

事務事業評価表

1. 基本事項

作成日 令和04年01月13日(木)

| | | | | | | | | | | |
|-------------------|---------|--|-------------------|----------------------|---------------|----------------------|------------------|---------|----------------|-------------|
| 事務事業 | | コミュニティバス運行事業 | | 担当課 | 都市計画課 | 担当係 | 市街地整備係 | 管理番号 | 4107 | |
| 第2次総合計画 | | | | 事業区分 | ■ 自治事務 | □ 法定受託事務 | → 対象拡大 サービス拡充 | 有□ | 有□ | |
| | | | | | | | | | | |
| | 行計画分野別名 | 大項目 | 200005 | 快適で利便性の高いまち（都市・生活基盤） | 根拠法令 個別計画等 | 深谷市コミュニティバス運行に関する協定書 | | | | |
| | | 中項目 | 200002 | 交通アクセスの便利なまちづくり | | | | | | |
| | 小項目 | 200002 | 公共交通の維持確保と交通安全の推進 | | | | | | | |
| 事業概要 | | 市内の高齢者や運転免許証を持たない人の市内移動の確保および円滑化を図ることを主な目的に、平成9年7月から試行運行を開始した。また、平成12年より深谷地区で本格運行を開始し、合併後、平成22年に再編した。本事業は、バスの運行事業者に対して、事業費の補助を行っているものである。 | | | | | | | | |
| 目的 ※何のために | | 市内の公共交通による移動手段の確保。 | | | | | | | | |
| 対象 ※誰・何を対象に | | 主に市内の高齢者や運転免許証を持たない人などの交通弱者。 | | | | | | | | |
| 手段 ※どのように | | コミュニティバス「くるリン」を市内全域で運行する。 | | | | | | | | |
| 成果 ※何を求めるか | | 移動手段のない市内の高齢者など交通弱者が、円滑に移動できる。 | | | | | | | | |
| 執行体制 | | <input checked="" type="checkbox"/> 市職員 <input type="checkbox"/> 一部委託 <input type="checkbox"/> 全部委託 <input type="checkbox"/> 指定管理 <input type="checkbox"/> 市民ボランティア <input type="checkbox"/> NPO 民間団体 <input checked="" type="checkbox"/> その他（民間事業者） | | | | | | | | |
| 事務事業を構成する 予算事業 | | 会計区分 | 款 | 項 | 目 | 細事業名 | 前年度決算額（円） | | | |
| | | 一般会計 | 08 | 土木費 | 04 | 都市計画費 | 01 | 都市計画総務費 | コミュニティバス運行事業 | 104,445,765 |
| | | 一般会計 | 08 | 土木費 | 04 | 都市計画費 | 01 | 都市計画総務費 | コミュニティバス運行対策事業 | 0 |
| | | | 00 | | 00 | | 00 | | | 0 |
| | | | 00 | | 00 | | 00 | | | 0 |
| | | | 00 | | 00 | | 00 | | | 0 |
| 本事業の 主な業務 | | ・ コミュニティバス運行業務 | | | | | ・ | | | |
| | | ・ 深谷市地域公共交通会議運営 | | | | | ・ | | | |
| | | ・ | | | | | ・ | | | |
| | | ・ | | | | | ・ | | | |
| | | ・ | | | | | ・ | | | |
| | | ・ | | | | | ・ | | | |

