

# 事務事業評価表

## 1. 基本事項

作成日 令和02年07月01日(水)

|                   |                            |   |                 |                      |                   |  |                  |          |      |           |
|-------------------|----------------------------|---|-----------------|----------------------|-------------------|--|------------------|----------|------|-----------|
| 事務事業              |                            | 農業集落排水使用料管理事務   |                 | 担当課                  | 企業経営課             | 担当係                                    | 料金係              | 管理番号     | 3924 |           |
| 第2次総合計画           |                            |   |                 | 事業区分                 | ■ 自治事務            | □ 法定受託事務                               | → 対象拡大<br>サービス拡充 | 有□<br>有□ |      |           |
|                   |                            |   |                 |                      |                   |  |                  |          |      |           |
|                   | 行計<br>政画<br>分施<br>野策<br>別名 | 大項目   | 200005          | 快適で利便性の高いまち（都市・生活基盤） | 根拠法令<br>個別計画<br>等 | 深谷市農業集落排水処理施設条例<br>深谷市農業集落排水処理施設条例施行規程 |                  |          |      |           |
|                   |                            | 中項目   | 200001          | 都市整備の行き届いたまちづくり      |                   |  |                  |          |      |           |
|                   | 小項目                        | 200002  | 氷の安定供給と下水処理の適正化 |                      |                   |  |                  |          |      |           |
| 事業概要              |                            | 農業集落排水区域内の使用者に対して農業集落排水使用料の調定・収納管理を行う。  |                 |                      |                   |  |                  |          |      |           |
| 目的<br>※何のために      |                            | 農業集落排水事業に係る収入を確保する。   |                 |                      |                   |  |                  |          |      |           |
| 対象<br>※誰・何を対象に    |                            | 農業集落排水区域内の使用者。  |                 |                      |                   |  |                  |          |      |           |
| 手段<br>※どのように      |                            | 農業集落排水使用料の適正な調定・収納業務を行う。  |                 |                      |                   |  |                  |          |      |           |
| 成果<br>※何を求めるか     |                            | 農業集落排水使用料収納率の維持向上。  |                 |                      |                   |  |                  |          |      |           |
| 執行体制              |                            | <input checked="" type="checkbox"/> 市職員 <input checked="" type="checkbox"/> 一部委託 <input type="checkbox"/> 全部委託 <input type="checkbox"/> 指定管理 <input type="checkbox"/> 市民ボランティア <input type="checkbox"/> NPO 民間団体 <input type="checkbox"/> その他（                      ） |                 |                      |                   |  |                  |          |      |           |
| 事務事業を構成する<br>予算事業 |                            | 会計区分  | 款               |                      | 項                 |  | 目                |          | 細事業名 | 前年度決算額（円） |
|                   |                            |   | 00              |                      | 00                |  | 00               |          |      | 0         |
|                   |                            |   | 00              |                      | 00                |  | 00               |          |      | 0         |
|                   |                            |   | 00              |                      | 00                |  | 00               |          |      | 0         |
|                   |                            |   | 00              |                      | 00                |  | 00               |          |      | 0         |
|                   |                            |   | 00              |                      | 00                |  | 00               |          |      | 0         |
| 本事業の<br>主な業務      |                            | ・ 農業集落排水使用料の調定・収納業務   |                 |                      |                   |  |                  |          | ・    |           |
|                   |                            | ・ 受付業務  |                 |                      |                   |  |                  |          | ・    |           |
|                   |                            | ・   |                 |                      |                   |  |                  |          | ・    |           |
|                   |                            | ・   |                 |                      |                   |  |                  |          | ・    |           |
|                   |                            | ・   |                 |                      |                   |  |                  |          | ・    |           |
|                   |                            | ・   |                 |                      |                   |  |                  |          | ・    |           |

