33 01 03 01 01 001

事務事業評価表

1．基本事項

作成日　令和04年01月17日（月）

事務事業	ボランティア交流センター管理運営事業	担当課	福祉政策課	担当係	福祉政策係	管理番号	3307
第2次総合計画		事業区分	■ 自治事務	□ 法定受託事務 →	対象拡大 有□ サービス拡充 有□		
行政計画分野別名 大項目	200001 健康でいきいきと暮らせるまち（子育て・保健・福祉）	根拠法令個別計画等	深谷市ボランティア交流センター条例 深谷市ボランティア交流センター条例施行規則				
中項目	200003 地域で支え合って生活できるまちづくり						
小項目	200001 地域福祉の推進						

事業概要	市内のボランティア活動の拠点施設であるボランティア交流センターの維持管理を行うとともに、ボランティア養成事業等を社会福祉協議会へ委託するものである。
目的 ※何のために	ボランティア活動を支援することにより、協働と支え合いの福祉のまちづくりを推進するため。
対象 ※誰・何を対象に	市内でボランティア活動をしている者等。
手段 ※どのように	市内でボランティア活動を行うものに交流の場を提供するとともに、ボランティアを養成していく。
成果 ※何を求めるか	市民の方が行うボランティア活動が円滑にできるよう環境を整える。
執行体制	■ 市職員　■ 一部委託　□ 全部委託　□ 指定管理　□ 市民ボランティア　□ NPO 民間団体　□ その他（　　）

事務事業を構成する予算事業

会計区分	款		項		目		細事業名	前年度決算額（円）
一般会計	03	民生費	01	社会福祉費	01	社会福祉総務費	ボランティア交流センター管理運営事業	5,104,065
	00		00		00			0
	00		00		00			0
	00		00		00			0
	00		00		00			0

本事業の主な業務

・ボランティア交流センターの管理	・
・ボランティア交流センターの運営	・
・	・
・	・
・	・
・	・

2．事業費（投入コスト）

単位：円

区分		平成29年度	平成30年度	平成31年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度
年度別計画		ボラセンの管理・運営委託	ボラセンの管理・運営委託	ボラセンの管理・運営委託	ボラセンの管理・運営委託	ボラセンの管理・運営委託	ボラセンの管理・運営委託
事業費	予算（現額）	5,790,000	5,715,000	5,814,000	5,820,000	6,387,000	6,139,000
	決算額	5,081,451	5,420,616	5,345,956	5,104,065	0	0
財源内訳	国支出金	0	0	0	0	0	0
	県支出金	0	0	0	0	0	0
	地方債	0	0	0	0	0	0
	他特定財源	1,825,009	1,923,913	2,123,396	1,932,637	1,892,000	1,892,000
	一般財源	3,256,442	3,496,703	3,222,560	3,171,428	4,495,000	4,247,000
人件費	従事職員数（人）	0.24	0.35	0.35	0.40	0.47	0.47
	人件費相当試算 ※1	1,866,960	2,723,700	2,751,350	3,254,400	3,823,920	3,823,920
		0	0	0	0	0	0
（総事業費試算）		6,948,411	8,144,316	8,097,306	8,358,465	10,210,920	9,962,920

