

令和2年度 コミュニティバス(定時定路線)利用に関する アンケート調査にご協力をお願いします。

日頃から、深谷市の市政運営につきまして、御理解と御協力を賜り厚くお礼申し上げます。

さて、深谷市では、深谷市コミュニティバス「くるリン」をより使いやすくするため、毎年アンケート調査を実施しております。

これまで皆様のご意見・ご要望を参考に、「デマンドバスのインターネット予約受付」、「北部デマンドの深谷赤十字病院への直接運行」、「デマンドバスの乗継の改善」、「運行ルートの見直し」、「運賃の改定」、「運行時間の見直し」、「割引サービスの一部見直し」などの様々な改定を実施しました。

ご多用のところ誠に恐縮ですが、ご協力の程よろしくお願いいたします。

<注意事項>

- アンケートは、**3分** 程度で回答できます。
- お答えいただいたアンケート調査票を返信用封筒にお入れいただき、

12月11日(金曜日)までに

お近くの郵便ポストにご投函願います(切手は不要です)。

- お答えいただいた内容は、統計的に処理し、調査目的以外に使用することはありません。
- 回答方法などご不明な点につきましては、お手数ですが下記までお問い合わせください。

あなたの意見がコミュニティバスの改善に
役立ちます。
ご協力よろしくお願いします。

【お問い合わせ先】

深谷市地域公共交通会議(事務局:深谷市 都市整備部 都市計画課)
〒366-8501 埼玉県深谷市仲町11番1号
TEL:048-574-6654 FAX:048-571-1092
E-mail:toshi@city.fukaya.saitama.jp



■東部シャトル便

回答																				
東部シャトル便	北1	東1	東2	東3	東4	東5	東6	東7	東8	東9	東10	東11	東12	東13	東14	東15	東16	東17	東18	東24
	深谷駅北口	深谷駅北入口	埼玉グランドホテル前	正田眼科前	寿町自治会館	国済寺	井原歯科クリニック前	市営上柴住宅前	金井デンタルクリニック前	松村泌尿器科医院前	上柴メンタルクリニック前	諏訪神社(西)	上柴町東4丁目	アリオ深谷	深谷赤十字病院	上柴団地前	緑ヶ丘	市営緑ヶ丘住宅入口	桜ヶ丘	寿町

■西部シャトル便

回答																										
西部シャトル便	南18	南19	南20	西1	西2	西3	西4	西5	西6	西7	西8	西9	西10	西11	西12	西13	西14	西15	西16	西17	西18	西19	西20	西36	西37	西38
	深谷駅南口	駅南入口	桜ヶ丘小学校(北)	クスのアオキ深谷桜ヶ丘店前	ビジネスホテル東和前	西松屋深谷上野台店前	上野台八幡台	ローン萱場店	南公民館	中通り	宿根市営住宅前	県営萱場団地(西)	くれよんかん	宿根自治会館	宿根(西)	岡部(東)	岡部公会堂入口	普済寺(西)	普済寺	岡部小学校前	岡里団地(南)	埼玉りそな銀行岡部支店前	岡部駅	しまむら上野台店前	ローン上野台茶売り通り店	桜ヶ丘小学校(西)

■南部シャトル便

回答																		
南部シャトル便	南1	南2	南3	南4	南5	南6	南7	南8	南9	南10	南11	南12	南13	南14	南15	南16	南17	南18
	武川駅北口	武川駅入口	沢口公園(東)	上原(南)	境(南)	境ふれあいセンター(前)	人見第4	JAふかや藤沢支店前	藤沢公民館	藤沢小学校入口	人見第3	深谷ビッグタートル入口	仲町診療所入口	上野台大台	桜ヶ丘小学校(南)	桜ヶ丘小学校(北)	駅南入口	深谷駅南口

(2) よく利用する時間帯を教えてください。

行きは（午前・午後 _____ 時台） 帰りは（午前・午後 _____ 時台）
 ※行きまたは帰りの片方しかを利用しない場合は、その理由を教えてください（複数回答場合可）。