2. 事業費（投入コスト）

単位：円

| 区 分 | | | 平成29年度 | 平成30年度 | 平成31年度 | 令和2年度 | 令和3年度 | 令和4年度 |
|----------|---------------|-------|---------------|----------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| 年度別計画 | | | コミュニティバス運行業務 | コミュニティバス運行業務 | コミュニティバス運行業務 | コミュニティバス運行業務 | コミュニティバス運行業務 | コミュニティバス運行業務 |
| | | | 深谷市地域公共交通会議運営 | 深谷市地域公共交通会議運営 | 深谷市地域公共交通会議運営 | 深谷市地域公共交通会議運営 | 深谷市地域公共交通会議運営 | 深谷市地域公共交通会議運営 |
| | | | 地域公共交通網形成計画策定 | コミュニティバス運行対策業務 | デマンドバス再編計画策定 | | | |
| 事業費 | 予算（現額） | | 121,102,000 | 124,076,000 | 138,803,000 | 127,360,000 | 127,418,000 | 126,218,000 |
| | 決算額 | | 101,722,188 | 108,790,720 | 120,163,967 | 104,445,765 | 0 | 0 |
| | 財源内訳 | 国支出金 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 県支出金 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 地方債 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 他特定財源 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 一般財源 | 101,722,188 | 108,790,720 | 120,163,967 | 104,445,765 | 127,418,000 | 126,218,000 |
| 人件費 | 従事職員数(人) | | 1.03 | 1.41 | 1.56 | 0.92 | 0.74 | 0.74 |
| | 人件費相当試算 ※1 | | 8,012,370 | 10,972,620 | 12,263,160 | 7,496,160 | 6,020,640 | 6,020,640 |
| | | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| (総事業費試算) | | | 109,734,558 | 119,763,340 | 132,427,127 | 111,941,925 | 133,438,640 | 132,238,640 |

※1 人件費相当額試算は、従事職員数に平均人件費を用いて試算したものです。

事務事業評価表

3. 評価指標

| | | | | | | | | | | | |
|--------|---------------|-------------|--|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------|
| グラフ表示 | 区分 | 指標名 | 目標値 実績値 | 単位 | 平成29年度 | 平成30年度 | 平成31年度 | 令和2年度 | 令和3年度 | 令和4年度 | 目標なし |
| | | 年度別目標値の設定根拠 | | | | | | | | | |
| | | 実績値の出所・算出式 | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | |
| 活動指標 1 | 運行業者への事業費負担額 | 目標値 実績値 | 百万円 | 116.60 97.73 | 116.60 97.73 | 116.60 97.73 | 120.00 107.00 | 120.00 120.00 | 120.00 120.00 | □ | |
| | 年度別目標値の設定根拠 | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | |
| 成果指標 1 | 運行コース数 | 目標値 実績値 | コース | 9.00 9.00 | 9.00 9.00 | 9.00 9.00 | 9.00 9.00 | 9.00 9.00 | 9.00 9.00 | 9.00 9.00 | □ |
| | 年度別目標値の設定根拠 | | 運行コース数は、あらかじめ定められているので目標値の設定になじまない。 | | | | | | | | |
| | 運行コース数の実績 | | | | | | | | | | |
| 成果指標 2 | 1日の運行本数 | 目標値 実績値 | 便 | 47.00 47.00 | 47.00 47.00 | 47.00 47.00 | 80.00 80.00 | 80.00 80.00 | 80.00 80.00 | 80.00 80.00 | □ |
| | 年度別目標値の設定根拠 | | 1日の運行本数は、あらかじめ定められているので目標値の設定になじまない。 | | | | | | | | |
| | 実際の運行本数 | | | | | | | | | | |
| 成果指標 3 | 年間運行日数（くるりん） | 目標値 実績値 | 日 | 359.00 359.00 | 359.00 359.00 | 360.00 360.00 | 359.00 359.00 | 359.00 359.00 | 359.00 359.00 | 359.00 359.00 | □ |
| | 年度別目標値の設定根拠 | | 年末年始の6日間を除く毎日 | | | | | | | | |
| | 実動運行日数 | | | | | | | | | | |
| 成果指標 4 | 年間利用者数 | 目標値 実績値 | 千人 | 98.33 144.07 | 138.00 152.69 | 138.00 161.25 | 148.70 73.14 | 150.30 0.00 | 151.90 0.00 | 151.90 0.00 | □ |
| | 年度別目標値の設定根拠 | | H3 1 までの値は総合振興計画に基づく。R 2 以降はコミバス再編計画の値が目標値 | | | | | | | | |
| | 運行事業者からの報告による | | | | | | | | | | |
| 成果指標 5 | 1日あたりの利用者数 | 目標値 実績値 | 人 | 273.00 401.00 | 401.00 425.00 | 425.00 449.20 | 414.20 203.75 | 418.60 0.00 | 423.10 0.00 | 423.10 0.00 | □ |
| | 年度別目標値の設定根拠 | | 成果指標 4 ÷ 成果指標 3 | | | | | | | | |
| | 年間利用者数／運行日数 | | | | | | | | | | |

