61 01 10 05 04 001

事務事業評価表

1．基本事項

作成日　令和04年02月02日（水）

事務事業	図書館管理運営事業	担当課	図書館	担当係	奉仕係	管理番号	6171
第2次総合計画 行政分野別 大項目	200002 次代を担う人と文化を育むまちづくり（教育・文化）	事業区分	■ 自治事務	□ 法定受託事務 →	対象拡大 有□ サービス拡充 有□		
第2次総合計画 行政分野別 中項目	200002 誰もが生きがいを持ち、学ぶことのできるまちづくり	根拠法令個別計画等	図書館法、図書館法施行令、図書館法施行規則、深谷市図書館条例、深谷市図書館条例施行規則				
第2次総合計画 行政分野別 小項目	200001 生涯学習の推進						

事業概要	図書館資料を提供する場として、本館と４分館の施設・整備の維持管理を行う。また、コンピューターシステムを活用し、図書館資料の管理や貸出、返却等の事務を合理的かつ適正に行うものである。
目的 ※何のために	快適な図書館を維持するため、利用環境を整える。
対象 ※誰・何を対象に	図書館利用者（市内在住・在勤在学及び広域在住・広域在勤在学者、所在が市内にある団体）
手段 ※どのように	建物の各種点検や館内設備の整備、また、ホームページのメンテナンスや貸出、返却等を処理するための図書館情報システムの管理を行う。建物の検査整備及びシステムの保守は、専門業者に業務委託を行う。
成果 ※何を求めるか	空調、照明、設備等が適切に機能し、利用者に安全かつ快適な施設環境を提供する。
執行体制	■ 市職員　■ 一部委託　□ 全部委託　□ 指定管理　□ 市民ボランティア　□ ＮＰＯ 民間団体　□ その他（　　）

事務事業を構成する予算事業

会計区分	款		項		目		細事業名	前年度決算額（円）
一般会計	10	教育費	05	社会教育費	04	図書館費	図書館管理運営事業	25,514,448
	00		00		00			0
	00		00		00			0
	00		00		00			0
	00		00		00			0

本事業の主な業務

・ 図書館協議会運営	・
・ 図書館情報システム管理	・
・ 施設維持管理業務	・
・ 図書資料維持管理業務	・
・	・
・	・

2．事業費（投入コスト）

単位：円

区分			平成29年度	平成30年度	平成31年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度
年度別計画			・花園館空調修繕工事 ・施設運営維持管理 ・図書館資料維持管理等	・施設運営維持管理 ・図書館資料維持管理等	・新岡部図書館、上柴図書館開館 ・施設運営維持管理 ・図書館資料維持管理等	・施設運営維持管理 ・図書館資料維持管理等	・施設運営維持管理 ・図書館資料維持管理等 ・防火シャッター改修工事	・施設運営維持管理 ・図書館資料維持管理等
事業費	予算（現額）		28,149,000	26,883,000	38,212,000	28,201,000	37,851,000	42,600,000
事業費	決算額		24,817,048	26,292,262	34,729,178	25,514,448	0	0
事業費	財源内訳	国支出金	0	0	0	0	0	0
事業費	財源内訳	県支出金	0	0	0	0	0	0
事業費	財源内訳	地方債	0	0	0	0	0	0
事業費	財源内訳	他特定財源	852,180	869,516	844,947	649,452	875,000	845,000
事業費	財源内訳	一般財源	23,964,868	25,422,746	33,884,231	24,864,996	36,976,000	41,755,000
人件費	従事職員数（人）		1.60	1.60	1.40	1.40	1.70	1.40
人件費	人件費相当試算 ※１		12,446,400	12,451,200	11,005,400	11,390,400	13,831,200	13,831,200
人件費			0	0	0	0	0	0
（総事業費試算）			37,263,448	38,743,462	45,734,578	36,904,848	51,682,200	56,431,200

