27 01 02 01 06 005

# 事務事業評価表

## 1．基本事項

作成日　令和04年01月17日（月）

| 事務事業 | 行政情報化推進事業 | 担当課 | ＩＣＴ推進室 | 担当係 | ＩＣＴ推進係 | 管理番号 | 2724 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 第２次総合計画 行政計画 施策 分野別名 | | 事業区分 | ■ 自治事務 | □ 法定受託事務 → | 対象拡大 有□ サービス拡充 有□ | | |
| 大項目 | 200006 みんなで創る協働のまち（協働・行政経営） | 根拠法令個別計画等 | | | | | |
| 中項目 | 200002 将来に向けた持続可能なまちづくり | | | | | | |
| 小項目 | 200003 行財政運営の推進 | | | | | | |

| | |
|---|---|
| 事業概要 | ＩＣＴの活用により、市民の利便性の向上と行政運営効率化を図るため、システム動向の研究・導入を推進する。電子申請システム・地理情報システム（ＧＩＳ）の活用、オープンデータの公開等による市民向けの情報提供を行う。 |
| 目的<br>※何のために | 行政の情報化を推進し、市民利便性の向上と行政運営効率化を図る。 |
| 対象<br>※誰・何を対象に | 市民及び職員 |
| 手段<br>※どのように | 電子申請システム・地理情報システム（ＧＩＳ）、オープンデータの公開等による市民向けの情報提供や、情報化を推進するためのシステム動向や導入について研究を行う。 |
| 成果<br>※何を求めるか | 市民及び職員が利用したいときにいつでも利用できるシステムの構築を推進する。 |
| 執行体制 | ■ 市職員　■ 一部委託　□ 全部委託　□ 指定管理　□ 市民ボランティア　□ ＮＰＯ 民間団体　□ その他（　　） |

事務事業を構成する予算事業

| 会計区分 | 款 | | 項 | | 目 | | 細事業名 | 前年度決算額（円） |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 一般会計 | 02 | 総務費 | 01 | 総務管理費 | 06 | 情報管理費 | 行政情報化推進事業 | 33,990,434 |
| | 00 | | 00 | | 00 | | | 0 |
| | 00 | | 00 | | 00 | | | 0 |
| | 00 | | 00 | | 00 | | | 0 |
| | 00 | | 00 | | 00 | | | 0 |

本事業の主な業務

| | |
|---|---|
| ・ 電子申請システム共同運営 | ・ |
| ・ ＧＩＳの管理運営 | ・ |
| ・ オープンデータの推進 | ・ |
| ・ 情報化の推進 | ・ |
| ・ | ・ |
| ・ | ・ |

## 2．事業費（投入コスト）

単位：円

| 区分 | | | 平成29年度 | 平成30年度 | 平成31年度 | 令和2年度 | 令和3年度 | 令和4年度 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 年度別計画 | | | ＧＩＳ運用<br>電子申請システム運用開始<br>第２次情報化基本方針策定 | ＧＩＳ運用・更新検討<br>電子申請システム運用<br>オープンデータ推進 | ＧＩＳ・電子申請システム運用<br>オープンデータ推進<br>ＩＣＴ活用の推進 | ＧＩＳ・電子申請システム運用<br>オープンデータ推進<br>ＩＣＴ活用の推進 | ＧＩＳ・電子申請システム運用<br>オープンデータ推進<br>ＩＣＴ活用の推進 | ＧＩＳ・電子申請システム運用<br>オープンデータ推進<br>ＩＣＴ活用の推進 |
| 事業費 | 予算（現額） | | 6,954,000 | 6,513,000 | 25,140,000 | 38,587,000 | 38,760,000 | 36,262,000 |
| | 決算額 | | 6,250,115 | 6,086,667 | 21,889,912 | 33,990,434 | 0 | 0 |
| | 財源内訳 | 国支出金 | 0 | 0 | 4,463,000 | 11,820,000 | 0 | 0 |
| | | 県支出金 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 地方債 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 他特定財源 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 一般財源 | 6,250,115 | 6,086,667 | 17,426,912 | 22,170,434 | 38,760,000 | 36,262,000 |
| 人件費 | 従事職員数（人） | | 1.15 | 1.05 | 1.78 | 2.78 | 2.20 | 2.20 |
| | 人件費相当試算 ※１ | | 8,945,850 | 8,171,100 | 14,426,900 | 22,618,080 | 17,899,200 | 17,899,200 |
| | | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （総事業費試算） | | | 15,195,965 | 14,257,767 | 36,316,812 | 56,608,514 | 56,659,200 | 54,161,200 |

