事務事業評価表

1．基本事項

作成日　令和02年06月18日（木）

事務事業	埋火葬等許可事務	担当課	岡部市民生活課	担当係	市民係	管理番号	3159
第2次総合計画		事業区分	■ 自治事務	□ 法定受託事務 →	対象拡大 有□ サービス拡充 有□		
行政計画分野別施策名 大項目	200006 みんなで創る協働のまち（協働・行政経営）	根拠法令個別計画等	墓地、埋葬等に関する法律、深谷市火葬場条例				
中項目	200002 将来に向けた持続可能なまちづくり						
小項目	200003 行財政運営の推進						

事業概要	死亡された方の埋火葬許可申請について、許可を行う。 火葬場（深丘園）の使用や霊きゅう自動車の使用申請について、許可を行う。
目的 ※何のために	死亡された方の埋火葬を許可すること。 火葬場（深丘園）の使用や霊きゅう自動車の使用を許可すること。
対象 ※誰・何を対象に	市民、親族等
手段 ※どのように	申請に対し死亡届を確認し、許可書を発行する。
成果 ※何を求めるか	必要な申請に対し、誤りなく許可書を発行する。
執行体制	■ 市職員　□ 一部委託　□ 全部委託　□ 指定管理　□ 市民ボランティア　□ ＮＰＯ民間団体　□ その他（　　）

事務事業を構成する予算事業	会計区分	款	項	目	細事業名	前年度決算額（円）
		00	00	00		0
		00	00	00		0
		00	00	00		0
		00	00	00		0
		00	00	00		0

本事業の主な業務	
・ 死体（胎）埋火葬許可書発行・引継ぎ	・
・ 改葬許可書発行・引継ぎ	・
・ 火葬場・霊きゅう自動車の使用申請・許可書発行・引継ぎ	・
・ 火葬場・霊きゅう自動車の減免申請・許可書発行・引継ぎ	・
・	・
・	・

2．事業費（投入コスト）

単位：円

区分			平成29年度	平成30年度	平成31年度	令和2年度	令和3年度	
年度別計画								
事業費	予算（現額）		0	0	0	0	0	
	決算額		0	0	0	0	0	
	財源内訳	国支出金	0	0	0	0	0	
		県支出金	0	0	0	0	0	
		地方債	0	0	0	0	0	
		他特定財源	0	0	0	0	0	
		一般財源	0	0	0	0	0	
人件費	従事職員数（人）		0.37	0.37	0.30	0.30	0.30	
	人件費相当試算※1		2,878,230	2,879,340	2,358,300	2,444,400	2,444,400	
			0	0	0	0	0	
（総事業費試算）			2,878,230	2,879,340	2,358,300	2,444,400	2,444,400	

※1　人件費相当額試算は、従事職員数に平均人件費を用いて試算したものです。

事務事業評価表

３．評価指標

グラフ表示	区分	指標名	目標値／実績値	単位	平成29年度	平成30年度	平成31年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	目標なし
■	活動指標１	埋火葬許可書の発行件数	目標値	件							■
			実績値		139.00	134.00	109.00	0.00	0.00	0.00	
		年度別目標値の設定根拠		目標値は設定になじまないため設定せず							
		年間総許可書発行件数									
□	活動指標２	火葬場使用許可書交付件数	目標値	件							■
			実績値		139.00	134.00	109.00	0.00	0.00	0.00	
		年度別目標値の設定根拠		目標値を算出する性質のものでないため設定していない							
		埋火葬許可書交付件数集計表									
□	活動指標３	霊きゅう自動車使用許可書交付件数	目標値	件							■
			実績値		2.00	6.00	4.00	0.00	0.00	0.00	
		年度別目標値の設定根拠		目標値を算出する性質のものでないため設定していない							
		埋火葬許可書交付件数集計表									
■	成果指標１	発行誤りによる苦情件数	目標値	件	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	□
			実績値		0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	
		年度別目標値の設定根拠		誤りのない許可書発行を目指して目標値を「０」とした							
		苦情として処理した件数									
■	効率指標１	埋火葬許可書１件あたりの経費	目標値	件							■
			実績値		20,707.00	21,488.00	21,636.00	0.00	0.00	0.00	
		年度別目標値の設定根拠		苦情がないことが適正なため目標値は０を設定している							
		人件費÷埋火葬許可書発行件数									
□			目標値		0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	□
			実績値		0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	
		年度別目標値の設定根拠									

４．観点別評価　（A：目標値どおり（以上）　B：ほぼ目標値どおり　C：目標未達成　ー：目標値の設定がないもの）

活動 （意図した活動を行っているか）	-	目標が設定できないものは、活動指標の数値の推移を説明 前年度と比較すると、埋火葬許可書の発行件数は２５件減少した。
成果 （意図した成果が上がっているか）	A	目標が設定できないものは、成果指標の数値の推移を説明 窓口でのトラブルや苦情もなく、目標値の苦情件数０件を達成できた。
効率性 （効率的に事務を行っているか）	-	目標が設定できないものは、効率指標の数値の推移を説明 埋火葬許可書等の発行件数は、流動的であるため、コストの目標値は設定せず。 許可書１件当たりの経費は、発行件数の減少により増額となった。