## 2. 事業費（投入コスト）

単位：円

| 区 分      |               | 平成29年度 | 平成30年度 | 平成31年度    | 令和2年度     | 令和3年度     |  |
|----------|---------------|--------|--------|-----------|-----------|-----------|--|
| 年度別計画    |               |        |        |           |           |           |  |
| 事業費      | 予算（現額）        | 0      | 0      | 0         | 0         | 0         |  |
|          | 決算額           | 0      | 0      | 0         | 0         | 0         |  |
|          | 国支出金          | 0      | 0      | 0         | 0         | 0         |  |
|          | 県支出金          | 0      | 0      | 0         | 0         | 0         |  |
|          | 地方債           | 0      | 0      | 0         | 0         | 0         |  |
|          | 他特定財源         | 0      | 0      | 0         | 0         | 0         |  |
| 人件費      | 一般財源          | 0      | 0      | 0         | 0         | 0         |  |
|          | 従事職員数(人)      | 0.00   | 0.00   | 1.05      | 1.05      | 1.05      |  |
|          | 人件費相当試算<br>※1 | 0      | 0      | 8,254,050 | 8,555,400 | 8,555,400 |  |
| (総事業費試算) |               | 0      | 0      | 8,254,050 | 8,555,400 | 8,555,400 |  |

※1 人件費相当額試算は、従事職員数に平均人件費を用いて試算したものです。

事務事業評価表

3. 評価指標

|       |        |                       |            |     |                           |                  |                  |                |                |                |      |
|-------|--------|-----------------------|------------|-----|---------------------------|------------------|------------------|----------------|----------------|----------------|------|
| グラフ表示 | 区分     | 指標名                   | 目標値<br>実績値 | 単位  | 平成29年度                    | 平成30年度           | 平成31年度           | 令和2年度          | 令和3年度          | 令和4年度          | 目標なし |
|       |        | 年度別目標値の設定根拠           |            |     |                           |                  |                  |                |                |                |      |
|       |        | 実績値の出所・算出式            |            |     |                           |                  |                  |                |                |                |      |
| ■     | 活動指標 1 | 農業集落排水使用料調定額<br>(税抜き) | 目標値<br>実績値 | 百万円 | 0.00<br>300.12            | 299.00<br>299.82 | 283.00<br>300.58 | 283.00<br>0.00 | 260.00<br>0.00 | 226.00<br>0.00 | □    |
|       |        | 年度別目標値の設定根拠           |            |     | 経営戦略収支計画の使用料収入額（税抜き）      |                  |                  |                |                |                |      |
|       |        | 当該年度実績                |            |     |                           |                  |                  |                |                |                |      |
|       |        |                       |            |     |                           |                  |                  |                |                |                |      |
| ■     | 成果指標 1 | 農業集落排水使用料収納額<br>(税抜き) | 目標値<br>実績値 | 百万円 | 0.00<br>291.35            | 289.00<br>290.45 | 273.00<br>291.82 | 273.00<br>0.00 | 251.00<br>0.00 | 218.00<br>0.00 | □    |
|       |        | 年度別目標値の設定根拠           |            |     | 調定額（目標値） × 農業集落排水収納率（目標値） |                  |                  |                |                |                |      |
|       |        | 翌年度5月末日の実績            |            |     |                           |                  |                  |                |                |                |      |
|       |        |                       |            |     |                           |                  |                  |                |                |                |      |
| ■     | 成果指標 2 | 農業集落排水使用料収納率          | 目標値<br>実績値 | %   | 0.00<br>97.10             | 96.60<br>96.90   | 96.60<br>97.10   | 96.60<br>0.00  | 96.60<br>0.00  | 96.60<br>0.00  | □    |
|       |        | 年度別目標値の設定根拠           |            |     | 過去の収納実績を踏まえ目標値を設定（3ヶ年平均）  |                  |                  |                |                |                |      |
|       |        | 収納額÷調定額×100           |            |     |                           |                  |                  |                |                |                |      |
|       |        |                       |            |     |                           |                  |                  |                |                |                |      |
| □     |        |                       | 目標値<br>実績値 |     | 0.00<br>0.00              | 0.00<br>0.00     | 0.00<br>0.00     | 0.00<br>0.00   | 0.00<br>0.00   | 0.00<br>0.00   | □    |
|       |        | 年度別目標値の設定根拠           |            |     |                           |                  |                  |                |                |                |      |
|       |        |                       |            |     |                           |                  |                  |                |                |                |      |
|       |        |                       |            |     |                           |                  |                  |                |                |                |      |
| □     |        |                       | 目標値<br>実績値 |     | 0.00<br>0.00              | 0.00<br>0.00     | 0.00<br>0.00     | 0.00<br>0.00   | 0.00<br>0.00   | 0.00<br>0.00   | □    |
|       |        | 年度別目標値の設定根拠           |            |     |                           |                  |                  |                |                |                |      |
|       |        |                       |            |     |                           |                  |                  |                |                |                |      |
|       |        |                       |            |     |                           |                  |                  |                |                |                |      |
| □     |        |                       | 目標値<br>実績値 |     | 0.00<br>0.00              | 0.00<br>0.00     | 0.00<br>0.00     | 0.00<br>0.00   | 0.00<br>0.00   | 0.00<br>0.00   | □    |
|       |        | 年度別目標値の設定根拠           |            |     |                           |                  |                  |                |                |                |      |
|       |        |                       |            |     |                           |                  |                  |                |                |                |      |
|       |        |                       |            |     |                           |                  |                  |                |                |                |      |

