

事務事業評価表

1. 基本事項

作成日 令和04年06月22日(水)

事務事業		花園支所庁舎維持管理事業		担当課	花園市民生活課	担当係	総務係	管理番号	3183	
総合計画	大項目	6	みんなで創る協働のまち	事業区分	<input checked="" type="checkbox"/> 自治事務 <input type="checkbox"/> 法定受託事務					
	中項目	2	将来に向けた持続可能なまちづくり	根拠法令 個別計画等	深谷市庁舎管理規則 深谷市財産規則 深谷市の休日を定める条例					
	小項目	3	行財政運営の推進							
	主要プロジェクト	0	(未使用)							
事業概要		花園総合支所庁舎の利用者の安全・快適を図るため修繕等を実施し、適正な維持管理を行う。								
目的 ※何のために		花園総合支所の庁舎を適正に管理することにより、支所利用者の安全・快適を確保する。								
対象 ※誰・何を対象に		花園総合支所利用者								
手段 ※どのように		花園総合支所施設及び付属設備等の維持点検、庁舎及び敷地内の清掃を実施する。								
成果 ※何を求めるか		市民及び職員の安全・快適な利用								
執行体制		<input checked="" type="checkbox"/> 職員 <input type="checkbox"/> 一部委託 <input type="checkbox"/> 全部委託 <input type="checkbox"/> 指定管理 <input type="checkbox"/> 市民ボランティア <input type="checkbox"/> NPO等 <input type="checkbox"/> その他()								
事務事業を構成する 予算事業		区分	款	項	目	細事業名		前年度決算額(円)		
		一般会計	2	総務費	1	総務管理費	5	財産管理費	庁舎維持管理事業〔花園市民生活課〕	651,478
本事業の 主な業務		・ 掲示物管理					・			
		・ 電話の維持管理					・			
		・ 省エネルギー、省資源及びリサイクル等啓発					・			
		・ 庁舎維持修繕					・			
		・					・			
		・					・			

2. 事業費（投入コスト）

単位：円

区分		平成29年度	平成30年度	平成31年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度
年度別計画		・ 施設の維持管理	・ 施設の維持管理				
事業費	予算（現額）	1,618,000	1,419,000	1,064,000	900,000	1,064,000	1,064,000
	決算額	977,028	927,010	742,743	754,221	651,478	0
	財源内訳	国支出金	0	0	0	34,000	0
		県支出金	0	0	0	0	0
		地方債	0	0	0	0	0
		他特定財源	0	0	0	0	0
		一般財源	977,028	927,010	742,743	617,478	1,064,000
人件費	従事職員数（人）	0.23	0.23	0.23	0.23	0.23	0.23
	人件費相当試算※	1,789,170	1,789,860	1,808,030	1,871,280	1,785,241	1,870,210
総事業費試算		2,766,198	2,716,870	2,550,773	2,625,501	2,436,719	2,934,210

※ 人件費相当額試算は、従事職員数に平均人件費を用いて試算したものです。

3. 評価指標

区分	指標名		目標値	単位	平成 29年度	平成 30年度	平成 31年度	令和 2年度	令和 3年度	令和 4年度
	目標値の算定根拠/実績値の出所		実績値							
	実績値の算出式									
活動指標 1	開庁日の日数		目標値	日	244	243	239	243	242	0
			実績値		244	243	240	243	242	0
	目標値の算定根拠/実績値の出所		支所業務実施の根拠となる開庁日の日数とした。 / 支所開庁日							
	実績値の算出式									
成果指標 1	委託件数		目標値	件	1	1	0	0	0	0
			実績値		1	1	0	0	0	0
	目標値の算定根拠/実績値の出所		庁舎管理に関し民間事業者等に委託を実施した件数とした。（平成30年度まで） / 委託した案件数							
	実績値の算出式									
成果指標 2	苦情件数		目標値	件	0	0	0	0	0	0
			実績値		0	0	0	0	0	0
	目標値の算定根拠/実績値の出所		事務取り扱いに関して、適正に事務を進めることとし目標値は0とした。 / 苦情として処理した件数							
	実績値の算出式									
			目標値							
			実績値							
	目標値の算定根拠/実績値の出所									
	実績値の算出式									
			目標値							
			実績値							
	目標値の算定根拠/実績値の出所									
	実績値の算出式									
			目標値							
			実績値							
	目標値の算定根拠/実績値の出所									
	実績値の算出式									

4. 観点別評価

観点別評価は、指標達成の有無の他、その達成率も勘案して総合的に評価します。
目標値の設定がないものについても、進捗状況等を踏まえA～Cの三段階にて評価します。
事業達成度評価は、意図した活動により事業目的に適う成果がでているかを評価します。
（評価基準）（A:達成している B:おおむね達成している C:達成していない）

（1）事業達成度評価

区分	評価の観点	評価	評価理由・指標数値の推移
活動	・活動実績は、見込みに沿い、かつ投入資源に見合っているか。	B	花園総合支所を適正に管理し、利用者の安全・快適性を確保した。
成果	・意図した成果が上がっているか。 ・指標未達成の場合は、その原因を分析できているか。	A	施設管理等について、苦情・事故件数は0であった。 花園公民館に併設されていることによる弊害もなく、公民館と連携を取り、支所の維持管理も適正に行えた。
			評価者 総務係長 内田 博司

（2）事業効率性評価

事業効率性評価は、執行体制や手段など効率的に事務事業を執行しているかを評価します。
（評価基準）（A:効率的である B:高める余地あり C:効率的でない）

区分	評価の観点	評価	評価理由
効率性	・ICTの活用や業務改善が充分か。 ※検証必須 ・コスト面など効率的に執行できているか。 ・民間委託や他事業との統合・連携が可能か。	A	花園公民館と連携し付属設備等の維持点検や庁舎及び敷地内の清掃を実施した。
			評価者 総務係長 内田 博司

5. 前年度改善改革プラン達成状況

令和2年度の評価を受けて 設定した改善・改革案	
達成状況及び その効果	

6. 所属長評価（今後の方向性）

事務事業	花園支所庁舎維持管理事業	担当課	花園市民生活課	担当係	総務係	管理番号	3183
<div><div><input type="checkbox"/> ①拡充, 重点化(コスト投入)</div><div><input checked="" type="checkbox"/> ②現状のまま継続</div><div><input type="checkbox"/> ③見直して継続</div><div><input type="checkbox"/> ④目的達成による終了</div><div><input type="checkbox"/> ⑤廃止を検討</div></div> <div><div><input type="checkbox"/> 委託化等の検討</div><div><input type="checkbox"/> 成果向上のための改善</div><div><input type="checkbox"/> 効率化のための改善</div><div><input type="checkbox"/> 事業規模の縮小</div><div><input type="checkbox"/> 他の事務事業と統合</div></div>							

7. 改善改革プラン・今後の課題

令和4年度に実施する 改善・改革案 (事業目的・各指標の達成に必要な改善、業務の効率化を図るための改善)	
令和5年度以降に取り組む 改善・改革案・今後の課題 (事業目的・各指標の達成に必要な改善、業務の効率化を図るための改善)	

8. 評価指標グラフ

