事務事業評価表

1．基本事項

作成日　令和02年06月11日(木)

事務事業	本庁行政事務補助連絡調整事務	担当課	岡部市民生活課	担当係	総務係	管理番号	3158
第2次総合計画 行政分野別 大項目	200006 みんなで創る協働のまち（協働・行政経営）	事業区分	■ 自治事務	□ 法定受託事務 →	対象拡大 有□ サービス拡充 有□		
中項目	200002 将来に向けた持続可能なまちづくり	根拠法令個別計画等					
小項目	200003 行財政運営の推進						

事業概要	本庁と岡部総合支所間の事務の統一化を図るため、行政事務補助及び取り次ぎ・連絡調整を図るものです。
目的 ※何のために	本庁と岡部総合支所の事務の統一化
対象 ※誰・何を対象に	本庁及び総合支所関係部署
手段 ※どのように	定期及び臨時の部内連絡会議、原則毎日事務連絡、担当部署等が行う研修会等により本庁と総合支所との事務の効率化を図る。
成果 ※何を求めるか	本庁と総合支所との連絡調整を進めることで、市民に対する事務の統一化を図る。
執行体制	■ 市職員　□ 一部委託　□ 全部委託　□ 指定管理　□ 市民ボランティア　□ ＮＰＯ 民間団体　□ その他（　　）

事務事業を構成する予算事業	会計区分	款	項	目	細事業名	前年度決算額（円）
		00	00	00		0
		00	00	00		0
		00	00	00		0
		00	00	00		0
		00	00	00		0

本事業の主な業務	
・ 防災行政無線に関する本庁からの協力要請への対応	・
・ 陳情・要望の取次ぎ	・
・ 広報誌の配布	・
・ 岡部市民生活課市有財産管理事務の補助・連絡調整	・
・	・
・	・

2．事業費（投入コスト）

単位：円

区分		平成29年度	平成30年度	平成31年度	令和2年度	令和3年度	
年度別計画							
事業費	予算（現額）	0	0	0	0	0	
	決算額	0	0	0	0	0	
	財源内訳 国支出金	0	0	0	0	0	
	県支出金	0	0	0	0	0	
	地方債	0	0	0	0	0	
	他特定財源	0	0	0	0	0	
	一般財源	0	0	0	0	0	
人件費	従事職員数(人)	0.22	0.22	0.14	0.14	0.14	
	人件費相当試算 ※1	1,711,380	1,712,040	1,100,540	1,140,720	1,140,720	
		0	0	0	0	0	
（総事業費試算）		1,711,380	1,712,040	1,100,540	1,140,720	1,140,720	

※1　人件費相当額試算は、従事職員数に平均人件費を用いて試算したものです。

事務事業評価表

３．評価指標

グラフ表示	区分	指標名		単位	平成29年度	平成30年度	平成31年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	目標なし
		年度別目標値の設定根拠									
		実績値の出所・算出式									
■	活動指標１	本庁各課からの依頼対応	目標値	件							■
			実績値		52.00	52.00	52.00	0.00	0.00	0.00	
		年度別目標値の設定根拠		依頼に基づく対応のため目標設定しない							
		事務連絡総日数									
■	成果指標１	業務誤り件数	目標値	件	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	□
			実績値		0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	
		年度別目標値の設定根拠		誤りのない事務処理をめざし、目標値を「０」とした目標値は実績から０と設定した							
		業務誤り件数									
□	成果指標２	事務処理上の苦情件数	目標値	件	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	□
			実績値		0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	
		年度別目標値の設定根拠		苦情のない事務処理をめざし、目標値を「０」とした目標値は実績から０と設定した							
		苦情として処理した件数									
□			目標値		0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	□
			実績値		0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	
		年度別目標値の設定根拠									
□			目標値		0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	□
			実績値		0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	
		年度別目標値の設定根拠									
□			目標値		0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	□
			実績値		0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	
		年度別目標値の設定根拠									

４．観点別評価　（A：目標値どおり（以上）　B：ほぼ目標値どおり　C：目標未達成　ー：目標値の設定がないもの）

活動 （意図した活動を行っているか）	-	目標が設定できないものは、活動指標の数値の推移を説明 市民への広報誌の配布や防災行政無線に関する本庁からの協力要請などに対応している。
成果 （意図した成果が上がっているか）	A	目標が設定できないものは、成果指標の数値の推移を説明 本庁との連絡調整は行政経営会議等の報告会を通じて問題なくできた。
効率性 （効率的に事務を行っているか）		目標が設定できないものは、効率指標の数値の推移を説明

