61 01 10 05 04 001

事務事業評価表

1．基本事項

作成日　令和03年01月22日(金)

事務事業	図書館管理運営事業	担当課	図書館	担当係	奉仕係	管理番号	6173
第2次総合計画 行政分野別 大項目	200002 次代を担う人と文化を育むまちづくり（教育・文化）	事業区分	■ 自治事務	□ 法定受託事務 →	対象拡大 有□ サービス拡充 有□		
中項目	200002 誰もが生きがいを持ち、学ぶことのできるまちづくり	根拠法令個別計画等	図書館法、図書館法施行令、図書館法施行規則、深谷市図書館条例、深谷市図書館条例施行規則				
小項目	200001 生涯学習の推進						

事業概要	利用者に書籍やＤＶＤなどの図書館資料を提供する場として、本館と４分館の施設・整備を適正に管理し、図書館電算システムの活用により、図書資料等の管理や貸出、返却など事務の合理化・迅速化を図る。
目的 ※何のために	快適な図書館を維持するため、利用環境を整える。
対象 ※誰・何を対象に	図書館利用者（市内在住・在勤在学及び広域在住・広域在勤在学者、所在が市内にある団体）
手段 ※どのように	建物の各種点検や館内設備の整備、また、ホームページのメンテナンスや貸出、返却等を処理するための図書館電算システムの管理を行う。建物の検査整備及びシステムの保守は、専門業者に業務委託を行う。
成果 ※何を求めるか	空調、照明、設備等が適切に機能し、利用者に安全かつ快適な施設環境を提供する。
執行体制	■ 市職員　■ 一部委託　□ 全部委託　□ 指定管理　□ 市民ボランティア　□ ＮＰＯ 民間団体　□ その他（　　）

事務事業を構成する予算事業	会計区分	款	項	目	細事業名	前年度決算額（円）
	一般会計	10 教育費	05 社会教育費	04 図書館費	図書館管理運営事業	34,729,178
		00	00	00		0
		00	00	00		0
		00	00	00		0
		00	00	00		0

本事業の主な業務	
・ 図書館協議会運営	・
・ 図書館電算システム管理	・
・ 施設維持管理業務	・
・	・
・	・
・	・

2．事業費（投入コスト）

単位：円

区分			平成29年度	平成30年度	平成31年度	令和2年度	令和3年度	
年度別計画			・花園館空調修繕工事 ・施設運営維持管理 ・図書館資料維持管理等	・施設運営維持管理 ・図書館資料維持管理等	・新岡部図書館、上柴図書館開館 ・施設運営維持管理 ・図書館資料維持管理等	・施設運営維持管理 ・図書館資料維持管理等 ・図書館電算システムの構築	・施設運営維持管理 ・図書館資料維持管理等	
事業費	予算（現額）		28,149,000	26,883,000	38,212,000	28,201,000	37,851,000	
	決算額		24,817,048	26,292,262	34,729,178	0	0	
	財源内訳	国支出金	0	0	0	0	0	
		県支出金	0	0	0	0	0	
		地方債	0	0	0	0	0	
		他特定財源	852,180	869,516	844,947	967,000	875,000	
		一般財源	23,964,868	25,422,746	33,884,231	27,234,000	36,976,000	
人件費	従事職員数(人)		1.60	1.60	1.40	1.40	1.40	
	人件費相当試算 ※1		12,446,400	12,451,200	11,005,400	11,407,200	11,407,200	
			0	0	0	0	0	
(総事業費試算)			37,263,448	38,743,462	45,734,578	39,608,200	49,258,200	

