

事務事業評価表

1. 基本事項

作成日 令和02年06月18日(木)

事務事業		国民健康保険給付運営事業		担当課	岡部市民生活課	担当係	市民係	管理番号	3145
第2次総合計画				事業区分	<input type="checkbox"/> 自治事務	<input checked="" type="checkbox"/> 法定受託事務 → 対象拡大 有 <input type="checkbox"/> サービス拡充 有 <input type="checkbox"/>			
	行計画	大項目	200006	みんなで創る協働のまち（協働・行政経営）	根拠法令 個別計画等	国民健康保険法 深谷市国民健康保険条例 深谷市国民健康保険に関する規則 国民健康保険税条例 国民健康保険税規則			
	分計画	中項目	200002	将来に向けた持続可能なまちづくり					
	分野別名	小項目	200003	行財政運営の推進					
事業概要		国民健康保険法及び市条例等に基づき、被保険者の疾病、負傷、出産又は死亡に関しては、事務を本庁に取り次ぎするほか、医療の給付又は医療費等の支給事務を行う。							
目的 ※何のために		国民健康保険被保険者の医療の給付、医療費等の支給、健康の増進を図るため、国民健康保険事業の安定的な運営							
対象 ※誰・何を対象に		国民健康保険被保険者							
手段 ※どのように		国民健康保険被保険者からの申請に基づき、医療の給付、医療費等の支給、予防・健康増進の実施、国民健康保険税の減免等を行う。							
成果 ※何を求めるか		国民健康保険被保険者の健康と安心を確保するとともに、国民健康保険事業の安定的な運営を図る。							
執行体制		<input checked="" type="checkbox"/> 市職員 <input type="checkbox"/> 一部委託 <input type="checkbox"/> 全部委託 <input type="checkbox"/> 指定管理 <input type="checkbox"/> 市民ボランティア <input type="checkbox"/> NPO 民間団体 <input type="checkbox"/> その他（ ）							
事務事業を構成する 予算事業		会計区分	款		項		目	細事業名	前年度決算額（円）
			00		00		00		0
			00		00		00		0
			00		00		00		0
			00		00		00		0
			00		00		00		0
本事業の 主な業務		・ 入院時食事療養費の受付・引継ぎ				・ 葬祭費の申請受付・引継ぎ			
		・ 療養費の受付・引継ぎ				・ 医療費一部負担減額・免除申請受付			
		・ 高額療養費申請受付・審査・入力・引継ぎ				・ 人間ドック・脳ドックの受付・審査・決定・交付			
		・ 限度額適用認定証等の受付・交付				・			
		・ 第三者行為受付				・			
		・ 出産育児一時金申請受付・引継ぎ				・			

2. 事業費（投入コスト）

単位：円

区 分	平成29年度	平成30年度	平成31年度	令和2年度	令和3年度	
年度別計画						
事業費	予算（現額）	0	0	0	0	
	決算額	0	0	0	0	
財源内訳	国支出金	0	0	0	0	
	県支出金	0	0	0	0	
	地方債	0	0	0	0	
	他特定財源	0	0	0	0	
	一般財源	0	0	0	0	
人件費	従事職員数(人)	0.62	0.62	0.62	0.62	
	人件費相当試算 ※1	4,822,980	4,824,840	4,873,820	5,051,760	5,051,760
		0	0	0	0	
	(総事業費試算)	4,822,980	4,824,840	4,873,820	5,051,760	5,051,760

※1 人件費相当額試算は、従事職員数に平均人件費を用いて試算したものです。

事務事業評価表

3. 評価指標

グラフ表示	区分	指標名	目標値 実績値	単位	平成29年度	平成30年度	平成31年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	目標なし
		年度別目標値の設定根拠									
		実績値の出所・算出式									
活動指標 1	一般療養費受付件数	目標値 実績値	件	42.00	35.00	37.00	0.00	0.00	0.00	■	
	年度別目標値の設定根拠			目標値は設定になじまないため設定せず							
	年間総受付件数										
活動指標 2	高額療養費受付件数	目標値 実績値	件	985.00	1,113.00	1,085.00	0.00	0.00	0.00	■	
	年度別目標値の設定根拠			目標値は設定になじまないため設定せず							
	年間総受付件数										
成果指標 1	誤りに対する苦情件数	目標値 実績値	件	0.00 0.00	0.00 0.00	0.00 0.00	0.00 0.00	0.00 0.00	0.00 0.00	0.00 0.00	□
	年度別目標値の設定根拠			誤りのない事務処理を目指して目標値を「0」とした							
	苦情として処理した件数										
効率指標 1	療養費受付1件あたりのコスト	目標値 実績値	円	4,696.00	4,203.00	4,344.00	0.00	0.00	0.00	■	
	年度別目標値の設定根拠			目標値は設定になじまないため設定せず							
	人件費÷療養費受付件数										
		目標値 実績値		0.00 0.00	0.00 0.00	0.00 0.00	0.00 0.00	0.00 0.00	0.00 0.00	0.00 0.00	□
	年度別目標値の設定根拠										
		目標値 実績値		0.00 0.00	0.00 0.00	0.00 0.00	0.00 0.00	0.00 0.00	0.00 0.00	0.00 0.00	□
	年度別目標値の設定根拠										

4. 観点別評価 (A: 目標値どおり (以上) B: ほぼ目標値どおり C: 目標未達成 - : 目標値の設定がないもの)

活動 (意図した活動を行っているか)	-	目標が設定できないものは、活動指標の数値の推移を説明
		前年度と比較して、一般療養費受付件数は2件増加、高額療養費受付件数は28件減少した。
成果 (意図した成果が上がっているか)	A	目標が設定できないものは、成果指標の数値の推移を説明
		窓口でのトラブルや苦情もなく、目標値の苦情件数0件を達成できた。
効率性 (効率的に事務を行っているか)	-	目標が設定できないものは、効率指標の数値の推移を説明
		療養費の受付件数は、流動的であるため、コストの目標値は設定せず。 受付1件当たりの経費は、一般療養費受付件数は増加、高額療養費受付件数は減少したため、増額となった。

評価者	市民係長 菊池清彦
-----	-----------

5. 前年度改善改革プラン達成状況

前年度 改善・改革案	
達成状況 及び その効果	

事務事業評価表

6. 所属長評価（今後の方向性）

事務事業	国民健康保険給付運営事業	担当課	岡部市民生活課	担当係	市民係	管理番号	3145
<div>■ ① 現状のまま継続 □ ② 見直して継続 □ ③ 拡充・重点化（コスト投入） □ ④ 目的達成による終了 □ ⑤ 廃止を検討</div>		<div>□ 委託化等の検討 □ 成果向上のための改善 □ 効率化のための改善 □ 事業規模の縮小 □ 他の事務事業と統合</div>		評価の内容説明 本庁（保険年金課）との連携により、窓口でのトラブルや苦情もなく適正に事務を行っている。 引き続き現状のまま継続とする。			
上記を実施するための具体的な取り組み内容は？			評価者	岡部市民生活課長 三ツ橋 正記			

7. 改善改革プランと今後の課題

改善・改革案	
--------	--

8. 今後の課題（年度別計画等により実施する取り組み等）

今後の課題	
-------	--

9. 評価指標グラフ

