

# 事務事業評価表

## 1. 基本事項

作成日 令和02年02月10日(月)

事務事業		過誤納金還付・返還金交付事務		担当課	収税課	担当係	管理係	管理番号	3135		
第2次総合計画				事業区分	自治事務	法定受託事務	→ 対象拡大 サービス拡充	有 有			
	行計 政画 分施 野策 別名	大項目	200006	みんなで創る協働のまち（協働・行政経営）	根拠法令 個別計画 等						
		中項目	200002	将来に向けた持続可能なまちづくり							
	小項目	200003	行財政運営の推進								
事業概要											
目的 何のために											
対象 誰・何を対象に											
手段 どのように											
成果 何を求めるか											
執行体制		市職員      一部委託      全部委託      指定管理      市民ボランティア      NPO 民間団体      その他（      ）									
事務事業を構成する 予算事業		会計区分	款	項	目	細事業名	前年度決算額（円）				
		一般会計	02	総務費	02	賦課徴収費	過誤納還付金				
		国民健康保険特別会計	09	諸支出金	01	償還金及び還付加算金	一般被保険者保険税還付金	過誤納還付金			
		国民健康保険特別会計	09	諸支出金	01	償還金及び還付加算金	退職被保険者等保険税還付金	過誤納還付金			
			00		00						
			00		00						
本事業の 主な業務		・					・				
		・					・				
		・					・				
		・					・				
		・					・				
		・					・				

## 2. 事業費（投入コスト）

単位：円

区 分								
年度別計画								
事業費	予算（現額）							
	決算額							
	財源内訳	国支出金						
		県支出金						
		地方債						
		他特定財源						
一般財源								
人件費	従事職員数(人)							
	人件費相当試算 <sup>1</sup>							
(総事業費試算)								

1 人件費相当額試算は、従事職員数に平均人件費を用いて試算したものです。

# 事務事業評価表

## 3. 評価指標

グラフ表示	区分	指標名	目標値 実績値	単位							目標なし
		年度別目標値の設定根拠									
		実績値の出所・算出式									
	活動指標 1		目標値 実績値								
		年度別目標値の設定根拠									
	活動指標 2		目標値 実績値								
		年度別目標値の設定根拠									
	活動指標 3		目標値 実績値								
		年度別目標値の設定根拠									
	成果指標 1		目標値 実績値								
		年度別目標値の設定根拠									
	活動指標 4		目標値 実績値								
		年度別目標値の設定根拠									
			目標値 実績値								
		年度別目標値の設定根拠									

## 4. 観点別評価 (A: 目標値どおり(以上) B: ほぼ目標値どおり C: 目標未達成 - : 目標値の設定がないもの)

活動 (意図した活動を行っているか)		目標が設定できないものは、活動指標の数値の推移を説明
成果 (意図した成果が上がっているか)	A	目標が設定できないものは、成果指標の数値の推移を説明
効率性 (効率的に事務を行っているか)		目標が設定できないものは、効率指標の数値の推移を説明
		評価者

## 5. 前年度改善改革プラン達成状況

前年度 改善・改革案	
達成状況 及び その効果	

# 事務事業評価表

## 6. 所属長評価（今後の方向性）

事務事業	過誤納金還付・返還金交付事務	担当課	収税課	担当係	管理係	管理番号	3135
<div>現状のまま継続 見直して継続 → 拡充・重点化（コスト投入） 目的達成による終了 廃止を検討</div> <div>委託化等の検討 成果向上のための改善 効率化のための改善 事業規模の縮小 他の事務事業と統合</div>			評価の内容説明				
上記を実施するための具体的な取り組み内容は？			評価者				

## 7. 改善改革プランと今後の課題

改善・改革案	
--------	--

## 8. 今後の課題（年度別計画等により実施する取り組み等）

今後の課題	
-------	--

## 9. 評価指標グラフ