※１　人件費相当額試算は、従事職員数に平均人件費を用いて試算したものです。

事務事業評価表

３．評価指標

グラフ表示	区分	指標名	目標値／実績値	単位	平成29年度	平成30年度	平成31年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	目標なし
□	活動指標１	ホームページ予約機能登録者数	目標値	人	6,388.00	6,455.00	6,959.00	7,013.00	6,980.00	6,980.00	□
			実績値		6,455.00	6,959.00	7,013.00	6,980.00	0.00	0.00	
		年度別目標値の設定根拠		前年度実績数の維持。							
		当該年度実績									
□	活動指標２	開館日数	目標値	日							■
			実績値		290.00	290.00	293.00	260.00	0.00	0.00	
		年度別目標値の設定根拠		深谷市図書館条例施行規則と暦に従った実働日数であり、当初目標値の設定はそぐわない							
		開館日数（本館を基準）									
□	活動指標３	施設修繕、改修工事の件数	目標値	回							■
			実績値		2.00	1.00	2.00	2.00	0.00	0.00	
		年度別目標値の設定根拠		修繕原因の発生は予測不能であり、当初目標値の設定はそぐわない。							
		当該年度実績									
■	成果指標１	ホームページ予約の割合	目標値	%	0.00	61.32	68.00	64.29	74.34	74.34	□
			実績値		61.32	68.00	64.29	74.34	0.00	0.00	
		年度別目標値の設定根拠		前年度実績を下回らない							
		ＷＥＢ予約件数／総予約件数									
■	成果指標２	図書館利用者数（来館者）	目標値	千人	0.00	327.94	319.56	422.09	176.30	176.30	□
			実績値		327.94	319.56	422.09	176.30	0.00	0.00	
		年度別目標値の設定根拠		前年度実績を下回らない							
		当該年度実績									
□	成果指標３	施設の瑕疵による事故発生件数	目標値	件	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	□
			実績値		0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	
		年度別目標値の設定根拠		瑕疵による事故を発生させないことが適正なため「０」とする。							
		業務安定システム事務処理対応表									

４．観点別評価　（A：目標値どおり（以上）　B：ほぼ目標値どおり　C：目標未達成　ー：目標値の設定がないもの）

活動 （意図した活動を行っているか）	B	目標が設定できないものは、活動指標の数値の推移を説明 ホームページを活用した図書資料の予約機能登録者数は、図書館利用者の環境の変化（インターネット等の普及）から、これまでは増加傾向であったが、令和２年度は新型コロナウイルスの影響があり、若干、減少している。
成果 （意図した成果が上がっているか）	B	目標が設定できないものは、成果指標の数値の推移を説明 ホームページ予約の割合は増加しているが、図書館利用者数（来館者）は、新型コロナウイルスの影響を受け臨時休館等もあったため、減少してしまった。
効率性 （効率的に事務を行っているか）		目標が設定できないものは、効率指標の数値の推移を説明

