33 01 04 01 06 001

事務事業評価表

1．基本事項

作成日　令和04年01月14日（金）

事務事業	保健センター管理運営事業	担当課	保健センター	担当係	地域医療係	管理番号	3355
第２次総合計画 行政分野別施策名		事業区分	■ 自治事務	□ 法定受託事務 →	対象拡大 有□ サービス拡充 有□		
大項目	200001 健康でいきいきと暮らせるまち（子育て・保健・福祉）	根拠法令個別計画等	深谷市保健センター条例				
中項目	200002 健やかで元気に暮らせるまちづくり						
小項目	200001 健康づくりの推進						

事業概要	本事業は、市保健センター施設の維持管理を適正に行うために施設の点検や清掃、諸経費の支払いをすることで、市民に安全かつ快適な施設を提供するものである。 ※平成２９年度より指定管理者制度導入
目的 ※何のために	市民に保健センターを安全かつ快適に提供する。
対象 ※誰・何を対象に	保健センター
手段 ※どのように	施設の点検や清掃、諸経費の支払い等を行う。
成果 ※何を求めるか	保健センターの適正な維持管理を行うことができ、市民に快適な施設環境を提供できる。
執行体制	■ 市職員　□ 一部委託　□ 全部委託　■ 指定管理　□ 市民ボランティア　□ ＮＰＯ 民間団体　□ その他（　　）

事務事業を構成する予算事業

会計区分	款		項		目		細事業名	前年度決算額（円）
一般会計	04	衛生費	01	保健衛生費	06	衛生諸費	保健センター管理運営事業	16,735,704
	00		00		00			0
	00		00		00			0
	00		00		00			0
	00		00		00			0

本事業の主な業務

・ 施設指定管理業務	・
・ 旧保健センター（川本）施設管理	・
・ 行政財産目的外使用に関する事務	・
・ 諸経費支払い	・
・	・
・	・

2．事業費（投入コスト）

単位：円

区分			平成29年度	平成30年度	平成31年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度
年度別計画			指定管理者制度 保健センター耐震補強工事	指定管理者制度 財産処分（旧花園保健センター）	指定管理者制度	指定管理者制度	指定管理者制度	指定管理者制度
事業費	予算（現額）		14,574,000	30,237,000	13,986,000	17,616,000	14,205,000	17,808,000
	決算額		14,129,196	29,540,799	12,931,519	16,735,704	0	0
	財源内訳	国支出金	0	0	0	2,689,000	0	0
		県支出金	0	0	0	0	0	0
		地方債	0	0	0	0	0	0
		他特定財源	2,150,445	2,150,445	2,149,515	2,135,903	2,149,000	24,000
		一般財源	11,978,751	27,390,354	10,782,004	11,910,801	12,056,000	17,784,000
人件費	従事職員数（人）		0.71	0.78	0.60	0.78	0.65	0.65
	人件費相当試算 ※１		5,523,090	6,069,960	4,863,000	6,346,080	5,288,400	5,288,400
			0	0	0	0	0	0
（総事業費試算）			19,652,286	35,610,759	17,794,519	23,081,784	19,493,400	23,096,400

