# 事務事業評価表

## 1．基本事項

作成日　令和02年07月01日（水）

| 事務事業 | 戸籍・住民票・諸証明書等交付事務 | 担当課 | 川本市民生活課 | 担当係 | 市民係 | 管理番号 | 3162 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 第2次総合計画 行政分野別 大項目 | 200006 みんなで創る協働のまち（協働・行政経営） | 事業区分 | ■ 自治事務 | □ 法定受託事務 → | 対象拡大 有□ サービス拡充 有□ | | |
| 中項目 | 200002 将来に向けた持続可能なまちづくり | 根拠法令個別計画等 | 戸籍法、住民基本台帳法 | | | | |
| 小項目 | 200003 行財政運営の推進 | | | | | | |

| | |
|---|---|
| 事業概要 | 戸籍、住民基本台帳の記載に基づき、その内容について謄抄本の証明を発行する。 |
| 目的<br>※何のために | 市民の方の戸籍、住民基本台帳の内容を公証すること。 |
| 対象<br>※誰・何を対象に | 市民の方及び関係者 |
| 手段<br>※どのように | 申請に基づき謄抄本の諸証明書の発行を行う。 |
| 成果<br>※何を求めるか | 必要な申請に対し、誤りなく証明書等を発行する。 |
| 執行体制 | ■ 市職員　□ 一部委託　□ 全部委託　□ 指定管理　□ 市民ボランティア　□ ＮＰＯ 民間団体　□ その他（　　） |

事務事業を構成する予算事業

| 会計区分 | 款 | 項 | 目 | 細事業名 | 前年度決算額（円） |
|---|---|---|---|---|---|
| | 00 | 00 | 00 | | 0 |
| | 00 | 00 | 00 | | 0 |
| | 00 | 00 | 00 | | 0 |
| | 00 | 00 | 00 | | 0 |
| | 00 | 00 | 00 | | 0 |

本事業の主な業務

| | |
|---|---|
| ・ 戸籍謄・抄本等の交付（８業士） | ・ 諸証明交付 |
| ・ 人口表交付 | ・ |
| ・ 戸籍謄・抄本等の交付 | ・ |
| ・ 住民票の写し等の交付（８業士） | ・ |
| ・ 公民館等証明書発行事務 | ・ |
| ・ 住民票の写し等の交付 | ・ |

## 2．事業費（投入コスト）

単位：円

| 区分 | | 平成29年度 | 平成30年度 | 平成31年度 | 令和2年度 | 令和3年度 | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 年度別計画 | | | | | | | |
| 事業費 | 予算（現額） | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| | 決算額 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| 財源内訳 | 国支出金 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| | 県支出金 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| | 地方債 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| | 他特定財源 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| | 一般財源 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| 人件費 | 従事職員数（人） | 0.57 | 0.57 | 0.50 | 0.57 | 0.57 | |
| | 人件費相当試算 ※1 | 4,434,030 | 4,435,740 | 4,052,500 | 4,644,360 | 4,644,360 | |
| | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| （総事業費試算） | | 4,434,030 | 4,435,740 | 4,052,500 | 4,644,360 | 4,644,360 | |