評価者	市民係長　菊池清彦

５．前年度改善改革プラン達成状況

前年度 改善・改革案	
達成状況 及び その効果	

事務事業評価表

６．所属長評価（今後の方向性）

事務事業	埋火葬等許可事務	担当課	岡部市民生活課	担当係	市民係	管理番号	3159

■ ① 現状のまま継続
□ ② 見直して継続 →
□ ③ 拡充・重点化（コスト投入）
□ ④ 目的達成による終了
□ ⑤ 廃止を検討

□ 委託化等の検討
□ 成果向上のための改善
□ 効率化のための改善
□ 事業規模の縮小
□ 他の事務事業と統合

評価の内容説明

本庁（市民課）との連携により、窓口でのトラブルや苦情もなく、適正に事務を行っている。
引き続き現状のまま継続とする。

評価者	岡部市民生活課長　三ツ橋　正記

上記を実施するための具体的な取り組み内容は？

７．改善改革プランと今後の課題

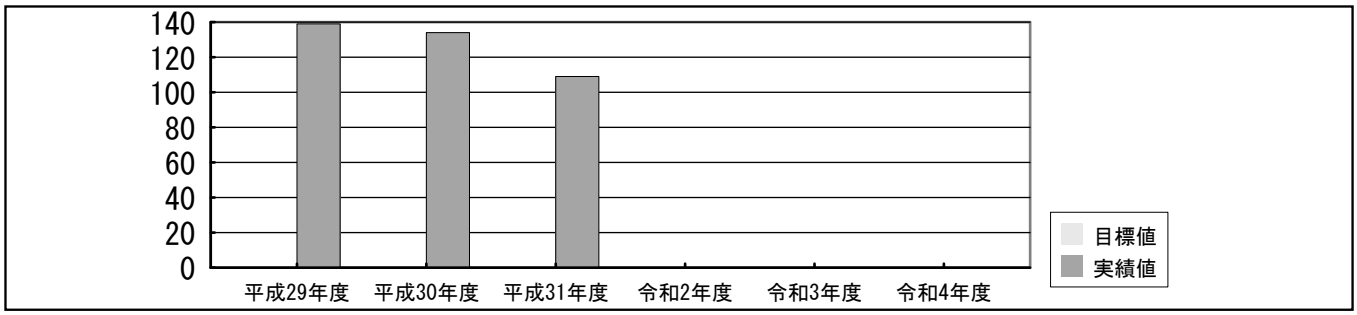
改善・改革案	

８．今後の課題(年度別計画等により実施する取り組み等)

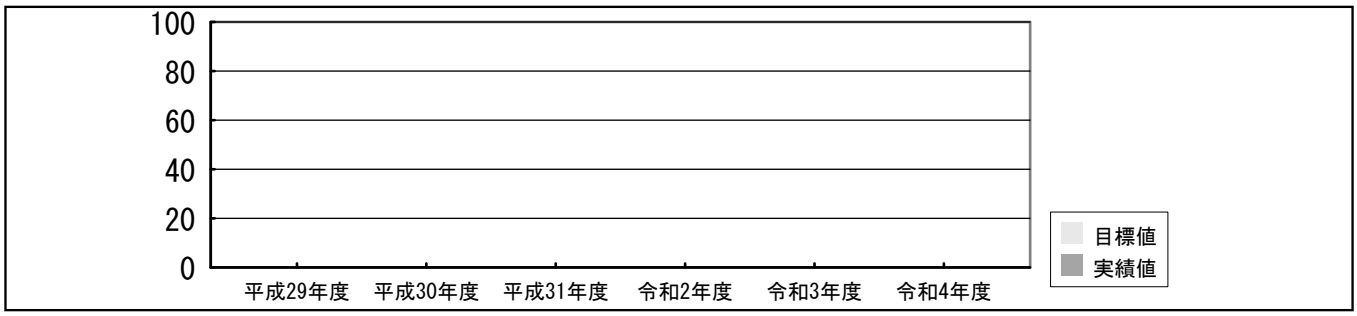
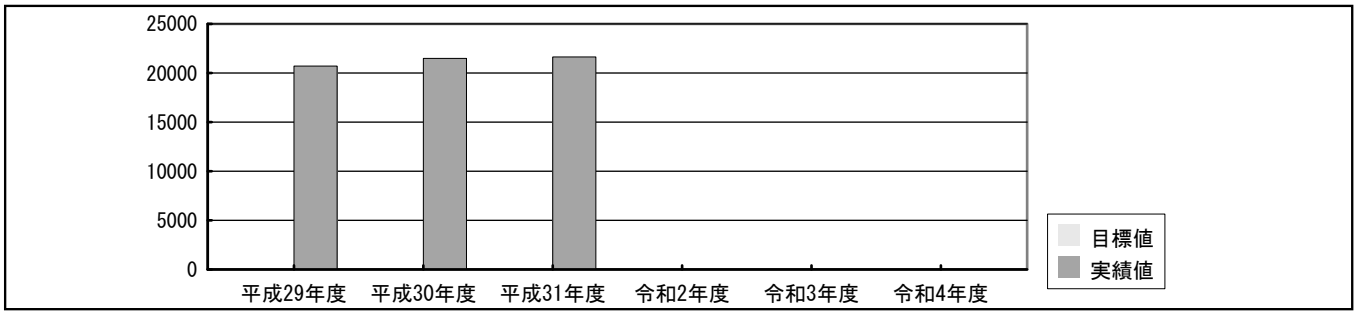
今後の課題	

９．評価指標グラフ

区分	活動指標１	指標名	埋火葬許可書の発行件数



区分	成果指標１	指標名	発行誤りによる苦情件数



区分	効率指標１	指標名	埋火葬許可書１件あたりの経費