事務事業評価表

1．基本事項

作成日　令和02年07月20日（月）

事務事業	埋火葬等許可事務	担当課	市民課	担当係	キララ上柴行政サービスセンター	管理番号	3114
第2次総合計画		事業区分	■ 自治事務	□ 法定受託事務 →	対象拡大 有□ サービス拡充 有□		
行政計画分野別施策名 大項目	200006 みんなで創る協働のまち（協働・行政経営）	根拠法令個別計画等	墓地、埋葬等に関する法律、深谷市火葬条例				
中項目	200002 将来に向けた持続可能なまちづくり						
小項目	200003 行財政運営の推進						

事業概要	土・日・祝日の埋火葬の申請に対して許可するものである。また、火葬場・霊きゅう自動車使用料の減免申請について、決定を行うものである。
目的 ※何のために	埋火葬を許可する。 火葬場・霊きゅう自動車使用料の減免を決定する。
対象 ※誰・何を対象に	埋火葬許可申請者（死亡された方の親族等）
手段 ※どのように	土・日・祝日の埋火葬申請に対して許可書を交付する。
成果 ※何を求めるか	申請に対して、誤りなく許可書を交付する。
執行体制	■ 市職員　□ 一部委託　□ 全部委託　□ 指定管理　□ 市民ボランティア　□ ＮＰＯ 民間団体　□ その他（　　）

事務事業を構成する予算事業

会計区分	款	項	目	細事業名	前年度決算額（円）
	00	00	00		0
	00	00	00		0
	00	00	00		0
	00	00	00		0
	00	00	00		0

本事業の主な業務

・ 死体（胎）埋火葬許可申請受付処理（土・日曜日と祝日）	・
・ 火葬場使用料料減免申請受付等（土・日曜日と祝日）	・
・	・
・	・
・	・
・	・

2．事業費（投入コスト）

単位：円

区分		平成29年度	平成30年度	平成31年度	令和2年度	令和3年度	
年度別計画							
事業費	予算（現額）	0	0	0	0	0	
	決算額	0	0	0	0	0	
財源内訳	国支出金	0	0	0	0	0	
	県支出金	0	0	0	0	0	
	地方債	0	0	0	0	0	
	他特定財源	0	0	0	0	0	
	一般財源	0	0	0	0	0	
人件費	従事職員数（人）	0.50	0.55	0.55	0.55	0.55	
	人件費相当試算 ※1	3,889,500	4,280,100	4,323,550	4,481,400	4,481,400	
		0	0	0	0	0	
（総事業費試算）		3,889,500	4,280,100	4,323,550	4,481,400	4,481,400	

※1　人件費相当額試算は、従事職員数に平均人件費を用いて試算したものです。

事務事業評価表

３．評価指標

グラフ表示	区分	指標名	目標値／実績値	単位	平成29年度	平成30年度	平成31年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	目標なし
■	活動指標１	埋火葬許可書の交付件数（土日祝日）	目標値	件							■
			実績値		385.00	379.00	380.00	0.00	0.00	0.00	
		年度別目標値の設定根拠		目標値を算出する性質のものでないため設定していない							
		埋火葬許可書交付件数集計表									
■	活動指標１	火葬場・霊きゅう自動車使用料減免決定通知書発行件数（土日祝日	目標値	件							■
			実績値		10.00	7.00	11.00	0.00	0.00	0.00	
		年度別目標値の設定根拠		目標値を算出する性質のものでないため設定していない							
		埋火葬許可書交付件数集計表									
□	成果指標１	交付誤りによる苦情件数	目標値	件	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	□
			実績値		0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	
		年度別目標値の設定根拠		苦情がないことが適正なため目標値は０を設定している							
		業務安定システム事務処理対応表									
□			目標値		0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	□
			実績値		0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	
		年度別目標値の設定根拠									
□			目標値		0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	□
			実績値		0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	
		年度別目標値の設定根拠									
□			目標値		0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	□
			実績値		0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	
		年度別目標値の設定根拠									

４．観点別評価　（A：目標値どおり（以上）　B：ほぼ目標値どおり　C：目標未達成　ー：目標値の設定がないもの）

活動 （意図した活動を行っているか）	-	目標が設定できないものは、活動指標の数値の推移を説明 令和元年度の埋火葬許可書交付件数（土日祝日）は３８０件で、前年度と比較して１件増加した。また、火葬場・霊きゅう自動車使用料減免決定通知書交付件数（土日祝日）は１１件で、前年度と比較して４件増加した。
成果 （意図した成果が上がっているか）	A	目標が設定できないものは、成果指標の数値の推移を説明 交付誤りによる苦情件数は０件であったため、Ａ評価とする。
効率性 （効率的に事務を行っているか）	-	目標が設定できないものは、効率指標の数値の推移を説明

評価者	キララ上柴行政サービスセンター所長　鳥羽

５．前年度改善改革プラン達成状況

前年度 改善・改革案	今後も引き続き、適正な埋火葬許可書の交付ができるよう、職員研修等を実施し、スキルアップを図る。
達成状況 及び その効果	転入者を含め、職員内で研修等を実施し、適正な埋火葬許可書の交付ができた。

