事務事業評価表

1．基本事項

作成日　令和02年06月22日(月)

事務事業	情報セキュリティ計画策定・管理事務	担当課	ＩＣＴ推進室	担当係	ＩＣＴ推進係	管理番号	2726
第２次総合計画		事業区分	■ 自治事務	□ 法定受託事務 →	対象拡大 有□ サービス拡充 有□		
行政分野別 計画 大項目	200006 みんなで創る協働のまち（協働・行政経営）	根拠法令個別計画等	深谷市情報セキュリティポリシー				
中項目	200002 将来に向けた持続可能なまちづくり						
小項目	200003 行財政運営の推進						

事業概要	システムで取扱う情報資産を適正に管理するため、セキュリティポリシーの運用管理を行う。また、職員に対する情報セキュリティに関する注意喚起や、セキュリティ研修の実施など、情報セキュリティ啓発事業及びセキュリティに関する情報収集を行い、適切な情報維持管理と職員の意識向上につなげる。
目的 ※何のために	市の情報資産を情報セキュリティ脅威から保護する。
対象 ※誰・何を対象に	職員
手段 ※どのように	セキュリティポリシーの運用管理や情報セキュリティ対策にかかる職員啓発・情報収集を行う。
成果 ※何を求めるか	適切な情報の維持管理を行い、職員の意識向上を図る。
執行体制	■ 市職員　□ 一部委託　□ 全部委託　□ 指定管理　□ 市民ボランティア　□ ＮＰＯ 民間団体　□ その他（　　）

事務事業を構成する予算事業	会計区分	款	項	目	細事業名	前年度決算額（円）
		00	00	00		0
		00	00	00		0
		00	00	00		0
		00	00	00		0
		00	00	00		0

本事業の主な業務	
・ セキュリティポリシーの運用管理	・
・ 情報セキュリティ対策にかかる職員啓発・情報収集業務	・
・	・
・	・
・	・
・	・

2．事業費（投入コスト）

単位：円

区分			平成29年度	平成30年度	平成31年度	令和2年度	令和3年度	
年度別計画			研修・情報発信 自治体ネットワーク強靭化 埼玉県セキュリティクラウド参加	研修・情報発信	研修・情報発信	研修・情報発信	研修・情報発信	
事業費	予算（現額）		0	0	0	0	0	
	決算額		0	0	0	0	0	
	財源内訳	国支出金	0	0	0	0	0	
		県支出金	0	0	0	0	0	
		地方債	0	0	0	0	0	
		他特定財源	0	0	0	0	0	
		一般財源	0	0	0	0	0	
人件費	従事職員数(人)		0.85	0.90	0.57	1.07	1.07	
	人件費相当試算 ※１		6,612,150	7,003,800	4,619,850	8,718,360	8,718,360	
			0	0	0	0	0	
（総事業費試算）			6,612,150	7,003,800	4,619,850	8,718,360	8,718,360	

※１　人件費相当額試算は、従事職員数に平均人件費を用いて試算したものです。

事務事業評価表

３．評価指標

グラフ表示	区分	指標名		単位	平成29年度	平成30年度	平成31年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	目標なし
□	活動指標１	情報セキュリティ研修実施回数	目標値	回	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	□
			実績値		4.00	7.00	7.00	0.00	0.00	0.00	
		年度別目標値の設定根拠		セキュリティ研修計画に基づき設定。							
		実績値									
■	成果指標１	情報セキュリティ監査平均評価点	目標値	点	2.85	2.85	2.85	2.85	2.85	2.85	□
			実績値		2.85	2.90	2.90	0.00	0.00	0.00	
		年度別目標値の設定根拠		自己点検評価・監査の平均点（３点満点）（目標値は平成２９年度の実績）							
		実績値									
■	成果指標２	情報セキュリティ研修の参加者数	目標値	人	300.00	300.00	300.00	300.00	300.00	300.00	□
			実績値		335.00	397.00	437.00	0.00	0.00	0.00	
		年度別目標値の設定根拠		各年のセキュリティ研修の受講対象人数							
		実績値									
■	成果指標３	重大な情報セキュリティ事故の発生件数	目標値	件	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	□
			実績値		0.00	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	
		年度別目標値の設定根拠		セキュリティ事故発生無しを目標としている。							
		実績値									
□			目標値		0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	□
			実績値		0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	
		年度別目標値の設定根拠									
□			目標値		0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	□
			実績値		0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	
		年度別目標値の設定根拠									

