

## 令和5年度 指定管理者モニタリング

1 基本事項	
施設名	仙元山公園・遊園地
指定管理者	ふかや体育施設管理グループ
指定期間	令和4年4月1日～令和9年3月31日
施設所管課	公園緑地課

2 決算額及び利用状況					
	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和8年度
指定管理料(円)	76,052,284	85,129,000			
利用料金収入(円)	14,661,120	15,388,050			
利用者数(人)	174,416	211,386			

3 総合評価		
評価項目	項目別評価	コメント
管理業務の実施状況に関する事項	B	年間を通して、巡視など、安全性の確保とともに、適正な管理体制を構築していた。
事業の企画運営に関する事項	C	適正であった。
施設利用状況に関する事項	C	適正であった。
運営体制	B	利用者の安全・安心・快適なサービスを提供できるよう運営スタッフを配置していた。また、人員が限られている中、団体利用者来園時は人員を増員した。
収支・財政状況	B	節電・節水等管理経費の節減に努めた結果、光熱水料費の返還に至り財政状況は健全であった。
利用者満足度	B	利用者アンケートによる満足度が高かった。

A：優れている、B：やや優れている、C：良好、D：やや劣っている、E：劣っている

## 総合評価の基準

項目別評価	基準
A：優れている	・すべての項目が4点または5点の場合
B：やや優れている	・すべての項目が3点以上であり、かつ4点または5点がある場合
C：良好	・すべての項目が3点の場合
D：やや劣っている	・すべての項目がおおむね3点以上であり、2点または1点がある場合
E：劣っている	・すべての項目がおおむね3点以下の場合

※施設の特性等に応じて基準を決定するが、できる限り本表を基準にすること。

## 令和5年度 指定管理者モニタリング

1 基本事項	
施設名	近隣公園
指定管理者	ふかや体育施設管理グループ
指定期間	令和4年4月1日～令和9年3月31日
施設所管課	公園緑地課

2 決算額及び利用状況					
	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和8年度
指定管理料(円)	54,704,735	62,843,000			
利用料金収入(円)	6,149,400	5,619,400			
利用者数(人)	137,075	131,095			

3 総合評価			
評価項目	項目別評価	コメント	
管理業務の実施状況に関する事項	C	適正であった。 <ul style="list-style-type: none"> <li>施設の設置目的、法令等の厳守</li> <li>安全性の確保</li> <li>適切な管理運営</li> <li>適切な財産管理</li> <li>労働条件など</li> </ul>	
事業の企画運営に関する事項	C	適正であった。 <ul style="list-style-type: none"> <li>事業の実施</li> <li>利用者サービスの向上</li> <li>自主事業の実施</li> <li>地域との連携など</li> </ul>	
施設利用状況に関する事項	C	適正であった。 <ul style="list-style-type: none"> <li>利用者数</li> <li>稼働率</li> <li>料金収入など</li> </ul>	
運営体制	B	状況によりグループ間で調整を行い、人員配置を強化した。また、繁忙期や作業内容に応じて、共同体グループ間で人員調整を行い増員し対応した。	
収支・財政状況	B	収入は、目標値に達成したが、収支バランスを考え光熱水費返還に至り経費節減に務めた業務であった。	
利用者満足度	B	利用者アンケートによる満足度が高かった。 <ul style="list-style-type: none"> <li>利用者意見の把握、反映</li> <li>苦情等への適切な対応</li> <li>利用者の満足度</li> </ul>	

A：優れている、B：やや優れている、C：良好、D：やや劣っている、E：劣っている

## 総合評価の基準

項目別評価	基準
A：優れている	・すべての項目が4点または5点の場合
B：やや優れている	・すべての項目が3点以上であり、かつ4点または5点がある場合
C：良好	・すべての項目が3点の場合
D：やや劣っている	・すべての項目がおおむね3点以上であり、2点または1点がある場合
E：劣っている	・すべての項目がおおむね3点以下の場合

※施設の特性等に応じて基準を決定するが、できる限り本表を基準にすること。

## 令和5年度 指定管理者モニタリング

1 基本事項	
施設名	深谷市総合体育館
指定管理者	ひかや体育施設管理グループ 代表団体 公益財団法人深谷市地域振興財団
指定期間	令和4年4月1日～令和9年3月31日
施設所管課	生涯学習スポーツ振興課

2 決算額及び利用状況					
	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和8年度
指定管理料(円)	75,447,000	100,474,000			
利用料金収入(円)	35,990,020	39,487,660			
利用者数(人)	181,036	206,398			