評価者	課長補佐兼総務係長　遠藤孝一

５．前年度改善改革プラン達成状況

前年度 改善・改革案	
達成状況 及び その効果	

事務事業評価表

６．所属長評価（今後の方向性）

事務事業	本庁行政事務補助連絡調整事務	担当課	岡部市民生活課	担当係	総務係	管理番号	3158

■ ① 現状のまま継続
□ ② 見直して継続 →
□ ③ 拡充・重点化（コスト投入）
□ ④ 目的達成による終了
□ ⑤ 廃止を検討

- □ 委託化等の検討
- □ 成果向上のための改善
- □ 効率化のための改善
- □ 事業規模の縮小
- □ 他の事務事業と統合

評価の内容説明

連絡調整について、適正に処理されている。引き続き継続する。

評価者	次長兼岡部市民生活課長　三ツ橋正記

上記を実施するための具体的な取り組み内容は？

７．改善改革プランと今後の課題

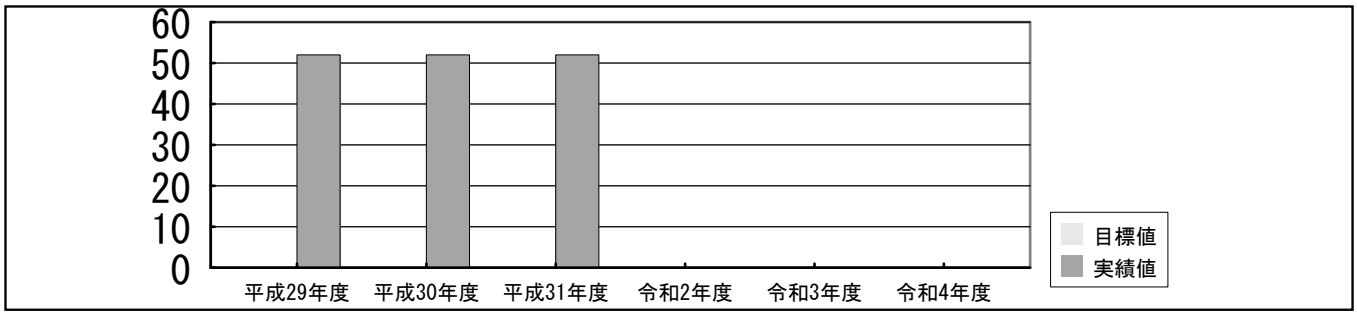
改善・改革案	

８．今後の課題(年度別計画等により実施する取り組み等)

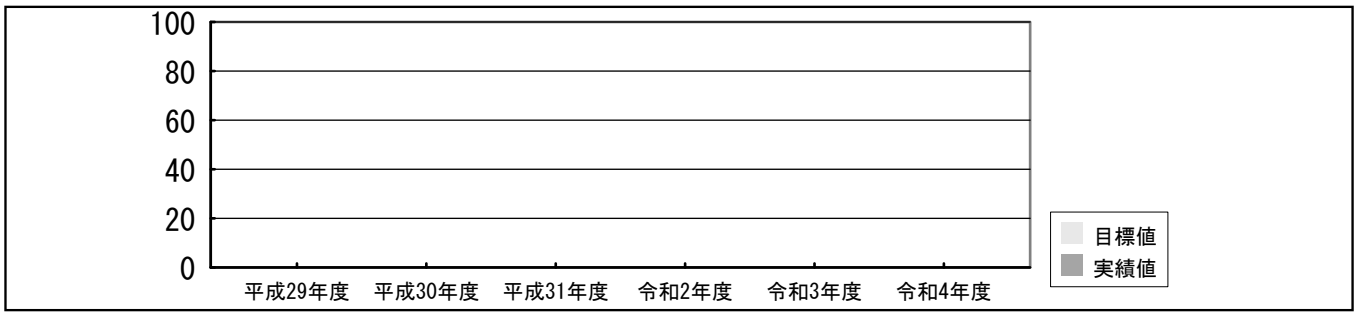
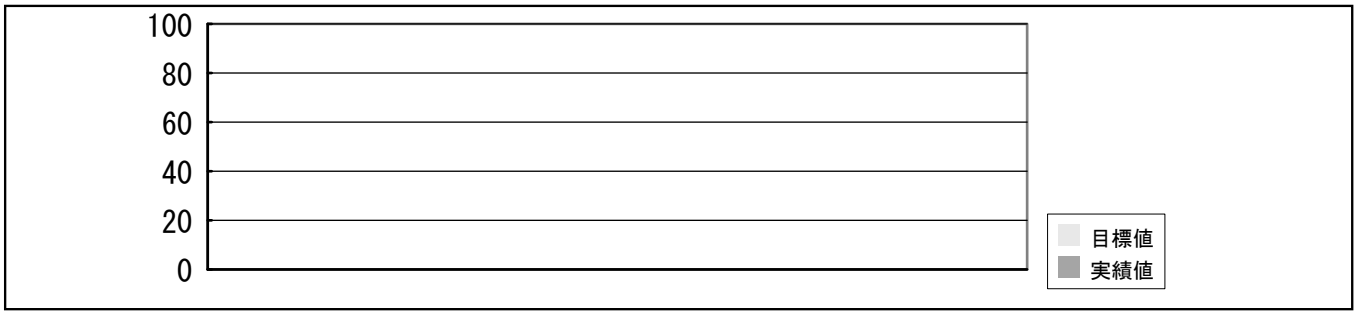
今後の課題	

９．評価指標グラフ

区分	活動指標１	指標名	本庁各課からの依頼対応



区分	成果指標１	指標名	業務誤り件数



区分		指標名