

令和3年度 指定管理者モニタリング

1 基本事項	
施設名	仙元山公園・遊園地
指定管理者	ふかや体育施設管理グループ
指定期間	平成29年4月1日～令和4年3月31日
施設所管課	公園緑地課

2 決算額及び利用状況					
	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
指定管理料(円)	80,000,800	80,000,800			
利用料金収入(円)	10,952,700	15,711,070			
利用者数(人)	175,603	235,229			

3 総合評価		
評価項目	項目別評価	コメント
管理業務の実施状況に関する事項	B	コロナ禍だが、感染対策の徹底、年間を通しての巡視など、安全性の確保とともに、適正な管理体制を構築していた。
事業の企画運営に関する事項	C	適正であった。
施設利用状況に関する事項	B	コロナ禍ではあったが、利用拡大につながる施設利用を実施した。
運営体制	C	適正であった。
収支・財政状況	B	管理運営費の縮減に努力した。
利用者満足度	B	利用者アンケートによる満足度が高かった。

A：優れている、B：やや優れている、C：良好、D：やや劣っている、E：劣っている

令和3年度 指定管理者モニタリング

1 基本事項	
施設名	近隣公園
指定管理者	ふかや体育施設管理グループ
指定期間	平成29年4月1日～令和4年3月31日
施設所管課	公園緑地課

2 決算額及び利用状況					
	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
指定管理料(円)	51,684,600	51,684,600			
利用料金収入(円)	5,396,450	5,340,950			
利用者数(人)	139,147	148,430			

3 総合評価		
評価項目	項目別評価	コメント
管理業務の実施状況に関する事項	B	コロナ禍だが、感染対策の徹底、年間を通しての巡視など、安全性の確保とともに、適正な管理体制を構築していた。
事業の企画運営に関する事項	C	適正であった。
施設利用状況に関する事項	B	コロナ禍ではあったが、利用拡大につながる施設利用を実施した。
運営体制	C	適正であった。
収支・財政状況	B	管理運営費の縮減に努力した。
利用者満足度	B	利用者アンケートによる満足度が高かった。

A：優れている、B：やや優れている、C：良好、D：やや劣っている、E：劣っている

令和3年度 指定管理者モニタリング

1 基本事項	
施設名	深谷市総合体育館
指定管理者	ふかや体育施設管理グループ 代表団体 公益財団法人深谷市地域振興財団
指定期間	平成29年4月1日～令和4年3月31日
施設所管課	生涯学習スポーツ振興課

2 決算額及び利用状況					
	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
指定管理料(円)	61,114,900	61,114,900			
利用料金収入(円)	21,121,940	28,271,250			
利用者数(人)	106,892	125,739			

3 総合評価			
評価項目		項目別評価	コメント
管理業務の実施状況に関する事項	<ul style="list-style-type: none"> 施設の設置目的、法令等の厳守 安全性の確保 適切な管理運営 適切な財産管理 労働条件など 	B	新型コロナウイルスへの対応を含め、利用者がより安全かつ快適に施設を利用できる環境整備を行っている。
事業の企画運営に関する事項	<ul style="list-style-type: none"> 事業の実施 利用者サービスの向上 自主事業の実施 地域との連携など 	B	新型コロナウイルスへ対応しながら、サービスの向上や地域との連携を図る取り組みが見られる。
施設利用状況に関する事項	<ul style="list-style-type: none"> 利用者数 稼働率 料金収入など 	B	新型コロナウイルスの影響を受けたが、営業活動やスポーツ以外の利用を積極的に行うなど、利用状況の改善に向けた取り組みが見られる。
運営体制	<ul style="list-style-type: none"> 適切な組織、人員配置 職員の確保、育成 	C	適正であった。
収支・財政状況	<ul style="list-style-type: none"> 収支決算の状況 経費の縮減、適正な支出 財政状況の健全性 	C	適正であった。
利用者満足度	<ul style="list-style-type: none"> 利用者意見の把握、反映 苦情等への適切な対応 利用者の満足度 	A	新型コロナウイルス対応を含め安心安全で快適な利用環境の実現に向けた取り組みが、利用者の満足度向上につながった。

A：優れている、B：やや優れている、C：良好、D：やや劣っている、E：劣っている

令和3年度 指定管理者モニタリング

1 基本事項	
施設名	花園農業者トレーニングセンター
指定管理者	ふかや体育施設管理グループ 代表団体 公益財団法人 深谷市地域振興財団
指定期間	平成29年4月1日～令和4年3月31日
施設所管課	農業振興課

2 決算額及び利用状況					
	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
指定管理料(円)	5,469,200	5,469,200			
利用料金収入(円)	786,600	859,800			
利用者数(人)	17,016	26,181			

3 総合評価		
評価項目	項目別評価	コメント
管理業務の実施状況に関する事項	<ul style="list-style-type: none"> 施設の設置目的、法令等の厳守 安全性の確保 適切な管理運営 適切な財産管理 労働条件など 	B 適正であった。既定の点検以外に、自主的な各設備機器の安全点検を行い、利用者がより安全快適に施設を利用できる環境を提供した。
事業の企画運営に関する事項	<ul style="list-style-type: none"> 事業の実施 利用者サービスの向上 自主事業の実施 地域との連携など 	B 適正であった。健康体操教室について、市「ためるんピック」のポイント事業とすることで、参加者の意欲向上につなげた。
施設利用状況に関する事項	<ul style="list-style-type: none"> 利用者数 稼働率 料金収入など 	C 適正であった。
運営体制	<ul style="list-style-type: none"> 適切な組織、人員配置 職員の確保、育成 	C 適正であった。
収支・財政状況	<ul style="list-style-type: none"> 収支決算の状況 経費の縮減、適正な支出 財政状況の健全性 	B 適正であった。特に、照明のLED化や自然光の活用による電気代削減など、経費の縮減に務めた。
利用者満足度	<ul style="list-style-type: none"> 利用者意見の把握、反映 苦情等への適切な対応 利用者の満足度 	A 適正であった。窓口やアンケートで寄せられる要望に対して迅速に対応したことにより、リピート利用を促進した。

A：優れている、B：やや優れている、C：良好、D：やや劣っている、E：劣っている