※１　人件費相当額試算は、従事職員数に平均人件費を用いて試算したものです。

# 事務事業評価表

## ３．評価指標

| グラフ表示 | 区分 | 指標名 | | 単位 | 平成29年度 | 平成30年度 | 平成31年度 | 令和2年度 | 令和3年度 | 令和4年度 | 目標なし |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| ■ | 活動指標１ | 住民票の写しの交付枚数 | 目標値 | 枚 | | | | | | | ■ |
| | | | 実績値 | | 4,239.00 | 4,009.00 | 3,749.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | |
| | | 年度別目標値の設定根拠 | | 目標値は設定になじまないため設定せず。 | | | | | | | |
| | | 年間総交付枚数 | | | | | | | | | |
| ■ | 活動指標２ | 戸籍謄抄本の交付枚数 | 目標値 | 枚 | | | | | | | ■ |
| | | | 実績値 | | 2,047.00 | 1,811.00 | 1,939.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | |
| | | 年度別目標値の設定根拠 | | 目標値は設定になじまないため設定せず。 | | | | | | | |
| | | 年間総交付枚数 | | | | | | | | | |
| □ | 成果指標１ | 証明発行誤りによる苦情件数 | 目標値 | 件 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | □ |
| | | | 実績値 | | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | |
| | | 年度別目標値の設定根拠 | | 誤りのない証明発行を目指し、目標値を「０」とした。 | | | | | | | |
| | | 苦情として処理した件数 | | | | | | | | | |
| □ | | | 目標値 | 円 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | □ |
| | | | 実績値 | | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | |
| | | 年度別目標値の設定根拠 | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | |
| □ | | | 目標値 | | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | □ |
| | | | 実績値 | | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | |
| | | 年度別目標値の設定根拠 | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | |
| □ | | | 目標値 | | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | □ |
| | | | 実績値 | | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | |
| | | 年度別目標値の設定根拠 | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | |

## ４．観点別評価　（A：目標値どおり（以上）　B：ほぼ目標値どおり　C：目標未達成　ー：目標値の設定がないもの）

| | | |
|---|---|---|
| 活動<br>（意図した活動を行っているか） | - | 目標が設定できないものは、活動指標の数値の推移を説明<br>住民票の交付枚数は前年度より減少したが、戸籍謄抄本は増加した。 |
| 成果<br>（意図した成果が上がっているか） | A | 目標が設定できないものは、成果指標の数値の推移を説明<br>発行した証明については、苦情なく適切に処理できた。 |
| 効率性<br>（効率的に事務を行っているか） | | 目標が設定できないものは、効率指標の数値の推移を説明 |

| 評価者 | 市民係長　大澤　千夏 |
|---|---|

## ５．前年度改善改革プラン達成状況

| | |
|---|---|
| 前年度<br>改善・改革案 | |
| 達成状況<br>及び<br>その効果 | |

# 事務事業評価表

## ６．所属長評価（今後の方向性）

| 事務事業 | 戸籍・住民票・諸証明書等交付事務 | 担当課 | 川本市民生活課 | 担当係 | 市民係 | 管理番号 | 3162 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|

