35 01 03 02 01 001

事務事業評価表

1．基本事項

作成日　令和03年01月25日（月）

事務事業	児童相談・虐待防止事業	担当課	こども青少年課	担当係	児童相談係	管理番号	3502
第2次総合計画		事業区分	■ 自治事務	□ 法定受託事務 →	対象拡大 有□ サービス拡充 有□		
行政計画分野別施策名 大項目	200001 健康でいきいきと暮らせるまち（子育て・保健・福祉）	根拠法令個別計画等	深谷市家庭児童相談員設置規則、児童福祉法 児童虐待の防止等に関する法律				
中項目	200001 健やかに成長できるまちづくり						
小項目	200001 子育て支援の充実						

事業概要	本事業は、児童の養育についての不安や悩みの軽減および虐待の防止、早期発見、適切な対応に資するために、①家庭児童相談室、こども青少年課窓口での相談、②要保護児童対策地域協議会（要対協）、③乳児家庭全戸訪問事業、④養育支援訪問事業等を実施し、子育て支援の推進を図る。
目的 ※何のために	相談事業や訪問事業を通して、保護者の子育てに関する不安や悩みの軽減、子育ての孤立化の防止を図ること、また虐待（疑いを含む）の早期発見、適切な対応を実施し、児童の安全に資することを目的とする。
対象 ※誰・何を対象に	①市民（主に子育て家庭の保護者）②虐待や特に支援が必要な保護者および児童、妊婦、③４か月までの乳児がいる家庭、④特に支援が必要な保護者を対象とする。
手段 ※どのように	①電話および来所で、相談者の相談内容に応じた助言を行う。②要対協の関係機関間で情報共有し、適切な対応を協議する。③④訪問員（４人）が訪問し保護者や子どもの状況確認、不安や悩みの傾聴、助言を行う。
成果 ※何を求めるか	市民の相談に対して適切な助言、情報提供がなされ、保護者の育児不安や悩みが軽減し、状況の改善が図られる。
執行体制	■ 市職員　■ 一部委託　□ 全部委託　□ 指定管理　□ 市民ボランティア　□ ＮＰＯ民間団体　■ その他（ 委嘱 ）

事務事業を構成する予算事業	会計区分	款	項	目	細事業名	前年度決算額（円）
	一般会計	03 民生費	02 児童福祉費	01 児童福祉総務費	家庭児童相談事業	2,325,620
	一般会計	03 民生費	02 児童福祉費	01 児童福祉総務費	児童相談事務費	1,834,152
	一般会計	03 民生費	02 児童福祉費	01 児童福祉総務費	ふっかちゃん児童自立支援事業	200,000
	一般会計	03 民生費	02 児童福祉費	01 児童福祉総務費	乳児家庭全戸訪問事業	0
	一般会計	03 民生費	02 児童福祉費	01 児童福祉総務費	養育支援訪問事業	74,700

本事業の主な業務	
・ 家庭児童相談室・子育て総合支援窓口（電話・来所相談）	・ 養育支援訪問事業の運営
・ 要保護児童対策地域協議会の運営	・ きづなメール配信
・ 虐待ホットライン（通告受理、対応検討）	・ ４歳、５歳未就園児家庭訪問
・ 虐待対応（情報収集、訪問調査、関係機関調整等）	・
・ 関係機関および市民向け講演会の開催	・
・ 乳児家庭全戸訪問事業の運営	・

2．事業費（投入コスト）

単位：円

区分			平成29年度	平成30年度	平成31年度	令和2年度	令和3年度	
年度別計画			子育て支援アプリの導入					
			ふっかちゃん児童自立支援事業					
			４歳、５歳未就園児家庭訪問実施					
事業費	予算（現額）		6,427,000	6,826,000	6,228,000	6,403,000	6,366,000	
	決算額		4,544,806	4,824,286	4,553,262	0	0	
	財源内訳	国支出金	149,000	136,000	143,000	202,000	207,000	
		県支出金	190,500	138,000	164,000	202,000	207,000	
		地方債	0	0	0	0	0	
		他特定財源	300,000	250,000	200,000	650,000	600,000	
		一般財源	3,905,306	4,300,286	4,046,262	5,349,000	5,352,000	
人件費	従事職員数（人）		2.10	2.10	2.70	3.25	3.25	
	人件費相当試算※1		16,335,900	16,342,200	21,224,700	26,481,000	26,481,000	
			0	0	0	0	0	
（総事業費試算）			20,880,706	21,166,486	25,777,962	32,884,000	32,847,000	

