員数に平均人件費を用いて試算したものです。

3. 評価指標

| 区分     | 指標名             |     | 目標値<br>実績値                                       | 単位       | 令和<br>4年度 | 令和<br>5年度 | 令和<br>6年度 | 令和<br>7年度 | 令和<br>8年度 | 令和<br>9年度 |
|--------|-----------------|-----|--|----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
|        | 目標値の算定根拠/実績値の出所 |     |  |          |           |           |           |           |           |           |
|        | 実績値の算出式         |     |  |          |           |           |           |           |           |           |
| 活動指標 1 | 生活相談件数（新規）      | 目標値 | 件  |          |           |           |           |           |           |           |
|        |                 | 実績値 |  | 400.00   |           |           |           |           |           |           |
|        | 目標値の算定根拠/実績値の出所 |     | 件数は少ないほど望ましいが、行政の努力のみでは増減できないことから設定しない。/各年度末数値   |          |           |           |           |           |           |           |
|        | 実績値の算出式         |     |  |          |           |           |           |           |           |           |
| 活動指標 2 | 生活保護申請件数（新規）    | 目標値 | 世帯   |          |           |           |           |           |           |           |
|        |                 | 実績値 |  | 194.00   |           |           |           |           |           |           |
|        | 目標値の算定根拠/実績値の出所 |     | 件数は少ないほど望ましいが、行政の努力のみでは増減できないことから設定しない。 / 各年度末現在 |          |           |           |           |           |           |           |
|        | 実績値の算出式         |     |  |          |           |           |           |           |           |           |
| 活動指標 3 | 生活保護世帯訪問回数      | 目標値 | 回  | 2,695.00 |           |           |           |           |           |           |
|        |                 | 実績値 |  | 2,674.00 |           |           |           |           |           |           |
|        | 目標値の算定根拠/実績値の出所 |     | 訪問すべき世帯の訪問回数（年度当初時） / 各年度別訪問回数（実績値は年度末時）         |          |           |           |           |           |           |           |
|        | 実績値の算出式         |     |  |          |           |           |           |           |           |           |
| 成果指標 1 | 生活保護受給世帯数       | 目標値 | 世帯   |          |           |           |           |           |           |           |
|        |                 | 実績値 |  | 1,188.00 |           |           |           |           |           |           |
|        | 目標値の算定根拠/実績値の出所 |     | 件数は少ないほど望ましいが、行政の努力のみでは増減できないことから設定しない。／各年度末世帯数  |          |           |           |           |           |           |           |
|        | 実績値の算出式         |     |  |          |           |           |           |           |           |           |
| 成果指標 2 | 生活扶助費等支給総額      | 目標値 | 百万円  |          |           |           |           |           |           |           |
|        |                 | 実績値 |  | 1,132.15 |           |           |           |           |           |           |
|        | 目標値の算定根拠/実績値の出所 |     | 必要な扶助の状況により支給額が変動するため、目標値は設定できない。／決算額            |          |           |           |           |           |           |           |
|        | 実績値の算出式         |     |  |          |           |           |           |           |           |           |
| 成果指標 3 | 就労による自立世帯数      | 目標値 | 世帯   | 16.00    | 5.00      |           |           |           |           |           |
|        |                 | 実績値 |  | 5.00     |           |           |           |           |           |           |
|        | 目標値の算定根拠/実績値の出所 |     | 前年の実績以上となることを目標とする。／各年度別自立世帯数                    |          |           |           |           |           |           |           |
|        | 実績値の算出式         |     |  |          |           |           |           |           |           |           |

4. 観点別評価

観点別評価は、指標達成の有無の他、その達成率も勘案して総合的に評価します。  
目標値の設定がないものについても、進捗状況等を踏まえA～Cの三段階にて評価します。  
事業達成度評価は、意図した活動により事業目的に合う成果がでているかを評価します。  
（評価基準）（A:達成している B:おおむね達成している C:達成していない）