※１　人件費相当額試算は、従事職員数に平均人件費を用いて試算したものです。

# 事務事業評価表

## ３．評価指標

| グラフ表示 | 区分 | 指標名 | | 単位 | 平成29年度 | 平成30年度 | 平成31年度 | 令和2年度 | 令和3年度 | 令和4年度 | 目標なし |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| □ | 活動指標１ | 提供している<br>オープンデータ項目数 | 目標値 | 件 | 19.00 | 20.00 | 21.00 | 22.00 | 23.00 | 24.00 | □ |
| | | | 実績値 | | 19.00 | 21.00 | 22.00 | 22.00 | 0.00 | 0.00 | |
| | | 年度別目標値の設定根拠 | | 官民データ活用推進基本法に基づきオープンデータ化を推進 | | | | | | | |
| | | 実績値 | | | | | | | | | |
| □ | 活動指標２ | 電子申請ができる<br>手続き数 | 目標値 | 件 | 23.00 | 24.00 | 25.00 | 26.00 | 27.00 | 28.00 | □ |
| | | | 実績値 | | 28.00 | 33.00 | 34.00 | 94.00 | 0.00 | 0.00 | |
| | | 年度別目標値の設定根拠 | | 電子自治体の取組みを加速するための１０の指針に基づき電子申請を推進 | | | | | | | |
| | | 実績値 | | | | | | | | | |
| ■ | 活動指標３ | 新たなＩＣＴツールの<br>利用業務数 | 目標値 | 件 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 32.00 | 42.00 | 52.00 | □ |
| | | | 実績値 | | 0.00 | 0.00 | 12.00 | 52.00 | 0.00 | 0.00 | |
| | | 年度別目標値の設定根拠 | | ＲＰＡ・ＡＩの利用業務数（目標値＝Ｒ１試験利用報告時の利用可能業務数５２件） | | | | | | | |
| | | 利用業務数 | | | | | | | | | |
| ■ | 成果指標１ | オープンデータ化している情報の<br>ダウンロード数 | 目標値 | 件 | | | | | | | ■ |
| | | | 実績値 | | 286.00 | 1,960.00 | 1,866.00 | 1,905.00 | 0.00 | 0.00 | |
| | | 年度別目標値の設定根拠 | | 官民データ活用推進基本法に基づきオープンデータ化を推進 | | | | | | | |
| | | ダウンロード数 | | | | | | | | | |
| ■ | 成果指標２ | 電子申請システムの<br>年間利用件数 | 目標値 | 件 | | | | | | | ■ |
| | | | 実績値 | | 197.00 | 372.00 | 456.00 | 5,896.00 | 0.00 | 0.00 | |
| | | 年度別目標値の設定根拠 | | 電子自治体の取組みを加速するための１０の指針に基づき電子申請を推進 | | | | | | | |
| | | 実績値 | | | | | | | | | |
| □ | 成果指標３ | 新たなＩＣＴツールによる<br>業務削減時間 | 目標値 | 時間 | | | | | | | ■ |
| | | | 実績値 | | 0.00 | 0.00 | 1,474.00 | 3,903.00 | 0.00 | 0.00 | |
| | | 年度別目標値の設定根拠 | | ＲＰＡ・ＡＩによる削減時間 | | | | | | | |
| | | 削減時間 | | | | | | | | | |