事務事業評価表

６．所属長評価（今後の方向性）

事務事業	埋火葬等許可事務	担当課	市民課	担当係	キララ上柴行政サービスセンター	管理番号	3114

■ ① 現状のまま継続
□ ② 見直して継続 → □ 委託化等の検討 / □ 成果向上のための改善 / □ 効率化のための改善 / □ 事業規模の縮小 / □ 他の事務事業と統合
□ ③ 拡充・重点化（コスト投入）
□ ④ 目的達成による終了
□ ⑤ 廃止を検討

評価の内容説明

申請に基づき、正確な埋火葬許可書の交付ができた。本庁舎が閉庁している土日祝日に埋火葬許可書を発行することができ、市民の利便性向上が図られていることから、現状のまま継続とする。

評価者	市民課長　真下智己

上記を実施するための具体的な取り組み内容は？

７．改善改革プランと今後の課題

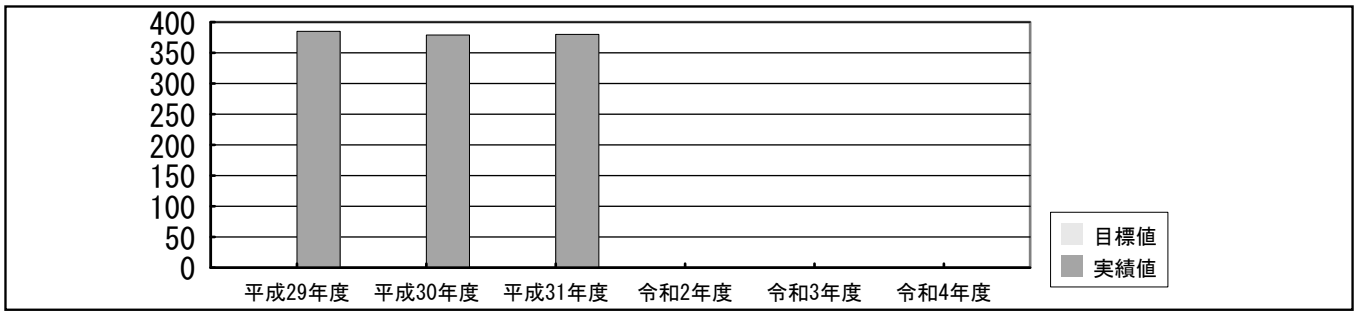
改善・改革案	

８．今後の課題(年度別計画等により実施する取り組み等)

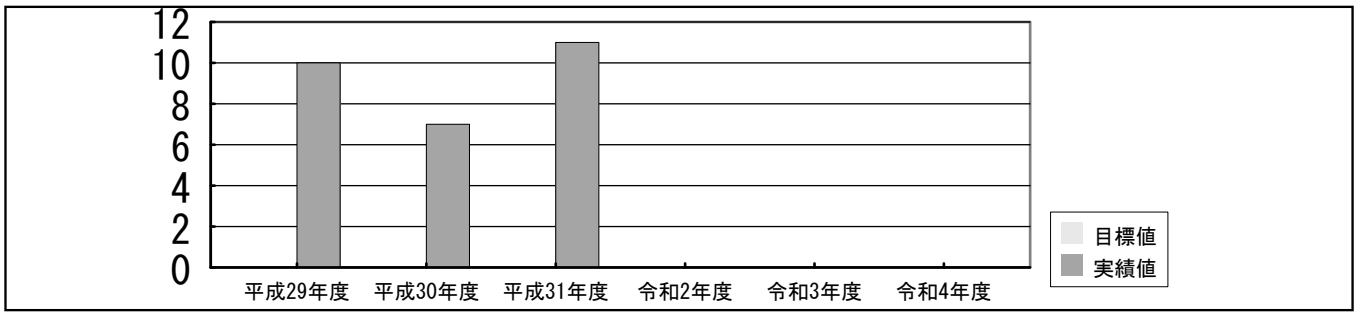
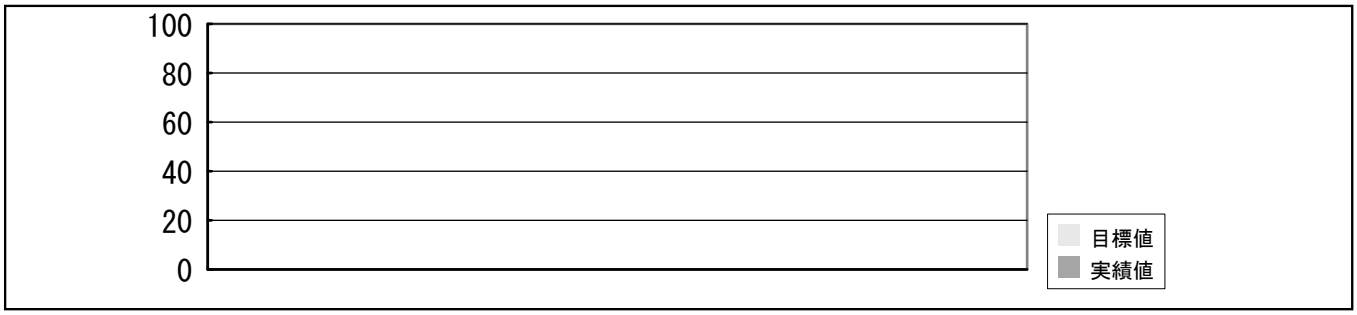
今後の課題	

９．評価指標グラフ

区分	活動指標１	指標名	埋火葬許可書の交付件数（土日祝日）



区分	活動指標１	指標名	火葬場・霊きゅう自動車使用料減免決定通知書発行件数（土日祝日



区分		指標名