

# 事務事業評価表

## 1. 基本事項

作成日 令和02年06月18日(木)

事務事業		福祉政策課・生活福祉課補助・連絡調整事務		担当課	岡部市民生活課		担当係	福祉係	管理番号	3152
第2次総合計画					事業区分	■ 自治事務		<input type="checkbox"/> 法定受託事務 → 対象拡大 有 <input type="checkbox"/> サービス拡充 有 <input type="checkbox"/>		
	行計 政画 分施 野策 別名	大項目	200006 みんなで創る協働のまち（協働・行政経営）			根拠法令 個別計画 等	・生活保護法 ・深谷市災害弔慰金の支給等に関する条例 ・深谷市災害見舞金等支給要綱 ・深谷市火災・被災者仮住居援助金支給要綱 ・深谷市法外援護実施要綱			
		中項目	200002 将来に向けた持続可能なまちづくり							
		小項目	200003 行政運営の推進							
事業概要		市民を対象に生活保護事業、罹災者等援護事業、行旅病人・死亡に関する事務等の窓口業務及び福祉政策課及び生活福祉課との連絡調整を行うことにより、安定した行政サービスを提供するものである。								
目的 ※何のために		福祉に関する安定した行政サービスを提供するため								
対象 ※誰・何を対象に		市民の方								
手段 ※どのように		生活保護事業、罹災者等援護事業、行旅病人・死亡に関する事務等の窓口事務及び本庁福祉政策課及び生活福祉課との連絡調整を行う。								
成果 ※何を求めるか		市民福祉の維持及び向上								
執行体制		<input checked="" type="checkbox"/> 市職員 <input type="checkbox"/> 一部委託 <input type="checkbox"/> 全部委託 <input type="checkbox"/> 指定管理 <input type="checkbox"/> 市民ボランティア <input type="checkbox"/> NPO 民間団体 <input type="checkbox"/> その他（                      ）								
事務事業を構成する 予算事業		会計区分	款		項		目		細事業名	前年度決算額（円）
			00		00		00			0
			00		00		00			0
			00		00		00			0
			00		00		00			0
			00		00		00			0
本事業の 主な業務		・生活保護事業							・	
		・罹災者等援護事業							・	
		・法外援護事業							・	
		・福祉政策課との連絡調整							・	
		・生活福祉課との連絡調整							・	
		・							・	

## 2. 事業費（投入コスト）

単位：円

区 分		平成29年度	平成30年度	平成31年度	令和2年度	令和3年度	
年度別計画							
事業費	予算（現額）	0	0	0	0	0	
	決算額	0	0	0	0	0	
	国支出金	0	0	0	0	0	
	県支出金	0	0	0	0	0	
	地方債	0	0	0	0	0	
	他特定財源	0	0	0	0	0	
人件費	一般財源	0	0	0	0	0	
	従事職員数(人)	0.69	0.69	0.50	0.36	0.36	
	人件費相当試算 ※1	5,367,510	5,369,580	3,930,500	2,933,280	2,933,280	
(総事業費試算)		5,367,510	5,369,580	3,930,500	2,933,280	2,933,280	

※1 人件費相当額試算は、従事職員数に平均人件費を用いて試算したものです。

# 事務事業評価表

## 3. 評価指標

グラフ表示	区分	指標名	目標値 実績値	単位	平成29年度	平成30年度	平成31年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	目標なし
		年度別目標値の設定根拠									
		実績値の出所・算出式									
	活動指標 1	福祉関係（生保）相談等窓口対応 件数	目標値 実績値	件	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00	
		年度別目標値の設定根拠		行政の働きかけによるものではないため目標値は設定しない							
		年間相談件数を図る									
	成果指標 1	福祉関係（生保）に関する苦情件 数	目標値 実績値	件	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	
		年度別目標値の設定根拠		窓口の満足度を図る意味で、苦情件数の目標値をゼロとする							
		苦情として処理した件数									
			目標値 実績値		0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	
年度別目標値の設定根拠											
		目標値 実績値		0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00		
	年度別目標値の設定根拠										
		目標値 実績値		0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00		
	年度別目標値の設定根拠										
		目標値 実績値		0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00		
	年度別目標値の設定根拠										
		目標値 実績値		0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00		
	年度別目標値の設定根拠										

## 4. 観点別評価（A：目標値どおり（以上） B：ほぼ目標値どおり C：目標未達成 ー：目標値の設定がないもの）

活動 (意図した活動を行っているか)	-	目標が設定できないものは、活動指標の数値の推移を説明 平成31年度の相談件数は、1件で生活福祉課に相談を繋げた。また、生活福祉課の岡部地区担当ケースワーカーと連携し、相談に至らない部分の対応など福祉政策課も含めた対応が実施できた。
成果 (意図した成果が上がっているか)	A	目標が設定できないものは、成果指標の数値の推移を説明 窓口対応や相談でのトラブル、苦情はなく目標値の苦情件数0件を達成できた。
効率性 (効率的に事務を行っているか)		目標が設定できないものは、効率指標の数値の推移を説明

評価者	福祉係長 清水 宏
-----	-----------

## 5. 前年度改善改革プラン達成状況

前年度 改善・改革案	
達成状況 及び その効果	

# 事務事業評価表

## 6. 所属長評価（今後の方向性）

事務事業	福祉政策課・生活福祉課補助・連絡調整事務	担当課	岡部市民生活課	担当係	福祉係	管理番号	3152
<div>■ ① 現状のまま継続</div> <div>□ ② 見直して継続</div> <div>□ ③ 拡充・重点化（コスト投入）</div> <div>□ ④ 目的達成による終了</div> <div>□ ⑤ 廃止を検討</div> <div>□ 委託化等の検討</div> <div>□ 成果向上のための改善</div> <div>□ 効率化のための改善</div> <div>□ 事業規模の縮小</div> <div>□ 他の事務事業と統合</div>			評価の内容説明				
			生活福祉課、福祉政策課との連携、連絡調整を図り相談業務を適切に実施している現状を継続する。				
上記を実施するための具体的な取り組み内容は？			評価者	岡部市民生活課長 三ツ橋 正記			

## 7. 改善改革プランと今後の課題

改善・改革案	
--------	--

## 8. 今後の課題（年度別計画等により実施する取り組み等）

今後の課題	
-------	--

## 9. 評価指標グラフ