## ４．観点別評価　（A：目標値どおり（以上）　B：ほぼ目標値どおり　C：目標未達成　ー：目標値の設定がないもの）

| | | |
|---|---|---|
| 活動<br>（意図した活動を行っているか） | A | 目標が設定できないものは、活動指標の数値の推移を説明<br>オープンデータは県の専用サイトおよびＧＩＳを活用し、継続的に運用できている。<br>電子申請ができる手続きに関しては、電子申請システムのほか、別システムの試験利用も行い検証することができた。 |
| 成果<br>（意図した成果が上がっているか） | A | 目標が設定できないものは、成果指標の数値の推移を説明<br>ＲＰＡを本導入し、９課４３業務についてシナリオを作成したほか、ＯＣＲについても検証および導入を実施し、９件の利用があった。電子申請システムの利用については、研修等を行い利用数の増加を図ることができた。オープンデータについては安定的に利用が図れている。 |
| 効率性<br>（効率的に事務を行っているか） | | 目標が設定できないものは、効率指標の数値の推移を説明 |

| 評価者 | ＩＣＴ推進係長　小島　拓也 |
|---|---|

## ５．前年度改善改革プラン達成状況

| | |
|---|---|
| 前年度<br>改善・改革案 | ＲＰＡ・ＯＣＲ等を利用した業務の自動化・効率化の推進。 |
| 達成状況<br>及び<br>その効果 | ＲＰＡを本導入し、９課４３業務についてシナリオを作成したほか、ＯＣＲについても検証および導入を実施し、９件の利用があった。その結果、削減効果は年間３９０３時間となった。 |

# 事務事業評価表

## ６．所属長評価（今後の方向性）

| 事務事業 | 行政情報化推進事業 | 担当課 | ＩＣＴ推進室 | 担当係 | ＩＣＴ推進係 | 管理番号 | 2724 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|

- □ ① 現状のまま継続
- □ ② 見直して継続
- ■ ③ 拡充・重点化（コスト投入）
- □ ④ 目的達成による終了
- □ ⑤ 廃止を検討

→
- □ 委託化等の検討
- □ 成果向上のための改善
- □ 効率化のための改善
- □ 事業規模の縮小
- □ 他の事務事業と統合

**評価の内容説明**

ＩＣＴツールを活用した業務の効率化を図るため、ＲＰＡ、ＯＣＲ等の新たなＩＣＴツールについて、試験利用により効果を把握した上で導入するとができた。各課業務への適用についても、ワーキンググループや研修を行い、着実に効果をあげている。オンライン申請については、引き続き申請数の増加に務めるとともに、ツールの研究・選定を行っていく。

| 評価者 | ＩＣＴ推進室長　前野　武一 |
|---|---|

上記を実施するための具体的な取り組み内容は？

## ７．改善改革プランと今後の課題

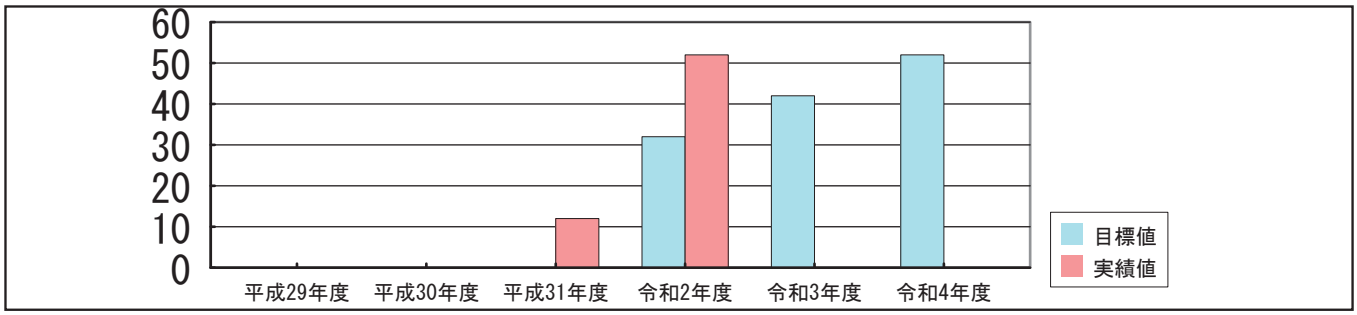
| 改善・改革案 | 庁内手続きの把握やオンライン化の方向性について整理し、計画的に手続きのオンライン化を推進する。 |
|---|---|