４．観点別評価　（A：目標値どおり（以上）　B：ほぼ目標値どおり　C：目標未達成　ー：目標値の設定がないもの）

活動 （意図した活動を行っているか）	A	目標が設定できないものは、活動指標の数値の推移を説明 集合研修（新規採用職員向け、ＩＴリーダ向け、管理職向けなど）およびｅラーニング研修を実施した。また、セキュリティ監査を運用編およびマイナンバー編に分けて実施した。
成果 （意図した成果が上がっているか）	A	目標が設定できないものは、成果指標の数値の推移を説明 各種研修による啓発と、セキュリティ監査を実施することで、各所属における取組状況・問題点を把握すると同時に、セキュリティ意識の向上を図ることができた。
効率性 （効率的に事務を行っているか）		目標が設定できないものは、効率指標の数値の推移を説明

評価者	ＩＣＴ推進係　小島　拓也

５．前年度改善改革プラン達成状況

前年度 改善・改革案	巧妙化しているセキュリティ脅威に対し、研修や情報発信により職員の情報セキュリティ意識の向上を図るとともに、重大な情報セキュリティ事故の発生を防ぐ。
達成状況 及び その効果	セキュリティ研修の実施により、職員のセキュリティ意識の向上を図ることができた。また、セキュリティ監査を運用編とマイナンバー編に分けて実施し、セキュリティの確保と強化を図った。

事務事業評価表

６．所属長評価（今後の方向性）

事務事業	情報セキュリティ計画策定・管理事務	担当課	ＩＣＴ推進室	担当係	ＩＣＴ推進係	管理番号	2726

■ ① 現状のまま継続
□ ② 見直して継続 → □ 委託化等の検討 / □ 成果向上のための改善 / □ 効率化のための改善 / □ 事業規模の縮小 / □ 他の事務事業と統合
□ ③ 拡充・重点化（コスト投入）
□ ④ 目的達成による終了
□ ⑤ 廃止を検討

評価の内容説明

情報セキュリティに関する職員研修、情報発信等を継続して実施していることにより、情報セキュリティ対策の重要性が職員に浸透していると考えられる。この意識付けが継続し、情報セキュリティ事故が発生しないよう引き続き研修、情報発信等を行っていきたい。

評価者	ＩＣＴ推進室長　加藤　昇

上記を実施するための具体的な取り組み内容は？

７．改善改革プランと今後の課題

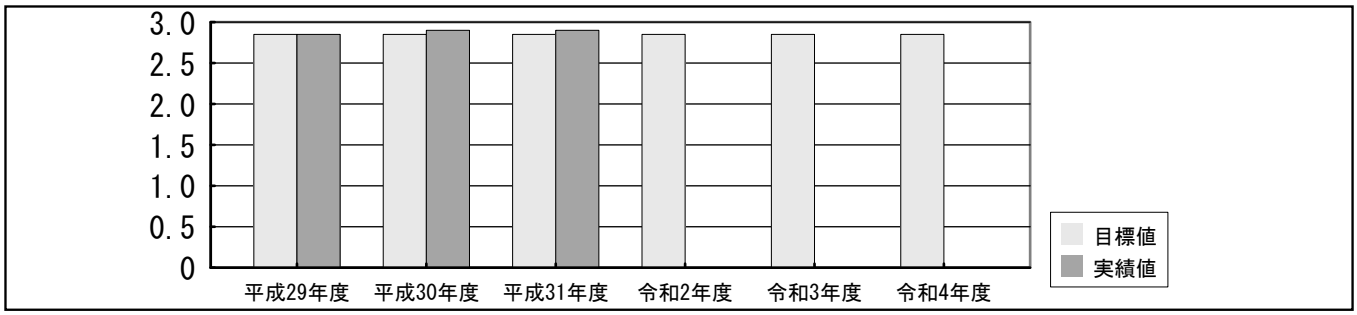
改善・改革案	研修や監査、情報発信等により職員のセキュリティ意識の向上を図り、重大な情報セキュリティ事故の発生を防ぐ。

