

事務事業評価表

1. 基本事項

作成日 令和04年06月24日(金)

事務事業		税務事務		担当課	川本市民生活課	担当係	総務係	管理番号	3168
総合計画	大項目	6	みんなで創る協働のまち	事業区分	<input checked="" type="checkbox"/> 自治事務 <input type="checkbox"/> 法定受託事務				
	中項目	2	将来に向けた持続可能なまちづくり	根拠法令 個別計画等	地方税法、同施行令、同施行規則				
	小項目	3	行財政運営の推進						
	主要プロジェクト	0	(未使用)						
事業概要		税務関係各証明書の交付及び税務関係台帳等の閲覧							
目的 ※何のために		地方税法第20条の10（納税証明書の交付）及び第382条の3（固定資産課税台帳に記載されている事項の証明書の交付）の規定に基づく、証明書の発行及び台帳等の閲覧。							
対象 ※誰・何を対象に		納税義務者及び相続人、同居人等							
手段 ※どのように		申請書に必要事項を記入して申請してもらい、その際には本人確認をするものとする。							
成果 ※何を求めるか		税証明を必要とする方に、必要な税務関係証明書等を提供する。							
執行体制		<input checked="" type="checkbox"/> 職員 <input type="checkbox"/> 一部委託 <input type="checkbox"/> 全部委託 <input type="checkbox"/> 指定管理 <input type="checkbox"/> 市民ボランティア <input type="checkbox"/> NPO等 <input type="checkbox"/> その他（ ）							
事務事業を構成する 予算事業		区分	款	項	目	細事業名		前年度決算額（円）	
本事業の 主な業務		・ 非課税証明の発行				・ 課税（所得）証明の発行			
		・ 納付書の再発行				・			
		・ 公図、土地台帳、名寄帳の閲覧				・			
		・ その他税証明の発行				・			
		・ 納税証明の発行				・			
		・ 土地・家屋証明の発行				・			

2. 事業費（投入コスト）

単位：円

区分		平成29年度	平成30年度	平成31年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度
年度別計画							
事業費	予算（現額）	0	0	0	0	0	0
	決算額	0	0	0	0	0	0
	財源内訳	国支出金	0	0	0	0	0
		県支出金	0	0	0	0	0
		地方債	0	0	0	0	0
		他特定財源	0	0	0	0	0
		一般財源	0	0	0	0	0
人件費	従事職員数（人）	0.48	0.48	0.48	0.43	0.74	0.89
	人件費相当試算※	3,733,920	3,735,360	3,773,280	3,498,480	5,743,818	7,236,900
総事業費試算		3,733,920	3,735,360	3,773,280	3,498,480	5,743,818	7,236,900

※ 人件費相当額試算は、従事職員数に平均人件費を用いて試算したものです。

3. 評価指標

区分	指標名		単位	平成 29年度	平成 30年度	平成 31年度	令和 2年度	令和 3年度	令和 4年度	
	目標値	実績値								
	目標値の算定根拠/実績値の出所									
実績値の算出式										
活動指標 1	取扱件数（証明書、閲覧、写し）	目標値	件							
		実績値		3851	3512	2908	2515	2454	0	
	目標値の算定根拠/実績値の出所		目標値は設定になじまないため設定せず。 / 証明等発行件数							
	実績値の算出式									
成果指標 1	苦情件数	目標値	件	0	0	0	0	0	0	
		実績値		0	0	0	0	0	0	
	目標値の算定根拠/実績値の出所		苦情がないことが適正なため、目標値を「0」とした。 / 苦情として処理した件数							
	実績値の算出式									
		目標値								
		実績値								
	目標値の算定根拠/実績値の出所									
	実績値の算出式									
		目標値								
		実績値								
	目標値の算定根拠/実績値の出所									
	実績値の算出式									
		目標値								
		実績値								
	目標値の算定根拠/実績値の出所									
	実績値の算出式									
		目標値								
		実績値								
	目標値の算定根拠/実績値の出所									
	実績値の算出式									

4. 観点別評価

(1) 事業達成度評価

観点別評価は、指標達成の有無の他、その達成率も勘案して総合的に評価します。
目標値の設定がないものについても、進捗状況等を踏まえA～Cの三段階にて評価します。
事業達成度評価は、意図した活動により事業目的に適う成果がでているかを評価します。
(評価基準) (A:達成している B:おおむね達成している C:達成していない)

区分	評価の観点	評価	評価理由・指標数値の推移
活動	・活動実績は、見込みに沿い、かつ投入資源に見合っているか。	A	本庁と連絡のやり取りをしながら、納付書の再発行や、その他税証明の発行を行っているが、取扱い件数は、年々減少傾向にある。
成果	・意図した成果が上がっているか。 ・指標未達成の場合は、その原因を分析できているか。	A	本庁と連携しながら事務処理を行っていることで、苦情件数は0件であり、今後も適正な事務処理を行い苦情が発生しないよう努める。
			評価者 課長補佐兼総務係長 今井 淑智

(2) 事業効率性評価

事業効率性評価は、執行体制や手段など効率的に事務事業を執行しているかを評価します。
(評価基準) (A:効率的である B:高める余地あり C:効率的でない)

区分	評価の観点	評価	評価理由
効率性	・ICTの活用や業務改善が充分か。 ※検証必須 ・コスト面など効率的に執行できているか。 ・民間委託や他事業との統合・連携が可能か。	A	担当課と密接な連絡体制を構築しているため、問題があるケースや、判断が難しい申請などがあっても効率的に事務処理できている。
			評価者 課長補佐兼総務係長 今井 淑智

5. 前年度改善改革プラン達成状況

令和2年度の評価を受けて 設定した改善・改革案	
達成状況及び その効果	

6. 所属長評価（今後の方向性）

事務事業	税務事務	担当課	川本市民生活課	担当係	総務係	管理番号	3168
<div><div><div><input type="checkbox"/> ①拡充, 重点化(コスト投入)</div><div><input checked="" type="checkbox"/> ②現状のまま継続</div><div><input type="checkbox"/> ③見直して継続</div><div><input type="checkbox"/> ④目的達成による終了</div><div><input type="checkbox"/> ⑤廃止を検討</div></div><div><div><input type="checkbox"/> 委託化等の検討</div><div><input type="checkbox"/> 成果向上のための改善</div><div><input type="checkbox"/> 効率化のための改善</div><div><input type="checkbox"/> 事業規模の縮小</div><div><input type="checkbox"/> 他の事務事業と統合</div></div></div>		評価の内容説明					
		取扱い件数が前年より減少となっているが、事務処理については特に苦情もなく、適正に行われているため、現状のまま維持していく。					
上記を実施するための具体的な取組内容は？		評価者 川本市民生活課長 杉本 公明					

7. 改善改革プラン・今後の課題

令和4年度に実施する 改善・改革案 (事業目的・各指標の達成に必要な改善、業務の効率化を図るための改善)	
令和5年度以降に取り組む 改善・改革案・今後の課題 (事業目的・各指標の達成に必要な改善、業務の効率化を図るための改善)	

8. 評価指標グラフ