※１　人件費相当額試算は、従事職員数に平均人件費を用いて試算したものです。

事務事業評価表

３．評価指標

グラフ表示	区分	指標名		単位	平成29年度	平成30年度	平成31年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	目標なし
□	活動指標１	開館日数	目標値	日	246.00	246.00	246.00	246.00	246.00	246.00	□
			実績値		252.00	264.00	240.00	248.00	0.00	0.00	
		年度別目標値の設定根拠		年末年始を除く勤務日を設定※Ｈ２８．４月の条例改正により、土・日・祝日は休館							
		開館日数									
■	活動指標２	修繕件数	目標値	件							■
			実績値		6.00	7.00	5.00	7.00	0.00	0.00	
		年度別目標値の設定根拠		必要な修繕はすべきであるため、目標設定なし							
		修繕件数（実績値）									
□	活動指標３	修繕費用総額	目標値	千円							■
			実績値		1,197.72	1,200.10	1,168.38	656.04	0.00	0.00	
		年度別目標値の設定根拠		必要な修繕はすべきであるため、目標設定なし							
		修繕費用総額（実績値）									
■	成果指標１	事業使用回数	目標値	回	500.00	500.00	500.00	500.00	500.00	500.00	□
			実績値		509.00	586.00	599.00	484.00	0.00	0.00	
		年度別目標値の設定根拠		過去の実績から目標値を設定　実績値は２２年度から保健センター４か所の合計							
		事業日報等									
□	成果指標２	事故・苦情件数	目標値	件	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	□
			実績値		0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	
		年度別目標値の設定根拠		事故・苦情の発生件数は０件であることが望ましいため							
		業務安定システム事務処理対応表									
■	成果指標３	利用人数	目標値	人	15,000.00	15,000.00	15,000.00	15,000.00	15,000.00	15,000.00	□
			実績値		13,961.00	14,328.00	12,411.00	7,871.00	0.00	0.00	
		年度別目標値の設定根拠		過去の実績から目標値を設定							

４．観点別評価　（A：目標値どおり（以上）　B：ほぼ目標値どおり　C：目標未達成　ー：目標値の設定がないもの）

活動 （意図した活動を行っているか）	A	目標が設定できないものは、活動指標の数値の推移を説明 保健センターの適正な維持・管理を行うため、施設管理に関する業務を指定管理者に委任することで、施設を効率的に運営できたと考える。また、不具合の生じた７件の修繕について、素早く対応し、市民への安全かつ快適な環境の提供に努めることができた。
成果 （意図した成果が上がっているか）	B	目標が設定できないものは、成果指標の数値の推移を説明 保健センター事業の使用回数及び利用人数は、コロナ禍における施設の利用制限等の影響により目標値の達成はできなかった。 保健センター内での事故・苦情は特になく、適正な運営・管理ができていると考える。
効率性 （効率的に事務を行っているか）		目標が設定できないものは、効率指標の数値の推移を説明
		評価者　地域医療係長　森田富雄

５．前年度改善改革プラン達成状況

前年度 改善・改革案	
達成状況 及び その効果	

事務事業評価表

６．所属長評価（今後の方向性）

事務事業	保健センター管理運営事業	担当課	保健センター	担当係	地域医療係	管理番号	3355

■ ① 現状のまま継続
□ ② 見直して継続 → □ 委託化等の検討 / □ 成果向上のための改善 / □ 効率化のための改善 / □ 事業規模の縮小 / □ 他の事務事業と統合
□ ③ 拡充・重点化（コスト投入）
□ ④ 目的達成による終了
□ ⑤ 廃止を検討

評価の内容説明

指定管理者による適正な施設管理により、市民の健康づくりの拠点として施設施設の不具合等にも早急に対応した結果、大きな事故や苦情等もなく施設機能を十分に発揮できたと考える。維持することができた。
今後も施設の適正管理を目指すとともに、さらに効率的な施設運営を心がけたい。

