31 30 01 01 01 001

事務事業評価表

1．基本事項

作成日　令和03年01月26日（火）

事務事業	国民健康保険資格管理事務	担当課	保険年金課	担当係	国保給付係	管理番号	3118
第2次総合計画 行政分野別		事業区分	■ 自治事務	□ 法定受託事務 →	対象拡大 有□ サービス拡充 有□		
計画施策名 大項目	200006 みんなで創る協働のまち（協働・行政経営）	根拠法令個別計画等	国民健康保険法				
中項目	200002 将来に向けた持続可能なまちづくり						
小項目	200003 行財政運営の推進						

事業概要	健康保険の資格喪失者、転入者等からの届出により、国民健康保険の被保険者資格の取得事務を行い、健康保険の資格取得者や転出者等からの届出により国民健康保険の被保険者資格の喪失事務を行う。また、国民健康保険被保険者の資格を管理し、取得したものに被保険者証を交付する。被保険者証更新時には送付する。
目的 ※何のために	国民健康保険事業の適正な運営のため
対象 ※誰・何を対象に	国民健康保険被保険者、健康保険の資格喪失者
手段 ※どのように	国民健康保険被保険者や健康保険の資格喪失者からの届出、申請を窓口で受理する。
成果 ※何を求めるか	国民健康保険被保険者の資格の取得、喪失を誤りなく行うことにより、国民健康保険資格が適正となる。
執行体制	■ 市職員　□ 一部委託　□ 全部委託　□ 指定管理　□ 市民ボランティア　□ ＮＰＯ 民間団体　□ その他（　　）

事務事業を構成する予算事業	会計区分	款	項	目	細事業名	前年度決算額（円）
	国民健康保険特別会計	01 総務費	01 総務管理費	01 一般管理費	資格管理経費	13,365,632
		00	00	00		0
		00	00	00		0
		00	00	00		0
		00	00	00		0

本事業の主な業務	
・ 被保険者証再交付	・
・ 被保険者証の交付（資格得喪）	・
・ 被保険者証の一斉更新（封入処理）	・
・ 被保険者証交付（送付）	・
・ 被保険者証の単独得喪	・
・	・

2．事業費（投入コスト）

単位：円

区分		平成29年度	平成30年度	平成31年度	令和2年度	令和3年度	
年度別計画		国民健康保険被保険者資格管理	国民健康保険被保険者資格管理	国民健康保険被保険者資格管理 保険証の一体化及びオンライン資格確認にかかるシステム改修	国民健康保険被保険者資格管理 保険証の一体化開始、オンライン資格確認にかかるシステム改修	国民健康保険被保険者資格管理 オンライン資格確認運用開始	
事業費	予算（現額）	9,522,000	9,324,000	13,392,000	15,822,000	9,882,000	
	決算額	8,683,612	8,516,172	13,365,632	0	0	
財源内訳	国支出金	0	0	0	0	0	
	県支出金	0	7,177,060	11,839,100	1,146,000	8,006,000	
	地方債	0	0	0	0	0	
	他特定財源	2,557,000	1,339,112	1,526,532	1,889,000	1,876,000	
	一般財源	6,126,612	0	0	12,787,000	0	
人件費	従事職員数（人）	1.70	1.55	1.98	2.50	2.50	
	人件費相当試算 ※1	13,224,300	12,062,100	16,007,375	20,370,000	20,370,000	
		0	0	0	0	0	
（総事業費試算）		21,907,912	20,578,272	29,373,007	36,192,000	30,252,000	

※1　人件費相当額試算は、従事職員数に平均人件費を用いて試算したものです。

事務事業評価表

３．評価指標

グラフ表示	区分	指標名		単位	平成29年度	平成30年度	平成31年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	目標なし
		年度別目標値の設定根拠									
		実績値の出所・算出式									
□	活動指標１	被保険者資格の取得者数	目標値	人							■
			実績値		6,165.00	5,959.00	6,046.00	0.00	0.00	0.00	
		年度別目標値の設定根拠		資格取得者数の把握が困難なため目標値コントロール不可							
		該当年度の取得者数									
□	活動指標２	被保険者資格の喪失者数	目標値	人							■
			実績値		7,957.00	7,637.00	7,144.00	0.00	0.00	0.00	
		年度別目標値の設定根拠		資格喪失者数の把握が困難なため目標値コントロール不可							
		該当年度の喪失者数									
■	活動指標３	被保険者証送付数	目標値	件							■
			実績値		21,930.00	21,524.00	21,003.00	0.00	0.00	0.00	
		年度別目標値の設定根拠		被保険者数の把握が困難なため目標値コントロール不可							
		被保険者証の一斉更新送付数									
■	成果指標１	誤りの苦情の件数	目標値	件	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	□
			実績値		0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	
		年度別目標値の設定根拠		目標値は、０件とする							
		業務安定システム事務処理対応表									
□			目標値		0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	□
			実績値		0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	
		年度別目標値の設定根拠									
□			目標値		0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	□
			実績値		0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	
		年度別目標値の設定根拠									

４．観点別評価　（A：目標値どおり（以上）　B：ほぼ目標値どおり　C：目標未達成　ー：目標値の設定がないもの）

活動 （意図した活動を行っているか）	-	目標が設定できないものは、活動指標の数値の推移を説明 被保険者資格の取得者数は増加傾向である。喪失者数は、減少傾向で推移している。
成果 （意図した成果が上がっているか）	A	目標が設定できないものは、成果指標の数値の推移を説明 誤り苦情件数は、０件とすることができた。
効率性 （効率的に事務を行っているか）		目標が設定できないものは、効率指標の数値の推移を説明