4. 観点別評価（A：目標値どおり（以上） B：ほぼ目標値どおり C：目標未達成 ー：目標値の設定がないもの）

| | | |
|------------------------|---|-------------------------------------|
| 活動 (意図した活動を行っているか) | A | 目標が設定できないものは、活動指標の数値の推移を説明 |
| | | 年間を通じて欠便なく運行することができた。 |
| 成果 (意図した成果が上がっているか) | B | 目標が設定できないものは、成果指標の数値の推移を説明 |
| | | 公共交通は新型コロナウイルス感染症の影響を受け、利用者が激減している。 |
| 効率性 (効率的に事務を行っているか) | | 目標が設定できないものは、効率指標の数値の推移を説明 |
| | | |
| | | 評価者 |
| | | 市街地整備係 新井 一富 |

5. 前年度改善改革プラン達成状況

| | |
|------------|--|
| 前年度改善・改革案 | 令和2年4月から再編運行を開始し、長大ルートの解消、運賃、運行時間、割引サービスを再編した。再編運行の初期はこれまでの運行方法のイメージが強く、混乱を招く恐れもあるが、周知に努力したい。 |
| 達成状況及びその効果 | 令和2年4月から再編運行を開始し、長大ルートの解消、運賃、運行時間、割引サービスを再編した。お客様のニーズを十分に反映した再編運行への期待は高かったものの、新型コロナウイルス感染症の影響を受け、利用者が激減している今日の状況では、再編運行の効果を検証することは困難である。 |

事務事業評価表

6. 所属長評価（今後の方向性）

| 事務事業 | コミュニティバス運行事業 | 担当課 | 都市計画課 | 担当係 | 市街地整備係 | 管理番号 | 4107 |
|---|--------------|-----|---|-------------|--------|------|------|
| <div>■ ① 現状のまま継続</div> <div>□ ② 見直して継続</div> <div>□ ③ 拡充・重点化（コスト投入）</div> <div>□ ④ 目的達成による終了</div> <div>□ ⑤ 廃止を検討</div> <div>□ 委託化等の検討</div> <div>□ 成果向上のための改善</div> <div>□ 効率化のための改善</div> <div>□ 事業規模の縮小</div> <div>□ 他の事務事業と統合</div> | | | 評価の内容説明 | | | | |
| 上記を実施するための具体的な取り組み内容は？ | | | 令和2年度から新たに再編した運行に移行し、新しく市民移動と生活を支える持続可能な公共交通として運行して行く計画であったが、新型コロナウイルス感染症の影響を受け、利用者が激減している今日の状況下では、再編運行の評価は難しい。今後も継続し、新運行のPRに努力するとともに、新型コロナウイルス感染症の収束を望みつつ、市民利用の定着が図れるよう努めたい。 | | | | |
| | | | 評価者 | 都市計画課長 中島 隆 | | | |

7. 改善改革プランと今後の課題

| | |
|--------|---|
| 改善・改革案 | コミュニティバス「くるリン」定時定路線は、令和2年4月から再編運行を開始し、長大ルートの解消、運賃、運行時間、割引サービスを再編した。再編運行の初期はこれまでの運行方法のイメージが強く、混乱を招く状況もあった。令和4年4月にはデマンドバスが再編運行となる。定時定路線同様に混乱を招かぬよう、周知に努めたい。 |
|--------|---|

8. 今後の課題（年度別計画等により実施する取り組み等）

| | |
|-------|--|
| 今後の課題 | 令和4年4月にデマンドバスは再編運行となる。運行再編初期の混乱を回避するため、利活用PRに努めるとともに、再編運行後の早期利用者定着を目標に努力したい。 |
|-------|--|

9. 評価指標グラフ

