事務事業評価表

1．基本事項

作成日　令和02年07月21日（火）

事務事業	埋火葬等許可事務	担当課	花園市民生活課	担当係	市民係	管理番号	31A1
第2次総合計画		事業区分	■ 自治事務	□ 法定受託事務 →	対象拡大 有□ サービス拡充 有□		
行政計画施策分野別名 大項目	200006 みんなで創る協働のまち（協働・行政経営）	根拠法令個別計画等	墓地、埋葬等に関する法律、深谷市火葬場条例				
中項目	200002 将来に向けた持続可能なまちづくり						
小項目	200003 行財政運営の推進						

事業概要	死亡された方の埋火葬許可申請について、許可を行う。 火葬場（深丘園）の使用や霊きゅう自動車の使用申請について、許可を行う。
目的 ※何のために	死亡された方の埋火葬を許可をすること。 火葬場（深丘園）の使用や霊きゅう自動車の使用を許可すること。
対象 ※誰・何を対象に	市民、親族等
手段 ※どのように	申請に対し死亡届を確認し、許可書を発行する。
成果 ※何を求めるか	必要な申請に対し、誤りなく許可書を発行する。
執行体制	■ 市職員　□ 一部委託　□ 全部委託　□ 指定管理　□ 市民ボランティア　□ ＮＰＯ 民間団体　□ その他（　　）

事務事業を構成する予算事業	会計区分	款	項	目	細事業名	前年度決算額（円）
		00	00	00		0
		00	00	00		0
		00	00	00		0
		00	00	00		0
		00	00	00		0

本事業の主な業務	
・ 死体（胎）埋火葬許可書発行・引継ぎ	・
・ 改葬許可書発行・引継	・
・ 火葬場・霊きゅう自動車の使用申請・許可書発行・引継ぎ	・
・ 火葬場・霊きゅう自動車の減免申請・許可書発行・引継ぎ	・
・	・
・	・

2．事業費（投入コスト）

単位：円

区分			平成29年度	平成30年度	平成31年度	令和2年度	令和3年度	
年度別計画								
事業費	予算（現額）		0	0	0	0	0	
	決算額		0	0	0	0	0	
	財源内訳	国支出金	0	0	0	0	0	
		県支出金	0	0	0	0	0	
		地方債	0	0	0	0	0	
		他特定財源	0	0	0	0	0	
		一般財源	0	0	0	0	0	
人件費	従事職員数（人）		0.27	0.27	0.27	0.32	0.32	
	人件費相当試算 ※1		2,100,330	2,101,140	2,122,470	2,607,360	2,607,360	
			0	0	0	0	0	
（総事業費試算）			2,100,330	2,101,140	2,122,470	2,607,360	2,607,360	

※1　人件費相当額試算は、従事職員数に平均人件費を用いて試算したものです。

事務事業評価表

３．評価指標

グラフ表示	区分	指標名		単位	平成29年度	平成30年度	平成31年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	目標なし
■	活動指標１	許可書の発行件数	目標値	件							■
			実績値		114.00	124.00	136.00	0.00	0.00	0.00	
		年度別目標値の設定根拠		目標値が管理できないため設定していない							
		許可証の発行実績件数									
■	成果指標１	発行誤りによる苦情件数	目標値	件	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	□
			実績値		0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	
		年度別目標値の設定根拠		苦情がないいことが適正なため目標値は０を設定している							
		苦情として処理した件数									
□			目標値		0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	□
			実績値		0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	
		年度別目標値の設定根拠									
□			目標値		0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	□
			実績値		0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	
		年度別目標値の設定根拠									
□			目標値		0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	□
			実績値		0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	
		年度別目標値の設定根拠									
□			目標値		0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	□
			実績値		0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	
		年度別目標値の設定根拠									

４．観点別評価　（A：目標値どおり（以上）　B：ほぼ目標値どおり　C：目標未達成　ー：目標値の設定がないもの）

活動 （意図した活動を行っているか）	-	目標が設定できないものは、活動指標の数値の推移を説明 令和元年度の埋火葬許可証発行件数は１３６件であり、昨年度１２４件より１２件９．７％増加した。
成果 （意図した成果が上がっているか）	A	目標が設定できないものは、成果指標の数値の推移を説明 発行した埋火葬許可証について、誤りや苦情もなく適正に処理された。
効率性 （効率的に事務を行っているか）		目標が設定できないものは、効率指標の数値の推移を説明

