

事務事業評価表

1. 基本事項

作成日 令和02年07月20日(月)

事務事業		埋火葬等許可事務		担当課	市民課	担当係	市民生活係	管理番号	3113		
第2次総合計画				事業区分	■ 自治事務	□ 法定受託事務	→ 対象拡大 サービス拡充	有□ 有□	墓地、埋葬等に関する法律、深谷市火葬場条例		
	行計 政画 分施 野策 別名	大項目	200006	みんなで創る協働のまち（協働・行政経営）	根拠法令 個別計画 等						
		中項目	200002	将来に向けた持続可能なまちづくり							
	小項目	200003	行財政運営の推進								
事業概要		死亡された方の埋火葬許可申請に対し許可を行う。また、火葬場・霊きゅう自動車使用料の減免申請に対し決定を行うものである。									
目的 ※何のために		死亡された方の埋火葬を許可する。 火葬場・霊きゅう自動車使用料の減免を決定する。									
対象 ※誰・何を対象に		埋火葬許可申請者（死亡された方の親族等）									
手段 ※どのように		申請に対し、許可書を交付する。									
成果 ※何を求めるか		必要な申請に対し、誤りなく許可書を交付する。									
執行体制		<input checked="" type="checkbox"/> 市職員 <input checked="" type="checkbox"/> 一部委託 <input type="checkbox"/> 全部委託 <input type="checkbox"/> 指定管理 <input type="checkbox"/> 市民ボランティア <input type="checkbox"/> NPO 民間団体 <input type="checkbox"/> その他（ ）									
事務事業を構成する 予算事業		会計区分	款		項		目		細事業名	前年度決算額（円）	
			00		00		00			0	
			00		00		00			0	
			00		00		00			0	
			00		00		00			0	
			00		00		00			0	
本事業の 主な業務		・ 死体（胎）埋火葬許可申請受付処理							・		
		・ 改葬許可書発行処理							・		
		・ 火葬場・霊きゅう自動車使用料の減免受付・決定通知書発行処理							・		
		・							・		
		・							・		
		・							・		

2. 事業費（投入コスト）

単位：円

区 分		平成29年度	平成30年度	平成31年度	令和2年度	令和3年度	
年度別計画							
事業費	予算（現額）	0	0	0	0	0	
	決算額	0	0	0	0	0	
	国支出金	0	0	0	0	0	
	県支出金	0	0	0	0	0	
	地方債	0	0	0	0	0	
	他特定財源	0	0	0	0	0	
人件費	一般財源	0	0	0	0	0	
	従事職員数(人)	0.48	0.72	0.87	1.36	1.36	
	人件費相当試算 ※1	3,733,920	5,603,040	7,051,350	11,081,280	11,081,280	
(総事業費試算)		3,733,920	5,603,040	7,051,350	11,081,280	11,081,280	

※1 人件費相当額試算は、従事職員数に平均人件費を用いて試算したものです。

事務事業評価表

3. 評価指標

グラフ表示	区分	指標名	目標値 実績値	単位	平成29年度	平成30年度	平成31年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	目標なし
		年度別目標値の設定根拠									
		実績値の出所・算出式									
■	活動指標 1	埋火葬許可書の交付件数 （平日）	目標値 実績値	件	879.00	866.00	935.00	0.00	0.00	0.00	■
		年度別目標値の設定根拠		目標値を算出する性質のものでないため設定しない							
		埋火葬許可書交付件数集計表									
■	活動指標 2	火葬場・霊きゆう自動車使用料 減免決定通知書交付件数	目標値 実績値	件	55.00	60.00	43.00	0.00	0.00	0.00	■
		年度別目標値の設定根拠		目標値を算出する性質のものでないため設定しない							
		埋火葬許可書交付件数集計表									
□	成果指標 1	交付誤りによる苦情件数	目標値 実績値	件	0.00 0.00	0.00 0.00	0.00 0.00	0.00 0.00	0.00 0.00	0.00 0.00	□
		年度別目標値の設定根拠		苦情がないことが適正なため目標値は0を設定している							
		業務安定システム事務処理対応表									
□			目標値 実績値		0.00 0.00	0.00 0.00	0.00 0.00	0.00 0.00	0.00 0.00	0.00 0.00	□
		年度別目標値の設定根拠									
□			目標値 実績値		0.00 0.00	0.00 0.00	0.00 0.00	0.00 0.00	0.00 0.00	0.00 0.00	□
		年度別目標値の設定根拠									
□			目標値 実績値		0.00 0.00	0.00 0.00	0.00 0.00	0.00 0.00	0.00 0.00	0.00 0.00	□
		年度別目標値の設定根拠									

4. 観点別評価 (A: 目標値どおり (以上) B: ほぼ目標値どおり C: 目標未達成 - : 目標値の設定がないもの)

活動 (意図した活動を行っているか)	-	目標が設定できないものは、活動指標の数値の推移を説明 令和元年度の埋火葬許可書の交付件数(平日)は935件で、前年度と比較して69件増加した(前年度比8.0%減)。また、令和元年度の火葬場・霊きゅう自動車使用料減免決定通知書交付件数は43件で、前年度と比較して17件減少した(前年度比28.3%減)。
成果 (意図した成果が上がっているか)	A	目標が設定できないものは、成果指標の数値の推移を説明 交付誤りによる苦情は発生しなかったため、A評価とした。
効率性 (効率的に事務を行っているか)		目標が設定できないものは、効率指標の数値の推移を説明

評価者 課長補佐兼市民生活係長 金井 博

5. 前年度改善改革プラン達成状況

前年度 改善・改革案	正確な埋火葬許可書の交付を行うため、許可書作成者と内容審査者を分け、複数人によるチェックを行う。
達成状況 及び その効果	埋火葬許可書の作成者と審査者を分けてチェックを行うことで、正確な許可書の交付を行うことができた。

事務事業評価表

6. 所属長評価（今後の方向性）

事務事業	埋火葬等許可事務	担当課	市民課	担当係	市民生活係	管理番号	3113
<div>■ ① 現状のまま継続</div> <div>□ ② 見直して継続</div> <div>□ ③ 拡充・重点化（コスト投入）</div> <div>□ ④ 目的達成による終了</div> <div>□ ⑤ 廃止を検討</div> <div>□ 委託化等の検討</div> <div>□ 成果向上のための改善</div> <div>□ 効率化のための改善</div> <div>□ 事業規模の縮小</div> <div>□ 他の事務事業と統合</div>			評価の内容説明				
			申請に基づき、正確に埋火葬許可書を交付することができたため、現状のまま継続とする。				
上記を実施するための具体的な取り組み内容は？			評価者	市民課長 真下 智己			

7. 改善改革プランと今後の課題

改善・改革案	
--------	--

8. 今後の課題（年度別計画等により実施する取り組み等）

今後の課題	
-------	--

9. 評価指標グラフ