4. 観点別評価（A：目標値どおり（以上） B：ほぼ目標値どおり C：目標未達成 ー：目標値の設定がないもの）

|                        |   |                                     |           |
|------------------------|---|-------------------------------------|-----------|
| 活動<br>(意図した活動を行っているか)  | A | 目標が設定できないものは、活動指標の数値の推移を説明          |           |
|                        |   | 農業集落排水処理施設使用料の適正な調定・収納業務が実施できた。     |           |
| 成果<br>(意図した成果が上がっているか) | A | 目標が設定できないものは、成果指標の数値の推移を説明          |           |
|                        |   | 上記活動の結果、農業集落排水処理施設使用料の収納率は目標値を達成した。 |           |
| 効率性<br>(効率的に事務を行っているか) |   | 目標が設定できないものは、効率指標の数値の推移を説明          |           |
|                        |   |                                     |           |
|                        |   | 評価者                                 | 料金係長 坂本 修 |

5. 前年度改善改革プラン達成状況

|                    |  |
|--------------------|--|
| 前年度<br>改善・改革案      |  |
| 達成状況<br>及び<br>その効果 |  |

# 事務事業評価表

## 6. 所属長評価（今後の方向性）

|   |               |     |   |              |     |      |      |
|---|---------------|-----|---|--------------|-----|------|------|
| 事務事業  | 農業集落排水使用料管理事務 | 担当課 | 企業経営課   | 担当係          | 料金係 | 管理番号 | 3924 |
| <div>■ ① 現状のまま継続</div> <div>□ ② 見直して継続</div> <div>□ ③ 拡充・重点化（コスト投入）</div> <div>□ ④ 目的達成による終了</div> <div>□ ⑤ 廃止を検討</div> <div>□ 委託化等の検討</div> <div>□ 成果向上のための改善</div> <div>□ 効率化のための改善</div> <div>□ 事業規模の縮小</div> <div>□ 他の事務事業と統合</div> |               |     | 評価の内容説明   |              |     |      |      |
|   |               |     | 農業集落排水処理施設使用料管理事務は、事業運営の根幹を成す事務であることから、今後も適正な調定と確実な収納に努めることとする。 |              |     |      |      |
| 上記を実施するための具体的な取り組み内容は？  |               |     | 評価者   | 企業経営課長 及川 勝隆 |     |      |      |

## 7. 改善改革プランと今後の課題

|        |  |
|--------|--|
| 改善・改革案 |  |
|--------|--|

## 8. 今後の課題（年度別計画等により実施する取り組み等）

|       |  |
|-------|--|
| 今後の課題 |  |
|-------|--|

## 9. 評価指標グラフ

