事務事業評価表

1．基本事項

作成日　令和02年06月19日（金）

事務事業	保育課補助・連絡調整事務	担当課	岡部市民生活課	担当係	福祉係	管理番号	3155
第2次総合計画 行政計画分野別施策名		事業区分	■ 自治事務	□ 法定受託事務 →	対象拡大 有□ サービス拡充 有□		
大項目	200006 みんなで創る協働のまち（協働・行政経営）	根拠法令個別計画等	深谷市保育園保育の実施条例 深谷市学童保育室条例等				
中項目	200002 将来に向けた持続可能なまちづくり						
小項目	200003 行財政運営の推進						

事業概要	市民の方を対象に保育園入園申込み、保育園異動、公立学童保育室入室申込み、公立学童保育室異動等の窓口業務及び保育課との連絡調整・取り次ぎを行うことにより、安定した行政サービスを提供するものである。
目的 ※何のために	子育て支援の推進のため
対象 ※誰・何を対象に	市民の方
手段 ※どのように	保育園入園申込など保育課との連絡調整・取り次ぎを行う。
成果 ※何を求めるか	児童福祉の推進
執行体制	■ 市職員　□ 一部委託　□ 全部委託　□ 指定管理　□ 市民ボランティア　□ ＮＰＯ民間団体　□ その他（　　）

事務事業を構成する予算事業

会計区分	款	項	目	細事業名	前年度決算額（円）
	00	00	00		0
	00	00	00		0
	00	00	00		0
	00	00	00		0
	00	00	00		0

本事業の主な業務

・ 保育園入園申込	・
・ 保育園異動	・
・ 公立学童保育室入室申込	・
・ 公立学童保育室異動	・
・ 保育課との連絡調整	・
・	・

2．事業費（投入コスト）

単位：円

区分		平成29年度	平成30年度	平成31年度	令和2年度	令和3年度	
年度別計画							
事業費	予算（現額）	0	0	0	0	0	
	決算額	0	0	0	0	0	
財源内訳	国支出金	0	0	0	0	0	
	県支出金	0	0	0	0	0	
	地方債	0	0	0	0	0	
	他特定財源	0	0	0	0	0	
	一般財源	0	0	0	0	0	
人件費	従事職員数（人）	0.48	0.48	0.50	0.49	0.49	
	人件費相当試算 ※1	3,733,920	3,735,360	3,930,500	3,992,520	3,992,520	
		0	0	0	0	0	
（総事業費試算）		3,733,920	3,735,360	3,930,500	3,992,520	3,992,520	

※1　人件費相当額試算は、従事職員数に平均人件費を用いて試算したものです。

事務事業評価表

３．評価指標

グラフ表示	区分	指標名	目標値／実績値	単位	平成29年度	平成30年度	平成31年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	目標なし
■	活動指標１	保育園入園・公立学童保育室入室受付件数（Ｈ２２から設定）	目標値	件							■
			実績値		205.00	200.00	194.00	0.00	0.00	0.00	
		年度別目標値の設定根拠		目標値は設定になじまないため設定せず。							
		受付件数									
■	成果指標１	事務誤りの件数（Ｈ２２から設定）	目標値	件	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	□
			実績値		0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	
		年度別目標値の設定根拠		誤りのない事務処理を目指し、目標値を０とした。							
		事務誤り件数									
■	効率指標１	受付１件あたりにかかるコスト（Ｈ２２から設定）	目標値	円							■
			実績値		18,214.00	18,676.80	0.00	0.00	0.00	0.00	
		年度別目標値の設定根拠		目標値は設定になじまないため設定せず。							
		人件費÷入園等受付件数									
□			目標値		0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	□
			実績値		0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	
		年度別目標値の設定根拠									
□			目標値		0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	□
			実績値		0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	
		年度別目標値の設定根拠									
□			目標値		0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	□
			実績値		0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	
		年度別目標値の設定根拠									

４．観点別評価　（A：目標値どおり（以上）　B：ほぼ目標値どおり　C：目標未達成　ー：目標値の設定がないもの）

活動 （意図した活動を行っているか）	-	目標が設定できないものは、活動指標の数値の推移を説明 保育園入受付件数は、平成２９年度以降は、ほぼ横ばい傾向で推移。公立学童保育室入室受付件数は、平成２９年度以降、増加傾向である。
成果 （意図した成果が上がっているか）	A	目標が設定できないものは、成果指標の数値の推移を説明 窓口対応や相談でのトラブルはなく、目標値を達成することができた。
効率性 （効率的に事務を行っているか）	-	目標が設定できないものは、効率指標の数値の推移を説明 入園受付件数は、流動的なためコスト目標値は設定しない。平成３１年度の、保育園・公立学童保育室受付件数は、横ばいとなった。

評価者	福祉係長　清水　宏

５．前年度改善改革プラン達成状況

前年度 改善・改革案	
達成状況 及び その効果	

事務事業評価表

６．所属長評価（今後の方向性）

事務事業	保育課補助・連絡調整事務	担当課	岡部市民生活課	担当係	福祉係	管理番号	3155

■ ① 現状のまま継続
□ ② 見直して継続 → □ 委託化等の検討 / □ 成果向上のための改善 / □ 効率化のための改善 / □ 事業規模の縮小 / □ 他の事務事業と統合
□ ③ 拡充・重点化（コスト投入）
□ ④ 目的達成による終了
□ ⑤ 廃止を検討

