事務事業評価表

１．基本事項

作成日　令和02年06月18日(木)

事務事業	国民年金・老齢福祉年金事務	担当課	岡部市民生活課	担当係	市民係	管理番号	3147
第２次総合計画 行政分野別 大項目	200006 みんなで創る協働のまち（協働・行政経営）	事業区分	□ 自治事務	■ 法定受託事務 →	対象拡大 有□ サービス拡充 有□		
中項目	200002 将来に向けた持続可能なまちづくり	根拠法令個別計画等	国民年金法				
小項目	200003 行財政運営の推進						

事業概要	日本年金機構との協力・連携のもとに、国民年金被保険者や年金受給者の事務手続き及び相談業務を行う。
目的 ※何のために	住民の年金受給資格確保及び、年金受給による将来の安心と生活安定のため、国民年金制度の安定的な運営の確保。
対象 ※誰・何を対象に	２０歳以上の住民、国民年金被保険者（国民年金加入対象者）、国民年金受給者
手段 ※どのように	被保険者や受給者からの届出・申請を窓口で受理し、日本年金機構へ送付・報告する。日本年金機構と連携を図りながら、年金制度についての相談等に対応する。また、パンフレット等を配布し、制度周知を行う。
成果 ※何を求めるか	住民の老後の安心した生活を確保するとともに、国民年金制度の安定的運営を図る。
執行体制	■ 市職員　□ 一部委託　□ 全部委託　□ 指定管理　□ 市民ボランティア　□ ＮＰＯ 民間団体　□ その他（　　）

事務事業を構成する予算事業	会計区分	款	項	目	細事業名	前年度決算額（円）
		00	00	00		0
		00	00	00		0
		00	00	00		0
		00	00	00		0
		00	00	00		0

本事業の主な業務	
・ 国民年金資格異動届（資格取得・喪失・種別変更）受付・引継ぎ	・ 遺族基礎年金裁定請求受付・引継ぎ
・ 国民年金付加保険料申請受付・引継ぎ	・ 寡婦年金裁定請求受付・引継ぎ
・ 国民年金保険料免除申請の受付・引継ぎ	・ 未支給年金裁定請求受付・引継ぎ
・ 国民年金保険料法定免除の申請受付・引継ぎ	・ 死亡一時金裁定請求受付・引継ぎ
・ 老齢基礎年金裁定請求（国民年金第１号被保険者）受付・引継ぎ	・ 福祉年金関係（障害基礎年金現況届）受付・引継ぎ
・ 障害基礎年金裁定請求受付・引継ぎ	・ 福祉年金関係（老齢福祉年金死亡届・未支給請求）受付・引継ぎ

２．事業費（投入コスト）

単位：円

区分		平成29年度	平成30年度	平成31年度	令和2年度	令和3年度	
年度別計画							
事業費	予算（現額）	0	0	0	0	0	
	決算額	0	0	0	0	0	
	財源内訳 国支出金	0	0	0	0	0	
	県支出金	0	0	0	0	0	
	地方債	0	0	0	0	0	
	他特定財源	0	0	0	0	0	
	一般財源	0	0	0	0	0	
人件費	従事職員数(人)	0.57	0.57	0.71	0.71	0.71	
	人件費相当試算 ※１	4,434,030	4,435,740	5,581,310	5,785,080	5,785,080	
		0	0	0	0	0	
（総事業費試算）		4,434,030	4,435,740	5,581,310	5,785,080	5,785,080	

※１　人件費相当額試算は、従事職員数に平均人件費を用いて試算したものです。

事務事業評価表

３．評価指標

グラフ表示	区分	指標名		単位	平成29年度	平成30年度	平成31年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	目標なし
		年度別目標値の設定根拠									
		実績値の出所・算出式									
■	活動指標１	窓口、電話対応件数	目標値	件							■
			実績値		1,094.00	811.00	815.00	0.00	0.00	0.00	
		年度別目標値の設定根拠		目標値は設定になじまないため設定せず							
		窓口、電話等での実対応件数									
■	成果指標１	苦情件数	目標値	件	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	□
			実績値		0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	
		年度別目標値の設定根拠		誤りのない事務処理を目指して目標値を「０」とした							
		苦情として処理した件数									
■	効率指標１	窓口、電話対応のコスト	目標値	円							■
			実績値		4,053.00	5,469.00	6,848.00	0.00	0.00	0.00	
		年度別目標値の設定根拠		目標値は設定になじまないため設定せず							
		人件費÷窓口、電話対応件数									
□			目標値		0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	□
			実績値		0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	
		年度別目標値の設定根拠		毎月掲載を維持							
□			目標値		0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	□
			実績値		0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	
		年度別目標値の設定根拠									
□			目標値		0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	□
			実績値		0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	
		年度別目標値の設定根拠									

４．観点別評価　（A：目標値どおり（以上）　B：ほぼ目標値どおり　C：目標未達成　ー：目標値の設定がないもの）

活動 （意図した活動を行っているか）	-	目標が設定できないものは、活動指標の数値の推移を説明 前年度と比較すると窓口、電話対応件数は４件増加した。
成果 （意図した成果が上がっているか）	A	目標が設定できないものは、成果指標の数値の推移を説明 窓口でのトラブルや苦情もなく、目標値の苦情件数０件を達成できた。
効率性 （効率的に事務を行っているか）	-	目標が設定できないものは、効率指標の数値の推移を説明 窓口及び電話対応件数は、流動的であるため、コストの目標値は設定せず。 窓口及び電話対応１件当たりの経費は、対応件数は増加したが増額となった。