※１　人件費相当額試算は、従事職員数に平均人件費を用いて試算したものです。

事務事業評価表

３．評価指標

グラフ表示	区分	指標名		単位	平成29年度	平成30年度	平成31年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	目標なし
		年度別目標値の設定根拠									
		実績値の出所・算出式									
□	活動指標１	家庭児童相談室開設日数	目標値	日	244.00	245.00	238.00	243.00	242.00	245.00	□
			実績値		244.00	243.00	238.00	0.00	0.00	0.00	
		年度別目標値の設定根拠		年間開設日数							
		年間開設日数									
□	成果指標１	家庭児童相談室相談件数	目標値	件							■
			実績値		354.00	374.00	485.00	0.00	0.00	0.00	
		年度別目標値の設定根拠		目標設定することができないため設定していません							
□	成果指標２	子育て・育児に心理的負担感がある保護者の割合	目標値	%	10.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	□
			実績値		5.00	12.00	5.00	0.00	0.00	0.00	
		年度別目標値の設定根拠		平成２９年度の値を基準とし設定した							
		３歳児健診アンケートより集計									
□	成果指標３	児童虐待発生件数	目標値	件	82.00	82.00	82.00	82.00	82.00	82.00	□
			実績値		85.00	92.00	78.00	0.00	0.00	0.00	
		年度別目標値の設定根拠		平成２８年度深谷市要保護児童対策地域協議会における虐待数							
		深谷市要対協における虐待数									
□	成果指標４	虐待防止講演会の参加者数	目標値	件	83.00	83.00	83.00	83.00	83.00	83.00	□
			実績値		83.00	83.00	92.00	0.00	0.00	0.00	
		年度別目標値の設定根拠		平成２６年度から平成２９年度の最多数の成果を基準に設定							
		虐待防止講演会参加者数									
□	成果指標５	虐待防止への意識が高まった参加者の割合	目標値	件	0.00	70.00	70.00	80.00	80.00	90.00	□
			実績値		13.00	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00	
		年度別目標値の設定根拠		参加者の虐待防止の意識が高まったと思える人の割合							
		平成３０年度より虐待防止講演会									

４．観点別評価　（A：目標値どおり（以上）　B：ほぼ目標値どおり　C：目標未達成　ー：目標値の設定がないもの）

活動 （意図した活動を行っているか）	A	目標が設定できないものは、活動指標の数値の推移を説明 予定通り実施できている。
成果 （意図した成果が上がっているか）	A	目標が設定できないものは、成果指標の数値の推移を説明 家庭児童相談室の相談件数が増加。子育て・育児に心理的負担感がある保護者の割合や児童虐待発生件数はやや減少。子育てアプリを使用し相談窓口の案内等を周知している。虐待対応では関係機関と連携を取り対応にあたっている。虐待講演会では虐待防止への意識が高まった参加者の割合が高くなっている。
効率性 （効率的に事務を行っているか）		目標が設定できないものは、効率指標の数値の推移を説明

評価者	児童相談係長　河端　幸子

５．前年度改善改革プラン達成状況

前年度 改善・改革案	
達成状況 及び その効果	

事務事業評価表

６．所属長評価（今後の方向性）

事務事業	児童相談・虐待防止事業	担当課	こども青少年課	担当係	児童相談係	管理番号	3502

■ ① 現状のまま継続
□ ② 見直して継続 →
□ ③ 拡充・重点化（コスト投入）
□ ④ 目的達成による終了
□ ⑤ 廃止を検討

□ 委託化等の検討
□ 成果向上のための改善
□ 効率化のための改善
□ 事業規模の縮小
□ 他の事務事業と統合

評価の内容説明

深谷市の子育て情報をプッシュ通知で配信する等、子育てアプリを使用し相談窓口の案内または、そのままメールや電話で相談ができるなど相談窓口の充実を図っている。また、子育て支援センターや母子健康包括支援センターと連携し相談体制の充実を図っている。児童虐待についても関係機関と連携を密にし、継続した児童虐待予防の啓発も実施して行く。