評価者	国保給付係長　清水　正史

５．前年度改善改革プラン達成状況

前年度 改善・改革案	
達成状況 及び その効果	

事務事業評価表

６．所属長評価（今後の方向性）

事務事業	国民健康保険資格管理事務	担当課	保険年金課	担当係	国保給付係	管理番号	3118

■ ① 現状のまま継続
□ ② 見直して継続 →
□ ③ 拡充・重点化（コスト投入）
□ ④ 目的達成による終了
□ ⑤ 廃止を検討

□ 委託化等の検討
□ 成果向上のための改善
□ 効率化のための改善
□ 事業規模の縮小
□ 他の事務事業と統合

評価の内容説明

被保険者の資格取得、喪失処理や被保険者証更新にかかる事務は、誤りなく円滑に実施できていることから、現状のまま継続する。

評価者	保険年金課長　田沼　亨

上記を実施するための具体的な取り組み内容は？

７．改善改革プランと今後の課題

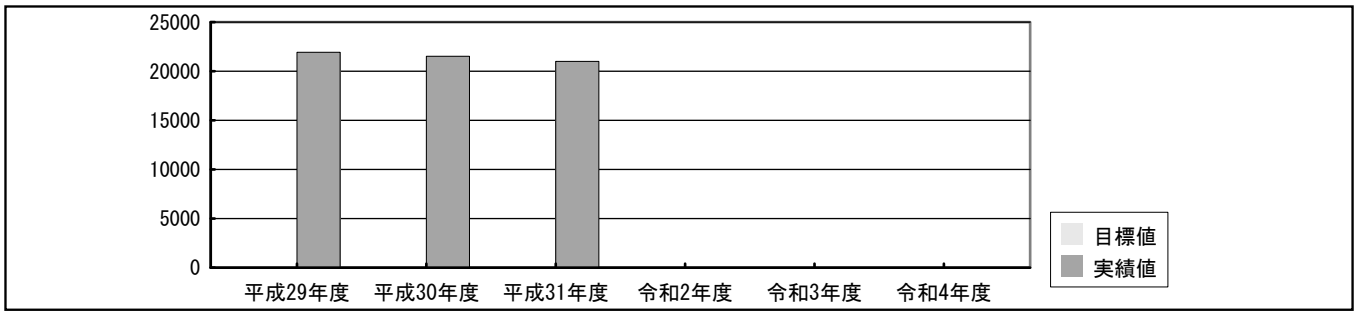
改善・改革案	

８．今後の課題(年度別計画等により実施する取り組み等)

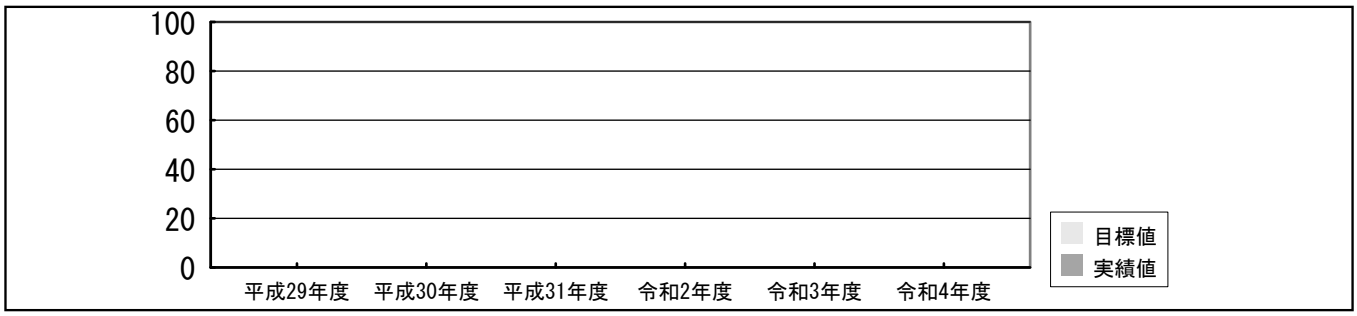
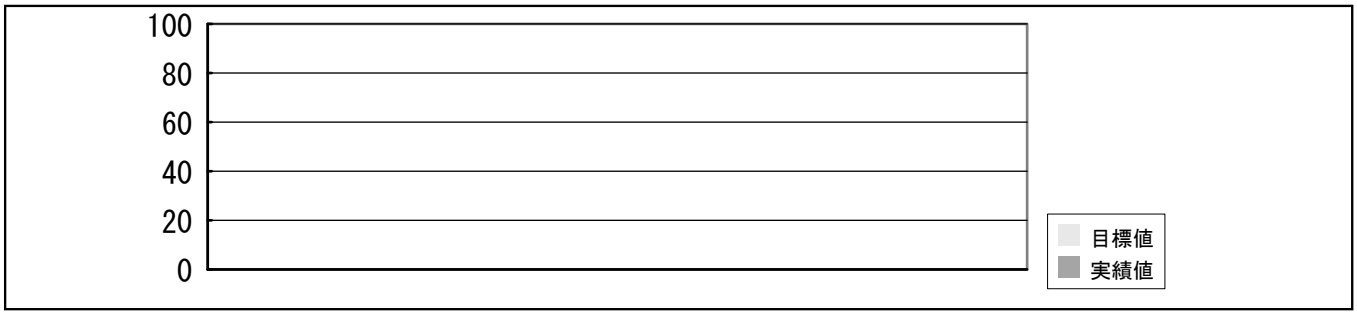
今後の課題	

９．評価指標グラフ

区分	活動指標３	指標名	被保険者証送付数



区分	成果指標１	指標名	誤りの苦情の件数



区分		指標名