27 01 02 01 06 001

事務事業評価表

1．基本事項

作成日　令和03年01月26日（火）

事務事業	情報システム運営管理事業	担当課	ＩＣＴ推進室	担当係	情報システム係	管理番号	2723
第２次総合計画		事業区分	■ 自治事務	□ 法定受託事務 →	対象拡大 有□ サービス拡充 有□		
行政計画分野別名 大項目	200006 みんなで創る協働のまち（協働・行政経営）	根拠法令個別計画等	深谷市情報セキュリティポリシー				
中項目	200002 将来に向けた持続可能なまちづくり						
小項目	200003 行財政運営の推進						

事業概要	住民基本台帳、税、福祉、保育等の基幹系業務システムの安定的な運用と、効率的な行政運営を行うため、グループウェア等の内部業務系システム・ＩＣＴインフラ・庁内外ネットワークを整備・運用するものである。また、新庁舎におけるネットワークシステムを構築する。
目的 ※何のために	基幹系業務システム（総合行政システム）の運用により、安定した市民サービスを提供するため。 システムやネットワークの可用性を維持し、事務の継続性を保つため。
対象 ※誰・何を対象に	市民及び職員
手段 ※どのように	総合行政システムをクラウド化し、災害時でもデータが利用できる仕組みを構築する。 ネットワーク機器等の定期的な保守点検を実施する。
成果 ※何を求めるか	総合行政システム及びネットワーク等の安定した運用を図る。 新庁舎ネットワークを構築し、ＩＣＴインフラを整備する。
執行体制	■ 市職員　■ 一部委託　□ 全部委託　□ 指定管理　□ 市民ボランティア　□ ＮＰＯ 民間団体　□ その他（　　）

事務事業を構成する予算事業

会計区分	款		項		目		細事業名	前年度決算額（円）
一般会計	02	総務費	01	総務管理費	06	情報管理費	情報システム運営管理事業	309,195,428
	00		00		00			0
	00		00		00			0
	00		00		00			0
	00		00		00			0

本事業の主な業務

・ 総合行政システムの運用保守管理	・
・ グループドメイン管理	・
・ ネットワーク管理	・
・ 内部業務系システムの管理	・
・ 埼玉県セキュリティクラウドへの接続・利用	・
・ 新庁舎ネットワークシステム構築	・

2．事業費（投入コスト）

単位：円

区分			平成29年度	平成30年度	平成31年度	令和2年度	令和3年度	
年度別計画			総合行政システムの更改	総合行政システムの運用 新庁舎ネットワーク基本設計	総合行政システムの運用 ネットワークの整備運用 新庁舎ネットワーク構築	総合行政システムの運用 新庁舎ネットワーク構築・移転 内部業務系システム更改	総合行政システムの運用 新庁舎ネットワークの運用	
事業費	予算（現額）		145,203,000	137,908,000	311,022,000	580,358,000	179,286,000	
	決算額		143,784,751	136,331,343	309,195,428	0	0	
	財源内訳	国支出金	2,904,000	0	0	0	0	
		県支出金	0	0	0	0	0	
		地方債	0	0	142,500,000	351,800,000	0	
		他特定財源	0	0	0	0	0	
		一般財源	140,880,751	136,331,343	166,695,428	228,558,000	179,286,000	
人件費	従事職員数（人）		1.55	2.05	4.10	3.00	3.00	
	人件費相当試算 ※１		12,057,450	15,953,100	33,230,500	24,444,000	24,444,000	
			0	0	0	0	0	
（総事業費試算）			155,842,201	152,284,443	342,425,928	604,802,000	203,730,000	

