

公共交通に関する市民アンケート調査のお願い

市民の皆様へ

日頃より、市政に御理解と御協力を賜り厚くお礼申し上げます。

現在、鉄道・民間バス・タクシー・深谷市コミュニティバス「くるリン」などの公共交通は、通勤、通学、買物、通院といった市民生活に必要な移動手段として欠かすことのできない役割を担っています。今後、高齢化がさらに進んでいく中で、公共交通の重要性は一層高まってまいります。

市では、平成27年に、定時定路線のコミュニティバス運行ルート（4路線）を見直すとともにデマンドバスの運行を市内全域（5区域）に拡大し、さらに令和2年4月には定時定路線のコミュニティバスが新たな再編運行を開始したところです。

これまでの経緯や現状を踏まえ、既存公共交通ネットワークを検証・評価するとともに、より効果的かつ利便性の高い公共交通ネットワークを構築するため、コミュニティバスのルート及び運行形態について更なる見直しを検討しています。

このため、公共交通に関する利用状況や利用意向、将来の方向性などについて御意見をお伺いし、今後の公共交通の方向性を検討する上での基礎資料とするために、市民アンケート調査を実施することといたしました。

本調査は、市民の皆様から無作為に選ばせていただいた3,000人のかたに御協力をお願いしております。御回答いただきました内容はすべて統計的に処理し、調査目的以外に使用することはありません。

今後の深谷市の公共交通を考えていく上で、とても重要な調査となりますので、趣旨を御理解いただき、お忙しいところ誠に恐縮ですが、御協力くださいますようお願い申し上げます。

令和2年11月

深谷市地域公共交通会議 会長 深谷市副市長 長原 一

【アンケート記入にあたってのお願い】

■回答は、調査票の番号に○印を付けてください。なお、() や の自由記載欄には、具体的な内容を御記入ください。

■御記入が終わりましたアンケート調査票は、令和2年11月30日（月）までに同封の返信封筒に入れて、郵便ポストに投函してください。（切手は必要ありません。）

【問い合わせ先】 深谷市地域公共交通会議（事務局：深谷市 都市整備部 都市計画課）
〒366-8501 埼玉県深谷市仲町11番1号
TEL：048-574-6654 FAX：048-571-1092
E-mail：toshi@city.fukaya.saitama.jp

公共交通に関する市民アンケート調査票

1 あなた(回答者)ご自身についてお聞きします。

問1 あなたご自身のことについてお聞きします。(それぞれ1つに○印)

(1)お住まい	①深谷地区 ②藤沢地区 ③幡羅地区 ④明戸地区 ⑤大寄地区 ⑥八基地区 ⑦豊里地区 ⑧上柴地区 ⑨南地区 ⑩岡部地区 ⑪川本地区 ⑫花園地区
(2)性別	①男性 ②女性
(3)年齢	①15～17歳 ②18～29歳 ③30～39歳 ④40～49歳 ⑤50～59歳 ⑥60～64歳 ⑦65～74歳 ⑧75～84歳 ⑨85歳以上
(4)職業	①生徒・学生 ②会社員・公務員・団体職員 ③自営業 ④農業 ⑤パート・アルバイト ⑥専業主婦・主夫 ⑦無職 ⑧その他()
(5)世帯人数	①1人 ②2人 ③3人 ④4人以上
(6)自動車運転免許	①ある ②ない
(7)運転免許返納	①運転免許返納済 ②運転免許返納を考えている ③運転免許返納は考えていない
(8)自動車の所有状況	①自分専用の自動車がある ②家族共用の自動車がある ③持っていない
(9)外出について	①ひとりで外出できる ②付き添いがあれば外出できる ③外出できない
(10)最寄りのバス停又は駅までの徒歩での所要時間	①5分以内 ②10分以内 ③15分以内 ④20分以内 ⑤30分以内 ⑥30分超

2 お住まいの地域での現在及び将来の移動についてお聞きします。

問2 お住まいの地域での移動に対する現在の外出状況及び将来の不安について、あなたのお考えに最もあてはまる番号それぞれ1つに○印をつけてください。将来については10年後、現在のお住まいで生活していたと仮定し、家族構成、家族の年齢等を考えてお答えください。①～④全てについて現在・将来(10年後)のそれぞれにお答えください。

	現在				将来(10年後)	
	十分一人でできる	何とか一人でできる	誰かの助けがあればできる	ひとりではできない	不安がない	不安がある
例)買物先への移動について	1	②	3	4	1	②
①買物先への移動について	1	2	3	4	1	2
②通院先への移動について	1	2	3	4	1	2
③公共施設への移動について	1	2	3	4	1	2
④金融機関への移動について	1	2	3	4	1	2

