31 01 04 01 08 003

事務事業評価表

1．基本事項

作成日　令和03年01月20日（水）

事務事業	深丘園運営事業	担当課	市民課	担当係	市民生活係	管理番号	3104
第２次総合計画 行政分野別 大項目	200006 みんなで創る協働のまち（協働・行政経営）	事業区分	■ 自治事務	□ 法定受託事務 →	対象拡大 有□ サービス拡充 有□		
第２次総合計画 行政分野別 中項目	200002 将来に向けた持続可能なまちづくり	根拠法令個別計画等	墓地、埋葬等に関する法律、深谷市火葬場条例、深谷市火葬場条例施行規則				
第２次総合計画 行政分野別 小項目	200003 行財政運営の推進						

事業概要	平成２４年４月より深丘園の火葬業務、施設維持管理業務、霊きゅう車の運行業務を専門知識のある民間業者に指定管理で行わせることにより、市民の公衆衛生の向上と福祉の増進を図るとともに、経費等の節減を図るものである。
目的 ※何のために	市民の公衆衛生の向上と福祉の増進を図ること。
対象 ※誰・何を対象に	市民の方、火葬施設利用者
手段 ※どのように	火葬施設の維持管理、霊きゅう車の運行等を行う。
成果 ※何を求めるか	必要な火葬サービスを事故等なく提供する。
執行体制	□ 市職員　□ 一部委託　□ 全部委託　■ 指定管理　□ 市民ボランティア　□ ＮＰＯ民間団体　□ その他（　　）

事務事業を構成する予算事業

会計区分	款		項		目		細事業名	前年度決算額（円）
一般会計	04	衛生費	01	保健衛生費	08	葬斎場費	深丘園運営事業	92,283,738
	00		00		00			0
	00		00		00			0
	00		00		00			0
	00		00		00			0

本事業の主な業務

・ 指定管理業務の管理・監督	・
・ 霊きゅう自動車の運行管理	・
・ 深丘園設備の修繕	・
・	・
・	・
・	・

2．事業費（投入コスト）

単位：円

区分			平成29年度	平成30年度	平成31年度	令和2年度	令和3年度	
年度別計画			・指定管理者制度（切替） ・霊きゅう自動車運行業務 ・火葬炉修繕	・指定管理者制度 ・霊きゅう自動車運行業務 ・火葬炉修繕	・指定管理者制度 ・霊きゅう自動車運行業務 ・火葬炉修繕	・指定管理者制度 ・霊きゅう自動車運行業務 ・火葬炉修繕	・指定管理者制度 ・霊きゅう自動車運行業務 ・火葬炉修繕	
事業費	予算（現額）		87,348,000	92,767,000	93,482,000	95,518,000	98,604,000	
	決算額		85,198,386	91,540,138	92,283,738	0	0	
	財源内訳	国支出金	0	0	0	0	0	
		県支出金	0	0	0	0	0	
		地方債	0	0	0	0	0	
		他特定財源	23,466,558	22,971,197	22,098,000	22,048,000	23,034,000	
		一般財源	61,731,828	68,568,941	70,185,738	73,470,000	75,570,000	
人件費	従事職員数（人）		1.13	1.12	0.76	1.11	1.11	
	人件費相当試算※１		8,790,270	8,715,840	6,159,800	9,044,280	9,044,280	
			0	0	0	0	0	
（総事業費試算）			93,988,656	100,255,978	98,443,538	104,562,280	107,648,280	