## ８．今後の課題（年度別計画等により実施する取り組み等）

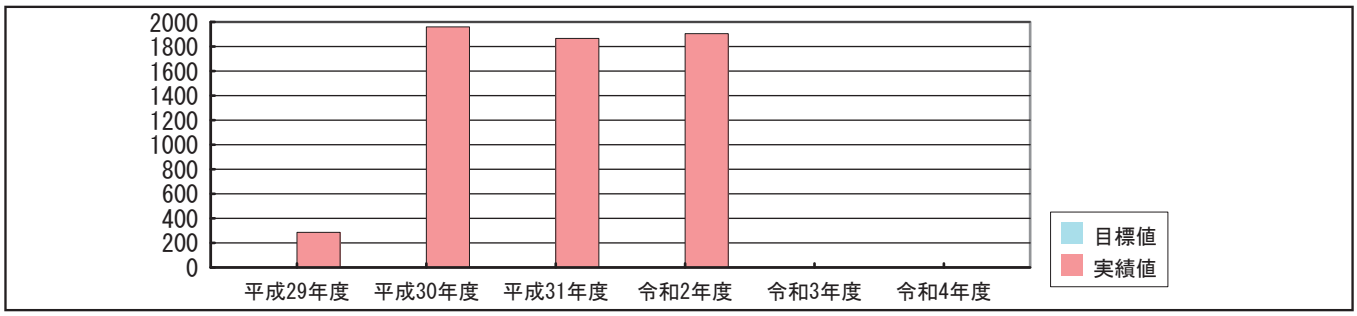
| 今後の課題 | 受付から業務処理までを一貫してデジタル化するための整備。 |
|---|---|

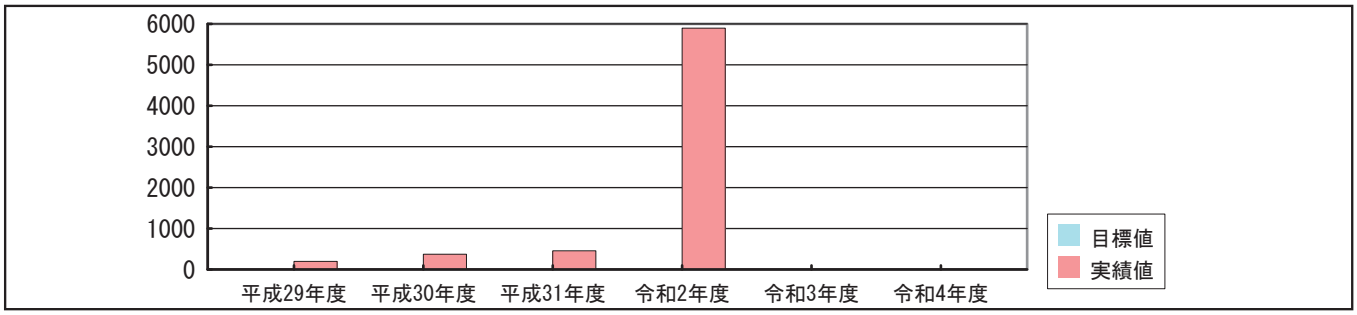
## ９．評価指標グラフ

| 区分 | 活動指標３ | 指標名 | 新たなＩＣＴツールの利用業務数 |
|---|---|---|---|




| 区分 | 成果指標１ | 指標名 | オープンデータ化している情報のダウンロード数 |
|---|---|---|---|




| 区分 | 成果指標２ | 指標名 | 電子申請システムの年間利用件数 |
|---|---|---|---|