①ちょうどよい時間にバスがないから ②家族に送迎してもらうから ③タクシーを利用するから ④その他（ _____ ）

問2 コミュニティバスの利用回数、目的について教えてください（1つに○印）。

利用回数	①週5回以上 ④月2～3回程度	②週3～4回 ⑤月1回程度	③週1～2回 ⑥年に数回程度
主な利用目的	①通学 ③買い物 ⑤通院・介護サービス ⑦趣味・レジャー・習い事等	②通勤 ④公共施設（市役所、図書館等） ⑥家族などの通院・介護サービスの付き添い ⑧その他（ _____ ）	
外出目的地	コミュニティバスを利用して行く、具体的な目的地を記入してください。 施設名〔 _____ 〕		
他の路線への乗継利用	①よく利用する ③あまり利用しない	②ときどき利用する ④利用したことはない	
外出頻度	コミュニティバスを利用することで、外出する回数は変化していますか。 ①外出回数が増えた ②外出回数が減った ③外出回数は変わらない ④分からない		

問3 令和2年4月に実施した見直しにより、コミュニティバス（定時定路線）の利用状況は変化しましたか。（1つに○印）

また、利用回数が増えた、もしくは利用回数が減った理由は何ですか。（当てはまる全てに○）

①新たに利用するようになった	②利用回数が増えた	③利用回数は変わらない	④利用回数が減った
	↓		↓
増えた理由は何ですか。 ①運行ルートが変更されたから ②時刻表が改訂されたから ③運賃が改定されたから ④その他（ _____ ）		減った理由は何ですか。 ①運行ルートが変更されたから ②時刻表が改訂されたから ③運賃が改定されたから ④その他（ _____ ）	

上記で「1. 新たに利用するようになった」とお答えの方にお聞きします。

定時定路線のコミュニティバスを利用する以前の交通手段は何ですか。（1つに○印）

①民間路線バス	②深谷市コミュニティバス（デマンド）
③自家用車を運転	④家族や知人の車で送迎
⑤タクシー	⑥オートバイ（原付を含む）
⑦自転車	⑧徒歩のみ
⑨その他（ _____ ）	

問4 コミュニティバスを利用して外出する際、利用のしやすいと思った点について教えてください。

項目		利用のしやすさ
(1)バス停	自宅からバス停までの距離はいかがですか？	①現在のバス停でよい ②もっと近くにバス停が欲しい ③もっとバス停が遠くてもよい
(2)行き先	バスの行き先については満足ですか？	①現在の行き先でよい ②もっと別の行き先に行けるとよい
(3)運行本数	利用するバス路線の運行本数（運行頻度）はいかがですか？	①現行の運行本数でよい ②本数が少ないので増やして欲しい ③もっと少なくてもよい
(4)運行時間	バスの運行する時間帯はいかがですか？	①現在の運行時間帯でよい ②もっと早い時間の便が欲しい ③もっと遅い時間の便が欲しい ④もっと早い便も遅い便も欲しい ⑤もっと運行時間帯が短くてもよい
(5)定時性	バスの定時性（時間通りの運行）はいかがですか？	①ほぼ時刻表通りに運行している ②ときどき遅れることがある ③遅れることが多い ④時刻表より早く来ることがある
(6)運賃	バスの運賃はいかがですか？	①現在の運賃で妥当である ②もっと安くして欲しい ③もっと高くてもよい
(7)乗継	コミュニティバスと他の交通機関（鉄道、路線バス、コミュニティバス）との乗継はいかがですか？	①満足 ②やや満足 ③やや不満 ④不満 ⑤乗継をしないので分からない

上記の他に、コミュニティバスについて、課題や改善すべきと思う内容を自由にお書きください

アンケートは以上です。ご協力ありがとうございました。

同封の返信用封筒にて、12月11日(金)までに返送してください(切手は不要です)