※1　人件費相当額試算は、従事職員数に平均人件費を用いて試算したものです。

事務事業評価表

３．評価指標

グラフ表示	区分	指標名	目標値／実績値	単位	平成29年度	平成30年度	平成31年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	目標なし
■	活動指標１	ボランティアセンター稼働日数	目標値	日	359.00	359.00	360.00	359.00	359.00	359.00	□
			実績値		359.00	359.00	360.00	359.00	0.00	0.00	
		年度別目標値の設定根拠		年度毎の施設利用可能日数の最大値。							
		センターを管理すべき日数									
■	成果指標１	ボランティア団体延べ利用人数	目標値	人	3,590.00	3,590.00	3,600.00	3,590.00	3,590.00	3,590.00	□
			実績値		4,191.00	3,965.00	3,977.00	1,867.00	0.00	0.00	
		年度別目標値の設定根拠		１日１０人の利用者。							
		利用簿									
■	成果指標２	ボランティア団体延べ利用件数	目標値	件	718.00	718.00	720.00	718.00	718.00	718.00	□
			実績値		518.00	529.00	564.00	400.00	0.00	0.00	
		年度別目標値の設定根拠		センター稼働日数×２室							
		利用簿									
□	成果指標３	ボランティア団体登録数	目標値	件							■
			実績値		26.00	26.00	26.00	26.00	0.00	0.00	
		年度別目標値の設定根拠		登録数が行政の働きかけにより大きく左右されるものではないため目標値は設定しない。							
□			目標値		0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	□
			実績値		0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	
		年度別目標値の設定根拠									
□			目標値		0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	□
			実績値		0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	
		年度別目標値の設定根拠									

４．観点別評価　（A：目標値どおり（以上）　B：ほぼ目標値どおり　C：目標未達成　－：目標値の設定がないもの）

活動 （意図した活動を行っているか）	A	目標が設定できないものは、活動指標の数値の推移を説明 センターが稼働している年間の最大利用可能日数を新型コロナウイルス感染防止対策を一部講じながら、ボランティア活動者に提供することができた。
成果 （意図した成果が上がっているか）	C	目標が設定できないものは、成果指標の数値の推移を説明 新型コロナウイルス感染拡大の影響を受け、ボランティア延べ利用人数は、平成３１年度の３，９７７人から１，８６７人に減少しており、目標値も下回った。ボランティア団体延べ利用件数についても平成３１年度の５６４件から４００件に減少しており、目標値も下回った。
効率性 （効率的に事務を行っているか）		目標が設定できないものは、効率指標の数値の推移を説明

評価者	福祉政策係長　関根　秀典

５．前年度改善改革プラン達成状況

前年度 改善・改革案	
達成状況 及び その効果	

事務事業評価表

６．所属長評価（今後の方向性）

事務事業	ボランティア交流センター管理運営事業	担当課	福祉政策課	担当係	福祉政策係	管理番号	3307

■ ① 現状のまま継続
□ ② 見直して継続 →
□ ③ 拡充・重点化（コスト投入）
□ ④ 目的達成による終了
□ ⑤ 廃止を検討

□ 委託化等の検討
□ 成果向上のための改善
□ 効率化のための改善
□ 事業規模の縮小
□ 他の事務事業と統合

評価の内容説明

新型コロナウイルス感染拡大の影響を受け、平成３１年度と比較しボランティア団体の延べ利用人数及び延べ利用件数は大幅に減少した。引き続きボランティア活動を支援するため、適切な施設の維持管理を行うとともに、ボランティアの啓発と育成に取り組んでいく。

