

事務事業評価表

1. 基本事項

作成日 令和04年06月22日(水)

事務事業		職員給与支給事務		担当課	人事課	担当係	給与係	管理番号	2921	
総合計画	大項目	6	みんなで創る協働のまち		事業区分	<input checked="" type="checkbox"/> 自治事務 <input type="checkbox"/> 法定受託事務				
	中項目	2	将来に向けた持続可能なまちづくり		根拠法令 個別計画等	市長等給与条例、職員給与条例、現業職員給与条例、旅費条例				
	小項目	3	行財政運営の推進							
	主要プロジェクト	0	(未使用)							
事業概要		職員の勤務に対して月例給与計算、期末勤勉手当計算及び旅費計算等を行い、適正な給与及び旅費の支給を行うものである。								
目的 ※何のために		適正な支給を図るため								
対象 ※誰・何を対象に		職員の勤務								
手段 ※どのように		月例給与計算や旅費計算等を行う								
成果 ※何を求めるか		適正な支給を行う								
執行体制		<input checked="" type="checkbox"/> 職員 <input type="checkbox"/> 一部委託 <input type="checkbox"/> 全部委託 <input type="checkbox"/> 指定管理 <input type="checkbox"/> 市民ボランティア <input type="checkbox"/> NPO等 <input type="checkbox"/> その他()								
事務事業を構成する 予算事業		区分	款		項		目		細事業名	前年度決算額(円)
		一般会計	2	総務費	1	総務管理費	1	一般管理費	職員給与支給事務費	82,144
本事業の 主な業務		・源泉徴収票発行事務							・	
		・年末調整計算							・	
		・期末勤勉手当計算							・	
		・月例給与計算							・	
		・旅費計算							・	
		・定期昇給事務							・	

2. 事業費(投入コスト)

単位: 円

区分		平成29年度	平成30年度	平成31年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度
年度別計画		扶養手当検認	住居手当検認	扶養手当検認	住居手当検認	扶養手当検認	住居手当検認
事業費	予算(現額)	539,000	539,000	3,182,000	430,000	385,000	1,974,000
	決算額	250,718	286,624	879,537	183,463	82,144	0
	財源内訳	国支出金	0	0	0	0	0
		県支出金	0	0	0	0	0
		地方債	0	0	0	0	0
		他特定財源	0	0	0	0	0
	一般財源	250,718	286,624	879,537	183,463	82,144	1,974,000
人件費	従事職員数(人)	1.67	1.80	1.80	1.80	1.80	1.80
	人件費相当試算※	12,990,930	14,007,600	14,149,800	14,644,800	13,971,447	14,636,426
総事業費試算		13,241,648	14,294,224	15,029,337	14,828,263	14,053,591	16,610,426

※ 人件費相当額試算は、従事職員数に平均人件費を用いて試算したものです。

3. 評価指標

区分	指標名		目標値	単位	平成 29年度	平成 30年度	平成 31年度	令和 2年度	令和 3年度	令和 4年度
			実績値							
	目標値の算定根拠/実績値の出所									
実績値の算出式										
活動指標 1	給与支給回数		目標値	回						
			実績値		14	14	14	14	14	0
	目標値の算定根拠/実績値の出所			給料及び期末勤勉手当の支給回数を目標値として定めることはできない。 / 給与を支給した回数						
	実績値の算出式									
成果指標 1	事務処理誤り件数（時間外勤務）		目標値	件	0	0	0	0	0	0
			実績値		0	0	0	0	0	0
	目標値の算定根拠/実績値の出所			時間外勤務における事務処理誤り件数0を目標とした。 / 誤支出件数						
	実績値の算出式									
成果指標 2	事務処理誤り件数（給料等）		目標値	件	0	0	0	0	0	0
			実績値		0	0	0	0	0	0
	目標値の算定根拠/実績値の出所			給料及び期末勤勉手当における事務処理誤り件数0を目標とした。 / 誤支出件数						
	実績値の算出式									
			目標値							
			実績値							
	目標値の算定根拠/実績値の出所									
	実績値の算出式									
			目標値							
			実績値							
	目標値の算定根拠/実績値の出所									
	実績値の算出式									
			目標値							
			実績値							
	目標値の算定根拠/実績値の出所									
	実績値の算出式									

