

事務事業評価表

1. 基本事項

作成日 令和03年06月17日(木)

事務事業		国民年金・老齢福祉年金事務		担当課	岡部市民生活課	担当係	市民係	管理番号	3146	
第2次総合計画					事業区分	<input type="checkbox"/> 自治事務 <input checked="" type="checkbox"/> 法定受託事務 <div style="margin-left: 10px;"> 対象拡大 有<input type="checkbox"/> サービス拡充 有<input type="checkbox"/> </div>				
	行計画分野策別名	大項目	200006	みんなで創る協働のまち（協働・行政経営）		根拠法令 個別計画等	国民年金法			
		中項目	200002	将来に向けた持続可能なまちづくり						
		小項目	200003	行財政運営の推進						
事業概要		日本年金機構との協力・連携のもとに、国民年金被保険者や年金受給者の事務手続き及び相談業務を行う。								
目的 ※何のために		住民の年金受給資格確保及び、年金受給による将来の安心と生活安定のため、国民年金制度の安定的な運営の確保。								
対象 ※誰・何を対象に		20歳以上の住民、国民年金被保険者（国民年金加入対象者）、国民年金受給者								
手段 ※どのように		被保険者や受給者からの届出・申請を窓口で受理し、日本年金機構へ送付・報告する。日本年金機構と連携を図りながら、年金制度についての相談等に対応する。また、パンフレット等を配布し、制度周知を行う。								
成果 ※何を求めるか		住民の老後の安心した生活を確保するとともに、国民年金制度の安定的運営を図る。								
執行体制		<input checked="" type="checkbox"/> 市職員 <input type="checkbox"/> 一部委託 <input type="checkbox"/> 全部委託 <input type="checkbox"/> 指定管理 <input type="checkbox"/> 市民ボランティア <input type="checkbox"/> NPO 民間団体 <input type="checkbox"/> その他（ ）								
事務事業を構成する 予算事業		会計区分	款		項		目		細事業名	前年度決算額（円）
			00		00		00			0
			00		00		00			0
			00		00		00			0
			00		00		00			0
			00		00		00			0
本事業の 主な業務		・ 国民年金資格異動届（資格取得・喪失・種別変更）受付・引継ぎ				・ 遺族基礎年金裁定請求受付・引継ぎ				
		・ 国民年金付加保険料申請受付・引継ぎ				・ 寡婦年金裁定請求受付・引継ぎ				
		・ 国民年金保険料免除申請の受付・引継ぎ				・ 未支給年金裁定請求受付・引継ぎ				
		・ 国民年金保険料法定免除の申請受付・引継ぎ				・ 死亡一時金裁定請求受付・引継ぎ				
		・ 老齢基礎年金裁定請求（国民年金第1号被保険者）受付・引継ぎ				・ 福祉年金関係（障害基礎年金現況届）受付・引継ぎ				
		・ 障害基礎年金裁定請求受付・引継ぎ				・ 福祉年金関係（老齢福祉年金死亡届・未支給請求）受付・引継ぎ				

2. 事業費（投入コスト）

単位：円

区 分			平成29年度	平成30年度	平成31年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度
年度別計画								
事業費	予算（現額）		0	0	0	0	0	0
	決算額		0	0	0	0	0	0
	財源内訳	国支出金	0	0	0	0	0	0
		県支出金	0	0	0	0	0	0
		地方債	0	0	0	0	0	0
		他特定財源	0	0	0	0	0	0
		一般財源	0	0	0	0	0	0
人件費	従事職員数(人)		0.57	0.57	0.71	0.71	0.58	0.58
	人件費相当試算 ※1		4,434,030	4,435,740	5,581,310	5,776,560	4,718,880	4,718,880
			0	0	0	0	0	0
(総事業費試算)			4,434,030	4,435,740	5,581,310	5,776,560	4,718,880	4,718,880

※1 人件費相当額試算は、従事職員数に平均人件費を用いて試算したものです。

事務事業評価表

3. 評価指標

グラフ表示	区分	指標名	目標値 実績値	単位	平成29年度	平成30年度	平成31年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	目標なし
		年度別目標値の設定根拠									
		実績値の出所・算出式									
■	活動指標 1	窓口、電話対応件数	目標値 実績値	件							■
		1,094.00 811.00 815.00 446.00 0.00 0.00									
		年度別目標値の設定根拠			目標値は設定になじまないため設定せず						
■	成果指標 1	窓口、電話等での実対応件数		件							□
		苦情件数	目標値 実績値			0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00					
		0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00									
■	効率指標 1	年度別目標値の設定根拠	誤りのない事務処理を目指して目標値を「0」とした								■
		苦情として処理した件数									
		窓口、電話対応のコスト	目標値 実績値	円							
4,053.00 5,469.00 6,848.00 12,952.00 0.00 0.00											
年度別目標値の設定根拠		目標値は設定になじまないため設定せず									
□		人件費÷窓口、電話対応件数									□
			0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00								
		0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00									
□		年度別目標値の設定根拠	毎月掲載を維持								□
			0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00								
□		年度別目標値の設定根拠	0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00								□
			0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00								
		0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00									
□		年度別目標値の設定根拠									□
			0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00								
□		年度別目標値の設定根拠	0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00								□
			0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00								
		0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00									

4. 観点別評価 (A: 目標値どおり (以上) B: ほぼ目標値どおり C: 目標未達成 - : 目標値の設定がないもの)

活動 (意図した活動を行っているか)	-	目標が設定できないものは、活動指標の数値の推移を説明 前年度と比較すると窓口及び電話対応件数は369件減少した。
成果 (意図した成果が上がっているか)	A	目標が設定できないものは、成果指標の数値の推移を説明 窓口でのトラブルや苦情もなく、目標値の苦情件数0件を達成できた。
効率性 (効率的に事務を行っているか)	-	目標が設定できないものは、効率指標の数値の推移を説明 窓口及び電話対応件数は、流動的であるため、コストの目標値は設定せず。 窓口及び電話対応1件当たりの経費は、対応件数が減少したため増額となった。

評価者 市民係長 菊池清彦

5. 前年度改善改革プラン達成状況

前年度 改善・改革案	
達成状況 及び その効果	

事務事業評価表

6. 所属長評価（今後の方向性）

事務事業	国民年金・老齢福祉年金事務	担当課	岡部市民生活課	担当係	市民係	管理番号	3146
<div>■ ① 現状のまま継続 □ ② 見直して継続 □ ③ 拡充・重点化（コスト投入） □ ④ 目的達成による終了 □ ⑤ 廃止を検討</div> <div>□ 委託化等の検討 □ 成果向上のための改善 □ 効率化のための改善 □ 事業規模の縮小 □ 他の事務事業と統合</div>				評価の内容説明 年金事務所及び本庁（保険年金課）との連携により、窓口でのトラブルや苦情もなく、適正に事務を行っている。 引き続き現状のまま継続とする。			
上記を実施するための具体的な取り組み内容は？				評価者	岡部市民生活課長 三ツ橋 正記		

7. 改善改革プランと今後の課題

改善・改革案	
--------	--

8. 今後の課題（年度別計画等により実施する取り組み等）

今後の課題	
-------	--

9. 評価指標グラフ