※１　人件費相当額試算は、従事職員数に平均人件費を用いて試算したものです。

事務事業評価表

３．評価指標

グラフ表示	区分	指標名		単位	平成29年度	平成30年度	平成31年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	目標なし
		年度別目標値の設定根拠									
		実績値の出所・算出式									
■	活動指標１	総合行政システム稼働日数	目標値	日	365.00	365.00	366.00	0.00	0.00	0.00	□
			実績値		365.00	365.00	366.00	0.00	0.00	0.00	
		年度別目標値の設定根拠		年間稼働日数を目標値としている							
		実稼働日数									
■	成果指標１	システムトラブル発生件数	目標値	件	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	□
			実績値		0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	
		年度別目標値の設定根拠		トラブルが発生しないことを目標値としている							
		２時間以上窓口業務に支障									
□			目標値		0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	□
			実績値		0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	
		年度別目標値の設定根拠									
□			目標値		0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	□
			実績値		0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	
		年度別目標値の設定根拠									
□			目標値		0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	□
			実績値		0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	
		年度別目標値の設定根拠									
□			目標値		0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	□
			実績値		0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	
		年度別目標値の設定根拠									

４．観点別評価　（A：目標値どおり（以上）　B：ほぼ目標値どおり　C：目標未達成　ー：目標値の設定がないもの）

活動 （意図した活動を行っているか）	A	目標が設定できないものは、活動指標の数値の推移を説明 システムを停止するようなトラブルもなく、安定して稼動することができた。
成果 （意図した成果が上がっているか）	A	目標が設定できないものは、成果指標の数値の推移を説明 窓口を長時間停止するようなトラブルはなかった。
効率性 （効率的に事務を行っているか）		目標が設定できないものは、効率指標の数値の推移を説明

評価者	情報システム係長　石川　克幸

５．前年度改善改革プラン達成状況

前年度 改善・改革案	総合行政システムについては、引き続き正常な運営管理を継続する。 新庁舎ネットワーク構築業務については、詳細設計を策定し、来年度の現場作業に向けて滞りなく準備を進める。
達成状況 及び その効果	総合行政システムについては安定した稼働を実現できた。 新庁舎ネットワーク構築業務については、詳細設計の最終調整のほか、移転・テスト計画の着手ができ、概ねスケジュールどおりの進捗を達成できた。

事務事業評価表

６．所属長評価（今後の方向性）

事務事業	情報システム運営管理事業	担当課	ＩＣＴ推進室	担当係	情報システム係	管理番号	2723

■ ① 現状のまま継続
□ ② 見直して継続 → □ 委託化等の検討 / □ 成果向上のための改善 / □ 効率化のための改善 / □ 事業規模の縮小 / □ 他の事務事業と統合
□ ③ 拡充・重点化（コスト投入）
□ ④ 目的達成による終了
□ ⑤ 廃止を検討

評価の内容説明

総合行政システムは安定稼働の実現、新庁舎ネットワーク構築は大きな遅れもなくスケジュールどおりの進捗を確保できた。どちらも市民・職員にとって重要なシステムであるため、日常のメンテナンスや進捗管理を滞りなく進め、安定した運用を図っていきたい。

評価者	ＩＣＴ推進室長　加藤　昇

上記を実施するための具体的な取り組み内容は？

７．改善改革プランと今後の課題

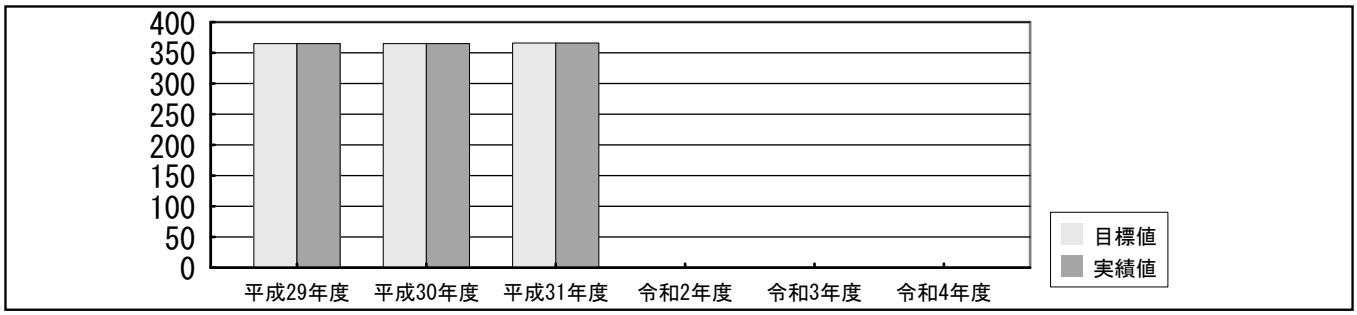
改善・改革案	総合行政システムについては、引き続き正常な運営管理を継続する。 新庁舎ネットワーク構築業務については、現場での構築業務開始から、各システムの移転作業、移転後の運用までの一連の業務を滞りなく進める。