4. 観点別評価

観点別評価は、指標達成の有無の他、その達成率も勘案して総合的に評価します。
目標値の設定がないものについても、進捗状況等を踏まえA～Cの三段階にて評価します。
事業達成度評価は、意図した活動により事業目的に適う成果がでているかを評価します。
（評価基準）（A:達成している B:おおむね達成している C:達成していない）

（1）事業達成度評価

区分	評価の観点	評価	評価理由・指標数値の推移
活動	・活動実績は、見込みに沿い、かつ投入資源に見合っているか。	A	年間12回の給与及び年2回の期末勤勉手当を支給した。
成果	・意図した成果が上がっているか。 ・指標未達成の場合は、その原因を分析できているか。	A	時間外勤務及び給与等における事務処理誤り件数は0件であり、目標値を達成している。
			評価者 給与係長 大屋 潤志

（2）事業効率性評価

事業効率性評価は、執行体制や手段など効率的に事務事業を執行しているかを評価します。
（評価基準）（A:効率的である B:高める余地あり C:効率的でない）

区分	評価の観点	評価	評価理由
効率性	・ICTの活用や業務改善が充分か。 ※検証必須 ・コスト面など効率的に執行できているか。 ・民間委託や他事業との統合・連携が可能か。	B	目標値は十分達成しており問題はないが、給与支給事務について、ペーパーレス化及び事務負担軽減、業務時間削減等を目的としてICT活用を検討する余地はある。
			評価者 給与係長 大屋 潤志

5. 前年度改善改革プラン達成状況

令和2年度の評価を受けて 設定した改善・改革案	時間外勤務の未入力、未承認及び誤入力に関しては、引き続き定期的に職員への周知を図る。
達成状況及び その効果	庶務事務システムへの入力締日前に掲示板等で入力を促し、また未承認、誤入力の疑いのある職員へは直接連絡して対応をお願いしている。そのため期限内に滞りなく事務処理を行うことができた。

6. 所属長評価（今後の方向性）

事務事業	職員給与支給事務	担当課	人事課	担当係	給与係	管理番号	2921
<div><div><div><input type="checkbox"/> ①拡充, 重点化(コスト投入)</div><div><input type="checkbox"/> ②現状のまま継続</div><div><input checked="" type="checkbox"/> ③見直して継続</div><div><input type="checkbox"/> ④目的達成による終了</div><div><input type="checkbox"/> ⑤廃止を検討</div></div><div><div><input type="checkbox"/> 委託化等の検討</div><div><input type="checkbox"/> 成果向上のための改善</div><div><input checked="" type="checkbox"/> 効率化のための改善</div><div><input type="checkbox"/> 事業規模の縮小</div><div><input type="checkbox"/> 他の事務事業と統合</div></div></div>		<div>評価の内容説明</div> <div>時間外勤務及び給与等における事務処理誤り件数は0件であり、現状の取り組みを継続することで問題はないが、より効率的に事務処理を行えるよう業務の一部改善を検討することが必要である。</div>					
上記を実施するための具体的な取組内容は？		評価者 人事課長 石川 雅一					

7. 改善改革プラン・今後の課題

令和4年度に実施する 改善・改革案 (事業目的・各指標の達成に必要な改善、業務の効率化を図るための改善)	RPA等を含むICT活用を業務に取り入れ、作業プロセスを省力化し、より効率的な事務処理を行う。
令和5年度以降に取り組む 改善・改革案・今後の課題 (事業目的・各指標の達成に必要な改善、業務の効率化を図るための改善)	ICT活用等を進め、業務の一層の効率化に努める。

8. 評価指標グラフ