※１　人件費相当額試算は、従事職員数に平均人件費を用いて試算したものです。

事務事業評価表

３．評価指標

グラフ表示	区分	指標名		単位	平成29年度	平成30年度	平成31年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	目標なし
□	活動指標１	ホームページ予約機能登録者数	目標値	人	6,388.00	6,455.00	6,959.00	7,013.00	7,013.00	7,013.00	□
			実績値		6,455.00	6,959.00	7,013.00	0.00	0.00	0.00	
		年度別目標値の設定根拠		前年度実績数の維持。							
		当該年度実績									
□	活動指標２	開館日数	目標値	日							■
			実績値		290.00	290.00	293.00	0.00	0.00	0.00	
		年度別目標値の設定根拠		深谷市図書館条例施行規則と暦に従った実働日数であり、当初目標値の設定はそぐわない							
		開館日数（本館を基準）									
□	活動指標３	施設修繕、改修工事の件数	目標値	回							■
			実績値		2.00	1.00	2.00	0.00	0.00	0.00	
		年度別目標値の設定根拠		修繕原因の発生は予測不能であり、当初目標値の設定はそぐわない。							
		当該年度実績									
■	成果指標１	ホームページ予約の割合	目標値	%	0.00	61.32	68.00	64.29	64.29	64.29	□
			実績値		61.32	68.00	64.29	0.00	0.00	0.00	
		年度別目標値の設定根拠		前年度実績を下回らない							
		ＷＥＢ予約件数／総予約件数									
■	成果指標２	図書館利用者数	目標値	千人	0.00	327.94	319.56	422.09	422.09	422.09	□
			実績値		327.94	319.56	422.09	0.00	0.00	0.00	
		年度別目標値の設定根拠		前年度実績を下回らない							
		当該年度実績									
□	成果指標３	施設の瑕疵による事故発生件数	目標値	件	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	□
			実績値		0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	
		年度別目標値の設定根拠		瑕疵による事故を発生させないことが適正なため「０」とする。							
		業務安定システム事務処理対応表									

４．観点別評価　（A：目標値どおり（以上）　B：ほぼ目標値どおり　C：目標未達成　－：目標値の設定がないもの）

活動 （意図した活動を行っているか）	A	目標が設定できないものは、活動指標の数値の推移を説明 図書館利用者の環境の変化等（インターネットの普及）から、ホームページを活用した図書資料の予約機能登録者数は、増加している。
成果 （意図した成果が上がっているか）	A	目標が設定できないものは、成果指標の数値の推移を説明 ホームページによる予約機能登録者数は増加しているが、実際、予約する件数は若干減少しているが、上柴館、岡部館の整備等もあり、図書館の利用者数は増えている。
効率性 （効率的に事務を行っているか）		目標が設定できないものは、効率指標の数値の推移を説明

評価者	奉仕係長　関根　克己

５．前年度改善改革プラン達成状況

前年度 改善・改革案	老朽化する施設・設備の計画的な修繕を実施し、利用者環境の向上に努める。
達成状況 及び その効果	図書館施設の維持管理に努めた。

事務事業評価表

６．所属長評価（今後の方向性）

事務事業	図書館管理運営事業	担当課	図書館	担当係	奉仕係	管理番号	6173

- □ ① 現状のまま継続
- □ ② 見直して継続 →
  - □ 委託化等の検討
  - □ 成果向上のための改善
  - □ 効率化のための改善
  - □ 事業規模の縮小
  - □ 他の事務事業と統合
- □ ③ 拡充・重点化（コスト投入）
- □ ④ 目的達成による終了
- □ ⑤ 廃止を検討

評価の内容説明

図書館施設、設備等については、計画的な修繕を図り、利用者環境の向上に努める。

評価者	図書館長　吉岡　紀久江

上記を実施するための具体的な取り組み内容は？

７．改善改革プランと今後の課題

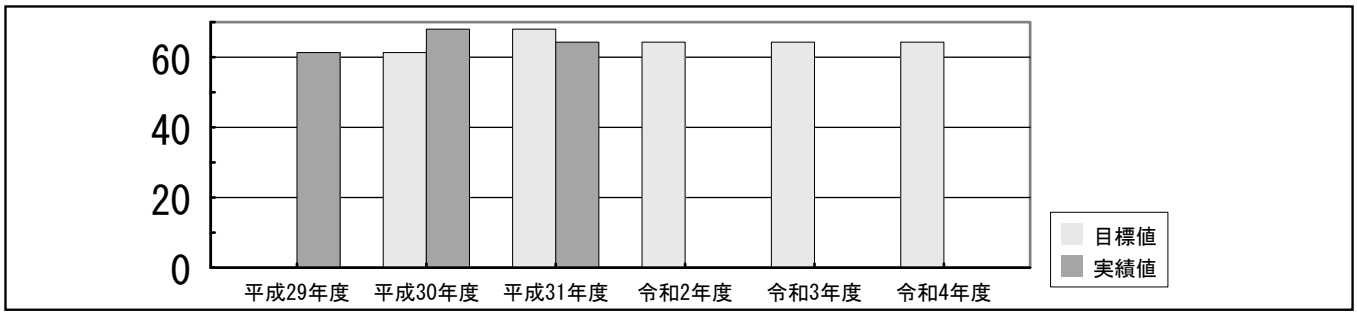
改善・改革案	老朽化する施設、設備等の計画的な修繕を実施し、利用者環境の向上に努める。

