

事務事業評価表

1. 基本事項

作成日 令和02年06月10日(水)

事務事業		福祉政策課・生活福祉課補助・連絡調整事務		担当課	川本市民生活課	担当係	福祉係	管理番号	3173	
第2次総合計画					事業区分	<input checked="" type="checkbox"/> 自治事務 <input type="checkbox"/> 法定受託事務 対象拡大 有 <input type="checkbox"/> サービス拡充 有 <input type="checkbox"/>				
	行計政画分施野策別名	大項目	200006	みんなで創る協働のまち（協働・行政経営）		根拠法令 個別計画等	・生活保護法 ・深谷市災害弔慰金の支給等に関する条例 ・深谷市災害見舞金等支給要綱 ・深谷市火災罹災者仮住居援助金支給要綱 ・深谷市法外援護実施要綱 等			
		中項目	200002	将来に向けた持続可能なまちづくり						
		小項目	200003	行財政運営の推進						
事業概要		市民のかたを対象に生活保護事業、罹災者等援護事業、行旅病人・死亡に関する事務等の窓口業務及び本庁福祉政策課・生活福祉課との連絡調整、取り次ぎを行うことにより、安定した行政サービスを提供するものである。								
目的 ※何のために		福祉に関する安定した行政サービスを提供するため。								
対象 ※誰・何を対象に		市民のかた								
手段 ※どのように		生活保護事業、罹災者等援護事業、行旅病人・死亡に関する事務等の窓口業務及び本庁福祉政策課・生活福祉課との連絡調整、取り次ぎを行う。								
成果 ※何を求めるか		福祉に関する窓口サービスの向上。								
執行体制		<input checked="" type="checkbox"/> 市職員 <input type="checkbox"/> 一部委託 <input type="checkbox"/> 全部委託 <input type="checkbox"/> 指定管理 <input type="checkbox"/> 市民ボランティア <input type="checkbox"/> NPO 民間団体 <input type="checkbox"/> その他（ ）								
事務事業を構成する 予算事業		会計区分	款		項		目		細事業名	前年度決算額（円）
			00		00		00			0
			00		00		00			0
			00		00		00			0
			00		00		00			0
			00		00		00			0
本事業の 主な業務		・生活保護事業							・	
		・罹災者等援護事業							・	
		・法外援護事業							・	
		・福祉政策課・生活福祉課との連絡調整							・	
		・							・	
		・							・	

2. 事業費（投入コスト）

単位：円

区 分		平成29年度	平成30年度	平成31年度	令和2年度	令和3年度	
年度別計画							
事業費	予算（現額）	0	0	0	0	0	
	決算額	0	0	0	0	0	
	国支出金	0	0	0	0	0	
	県支出金	0	0	0	0	0	
	地方債	0	0	0	0	0	
	他特定財源	0	0	0	0	0	
人件費	一般財源	0	0	0	0	0	
	従事職員数(人)	0.62	0.62	0.62	0.68	0.68	
	人件費相当試算 ※1	4,822,980	4,824,840	4,873,820	5,540,640	5,540,640	
(総事業費試算)		0	0	0	0	0	
		4,822,980	4,824,840	4,873,820	5,540,640	5,540,640	

※1 人件費相当額試算は、従事職員数に平均人件費を用いて試算したものです。

事務事業評価表

3. 評価指標

グラフ表示	区分	指標名	目標値 実績値	単位	平成29年度	平成30年度	平成31年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	目標なし	
		年度別目標値の設定根拠										
		実績値の出所・算出式										
	活動指標 1	生活保護申請件数	目標値 実績値	件	1.00	1.00	1.00	0.00	0.00	0.00	■	
		年度別目標値の設定根拠			行政の働きかけによるものではないため目標値は設定しない							
		年間申請件数										
	成果指標 1	福祉関係（生保）に関する苦情件数	目標値 実績値	件	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	□	
		年度別目標値の設定根拠			窓口の満足度をはかる意味で、苦情件数の目標値をゼロとする							
		受付件数										
			目標値 実績値		0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	□	
年度別目標値の設定根拠												
		目標値 実績値		0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	□		
	年度別目標値の設定根拠											
		目標値 実績値		0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	□		
	年度別目標値の設定根拠											
		目標値 実績値		0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	□		
	年度別目標値の設定根拠											
		目標値 実績値		0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	□		
	年度別目標値の設定根拠											

4. 観点別評価（A：目標値どおり（以上） B：ほぼ目標値どおり C：目標未達成 ー：目標値の設定がないもの）

活動 (意図した活動を行っているか)	-	目標が設定できないものは、活動指標の数値の推移を説明	
		本庁生活福祉課との連絡調整を密にとりながら、窓口業務を実施できた。	
成果 (意図した成果が上がっているか)	A	目標が設定できないものは、成果指標の数値の推移を説明	
		苦情がなく、窓口業務がスムーズにできた。	
効率性 (効率的に事務を行っているか)		目標が設定できないものは、効率指標の数値の推移を説明	
		評価者	福祉係長 吉田 正男

5. 前年度改善改革プラン達成状況

前年度 改善・改革案	
達成状況 及び その効果	

事務事業評価表

6. 所属長評価（今後の方向性）

事務事業	福祉政策課・生活福祉課補助・連絡調整事務	担当課	川本市民生活課	担当係	福祉係	管理番号	3173
<div>■ ① 現状のまま継続</div> <div>□ ② 見直して継続</div> <div>□ ③ 拡充・重点化（コスト投入）</div> <div>□ ④ 目的達成による終了</div> <div>□ ⑤ 廃止を検討</div> <div>□ 委託化等の検討</div> <div>□ 成果向上のための改善</div> <div>□ 効率化のための改善</div> <div>□ 事業規模の縮小</div> <div>□ 他の事務事業と統合</div>			評価の内容説明				
			窓口相談業務を円滑に行い、特に問題なく生活保護事業等に関する安定した行政サービスを提供できたため、現状のまま継続していく。				
上記を実施するための具体的な取り組み内容は？			評価者	市民生活課長 中島 隆			

7. 改善改革プランと今後の課題

改善・改革案	
--------	--

8. 今後の課題（年度別計画等により実施する取り組み等）

今後の課題	
-------	--

9. 評価指標グラフ

