33 01 03 04 01 001

事務事業評価表

1．基本事項

作成日　令和03年01月24日（日）

事務事業	高齢者権利擁護推進事業	担当課	長寿福祉課	担当係	長寿福祉係	管理番号	3339
第２次総合計画		事業区分	■ 自治事務	□ 法定受託事務 →	対象拡大 有□ サービス拡充 有□		
行政計画分野別名 大項目	200001 健康でいきいきと暮らせるまち（子育て・保健・福祉）	根拠法令個別計画等	老人福祉法第３２条 深谷市成年後見制度に基づく市長の申立てに関する取扱要綱				
中項目	200003 地域で支え合って生活できるまちづくり						
小項目	200002 高齢者福祉の推進						

事業概要	認知症等により判断能力が不十分な方とその関係者に対し、相談窓口を設置し、成年後見制度に関する相談と利用支援を行う。成年後見人の中でも身近な立場で後見業務を行う市民後見人を育成。
目的 ※何のために	高齢者の権利擁護のため
対象 ※誰・何を対象に	深谷市にお住まいの方 ６５歳以上の認知症などにより判断能力が不十分な高齢者
手段 ※どのように	成年後見に関する相談等業務 市長が親族に代わり家庭裁判所へ成年後見等の申立を行う。
成果 ※何を求めるか	判断能力が不十分な高齢者を保護し、その権利養護を推進する。
執行体制	■ 市職員　■ 一部委託　□ 全部委託　□ 指定管理　□ 市民ボランティア　□ ＮＰＯ民間団体　□ その他（　　）

事務事業を構成する予算事業

会計区分	款		項		目		細事業名	前年度決算額（円）
一般会計	03	民生費	04	老人福祉費	01	老人福祉総務費	高齢者権利擁護推進事業	991,329
	00		00		00			0
	00		00		00			0
	00		00		00			0
	00		00		00			0

本事業の主な業務

・ 成年後見市長申立事務	・
・ 成年後見利用促進事務	・
・	・
・	・
・	・
・	・

2．事業費（投入コスト）

単位：円

区分		平成29年度	平成30年度	平成31年度	令和2年度	令和3年度	
年度別計画							
事業費	予算（現額）	2,207,000	1,732,000	1,832,000	1,929,000	1,930,000	
	決算額	1,055,262	1,161,661	991,329	0	0	
財源内訳	国支出金	0	0	0	0	0	
	県支出金	725,142	1,001,057	867,629	1,522,000	1,522,000	
	地方債	0	0	0	0	0	
	他特定財源	48,860	160,604	41,669	42,000	42,000	
	一般財源	281,260	0	82,031	365,000	366,000	
人件費	従事職員数（人）	0.81	0.81	0.91	1.01	1.01	
	人件費相当試算 ※１	6,300,990	6,303,420	7,153,510	8,229,480	8,229,480	
		0	0	0	0	0	
（総事業費試算）		7,356,252	7,465,081	8,144,839	10,158,480	10,159,480	

※１　人件費相当額試算は、従事職員数に平均人件費を用いて試算したものです。

事務事業評価表

３．評価指標

グラフ表示	区分	指標名	目標値／実績値	単位	平成29年度	平成30年度	平成31年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	目標なし
□	活動指標１	市民後見人養成講座（基礎／実践）回数	目標値	回	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	□
			実績値		2.00	2.00	2.00	0.00	0.00	0.00	
		年度別目標値の設定根拠		成年後見サポートセンター運営委員会協議による講座開催回数。							
		講座回数									
□	活動指標２	成年後見相談窓口開催日数	目標値	日	0.00	247.00	244.00	244.00	244.00	244.00	□
			実績値		247.00	244.00	244.00	0.00	0.00	0.00	
		年度別目標値の設定根拠		現状を維持していくことを目標とする。							
■	成果指標１	市民後見人養成講座（基礎／実践）修了者数	目標値	人	50.00	30.00	30.00	30.00	30.00	30.00	□
			実績値		20.00	26.00	12.00	0.00	0.00	0.00	
		年度別目標値の設定根拠		平成３０年度より目標値を見直した。							
		延修了者数									
■	成果指標２	成年後見サポートセンター相談件数	目標値	件	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	□
			実績値		163.00	292.00	273.00	0.00	0.00	0.00	
		年度別目標値の設定根拠		相談件数に目標はないため、目標値は設定しない。							
		相談件数									
■	成果指標３	成年後見市長職権申立件数	目標値	件	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	□
			実績値		12.00	10.00	10.00	0.00	0.00	0.00	
		年度別目標値の設定根拠		申請件数に目標はないため、目標値は設定しない。							
		申立件数									
□			目標値		0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	□
			実績値		0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	
		年度別目標値の設定根拠									