（1）事業達成度評価

| 区分 | 評価の観点   | 評価 | 評価理由・指標数値の推移  |
|----|---|----|---|
| 活動 | ・活動実績は、見込みに沿い、かつ投入資源に見合っているか。                 | B  | 新規申請相談件数、生活保護申請件数ともに増加している。<br>生活保護世帯訪問回数については、新型コロナウイルス感染症予防のため訪問を控えたこともあり、目標に達していないが、電話等で状況を確認するなど把握に努めた。（訪問・電話等での確認件数3,052件） |
| 成果 | ・意図した成果が上がっているか。<br>・指標未達成の場合は、その原因を分析できているか。 | B  | 生活保護申請件数の推移と同様に生活保護受給世帯は微増となっており、生活扶助等支給総額も増加している。<br>就労による自立世帯数については前年度値を下回っており、新型コロナウイルスの影響もあると考えられる。引き続き就労支援員との連携による支援を行う。   |
|    |   |    | 評価者 保護第二係長 栗田 勲   |

（2）事業効率性評価

事業効率性評価は、執行体制や手段など効率的に事務事業を執行しているかを評価します。  
（評価基準）（A:効率的である B:高める余地あり C:効率的でない）

| 区分  | 評価の観点   | 評価 | 評価理由  |
|-----|---|----|---|
| 効率性 | ・ICTの活用や業務改善が充分か。<br>※検証必須<br>・コスト面など効率的に執行できているか。<br>・民間委託や他事業との統合・連携が可能か。 | A  | 稼働能力を有する世帯の自立を助長するため、被保護者就労支援事業を民間に委託し、効率化を図っている。今後もケースワーカーが就労支援員と連携し、支援を行っていく。 |
|     |   |    | 評価者 保護第二係長 栗田 勲   |

5. 前年度改善改革プラン達成状況

|                            |                                    |
|----------------------------|------------------------------------|
| 令和3年度の評価を受けて<br>設定した改善・改革案 | 生活保護の実施体制をさらに強化するため、ケースワーカーの充足を図る。 |
| 達成状況及び<br>その効果             | ケースワーカーの充足はできなかった。                 |

6. 所属長評価（今後の方向性）

| 事務事業  | 生活保護事業 | 担当課     | 生活福祉課       | 担当係 | 保護第二係 | 管理番号 | 25211 |
|---|--------|---------|-------------|-----|-------|------|-------|
| <div><div><div><input type="checkbox"/> ①拡充, 重点化(コスト投入)</div><div><input type="checkbox"/> ②現状のまま継続</div><div><input checked="" type="checkbox"/> ③見直して継続</div><div><input type="checkbox"/> ④目的達成による終了</div><div><input type="checkbox"/> ⑤廃止を検討</div></div><div><div><input type="checkbox"/> 委託化等の検討</div><div><input checked="" type="checkbox"/> 成果向上のための改善</div><div><input type="checkbox"/> 効率化のための改善</div><div><input type="checkbox"/> 事業規模の縮小</div><div><input type="checkbox"/> 他の事務事業と統合</div></div></div> |        | 評価の内容説明 |             |     |       |      |       |
| 現状では新型コロナウイルスに関連した国等による支援があるが、感染収束に併せてこれからの支援が縮小となった場合、今後生活保護相談件数・申請件数が増加する可能性がある。そのような中で、適切な世帯状況の把握、保護費支給の実施に取り組むため、生活保護の実施体制を確保していく。  |        |         |             |     |       |      |       |
| 上記を実施するための具体的な取組内容は？  |        | 評価者     | 生活福祉課長 花岡 慎 |     |       |      |       |

7. 改善改革プラン・今後の課題

|  |                                    |
|--|------------------------------------|
| 令和5年度に実施する<br>改善・改革案<br>(事業目的・各指標の達成に必要な改善、業務の効率化を図るための改善)         | 県などが実施する研修等への参加、課内での研修等により資質向上を図る。 |
| 令和6年度以降に取り組む<br>改善・改革案・今後の課題<br>(事業目的・各指標の達成に必要な改善、業務の効率化を図るための改善) |                                    |

8. 評価指標グラフ

