

事務事業評価表

1. 基本事項

作成日 令和04年06月20日(月)

事務事業		排水設備等管理事務		担当課	下水道工務課	担当係	維持係	管理番号	3935
総合計画	大項目	5	快適で利便性の高いまち		事業区分	<input checked="" type="checkbox"/> 自治事務 <input type="checkbox"/> 法定受託事務			
	中項目	1	都市整備の行き届いたまちづくり		根拠法令 個別計画等	下水道法、深谷市下水道条例、深谷市下水道条例施行規程、深谷市公共下水道処理区域外流入に関する規程			
	小項目	2	水の安定供給と下水処理の適正化						
	主要プロジェクト	0	(未使用)						
事業概要		排水設備設置等及び施工承認における審査・検査・是正指導							
目的 ※何のために		汚水の円滑な排除							
対象 ※誰・何を対象に		各申請者及び排水設備・下水道施設							
手段 ※どのように		申請に対する技術的基準適合有無の審査、完了後の検査実施、不適合に対しての是正指導実施							
成果 ※何を求めるか		基準に適合した排水設備や下水道施設の設置及び申請・工事の適正化							
執行体制		<input checked="" type="checkbox"/> 職員 <input type="checkbox"/> 一部委託 <input type="checkbox"/> 全部委託 <input type="checkbox"/> 指定管理 <input type="checkbox"/> 市民ボランティア <input type="checkbox"/> NPO等 <input type="checkbox"/> その他()							
事務事業を構成する 予算事業		区分	款	項	目	細事業名		前年度決算額(円)	
本事業の 主な業務		・排水設備設置等審査、検査、是正					・		
		・施工承認工事審査、検査、是正					・		
		・					・		
		・					・		
		・					・		
		・					・		

2. 事業費(投入コスト)

単位: 円

区分		平成29年度	平成30年度	平成31年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度
年度別計画							
事業費	予算(現額)	0	0	0	0	0	0
	決算額	0	0	0	0	0	0
	財源内訳	国支出金	0	0	0	0	0
		県支出金	0	0	0	0	0
		地方債	0	0	0	0	0
		他特定財源	0	0	0	0	0
		一般財源	0	0	0	0	0
人件費	従事職員数(人)	0.00	0.00	1.52	1.29	0.94	1.79
	人件費相当試算※	0	0	11,948,720	10,495,440	7,296,201	14,555,113
総事業費試算		0	0	11,948,720	10,495,440	7,296,201	14,555,113

※ 人件費相当額試算は、従事職員数に平均人件費を用いて試算したものです。

3. 評価指標

区分	指標名		目標値	単位	平成 29年度	平成 30年度	平成 31年度	令和 2年度	令和 3年度	令和 4年度
	目標値の算定根拠/実績値の出所		実績値							
	実績値の算出式									
活動指標 1	排水設備工事申請受付件数	目標値	件							
		実績値		875	686	769	632	647	0	
	目標値の算定根拠/実績値の出所		申請によるため目標設定できない / 宅内申請受付件数（年度）							
	実績値の算出式									
活動指標 2	本管・公共樹等の申請受付件数	目標値	件							
		実績値		139	121	150	131	129	0	
	目標値の算定根拠/実績値の出所		申請によるため目標設定できない / 施工承認申請受付件数（年度）							
	実績値の算出式									
成果指標 1	完了検査実施率	目標値	%	0	100	100	100	100	100	
		実績値		100	100	100	100	100	0	
	目標値の算定根拠/実績値の出所		完了届受理分はすべて検査実施 / 完了検査実施数／完了届受理数							
	実績値の算出式									
成果指標 2	検査不合格工事の割合	目標値	%	0	0	0	0	0	0	
		実績値		0	0	0	0	0	0	
	目標値の算定根拠/実績値の出所		不良工事はすべて是正指導の上、適合させる / 不適合工事数／完了検査実施数							
	実績値の算出式									
		目標値								
		実績値								
	目標値の算定根拠/実績値の出所									
	実績値の算出式									
		目標値								
		実績値								
	目標値の算定根拠/実績値の出所									
	実績値の算出式									

4. 観点別評価

観点別評価は、指標達成の有無の他、その達成率も勘案して総合的に評価します。
目標値の設定がないものについても、進捗状況等を踏まえA～Cの三段階にて評価します。
事業達成度評価は、意図した活動により事業目的に合う成果がでているかを評価します。
(評価基準) (A:達成している B:おおむね達成している C:達成していない)

(1) 事業達成度評価

区分	評価の観点	評価	評価理由・指標数値の推移
活動	・活動実績は、見込みに沿い、かつ投入資源に見合っているか。	B	排水設備設置等確認申請 647 件、施工承認申請 129 件を受理した。
成果	・意図した成果が上がっているか。 ・指標未達成の場合は、その原因を分析できているか。	A	完了した全ての排水設備及び下水道施設に対し、完了検査を実施した。
			評価者 維持係長 佐藤 敏幸

(2) 事業効率性評価

事業効率性評価は、執行体制や手段など効率的に事務事業を執行しているかを評価します。
(評価基準) (A:効率的である B:高める余地あり C:効率的でない)

区分	評価の観点	評価	評価理由
効率性	・ICTの活用や業務改善が充分か。 ※検証必須 ・コスト面など効率的に執行できているか。 ・民間委託や他事業との統合・連携が可能か。	A	法令等に準じた排水設備工事などに係る申請書の審査や完了検査・是正指導等を適切に行い、効率的に事務事業を執行することができた。 今後の電子申請については、現状、窓口にて申請書の誤記入や添付書類不足等を指摘され、再提出となる業者が多く、電子化による差戻手続き等を考慮すると事務の煩雑化や手続きの遅延が懸念されることから、業者の書類作成能力の成熟度や近隣市町の動向など注視しながらICTの活用を検討する。
			評価者 維持係長 佐藤 敏幸

5. 前年度改善改革プラン達成状況

令和2年度の評価を受けて 設定した改善・改革案	
達成状況及び その効果	

6. 所属長評価（今後の方向性）

事務事業	排水設備等管理事務	担当課	下水道工務課	担当係	維持係	管理番号	3935
<div><div><input type="checkbox"/> ①拡充, 重点化(コスト投入)</div><div><input checked="" type="checkbox"/> ②現状のまま継続</div><div><input type="checkbox"/> ③見直して継続</div><div><input type="checkbox"/> ④目的達成による終了</div><div><input type="checkbox"/> ⑤廃止を検討</div></div> <div><div><input type="checkbox"/> 委託化等の検討</div><div><input type="checkbox"/> 成果向上のための改善</div><div><input type="checkbox"/> 効率化のための改善</div><div><input type="checkbox"/> 事業規模の縮小</div><div><input type="checkbox"/> 他の事務事業と統合</div></div>		<div>評価の内容説明</div> <div>法令等に準じた申請書類の審査や完了検査を適切に実施していた。今後、電子申請など I C T 活用について、関係機関や近隣市町などの情報や動向等を注視しながら検討するものとし、当面は『現状のまま継続』とした。</div>					
上記を実施するための具体的な取組内容は？		評価者 下水道工務課長 武田 直樹					

7. 改善改革プラン・今後の課題

令和4年度に実施する 改善・改革案 (事業目的・各指標の達成に必要な改善、業務の効率化を図るための改善)	
令和5年度以降に取り組む 改善・改革案・今後の課題 (事業目的・各指標の達成に必要な改善、業務の効率化を図るための改善)	

8. 評価指標グラフ