８．今後の課題(年度別計画等により実施する取り組み等)

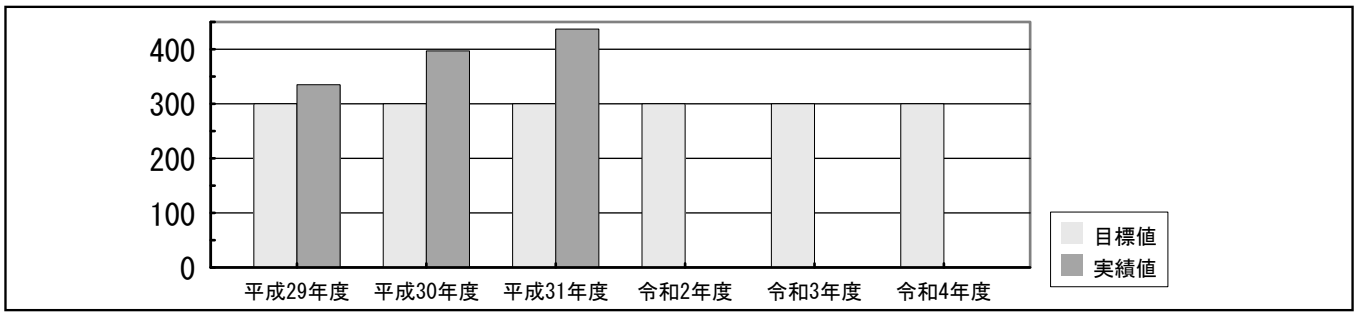
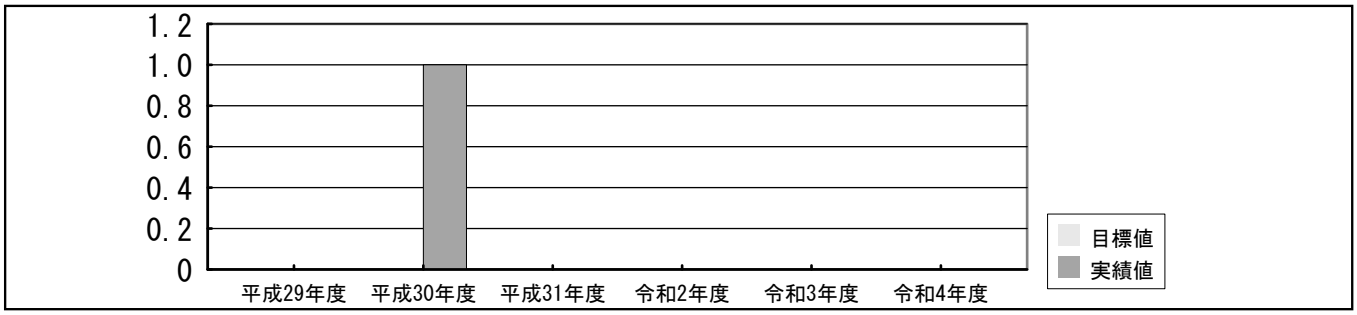
今後の課題	インターネットを活用した民間サービスも多様化していることから、利用にあたっては情報セキュリティ事故が発生しないよう意識の向上を図る。

９．評価指標グラフ

区分	成果指標１	指標名	情報セキュリティ監査平均評価点



区分	成果指標２	指標名	情報セキュリティ研修の参加者数



区分	成果指標３	指標名	重大な情報セキュリティ事故の発生件数