

事務事業評価表

1. 基本事項

作成日 令和04年06月24日(金)

事務事業		情報セキュリティ計画策定・管理事務		担当課	ICT推進室	担当係	ICT推進係	管理番号	2726
総合計画	大項目	6	みんなで創る協働のまち		事業区分	<input checked="" type="checkbox"/> 自治事務 <input type="checkbox"/> 法定受託事務			
	中項目	2	将来に向けた持続可能なまちづくり		根拠法令 個別計画等	深谷市情報セキュリティポリシー			
	小項目	3	行財政運営の推進						
	主要プロジェクト	0	(未使用)						
事業概要		システムで取扱う情報資産を適正に管理するため、セキュリティポリシーの運用管理を行う。また、職員に対する情報セキュリティに関する注意喚起や、セキュリティ研修の実施など、情報セキュリティ啓発事業及びセキュリティに関する情報収集を行い、適切な情報維持管理と職員の意識向上につなげる。							
目的 ※何のために		市の情報資産を情報セキュリティ脅威から保護する。							
対象 ※誰・何を対象に		職員							
手段 ※どのように		セキュリティポリシーの運用管理や情報セキュリティ対策にかかる職員啓発・情報収集を行う。							
成果 ※何を求めるか		適切な情報の維持管理を行い、職員の意識向上を図る。							
執行体制		<input checked="" type="checkbox"/> 職員 <input type="checkbox"/> 一部委託 <input type="checkbox"/> 全部委託 <input type="checkbox"/> 指定管理 <input type="checkbox"/> 市民ボランティア <input type="checkbox"/> NP0等 <input type="checkbox"/> その他()							
事務事業を構成する 予算事業		区分	款	項	目	細事業名		前年度決算額(円)	
本事業の 主な業務		・セキュリティポリシーの運用管理				・			
		・情報セキュリティ対策にかかる職員啓発・情報収集業務				・			
		・				・			
		・				・			
		・				・			
		・				・			

2. 事業費(投入コスト)

単位: 円

区分		平成29年度	平成30年度	平成31年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度
年度別計画		研修・情報発信自治体ネットワーク強化埼玉県セキュリティクラウド参加	研修・情報発信	研修・情報発信	研修・情報発信	研修・情報発信	研修・情報発信
事業費	予算(現額)	0	0	0	0	0	0
	決算額	0	0	0	0	0	0
	財源内訳	国支出金	0	0	0	0	0
		県支出金	0	0	0	0	0
		地方債	0	0	0	0	0
		他特定財源	0	0	0	0	0
		一般財源	0	0	0	0	0
人件費	従事職員数(人)	0.85	0.90	0.57	1.07	0.60	0.00
	人件費相当試算※	6,612,150	7,003,800	4,619,850	8,705,520	4,657,149	0
総事業費試算		6,612,150	7,003,800	4,619,850	8,705,520	4,657,149	0

※ 人件費相当額試算は、従事職員数に平均人件費を用いて試算したものです。

3. 評価指標

区分	指標名		目標値	単位	平成 29年度	平成 30年度	平成 31年度	令和 2年度	令和 3年度	令和 4年度
	目標値の算定根拠/実績値の出所		実績値							
	実績値の算出式									
活動指標 1	情報セキュリティ研修実施回数	目標値	回	4	4	4	4	4	4	
		実績値	4	7	7	7	7	0		
	目標値の算定根拠/実績値の出所		セキュリティ研修計画に基づき設定。 / 実績値							
	実績値の算出式									
成果指標 1	情報セキュリティ監査平均評価点	目標値	点	2.85	2.85	2.85	2.85	2.85	2.85	
		実績値	2.85	2.9	2.9	2.9	2.9	0		
	目標値の算定根拠/実績値の出所		自己点検評価・監査の平均点（3点満点）（目標値は平成29年度の実績） / 実績値							
	実績値の算出式									
成果指標 2	情報セキュリティ研修の参加者数	目標値	人	300	300	300	300	300	300	
		実績値	335	397	437	368	321	0		
	目標値の算定根拠/実績値の出所		各年のセキュリティ研修の受講対象人数 / 実績値							
	実績値の算出式									
成果指標 3	重大な情報セキュリティ事故の発生件数	目標値	件	0	0	0	0	0	0	
		実績値	0	1	0	0	0	0		
	目標値の算定根拠/実績値の出所		セキュリティ事故発生無しを目標としている。 / 実績値							
	実績値の算出式									
		目標値								
		実績値								
	目標値の算定根拠/実績値の出所									
	実績値の算出式									
		目標値								
		実績値								
	目標値の算定根拠/実績値の出所									
	実績値の算出式									