※１　人件費相当額試算は、従事職員数に平均人件費を用いて試算したものです。

事務事業評価表

３．評価指標

グラフ表示	区分	指標名		単位	平成29年度	平成30年度	平成31年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	目標なし
■	活動指標１	火葬件数（ペット含む）	目標値	件							■
			実績値		2,341.00	2,352.00	2,487.00	0.00	0.00	0.00	
		年度別目標値の設定根拠		目標値を算出する性質のものでないため設定していない							
		火葬台帳による実績									
□	活動指標２	営業日数	目標値	日	303.00	302.00	304.00	301.00	303.00	302.00	□
			実績値		303.00	302.00	304.00	0.00	0.00	0.00	
		年度別目標値の設定根拠		１月１日、２日・友引は休館							
		３６５日一休館日									
□	成果指標１	火葬処理率	目標値	%	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	□
			実績値		100.00	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00	
		年度別目標値の設定根拠		火葬申請に対し１００%の対応を行う							
		火葬件数÷火葬申請件数									
■	成果指標２	事故・トラブル・苦情	目標値	件	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	□
			実績値		0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	
		年度別目標値の設定根拠		事故・トラブル・苦情がないことが適正なため目標値は０を設定している							
		施設からの報告による									
□			目標値		0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	□
			実績値		0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	
		年度別目標値の設定根拠									
□			目標値		0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	□
			実績値		0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	
		年度別目標値の設定根拠									

４．観点別評価　（A：目標値どおり（以上）　B：ほぼ目標値どおり　C：目標未達成　ー：目標値の設定がないもの）

活動 （意図した活動を行っているか）	A	目標が設定できないものは、活動指標の数値の推移を説明 指定管理者制度により、営業日数どおり、滞りなく運営されていることからＡ評価とした。 なお、令和元年度の火葬件数は、２，４８７件で、前年度と比較して１３５件増加した（前年度比５．７%増）。
成果 （意図した成果が上がっているか）	A	目標が設定できないものは、成果指標の数値の推移を説明 施設内の事故・トラブルもなく、苦情も寄せられていないためＡ評価とした。
効率性 （効率的に事務を行っているか）		目標が設定できないものは、効率指標の数値の推移を説明

評価者	課長補佐兼市民生活係長　金井　博

５．前年度改善改革プラン達成状況

前年度 改善・改革案	市民等の声を聞くために平成２４年度から行っている「利用者アンケート」を引き続き実施し、利用者の要望・意見等を運営に生かしていく。
達成状況 及び その効果	利用者アンケートの回収率が約７割あり、毎回、良い評価をいただいている。 今後も利用者の要望・意見等を運営に生かしていく。

事務事業評価表

６．所属長評価（今後の方向性）

事務事業	深丘園運営事業	担当課	市民課	担当係	市民生活係	管理番号	3104

■ ① 現状のまま継続
□ ② 見直して継続 → □ 委託化等の検討 / □ 成果向上のための改善 / □ 効率化のための改善 / □ 事業規模の縮小 / □ 他の事務事業と統合
□ ③ 拡充・重点化（コスト投入）
□ ④ 目的達成による終了
□ ⑤ 廃止を検討