評価者	奉仕係長　関根　克己

５．前年度改善改革プラン達成状況

前年度 改善・改革案	老朽化する施設、設備等の計画的な修繕を実施し、利用者環境の向上に努める。
達成状況 及び その効果	図書館施設の維持管理に努めた。

事務事業評価表

６．所属長評価（今後の方向性）

事務事業	図書館管理運営事業	担当課	図書館	担当係	奉仕係	管理番号	6171

■ ① 現状のまま継続
□ ② 見直して継続 →
□ ③ 拡充・重点化（コスト投入）
□ ④ 目的達成による終了
□ ⑤ 廃止を検討

□ 委託化等の検討
□ 成果向上のための改善
□ 効率化のための改善
□ 事業規模の縮小
□ 他の事務事業と統合

評価の内容説明

図書館施設、設備等については、計画的な修繕を実施し、利用者環境の向上に努める。

評価者	図書館長　吉岡　紀久江

上記を実施するための具体的な取り組み内容は？

７．改善改革プランと今後の課題

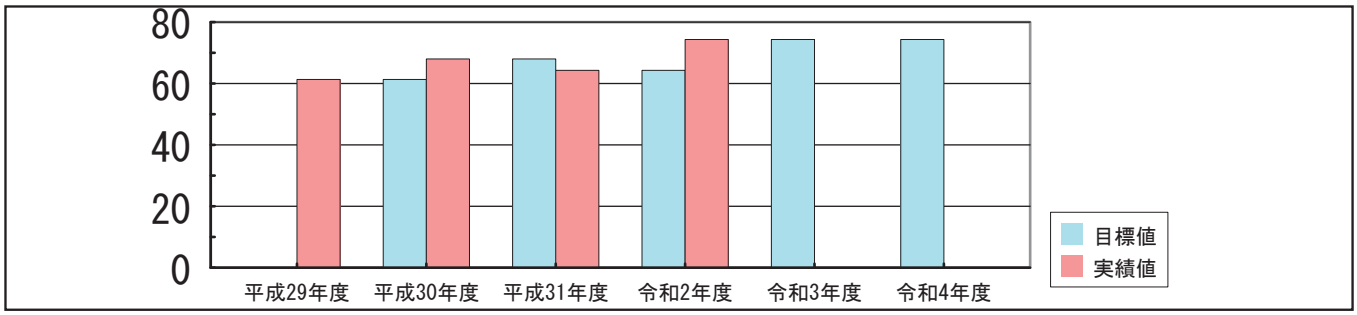
改善・改革案	老朽化する施設、設備等の計画的な修繕を実施し、利用者環境の向上に努める。

８．今後の課題(年度別計画等により実施する取り組み等)

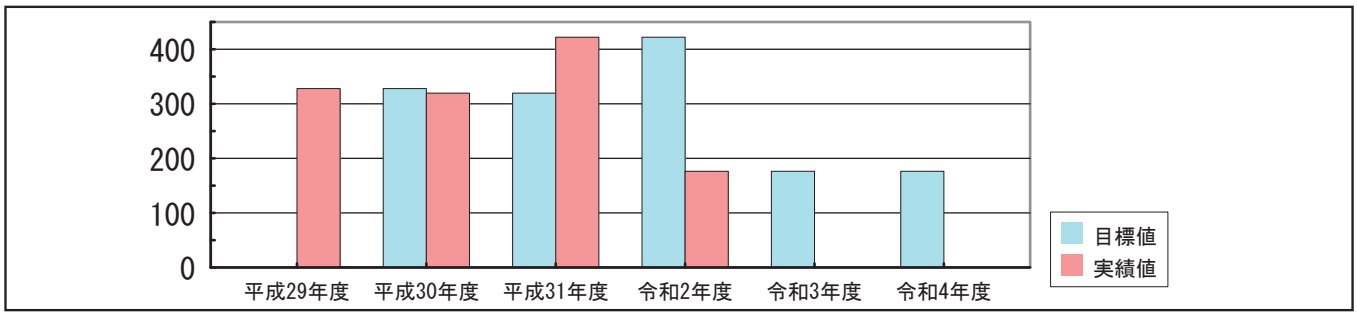
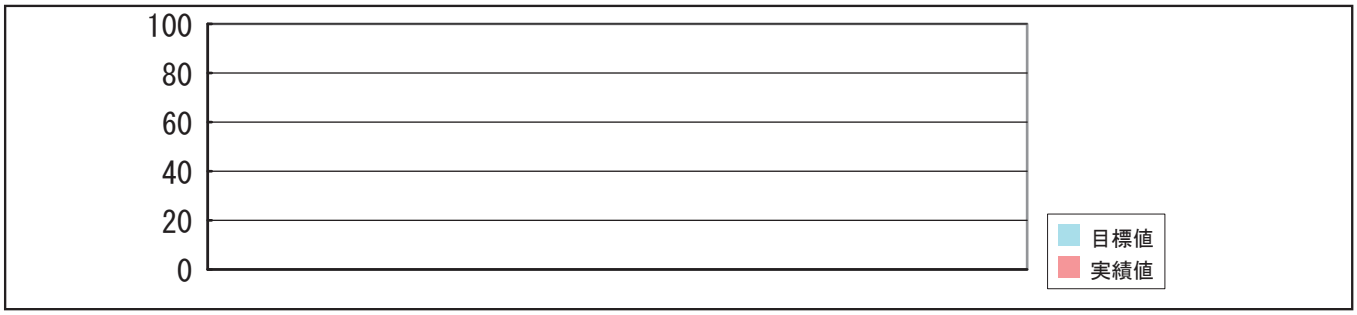
今後の課題	深谷図書館は、竣工から３０年以上経過している。図書館利用者に不便をかけないよう、費用対効果を考慮しながら計画的に修繕を実施していく。（屋上防水シート、自家用発電機、高圧キュービクル、受水槽、エレベータ等）

９．評価指標グラフ

区分	成果指標１	指標名	ホームページ予約の割合



区分	成果指標２	指標名	図書館利用者数（来館者）



区分		指標名