4. 観点別評価

観点別評価は、指標達成の有無の他、その達成率も勘案して総合的に評価します。
目標値の設定がないものについても、進捗状況等を踏まえA～Cの三段階にて評価します。
事業達成度評価は、意図した活動により事業目的に合う成果がでているかを評価します。
（評価基準）（A:達成している B:おおむね達成している C:達成していない）

（1）事業達成度評価

区分	評価の観点	評価	評価理由・指標数値の推移
活動	・活動実績は、見込みに沿い、かつ投入資源に見合っているか。	A	新規採用職員、ICT推進員（補佐職）、管理職など職位・職務に応じた研修を実施できた。また、マイナンバー事務担当者の把握・研修、セキュリティ監査などを行った。
成果	・意図した成果が上がっているか。 ・指標未達成の場合は、その原因を分析できているか。	A	各種研修やセキュリティ監査を実施することで、セキュリティ上の問題点がないか把握し、改善と意識の向上を図ることができた。
			評価者 情報システム係長 古郡 貴雄

（2）事業効率性評価

事業効率性評価は、執行体制や手段など効率的に事務事業を執行しているかを評価します。
（評価基準）（A:効率的である B:高める余地あり C:効率的でない）

区分	評価の観点	評価	評価理由
効率性	・ICTの活用や業務改善が充分か。 ※検証必須 ・コスト面など効率的に執行できているか。 ・民間委託や他事業との統合・連携が可能か。	A	昨年度に引き続き、オンライン講習を積極的に取り入れることで、ICT推進室職員の人件費コストを抑制しつつ、受講者の参加人数を一定数確保することができた。
			評価者 情報システム係長 古郡 貴雄

5. 前年度改善改革プラン達成状況

令和2年度の評価を受けて 設定した改善・改革案	研修や監査、情報発信等により職員のセキュリティ意識の向上を図り、重大な情報セキュリティ事故の発生を防ぐ。
達成状況及び その効果	各種研修やセキュリティ監査を実施し、意識啓発や問題点の把握に努めた結果、重大なセキュリティ事故の発生は無かった。

6. 所属長評価（今後の方向性）

事務事業	情報セキュリティ計画策定・管理事務	担当課	ICT推進室	担当係	ICT推進係	管理番号	2726
<div><div><div><input type="checkbox"/> ①拡充, 重点化(コスト投入)</div><div><input checked="" type="checkbox"/> ②現状のまま継続</div><div><input type="checkbox"/> ③見直しで継続</div><div><input type="checkbox"/> ④目的達成による終了</div><div><input type="checkbox"/> ⑤廃止を検討</div></div><div><div><input type="checkbox"/> 委託化等の検討</div><div><input type="checkbox"/> 成果向上のための改善</div><div><input type="checkbox"/> 効率化のための改善</div><div><input type="checkbox"/> 事業規模の縮小</div><div><input type="checkbox"/> 他の事務事業と統合</div></div></div>		評価の内容説明					
		コロナ禍が続いている中で、セキュリティ啓発については、研修方式ではなく動画配信やe-learningに置き換え実施することができた。セキュリティ監査については、マイナンバー取扱担当者を対象に実施し、特に問題となる事項は発見されなかった。引き続き、研修や情報発信を通して人的セキュリティの向上に努めていく。					
上記を実施するための具体的な取組内容は？		評価者	ICT推進室長 前野 武一				

7. 改善改革プラン・今後の課題

令和4年度に実施する 改善・改革案 (事業目的・各指標の達成に必要な改善、業務の効率化を図るための改善)	情報セキュリティポリシーの見直し・改定
令和5年度以降に取り組む 改善・改革案・今後の課題 (事業目的・各指標の達成に必要な改善、業務の効率化を図るための改善)	情報セキュリティポリシーの見直し・改定

8. 評価指標グラフ