評価者	市民係長　菊池清彦

５．前年度改善改革プラン達成状況

前年度 改善・改革案	
達成状況 及び その効果	

事務事業評価表

６．所属長評価（今後の方向性）

事務事業	国民年金・老齢福祉年金事務	担当課	岡部市民生活課	担当係	市民係	管理番号	3147

■ ① 現状のまま継続
□ ② 見直して継続 →
□ ③ 拡充・重点化（コスト投入）
□ ④ 目的達成による終了
□ ⑤ 廃止を検討

- □ 委託化等の検討
- □ 成果向上のための改善
- □ 効率化のための改善
- □ 事業規模の縮小
- □ 他の事務事業と統合

評価の内容説明

年金事務所及び本庁（保険年金課）との連携により、窓口でのトラブルや苦情もなく、適正に事務を行っている。
引き続き現状のまま継続とする。

評価者	岡部市民生活課長　三ツ橋　正記

上記を実施するための具体的な取り組み内容は？

７．改善改革プランと今後の課題

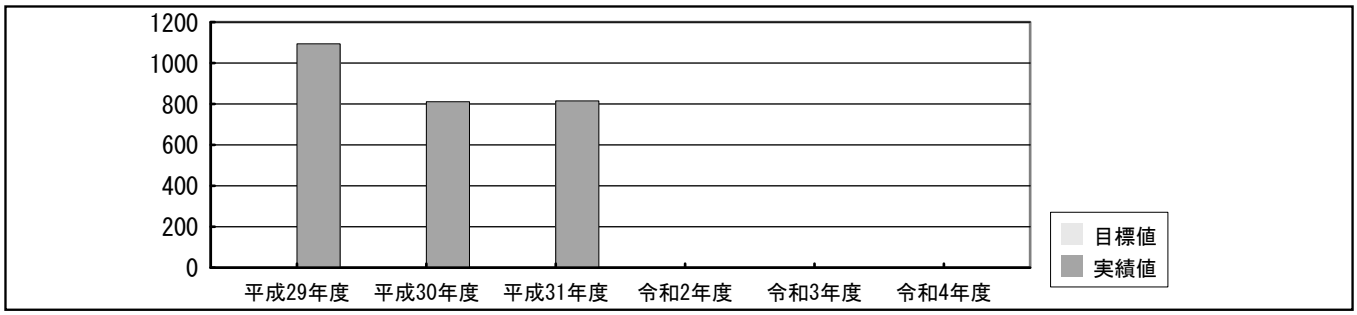
改善・改革案	

８．今後の課題(年度別計画等により実施する取り組み等)

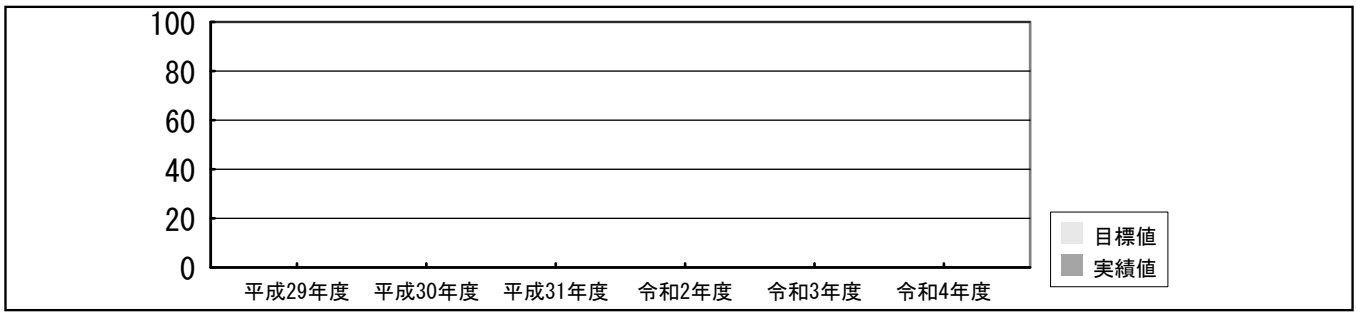
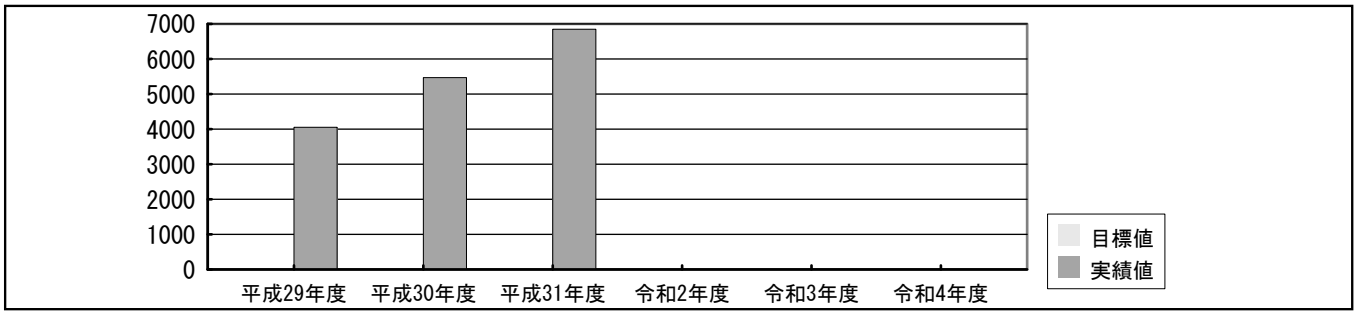
今後の課題	

９．評価指標グラフ

区分	活動指標１	指標名	窓口、電話対応件数



区分	成果指標１	指標名	苦情件数



区分	効率指標１	指標名	窓口、電話対応のコスト