評価者	課長　栗田　誠

上記を実施するための具体的な取り組み内容は？

７．改善改革プランと今後の課題

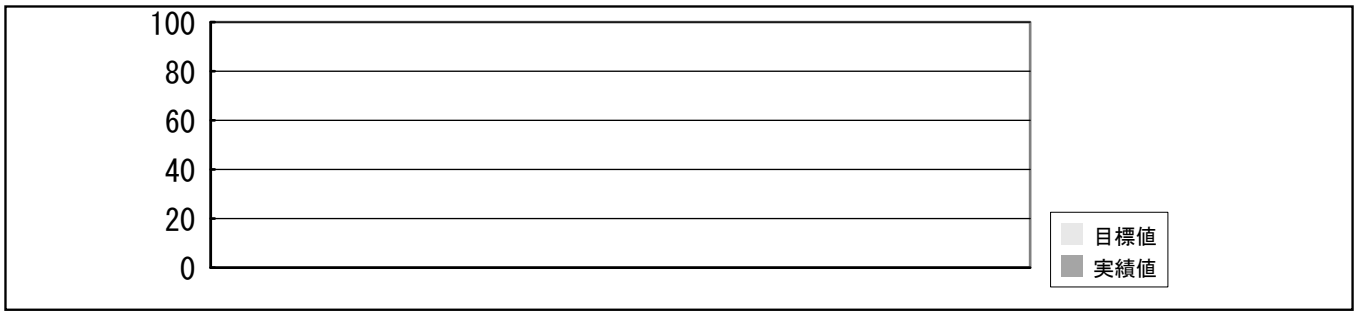
改善・改革案	

８．今後の課題(年度別計画等により実施する取り組み等)

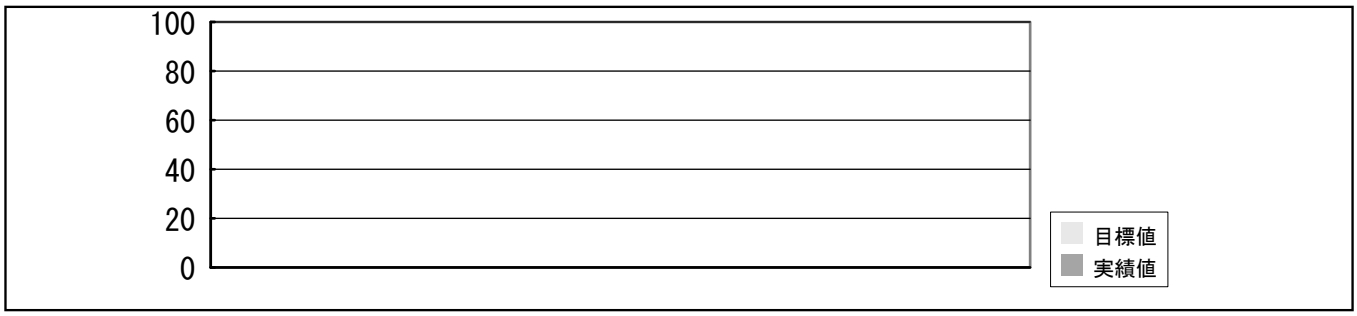
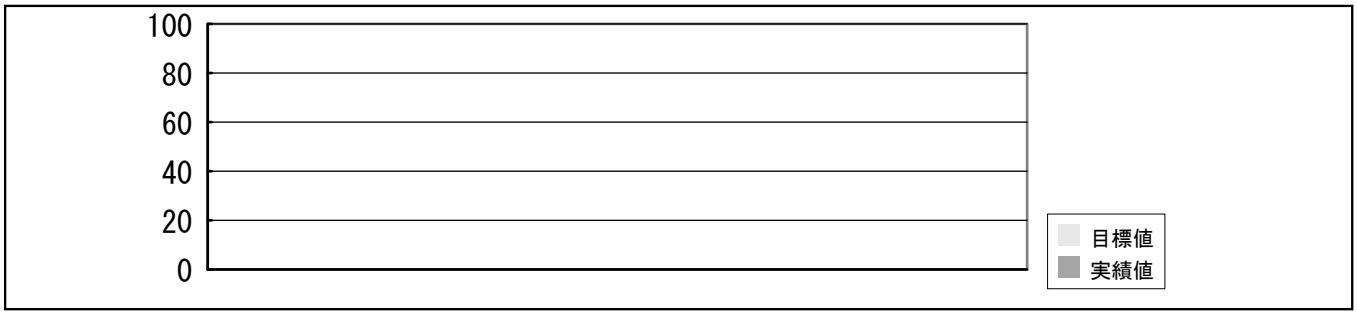
今後の課題	

９．評価指標グラフ

区分		指標名	



区分		指標名	



区分		指標名