４．観点別評価　（A：目標値どおり（以上）　B：ほぼ目標値どおり　C：目標未達成　－：目標値の設定がないもの）

活動 （意図した活動を行っているか）	A	目標が設定できないものは、活動指標の数値の推移を説明 深谷市社会福祉協議会に委託し設置している「深谷市成年後見サポートセンター」において、成年後見に関する相談窓口の開設、市民後見人養成講座（基礎・実践）の開催など行うことができた。
成果 （意図した成果が上がっているか）	B	目標が設定できないものは、成果指標の数値の推移を説明 ・市民後見人養成講座の修了者数は、前年度（２６人）より１４人減少し、目標値に到達していない。 ・相談件数については、前年度（２９２件）より僅かに減少（１９件）している。 ・市長職権申立件数は、前年度（１０件）と同等である。
効率性 （効率的に事務を行っているか）		目標が設定できないものは、効率指標の数値の推移を説明

評価者	長寿福祉係長　韮塚　文彦

５．前年度改善改革プラン達成状況

前年度 改善・改革案	成年後見制度の利用の促進に関する法律及び成年後見制度利用促進基本計画に基づき、本市における市町村計画の策定及び中核機関の設置に向け、成年後見サポートセンター及び同運営委員会と協議を進める。
達成状況 及び その効果	深谷市成年後見利用促進計画（令和２年４月１日施行）については、第３次深谷市地域福祉計画に位置づけ、策定するこができた。また、深谷市成年後見利用促進計画に基づき、深谷市成年後見サポートセンターを成年後見利用促進の中核機関として、移行設置（令和２年４月１日施行）した。

事務事業評価表

６．所属長評価（今後の方向性）

事務事業	高齢者権利擁護推進事業	担当課	長寿福祉課	担当係	長寿福祉係	管理番号	3339

■ ① 現状のまま継続
□ ② 見直して継続 →
□ ③ 拡充・重点化（コスト投入）
□ ④ 目的達成による終了
□ ⑤ 廃止を検討

- □ 委託化等の検討
- □ 成果向上のための改善
- □ 効率化のための改善
- □ 事業規模の縮小
- □ 他の事務事業と統合

評価の内容説明

認知症高齢者が増加傾向にある中、成年後見サポートセンターによる相談受付、後見申立て手続き等の支援業務は、とても重要な取組みであるため、引き続き、市民への周知や利用促進を図る。
また、当該センターは、令和２年４月から市の成年後見制度利用促進の中核機関になったことから、今後、センターにおける後見人等受任者調整など機能の充実を図る。

