

# 事務事業評価表

## 1. 基本事項

作成日 令和03年06月07日(月)

事務事業		福祉政策課・生活福祉課補助・連絡調整事務		担当課	花園市民生活課	担当係	福祉係	管理番号	3193	
第2次総合計画					事業区分	<input checked="" type="checkbox"/> 自治事務 <input type="checkbox"/> 法定受託事務 <div style="margin-left: 20px;">           対象拡大 有<input type="checkbox"/>            サービス拡充 有<input type="checkbox"/> </div>				
	行計画分野策別名	大項目	200006	みんなで創る協働のまち（協働・行政経営）		根拠法令 個別計画等	・生活保護法 ・深谷市災害弔慰金の支給等に関する条例 ・深谷市災害見舞金等支給要綱 ・深谷市火災罹災者仮住居援助金支給要綱 ・深谷市法外援護実施要綱			
		中項目	200002	将来に向けた持続可能なまちづくり						
		小項目	200003	行財政運営の推進						
事業概要		市民を対象に生活保護事業、罹災者等援護事業、行旅病人・死亡に関する対応事務等の窓口業務及び生活福祉課・福祉政策課との連絡調整を行うことにより、安定した行政サービスを提供するものである。								
目的 ※何のために		福祉に関する安定した行政サービスを提供するため								
対象 ※誰・何を対象に		市民								
手段 ※どのように		生活保護事業、罹災者等援護事業、行旅病人・死亡人対応事務等の窓口業務及び生活福祉課・福祉政策課との連絡調整を行う。								
成果 ※何を求めるか		市民福祉の維持向上								
執行体制		<input checked="" type="checkbox"/> 市職員 <input type="checkbox"/> 一部委託 <input type="checkbox"/> 全部委託 <input type="checkbox"/> 指定管理 <input type="checkbox"/> 市民ボランティア <input type="checkbox"/> NPO 民間団体 <input type="checkbox"/> その他（ ）								
事務事業を構成する 予算事業		会計区分	款		項		目		細事業名	前年度決算額（円）
			00		00		00			0
			00		00		00			0
			00		00		00			0
			00		00		00			0
			00		00		00			0
本事業の 主な業務		・生活保護事業								・
		・罹災者等援護事業								・
		・法外援護事業								・
		・本庁との連絡調整（福祉全般）								・
		・								・
		・								・

## 2. 事業費（投入コスト）

単位：円

区 分	平成29年度	平成30年度	平成31年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度
年度別計画						
事業費	予算（現額）	0	0	0	0	0
	決算額	0	0	0	0	0
	国支出金	0	0	0	0	0
	県支出金	0	0	0	0	0
	地方債	0	0	0	0	0
	他特定財源	0	0	0	0	0
一般財源	0	0	0	0	0	0
人件費	従事職員数(人)	0.71	0.71	0.52	0.62	0.52
	人件費相当試算 ※1	5,523,090	5,525,220	4,087,720	5,044,320	4,230,720
		0	0	0	0	0
(総事業費試算)	5,523,090	5,525,220	4,087,720	5,044,320	4,230,720	4,230,720

※1 人件費相当額試算は、従事職員数に平均人件費を用いて試算したものです。

# 事務事業評価表

## 3. 評価指標

グラフ表示	区分	指標名	目標値 実績値	単位	平成29年度	平成30年度	平成31年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	目標なし
		年度別目標値の設定根拠									
		実績値の出所・算出式									
■	活動指標 1	福祉関係（生保）相談等窓口対応 件数	目標値 実績値	件	3.00	1.00	1.00	2.00	0.00	0.00	■
		年度別目標値の設定根拠		行政の働きかけによるものではないため、目標値は設定しない。							
		年間相談件数を計る									
■	成果指標 1	福祉関係（生保）に関する苦情件 数	目標値 実績値	件	0.00 0.00	0.00 0.00	0.00 0.00	0.00 0.00	0.00 0.00	0.00 0.00	□
		年度別目標値の設定根拠		窓口業務の満足度を図る意味で、苦情件数の目標値をゼロとする。							
		受付件数									
□			目標値 実績値		0.00 0.00	0.00 0.00	0.00 0.00	0.00 0.00	0.00 0.00	0.00 0.00	□
		年度別目標値の設定根拠									
□			目標値 実績値		0.00 0.00	0.00 0.00	0.00 0.00	0.00 0.00	0.00 0.00	0.00 0.00	□
		年度別目標値の設定根拠									
□			目標値 実績値		0.00 0.00	0.00 0.00	0.00 0.00	0.00 0.00	0.00 0.00	0.00 0.00	□
		年度別目標値の設定根拠									
□			目標値 実績値		0.00 0.00	0.00 0.00	0.00 0.00	0.00 0.00	0.00 0.00	0.00 0.00	□
		年度別目標値の設定根拠									

## 4. 観点別評価（A：目標値どおり（以上） B：ほぼ目標値どおり C：目標未達成 ー：目標値の設定がないもの）

活動 (意図した活動を行っているか)		目標が設定できないものは、活動指標の数値の推移を説明 令和2年度は2件の生活保護の相談を受け、生活福祉課と連絡をとりながらすべて引き継ぐことができた
成果 (意図した成果が上がっているか)	A	目標が設定できないものは、成果指標の数値の推移を説明 生活福祉課と連携し、各種窓口業務を円滑に行ったことにより苦情はなかった。
効率性 (効率的に事務を行っているか)		目標が設定できないものは、効率指標の数値の推移を説明

評価者 福祉係長 中川 毅

## 5. 前年度改善改革プラン達成状況

前年度 改善・改革案	
達成状況 及び その効果	

# 事務事業評価表

## 6. 所属長評価（今後の方向性）

事務事業	福祉政策課・生活福祉課補助・連絡調整事務	担当課	花園市民生活課	担当係	福祉係	管理番号	3193		
<div>■ ① 現状のまま継続 □ ② 見直して継続 □ ③ 拡充・重点化（コスト投入） □ ④ 目的達成による終了 □ ⑤ 廃止を検討</div>				<div>□ 委託化等の検討 □ 成果向上のための改善 □ 効率化のための改善 □ 事業規模の縮小 □ 他の事務事業と統合</div>				評価の内容説明	
				福祉に関する窓口業務及び福祉政策課・生活福祉課との連絡調整を円滑に進めることができた。引き続き福祉に関する安定した行政サービスを提供するため「①現状のまま継続」とした。					
上記を実施するための具体的な取り組み内容は？				評価者	花園市民生活課 島田 久一				

## 7. 改善改革プランと今後の課題

改善・改革案	
--------	--

## 8. 今後の課題（年度別計画等により実施する取り組み等）

今後の課題	
-------	--

## 9. 評価指標グラフ