評価者	保健センター所長　清水良保

上記を実施するための具体的な取り組み内容は？

７．改善改革プランと今後の課題

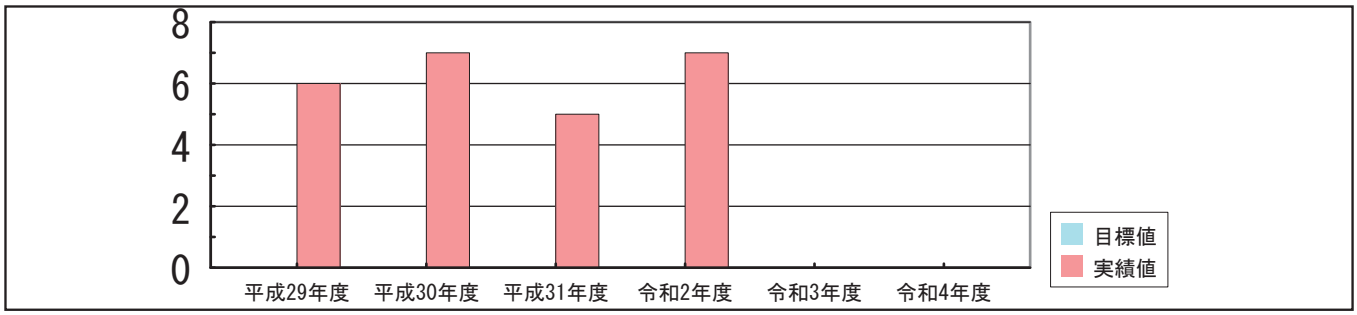
改善・改革案	

８．今後の課題（年度別計画等により実施する取り組み等）

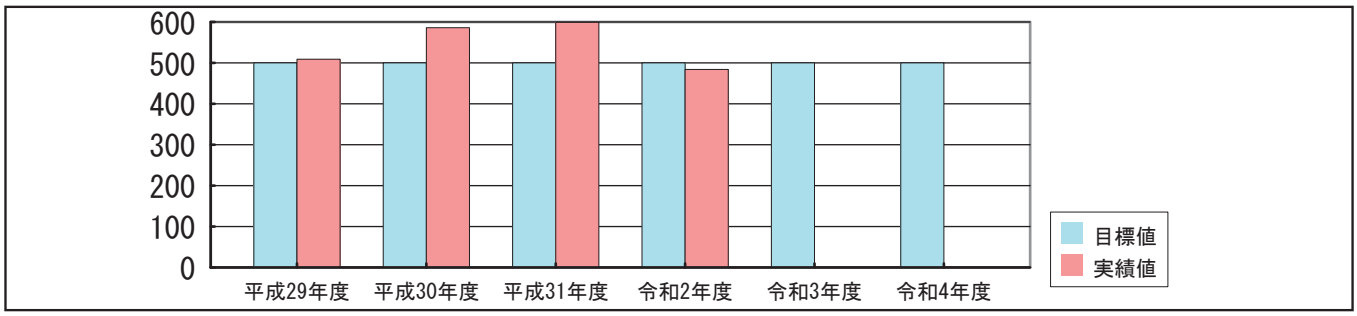
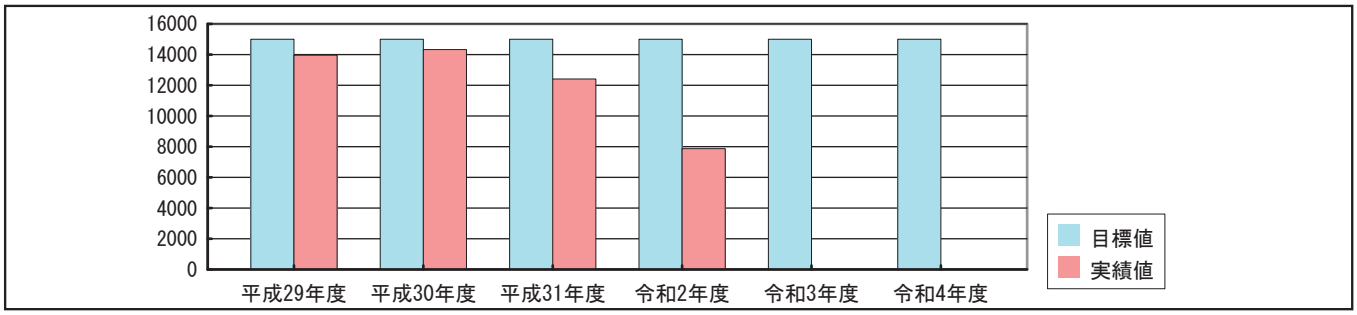
今後の課題	保健センターの建物本体は竣工時（昭和５６年３月）から約４０年間、大規模な改修等は一度も実施せず、部分的な修繕等により今まで補ってきた。設備等の経年劣化も顕著であり、法令に不適合な状況等も生じていることから、改修工事を計画的に進めていく必要がある。また、保健センターの管理運営については、ふかや文化施設グループとして（公財）深谷市地域振興財団が指定管理者として一括管理している。令和３年度は指定管理者制度の最終年であり、令和４年度に向けた新たな指定管理制度の更新が必要となる。

９．評価指標グラフ

区分	活動指標２	指標名	修繕件数



区分	成果指標１	指標名	事業使用回数



区分	成果指標３	指標名	利用人数