評価者	次長兼長寿福祉課長　町田　進

上記を実施するための具体的な取り組み内容は？

７．改善改革プランと今後の課題

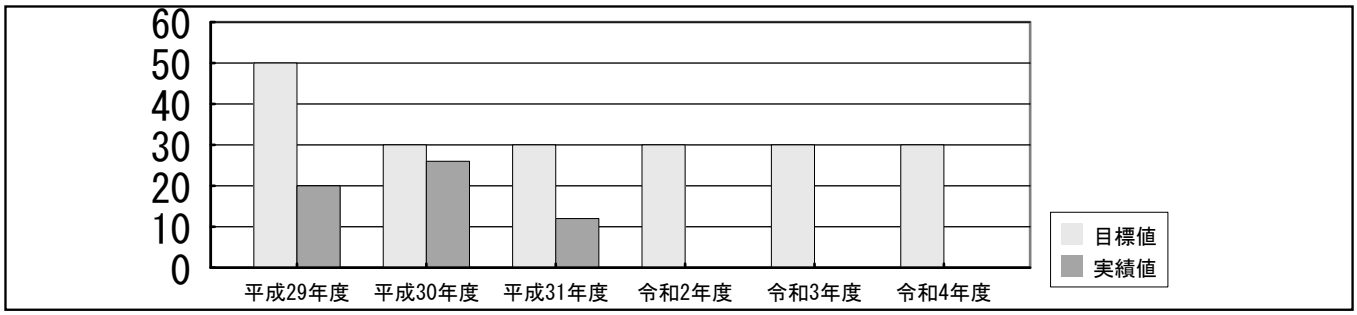
改善・改革案	

８．今後の課題(年度別計画等により実施する取り組み等)

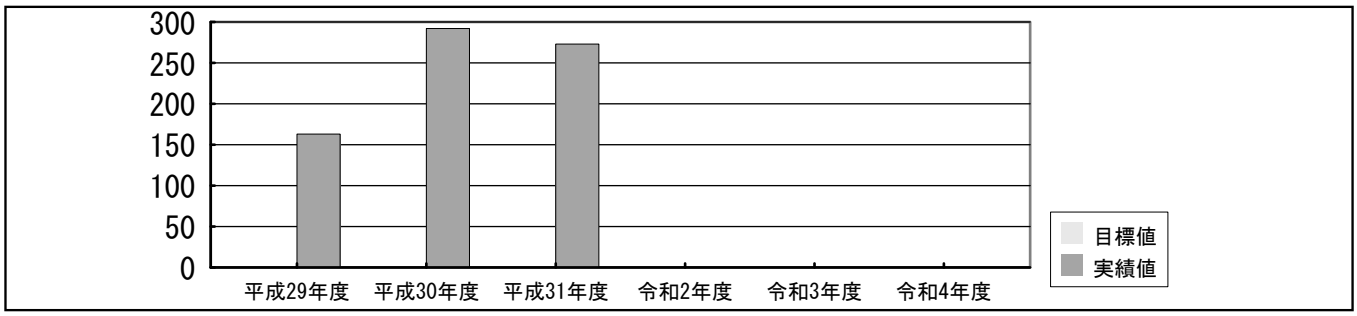
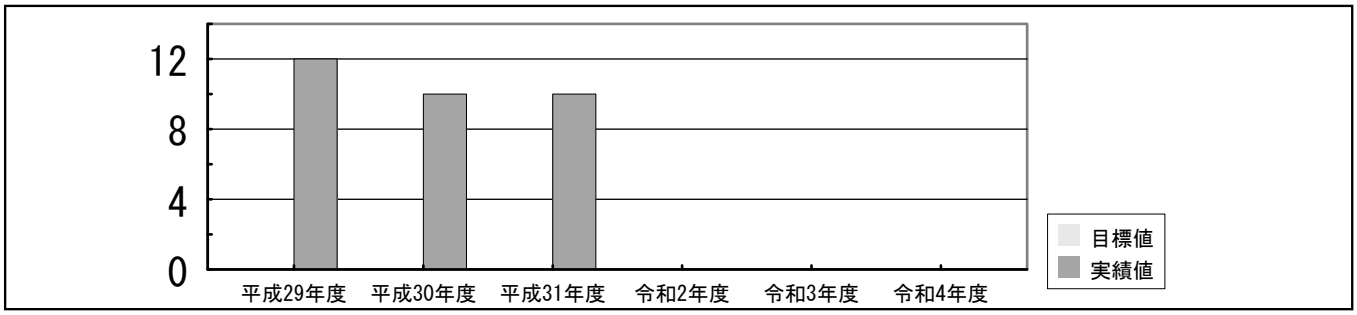
今後の課題	

９．評価指標グラフ

区分	成果指標１	指標名	市民後見人養成講座（基礎／実践）修了者数



区分	成果指標２	指標名	成年後見サポートセンター相談件数



区分	成果指標３	指標名	成年後見市長職権申立件数