評価者	福祉政策課長　穐山　光昌

上記を実施するための具体的な取り組み内容は？

７．改善改革プランと今後の課題

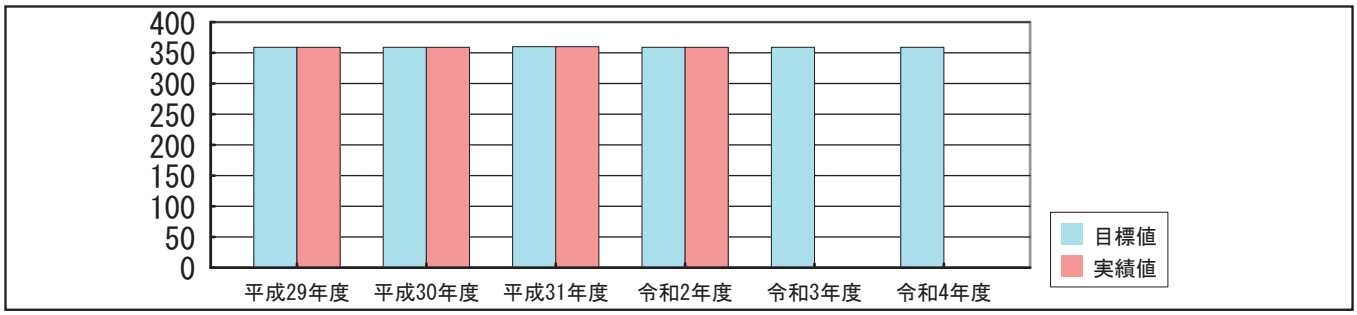
改善・改革案	

８．今後の課題（年度別計画等により実施する取り組み等）

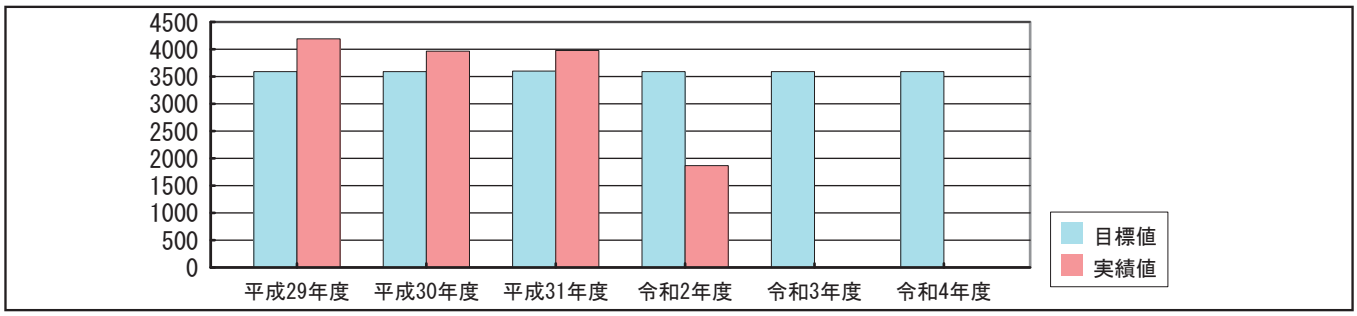
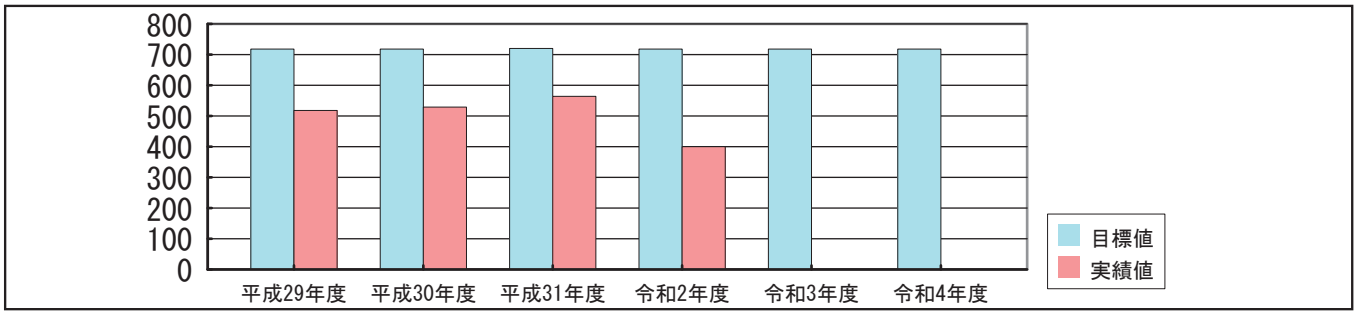
今後の課題	

９．評価指標グラフ

区分	活動指標１	指標名	ボランティアセンター稼働日数



区分	成果指標１	指標名	ボランティア団体延べ利用人数



区分	成果指標２	指標名	ボランティア団体延べ利用件数