８．今後の課題(年度別計画等により実施する取り組み等)

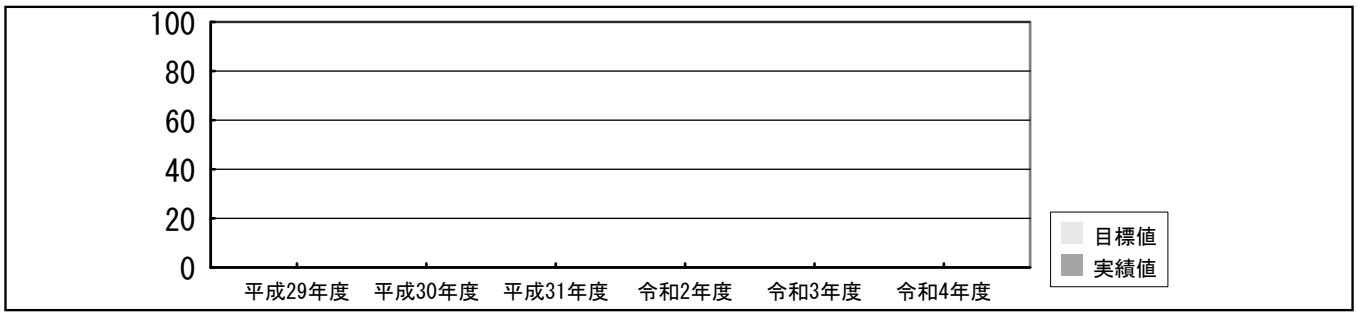
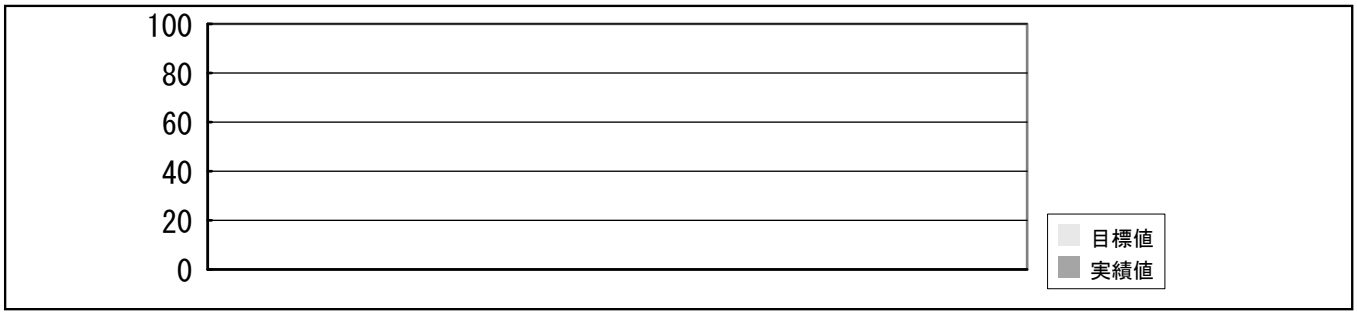
今後の課題	現場作業の進行管理、移転システムの特定や作業手順、移転後のシステム運用など、職員及び関係部署と綿密な連携を取り合い、新庁舎でのシステム環境の安定化を図る。

９．評価指標グラフ

区分	活動指標１	指標名	総合行政システム稼働日数



区分	成果指標１	指標名	システムトラブル発生件数



区分		指標名