評価者	市民係長　三輪佐知代

５．前年度改善改革プラン達成状況

前年度 改善・改革案	
達成状況 及び その効果	

事務事業評価表

６．所属長評価（今後の方向性）

事務事業	埋火葬等許可事務	担当課	花園市民生活課	担当係	市民係	管理番号	31A1

■ ① 現状のまま継続
□ ② 見直して継続 →
□ ③ 拡充・重点化（コスト投入）
□ ④ 目的達成による終了
□ ⑤ 廃止を検討

- □ 委託化等の検討
- □ 成果向上のための改善
- □ 効率化のための改善
- □ 事業規模の縮小
- □ 他の事務事業と統合

評価の内容説明

交付件数は年々増加傾向にあり、本庁との連携により適正に業務を進めることができた。
引き続き市民の利便性を確保するため、「①現状のまま維持」とした

評価者	花園市民生活課長　島田久一

上記を実施するための具体的な取り組み内容は？

７．改善改革プランと今後の課題

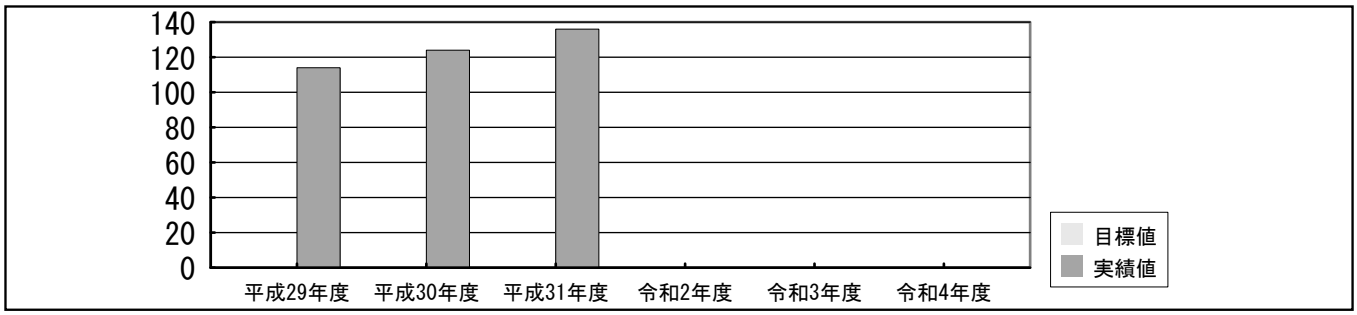
改善・改革案	

８．今後の課題(年度別計画等により実施する取り組み等)

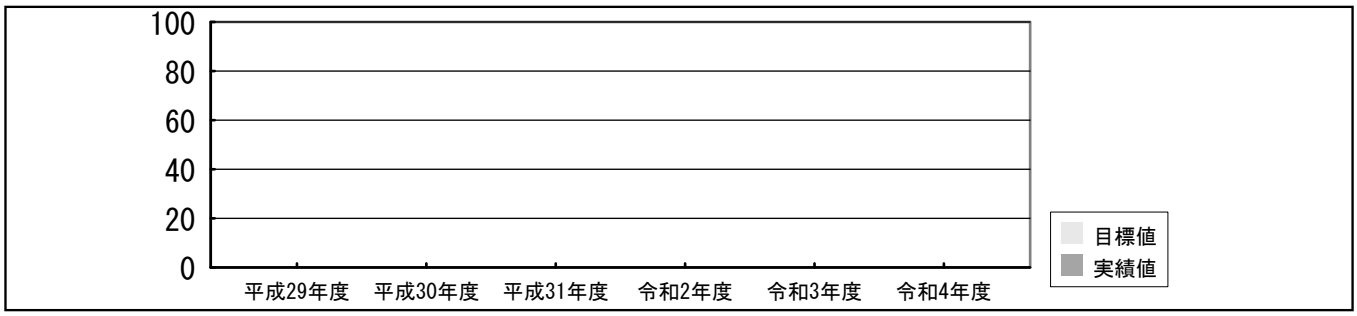
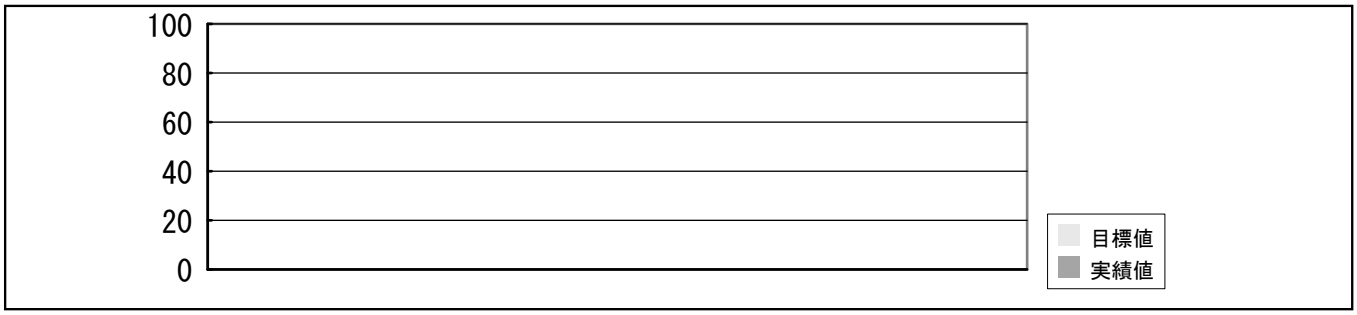
今後の課題	

９．評価指標グラフ

区分	活動指標１	指標名	許可書の発行件数



区分	成果指標１	指標名	発行誤りによる苦情件数



区分		指標名