3 総合評価		
評価項目	項目別評価	コメント
管理業務の実施状況に関する事項	B	<ul style="list-style-type: none"> <li>施設の設置目的、法令等の厳守</li> <li>安全性の確保</li> <li>適切な管理運営</li> <li>適切な財産管理</li> <li>労働条件など</li> </ul> 利用者がより安全かつ快適に施設を利用できる環境整備を行っている。
事業の企画運営に関する事項	B	<ul style="list-style-type: none"> <li>事業の実施</li> <li>利用者サービスの向上</li> <li>自主事業の実施</li> <li>地域との連携など</li> </ul> サービスの向上や地域との連携を図る取り組みが見られる。
施設利用状況に関する事項	B	<ul style="list-style-type: none"> <li>利用者数</li> <li>稼働率</li> <li>料金収入など</li> </ul> 積極的な営業活動を行うなど利用者拡大に向けた取り組みを行い、利用状況の改善が見られる。
運営体制	C	<ul style="list-style-type: none"> <li>適切な組織、人員配置</li> <li>職員の確保、育成</li> </ul> 適正であった。
収支・財政状況	B	<ul style="list-style-type: none"> <li>収支決算の状況</li> <li>経費の縮減、適正な支出</li> <li>財政状況の健全性</li> </ul> エネルギー価格の高騰に対応するため、積極的な経費の縮減に取り組むことができた。また、経験、知識を生かし、修繕や点検業務において自分達でできることは職員でこない経費削減の徹底ができています。
利用者満足度	C	<ul style="list-style-type: none"> <li>利用者意見の把握、反映</li> <li>苦情等への適切な対応</li> <li>利用者の満足度</li> </ul> 苦情に対しては迅速に対応し、安心安全で快適な利用環境の実現に向けた取り組みが行われている。

A：優れている、B：やや優れている、C：良好、D：やや劣っている、E：劣っている

## 総合評価の基準

項目別評価	基準
A：優れている	すべての項目が4点または5点の場合
B：やや優れている	すべての項目が3点以上であり、かつ4点または5点がある場合
C：良好	すべての項目が3点の場合
D：やや劣っている	すべての項目がおおむね3点以上であり、2点または1点がある場合
E：劣っている	すべての項目がおおむね3点以下の場合

※施設の特性等に応じて基準を決定するが、できる限り本表を基準にすること。

## 令和5年度 指定管理者モニタリング

1 基本事項	
施設名	深谷市営グラウンド
指定管理者	ふかや体育施設管理グループ 代表団体 公益財団法人深谷市地域振興財団
指定期間	令和4年4月1日～令和9年3月31日
施設所管課	生涯学習スポーツ振興課

2 決算額及び利用状況					
	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和8年度
指定管理料(円)	9,600,000	9,603,000			
利用料金収入(円)	-	-			
利用者数(人)	-	-			

3 総合評価		
評価項目	項目別評価	コメント
管理業務の実施状況に関する事項 <ul style="list-style-type: none"> <li>施設の設置目的、法令等の厳守</li> <li>安全性の確保</li> <li>適切な管理運営</li> <li>適切な財産管理</li> <li>労働条件など</li> </ul>	B	利用者がより安全かつ快適に施設を利用できる環境整備を行っている。
運営体制 <ul style="list-style-type: none"> <li>適切な組織、人員配置</li> <li>職員の確保、育成</li> </ul>	C	適正であった。
収支・財政状況 <ul style="list-style-type: none"> <li>収支決算の状況</li> <li>経費の縮減、適正な支出</li> <li>財政状況の健全性</li> </ul>	C	適正であった。

A：優れている、B：やや優れている、C：良好、D：やや劣っている、E：劣っている

## 総合評価の基準

項目別評価	基準
A：優れている	すべての項目が4点または5点の場合
B：やや優れている	すべての項目が3点以上であり、かつ4点または5点がある場合
C：良好	すべての項目が3点の場合
D：やや劣っている	すべての項目がおおむね3点以上であり、2点または1点がある場合
E：劣っている	すべての項目がおおむね3点以下の場合

※施設の特性等に応じて基準を決定するが、できる限り本表を基準にすること。

## 令和5年度 指定管理者モニタリング

1 基本事項	
施設名	花園農業者トレーニングセンター
指定管理者	ふかや体育施設管理グループ 代表団体 公益財団法人 深谷市地域振興財団
指定期間	令和4年4月1日～令和9年3月31日
施設所管課	農業振興課

2 決算額及び利用状況					
	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和8年度
指定管理料(円)	6,490,000	6,490,000			
利用料金収入(円)	970,850	976,150			
利用者数(人)	25,404	28,574			

3 総合評価		
評価項目	項目別評価	コメント
管理業務の実施状況に関する事項	B	適正であった。施設の老朽化を自覚し、既定の点検以外に予防点検等を行うなど、利用者がより安全快適に施設を利用できる環境を提供した。
事業の企画運営に関する事項	B	適正であった。市や学校、地域の企業等と連携し事業を実施したほか、物品の保管等にも協力した。
施設利用状況に関する事項	C	適正であった。
運営体制	C	適正であった。
収支・財政状況	C	適正であった。
利用者満足度	C	適正であった。

A：優れている、B：やや優れている、C：良好、D：やや劣っている、E：劣っている

## 総合評価の基準

項目別評価	基準
A：優れている	・すべての項目が4点または5点の場合
B：やや優れている	・すべての項目が3点以上であり、かつ4点または5点がある場合
C：良好	・すべての項目が3点の場合
D：やや劣っている	・すべての項目がおおむね3点以上であり、2点または1点がある場合
E：劣っている	・すべての項目がおおむね3点以下の場合

※施設の特性等に応じて基準を決定するが、できる限り本表を基準にすること。