評価の内容説明

指定管理者制度により、順調に運営できているため、現状のまま継続とする。
今後も指定管理者と協議・連携を図りながら、より良いサービスを提供していく。

評価者	市民課長　真下智己

上記を実施するための具体的な取り組み内容は？

７．改善改革プランと今後の課題

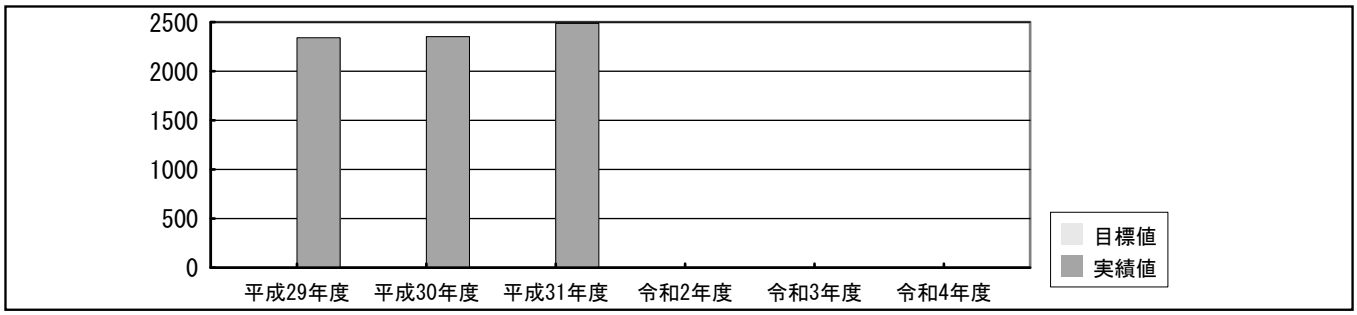
改善・改革案	

８．今後の課題(年度別計画等により実施する取り組み等)

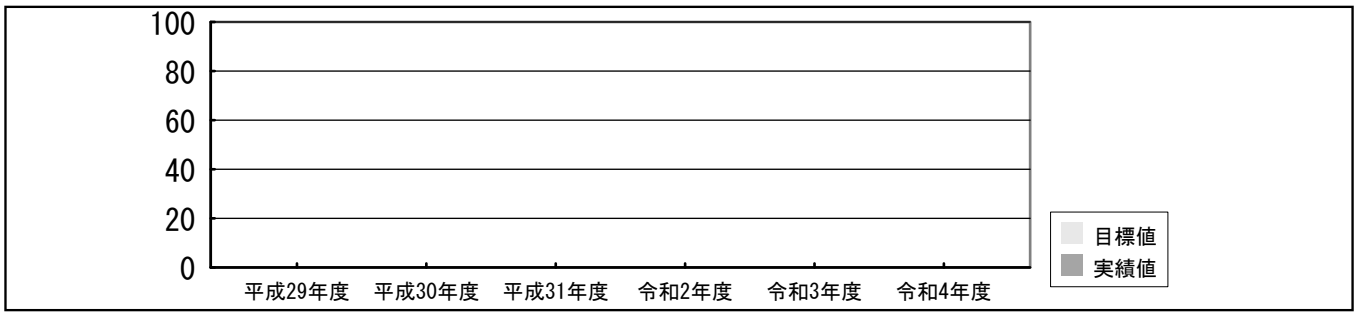
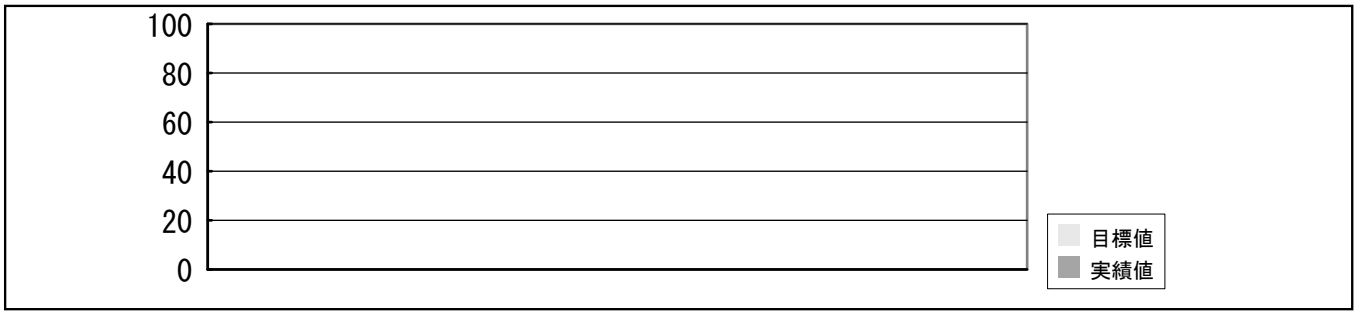
今後の課題	

９．評価指標グラフ

区分	活動指標１	指標名	火葬件数（ペット含む）



区分	成果指標２	指標名	事故・トラブル・苦情



区分		指標名