

事務事業評価表

1. 基本事項

作成日 令和04年06月17日(金)

事務事業		長寿福祉課補助・連絡調整事務		担当課	川本市民生活課	担当係	福祉係	管理番号	3171
総合計画	大項目	6	みんなで創る協働のまち	事業区分	<input checked="" type="checkbox"/> 自治事務 <input type="checkbox"/> 法定受託事務				
	中項目	2	将来に向けた持続可能なまちづくり	根拠法令 個別計画等	老人福祉法 介護保険法 深谷市老人ホーム入所措置等に関する規則 等				
	小項目	3	行財政運営の推進						
	主要プロジェクト	0	(未使用)						
事業概要		市民のかた（主に高齢者）を対象に高齢者福祉サービス事業、介護保険事業、介護予防事業等の窓口業務及び長寿福祉課・大里広域市町村圏組合との連絡調整、取り次ぎを行うものである。							
目的 ※何のために		高齢者福祉に関する安定した行政サービスを提供するため。							
対象 ※誰・何を対象に		市民のかた（主に高齢者）							
手段 ※どのように		高齢者福祉サービス事業、介護保険事業、介護予防事業等の業務及び長寿福祉課・大里広域市町村圏組合との連絡調整、取り次ぎを行う。							
成果 ※何を求めるか		高齢者の安定した生活の確保。							
執行体制		<input checked="" type="checkbox"/> 職員 <input type="checkbox"/> 一部委託 <input type="checkbox"/> 全部委託 <input type="checkbox"/> 指定管理 <input type="checkbox"/> 市民ボランティア <input type="checkbox"/> NPO等 <input type="checkbox"/> その他()							
事務事業を構成する 予算事業		区分	款	項	目	細事業名		前年度決算額（円）	
本事業の 主な業務		・ 措置施設入所相談業務				・ 一般介護予防事業実施業務			
		・ 高齢者介護支援業務				・ 介護保険制度運営業務			
		・ 高齢者在宅福祉サービス業務				・ 長寿福祉課との連絡調整			
		・ 高齢者慶祝事業補助業務				・			
		・ 成年後見相談業務				・			
		・ 介護保険等自己負担額助成業務				・			

2. 事業費（投入コスト）

単位：円

区分		平成29年度	平成30年度	平成31年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度
年度別計画							
事業費	予算（現額）	0	0	0	0	0	0
	決算額	0	0	0	0	0	0
	財源内訳	国支出金	0	0	0	0	0
		県支出金	0	0	0	0	0
		地方債	0	0	0	0	0
		他特定財源	0	0	0	0	0
		一般財源	0	0	0	0	0
人件費	従事職員数（人）	1.02	1.02	1.02	0.97	0.92	0.94
	人件費相当試算※	7,934,580	7,937,640	8,018,220	7,903,560	7,140,962	7,643,467
総事業費試算		7,934,580	7,937,640	8,018,220	7,903,560	7,140,962	7,643,467

※ 人件費相当額試算は、従事職員数に平均人件費を用いて試算したものです。

3. 評価指標

区分	指標名		目標値	単位	平成 29年度	平成 30年度	平成 31年度	令和 2年度	令和 3年度	令和 4年度
			実績値							
	目標値の算定根拠/実績値の出所									
実績値の算出式										
活動指標 1	要介護認定申請件数（新規・更新・変更）	目標値	件							
		実績値		467	508	669	335	502	0	
	目標値の算定根拠/実績値の出所			行政の働きかけによるものではないため、目標値は設定しない。 / 年間申請件数						
	実績値の算出式									
成果指標 1	長寿福祉課補助連絡調整事務に関する苦情件数	目標値	件	0	0	0	0	0	0	
		実績値		0	0	0	0	0	0	
	目標値の算定根拠/実績値の出所			窓口業務の満足度をはかる意味で、苦情件数の目標値をゼロとする。 / 苦情として処理した件数						
	実績値の算出式									
		目標値								
		実績値								
	目標値の算定根拠/実績値の出所									
	実績値の算出式									
		目標値								
		実績値								
	目標値の算定根拠/実績値の出所									
	実績値の算出式									
		目標値								
		実績値								
	目標値の算定根拠/実績値の出所									
	実績値の算出式									
		目標値								
		実績値								
	目標値の算定根拠/実績値の出所									
	実績値の算出式									
		目標値								
		実績値								
	目標値の算定根拠/実績値の出所									
	実績値の算出式									

5. 前年度改善改革プラン達成状況

令和2年度の評価を受けて 設定した改善・改革案	
達成状況及び その効果	

6. 所属長評価（今後の方向性）

事務事業	長寿福祉課補助・連絡調整事務	担当課	川本市民生活課	担当係	福祉係	管理番号	3171
<div><div><div><input type="checkbox"/> ①拡充, 重点化(コスト投入)</div><div><input checked="" type="checkbox"/> ②現状のまま継続</div><div><input type="checkbox"/> ③見直して継続</div><div><input type="checkbox"/> ④目的達成による終了</div><div><input type="checkbox"/> ⑤廃止を検討</div></div><div><div><input type="checkbox"/> 委託化等の検討</div><div><input type="checkbox"/> 成果向上のための改善</div><div><input type="checkbox"/> 効率化のための改善</div><div><input type="checkbox"/> 事業規模の縮小</div><div><input type="checkbox"/> 他の事務事業と統合</div></div></div>		<div>評価の内容説明</div> <div>長寿福祉課及び大里広域市町村圏組合と連携を密にし、高齢者福祉及び介護保険に関する行政サービスを提供できたため、現状のまま継続していく。</div>					
<div>上記を実施するための具体的な取組内容は？</div>		<div>評価者</div> <div>市民生活課長 杉本公明</div>					

7. 改善改革プラン・今後の課題

令和4年度に実施する 改善・改革案 (事業目的・各指標の達成に必要な改善、業務の効率化を図るための改善)	
令和5年度以降に取り組む 改善・改革案・今後の課題 (事業目的・各指標の達成に必要な改善、業務の効率化を図るための改善)	

8. 評価指標グラフ