８．今後の課題(年度別計画等により実施する取り組み等)

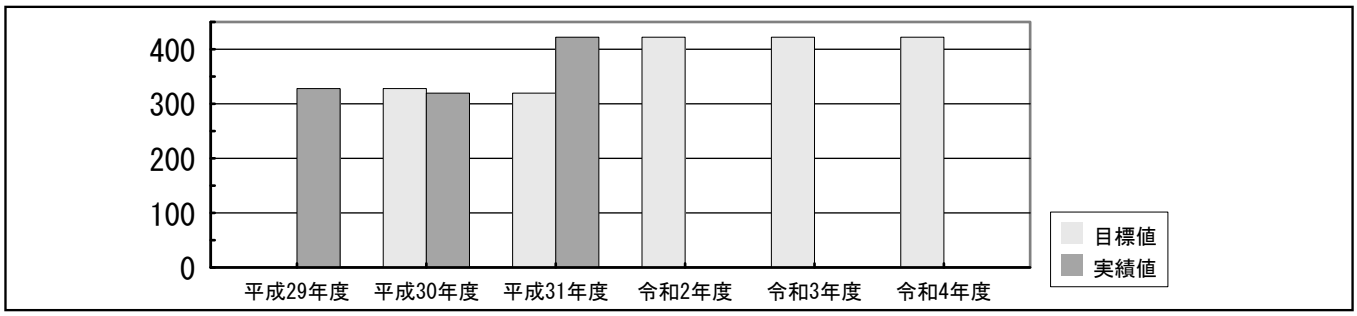
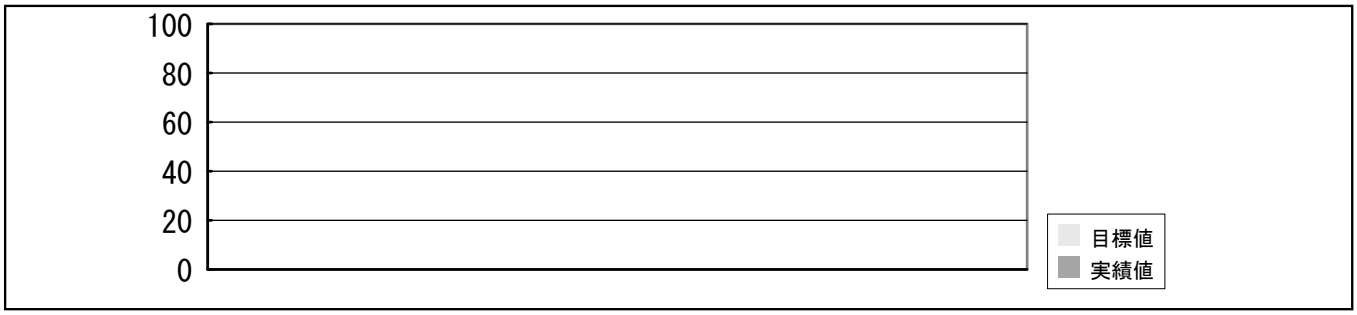
今後の課題	深谷館や川本館は、竣工から３０年近く経過している。費用対効果を考量しながら修繕を実施し、図書館利用者に不便をかけないよう計画的に進める必要がある。

９．評価指標グラフ

区分	成果指標１	指標名	ホームページ予約の割合



区分	成果指標２	指標名	図書館利用者数



区分		指標名