評価の内容説明

保育課との連携や連絡調整を行い、保育園の入園・公立学童保育室等の窓口業務が適切に実施されているため、現状のままを継続する。

評価者	岡部市民生活課長　三ツ橋　正記

上記を実施するための具体的な取り組み内容は？

７．改善改革プランと今後の課題

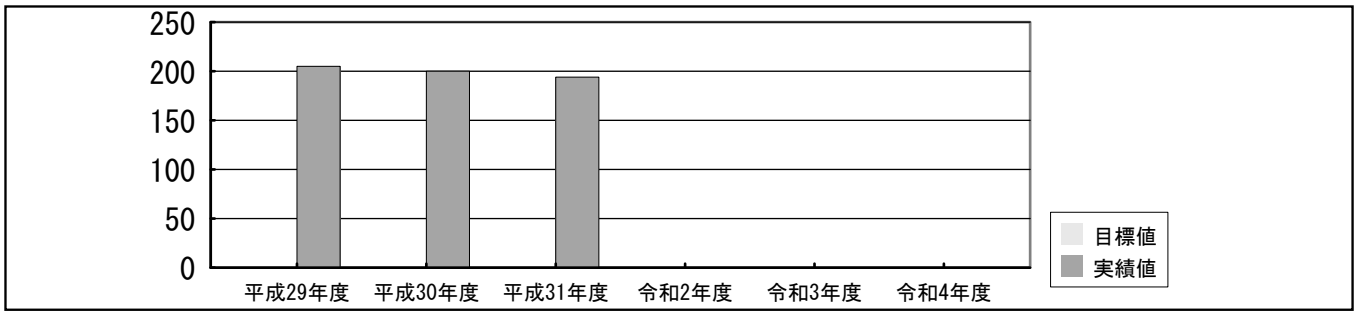
改善・改革案	

８．今後の課題(年度別計画等により実施する取り組み等)

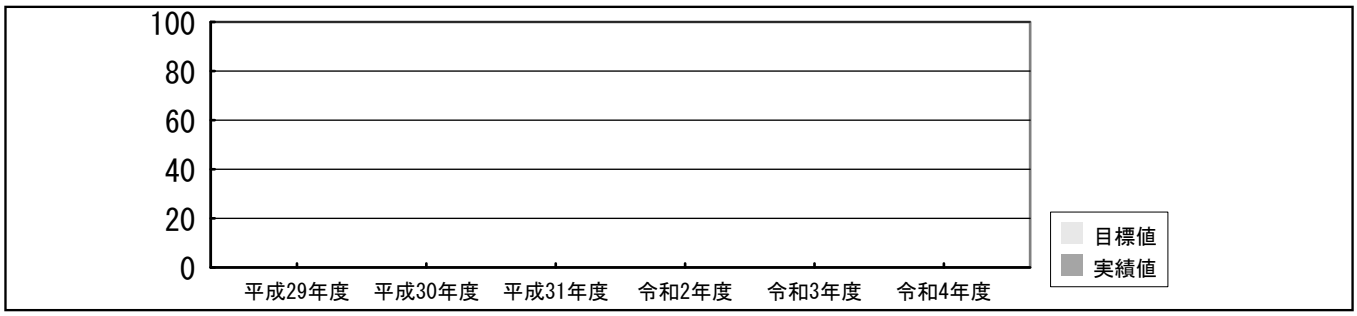
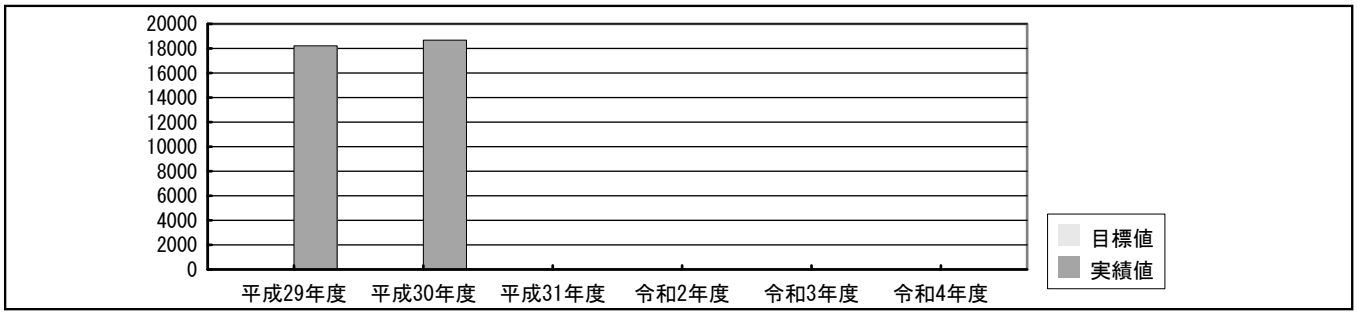
今後の課題	

９．評価指標グラフ

区分	活動指標１	指標名	保育園入園・公立学童保育室入室受付件数（Ｈ２２から設定）



区分	成果指標１	指標名	事務誤りの件数（Ｈ２２から設定）



区分	効率指標１	指標名	受付１件あたりにかかるコスト（Ｈ２２から設定）