■ ① 現状のまま継続
□ ② 見直して継続 →
□ ③ 拡充・重点化（コスト投入）
□ ④ 目的達成による終了
□ ⑤ 廃止を検討

- □ 委託化等の検討
- □ 成果向上のための改善
- □ 効率化のための改善
- □ 事業規模の縮小
- □ 他の事務事業と統合

**評価の内容説明**

スムーズな窓口対応により、市民の利便性がより向上するよう、現状のまま継続していく。

| 評価者 | 川本市民生活課長　中島　隆 |
|---|---|

上記を実施するための具体的な取り組み内容は？

## ７．改善改革プランと今後の課題

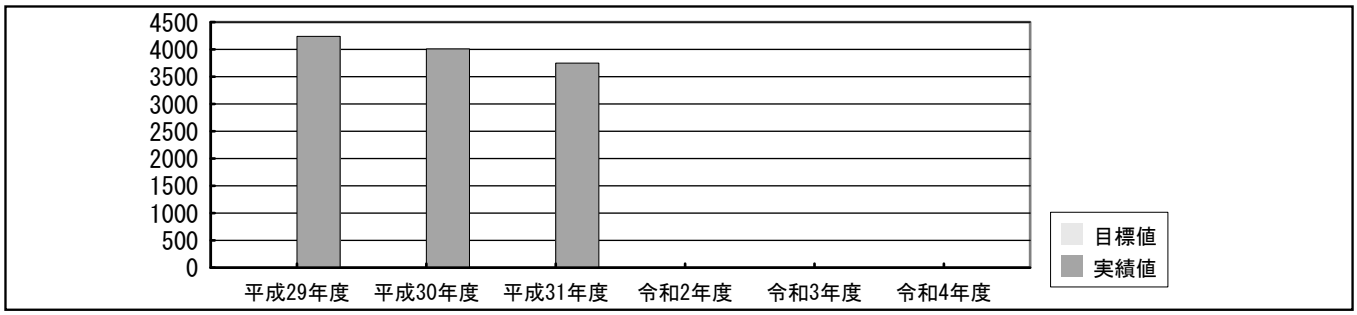
| 改善・改革案 | |
|---|---|

## ８．今後の課題(年度別計画等により実施する取り組み等)

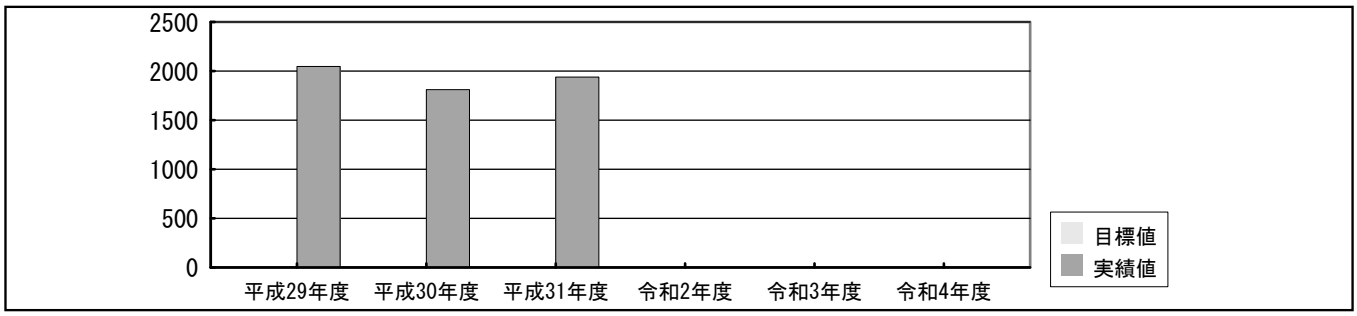
| 今後の課題 | |
|---|---|

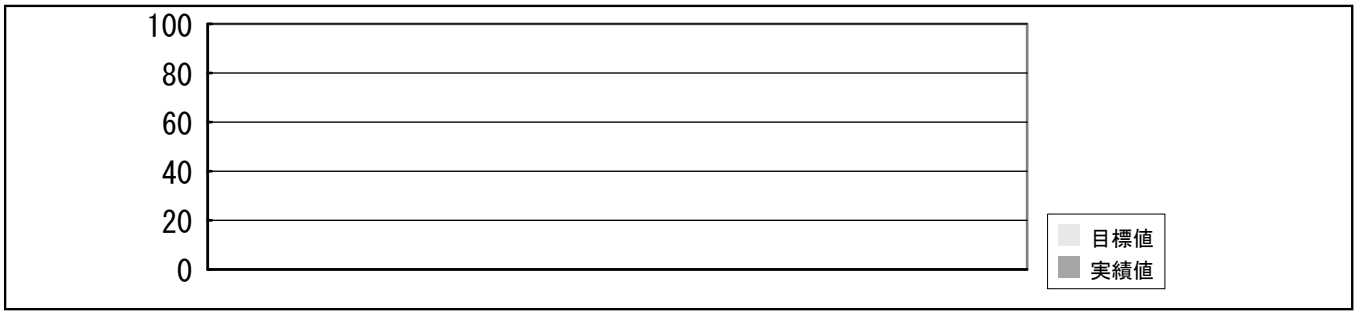
## ９．評価指標グラフ

| 区分 | 活動指標１ | 指標名 | 住民票の写しの交付枚数 |
|---|---|---|---|




| 区分 | 活動指標２ | 指標名 | 戸籍謄抄本の交付枚数 |
|---|---|---|---|




| 区分 | | 指標名 | |
|---|---|---|---|