

事務事業評価表

1. 基本事項

作成日 令和03年06月10日(木)

事務事業		国民年金・老齢福祉年金事務		担当課	川本市民生活課	担当係	市民係	管理番号	3165	
第2次総合計画					事業区分	<input type="checkbox"/> 自治事務 <input checked="" type="checkbox"/> 法定受託事務 <div style="margin-left: 20px;"> 対象拡大 有<input type="checkbox"/> サービス拡充 有<input type="checkbox"/> </div>				
	行計画分野別名	大項目	200006 みんなで創る協働のまち（協働・行政経営）		根拠法令 個別計画等	国民年金法				
		中項目	200002 将来に向けた持続可能なまちづくり							
		小項目	200003 行財政運営の推進							
事業概要		日本年金機構との協力・連携のもとに国民年金被保険者や年金受給者の事務手続き及び相談業務を行う。								
目的 ※何のために		被保険者の年金受給資格確保及び、年金受給による将来の安心と生活安定のため。								
対象 ※誰・何を対象に		20歳以上の住民、国民年金被保険者（国民年金加入対象者）、国民年金受給者。								
手段 ※どのように		被保険者や受給者からの届出、申請を窓口で受理し、日本年金機構へ送付、報告する。日本年金機構と連携を図りながら、年金制度についての相談等に対応する。また、パンフレット等を配布し、制度周知を行う。								
成果 ※何を求めるか		老後の安心した生活を確保するとともに、国民年金制度の安定的運営を図る。								
執行体制		<input checked="" type="checkbox"/> 市職員 <input type="checkbox"/> 一部委託 <input type="checkbox"/> 全部委託 <input type="checkbox"/> 指定管理 <input type="checkbox"/> 市民ボランティア <input type="checkbox"/> NPO 民間団体 <input type="checkbox"/> その他（ ）								
事務事業を構成する予算事業		会計区分	款		項		目		細事業名	前年度決算額（円）
			00		00		00			0
			00		00		00			0
			00		00		00			0
			00		00		00			0
			00		00		00			0
本事業の主な業務		・ 老齢基礎年金裁定請求（国民年金第1号被保険者）受付・引継ぎ				・ 国民年金保険料法定免除申請受付・引継ぎ				
		・ 福祉年金関係事務（障害基礎年金現況届）受付・引継ぎ				・ 国民年金保険料免除申請受付・引継ぎ				
		・ 死亡一時金裁定請求受付・引継ぎ				・ 国民年金付加保険料申請受付・引継ぎ				
		・ 未支給年金裁定請求受付・引継ぎ				・ 国民年金資格異動届（資格取得・喪失・種別変更）受付・引継ぎ				
		・ 寡婦年金裁定請求受付・引継ぎ				・ 遺族基礎年金裁定請求受付・引継ぎ				
		・ 福祉年金関係事務（老齢福祉年金死亡届・未支給請求）受付・引継				・ 障害基礎年金裁定請求受付・引継ぎ				

2. 事業費（投入コスト）

単位：円

区 分	平成29年度	平成30年度	平成31年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度
年度別計画						
事業費	予算（現額）	0	0	0	0	0
	決算額	0	0	0	0	0
財源内訳	国支出金	0	0	0	0	0
	県支出金	0	0	0	0	0
	地方債	0	0	0	0	0
	他特定財源	0	0	0	0	0
	一般財源	0	0	0	0	0
人件費	従事職員数(人)	0.45	0.45	0.33	0.45	0.43
	人件費相当試算 ※1	3,500,550	3,501,900	2,674,650	3,666,600	3,498,480
		0	0	0	0	0
(総事業費試算)		3,500,550	3,501,900	2,674,650	3,666,600	3,498,480

※1 人件費相当額試算は、従事職員数に平均人件費を用いて試算したものです。

事務事業評価表

3. 評価指標

グラフ表示	区分	指標名	目標値 実績値	単位	平成29年度	平成30年度	平成31年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	目標なし		
		年度別目標値の設定根拠											
		実績値の出所・算出式											
■	活動指標 1	窓口・電話対応件数	目標値 実績値	件	439.00	420.00	391.00	268.00	0.00	0.00	■		
		年度別目標値の設定根拠			目標値は設定になじまないため設定せず。								
		窓口・電話受付件数											
■	活動指標 2	年金書類受付件数	目標値 実績値	件	323.00	349.00	291.00	208.00	0.00	0.00	■		
		年度別目標値の設定根拠			目標値は設定になじまないため設定せず。								
		年金書類受付件数											
□	成果指標 1	苦情件数	目標値 実績値	件	0.00 0.00	0.00 0.00	0.00 0.00	0.00 0.00	0.00 0.00	0.00 0.00	□		
		年度別目標値の設定根拠			苦情のない処理を目指し、目標値を「0」とした。								
		苦情として処理した件数											
□			目標値 実績値		0.00 0.00	0.00 0.00	0.00 0.00	0.00 0.00	0.00 0.00	0.00 0.00	□		
		年度別目標値の設定根拠											
□			目標値 実績値		0.00 0.00	0.00 0.00	0.00 0.00	0.00 0.00	0.00 0.00	0.00 0.00	□		
		年度別目標値の設定根拠											
□			目標値 実績値		0.00 0.00	0.00 0.00	0.00 0.00	0.00 0.00	0.00 0.00	0.00 0.00	□		
		年度別目標値の設定根拠											

4. 観点別評価 (A: 目標値どおり (以上) B: ほぼ目標値どおり C: 目標未達成 - : 目標値の設定がないもの)

活動 (意図した活動を行っているか)	-	目標が設定できないものは、活動指標の数値の推移を説明 令和2年度の窓口・電話対応件数は268件で、前年度に比べ123件減少した。 年金書類受付件数は208件で、前年度に比べ83件減少した。
成果 (意図した成果が上がっているか)	A	目標が設定できないものは、成果指標の数値の推移を説明 保険年金課との連携により、誤りや苦情もなく適正に処理された。
効率性 (効率的に事務を行っているか)		目標が設定できないものは、効率指標の数値の推移を説明

評価者	市民係長 中村文枝
-----	-----------

5. 前年度改善改革プラン達成状況

前年度 改善・改革案	
達成状況 及び その効果	

事務事業評価表

6. 所属長評価（今後の方向性）

事務事業	国民年金・老齢福祉年金事務	担当課	川本市民生活課	担当係	市民係	管理番号	3165
<div>■ ① 現状のまま継続 □ ② 見直して継続 □ ③ 拡充・重点化（コスト投入） □ ④ 目的達成による終了 □ ⑤ 廃止を検討</div> <div>□ 委託化等の検討 □ 成果向上のための改善 □ 効率化のための改善 □ 事業規模の縮小 □ 他の事務事業と統合</div>				評価の内容説明 保険年金課との連携により、適正に業務を進めることができた。 引き続き市民の利便性を確保するため、「①現状のまま維持」とした。			
上記を実施するための具体的な取り組み内容は？				評価者	川本市民生活課長 小嶋達夫		

7. 改善改革プランと今後の課題

改善・改革案	
--------	--

8. 今後の課題（年度別計画等により実施する取り組み等）

今後の課題	
-------	--

9. 評価指標グラフ

