

事務事業評価表

1. 基本事項

作成日 令和03年06月10日(木)

事務事業		国民健康保険資格管理事務		担当課	花園市民生活課	担当係	市民係	管理番号	3187	
第2次総合計画					事業区分	<input checked="" type="checkbox"/> 自治事務 <input type="checkbox"/> 法定受託事務 <div style="margin-left: 20px;"> 対象拡大 有<input type="checkbox"/> サービス拡充 有<input type="checkbox"/> </div>				
	行計画	大項目	200006 みんなで創る協働のまち（協働・行政経営）		根拠法令 個別計画等	国民健康保険法 深谷市国民健康保険条例 深谷市国民健康保険に関する規則				
	分計画	中項目	200002 将来に向けた持続可能なまちづくり							
	施策別名	小項目	200003 行財政運営の推進							
事業概要		国民健康保険法に基づき被保険者の資格取得・喪失を管理し、取得者に被保険者証を交付するとともに、更新時には被保険者証を送付することで、国民健康保険制度の適切な運営を図るものである。								
目的 ※何のために		国民健康保険事業の適正な運営のため								
対象 ※誰・何を対象に		市民・国民健康保険被保険者								
手段 ※どのように		市民及び国民健康保険被保険者からの申請に基づき、国民健康保険への加入・脱退の手続き、被保険者証の交付等を行う。								
成果 ※何を求めるか		国民健康保険事業の安定的な運営を図る。								
執行体制		<input checked="" type="checkbox"/> 市職員 <input type="checkbox"/> 一部委託 <input type="checkbox"/> 全部委託 <input type="checkbox"/> 指定管理 <input type="checkbox"/> 市民ボランティア <input type="checkbox"/> NPO 民間団体 <input type="checkbox"/> その他（ ）								
事務事業を構成する 予算事業		会計区分	款		項		目		細事業名	前年度決算額（円）
			00		00		00			0
			00		00		00			0
			00		00		00			0
			00		00		00			0
			00		00		00			0
本事業の 主な業務		・ 被保険者証再交付							・	
		・ 被保険者証の交付（資格得喪）							・	
		・ 被保険者証交付（送付）							・	
		・ 被保険者証の単独得喪							・	
		・							・	
		・							・	

2. 事業費（投入コスト）

単位：円

区 分	平成29年度	平成30年度	平成31年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度
年度別計画						
事業費	予算（現額）	0	0	0	0	0
	決算額	0	0	0	0	0
財源内訳	国支出金	0	0	0	0	0
	県支出金	0	0	0	0	0
	地方債	0	0	0	0	0
	他特定財源	0	0	0	0	0
	一般財源	0	0	0	0	0
人件費	従事職員数(人)	0.41	0.41	0.61	0.46	0.58
	人件費相当試算 ※1	3,189,390	3,190,620	3,223,010	4,962,960	4,718,880
		0	0	0	0	0
	（総事業費試算）	3,189,390	3,190,620	3,223,010	4,962,960	4,718,880

※1 人件費相当額試算は、従事職員数に平均人件費を用いて試算したものです。

事務事業評価表

3. 評価指標

グラフ表示	区分	指標名	目標値 実績値	単位	平成29年度	平成30年度	平成31年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	目標なし	
		年度別目標値の設定根拠										
		実績値の出所・算出式										
	活動指標 1	被保険者資格取得件数	目標値 実績値	件	188.00	177.00	185.00	161.00	0.00	0.00	■	
		年度別目標値の設定根拠			目標値は設定になじまないため設定せず。							
		被保険者資格取得件数										
	活動指標 2	被保険者資格喪失件数	目標値 実績値	件	198.00	173.00	140.00	135.00	0.00	0.00	■	
		年度別目標値の設定根拠			目標値は設定になじまないため設定せず。							
		被保険者資格喪失件数										
	活動指標 3	被保険者証送付数	目標値 実績値	件	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	■	
年度別目標値の設定根拠			目標値は設定になじまないため設定せず									
年間総喪失者数												
成果指標 1	苦情件数	目標値 実績値	件	0.00 0.00	0.00 0.00	0.00 0.00	0.00 0.00	0.00 0.00	0.00 0.00	□		
	年度別目標値の設定根拠			事務取り扱いに関して、適正に事務を進めることとし目標値を0とした。								
	苦情として処理した件数											
		目標値 実績値		0.00 0.00	0.00 0.00	0.00 0.00	0.00 0.00	0.00 0.00	0.00 0.00	□		
	年度別目標値の設定根拠											
		目標値 実績値		0.00 0.00	0.00 0.00	0.00 0.00	0.00 0.00	0.00 0.00	0.00 0.00	□		
	年度別目標値の設定根拠											

4. 観点別評価 (A: 目標値どおり (以上) B: ほぼ目標値どおり C: 目標未達成 - : 目標値の設定がないもの)

活動 (意図した活動を行っているか)	-	目標が設定できないものは、活動指標の数値の推移を説明 令和2年度の被保険者資格取得・喪失の異動件数296件は、前年度331件と比較し10.57%減少した。
成果 (意図した成果が上がっているか)	A	目標が設定できないものは、成果指標の数値の推移を説明 苦情やトラブルもなく、適正に処理された。
効率性 (効率的に事務を行っているか)		目標が設定できないものは、効率指標の数値の推移を説明

評価者	市民係長 三輪佐知代
-----	------------

5. 前年度改善改革プラン達成状況

前年度 改善・改革案	
達成状況 及び その効果	

事務事業評価表

6. 所属長評価（今後の方向性）

事務事業	国民健康保険資格管理事務	担当課	花園市民生活課	担当係	市民係	管理番号	3187
<div>■ ① 現状のまま継続 □ ② 見直して継続 □ ③ 拡充・重点化（コスト投入） □ ④ 目的達成による終了 □ ⑤ 廃止を検討</div> <div>□ 委託化等の検討 □ 成果向上のための改善 □ 効率化のための改善 □ 事業規模の縮小 □ 他の事務事業と統合</div>				評価の内容説明 申請に基づき、適正に業務を進めることができた。 引き続き市民の利便性を確保するため、「①現状のまま維持」とした。			
上記を実施するための具体的な取り組み内容は？				評価者	花園市民生活課長 島田久一		

7. 改善改革プランと今後の課題

改善・改革案	
--------	--

8. 今後の課題（年度別計画等により実施する取り組み等）

今後の課題	
-------	--

9. 評価指標グラフ