3

日常の外出行動についてお聞きします。

問3 一番よく行く外出先の目的は何ですか。(1つに○印)

- | | | |
|----------------------|-------------------|------|
| ①通学 | ②通勤 | ③買い物 |
| ④銀行・郵便局・市役所等 | ⑤通院・介護サービス | |
| ⑥家族などの通院・介護サービスの付き添い | | |
| ⑦趣味・レジャー・習い事等 | ⑧家族などの送迎(車での送り迎え) | |
| ⑨その他() | | |

問4 日常の買い物についてお聞きします。

(1) 買い物に行く頻度をお聞きします。(1つに○印)

- | | | |
|---------|-----------|---------|
| ①ほぼ毎日 | ②週に3～4日 | ③週に1～2日 |
| ④1ヶ月に数日 | ⑤ほとんど行かない | |

(2) 最もよく行く買い物先の場所をお聞きします。(複数回答可)

- | | | | |
|-------------------------------|-------|------------|-------|
| 市内の場合は該当地区に○印を付け、施設名もご記入ください。 | | | |
| ①深谷地区 | ②藤沢地区 | ③幡羅地区 | ④明戸地区 |
| ⑤大寄地区 | ⑥八基地区 | ⑦豊里地区 | ⑧上柴地区 |
| ⑨南地区 | ⑩岡部地区 | ⑪川本地区 | ⑫花園地区 |
| 【買い物先の施設名 : _____】 | | | |
| 市外施設の場合は下記に○印を付けてください。 | | | |
| ⑬熊谷市内 | ⑭本庄市内 | ⑮その他の県内() | 市・町・村 |
| ⑯東京都内 | ⑰群馬県内 | ⑱その他の県外() | 県 |

(3) 買い物に行く時に利用する交通手段をお聞きします。(利用するすべてに○印)

- | | |
|---------------------|---------------|
| ①鉄道 | ②民間路線バス |
| ③深谷市コミュニティバス(定時定路線) | |
| ④深谷市コミュニティバス(デマンド) | |
| ⑤自家用車を運転 | ⑥家族や知人の車で送迎 |
| ⑦タクシー | ⑧オートバイ(原付を含む) |
| ⑨自転車 | ⑩徒歩のみ |
| ⑪その他() | |

問5 病院の利用についてお聞きします。

(1) 病院に行く頻度をお聞きします。(1つに○印)

- | | | |
|---------|---------|------------|
| ①ほぼ毎日 | ②週に3～4日 | ③週に1～2日 |
| ④1ヶ月に数日 | ⑤1ヶ月に1日 | ⑥体調が悪いときのみ |
| ⑦その他() | | |

(2) 最もよく行く病院をお聞きします。(1つに○印)

①深谷赤十字病院	②深谷中央病院	③佐々木病院
④皆成病院	⑤あねとす病院	
⑥その他市内の病院 (名称: _____)		
⑦市外の病院 (名称: _____)		

(3) 病院に行く時に利用する交通手段をお聞きします。(利用するすべてに○印)

①鉄道	②民間路線バス
③深谷市コミュニティバス (定時定路線)	
④深谷市コミュニティバス (デマンド)	
⑤自家用車を運転	⑥家族や知人の車で送迎
⑦タクシー	⑧オートバイ (原付を含む)
⑨自転車	⑩徒歩のみ
⑪その他 (_____)	

問6 通勤・通学についてお聞きします。

➡通勤・通学されていないかたは問7へお進みください

(1) 通勤・通学の頻度をお聞きします。(1つに○印)

①週に5日以上	②週に3～4日	③週に1～2日
④月に1～2日	⑤その他 (_____)	

(2) 通勤・通学先をお聞きします。(1つに○印)

①市内	②熊谷市	③本庄市	④寄居町
⑤埼玉県内 (_____ 市・町・村)			
⑥東京都内	⑦群馬県内		
⑧その他 (_____)			

(3) 通勤・通学時に利用する交通手段をお聞きします。(利用するすべてに○印)

①鉄道	②民間路線バス
③深谷市コミュニティバス (定時定路線)	
④深谷市コミュニティバス (デマンド)	
⑤自家用車を運転	⑥家族や知人の車で送迎
⑦タクシー	⑧オートバイ (原付を含む)
⑨自転車	⑩徒歩のみ
⑪その他 (_____)	

問7 普段、外出する時に交通手段がなくて困ることがありますか。(1つに○印)

①困ることがよくある	②困ることがたまにある	③困ることはない
------------	-------------	----------

➡「③困ることはない」と回答されたかたは問9へお進みください

問8 問7で、「①困ることがよくある」、「②困ることがたまにある」とお答えのかたにお聞きします。

(1) どのような目的で外出する時に、交通手段がなくて困ることが多いですか。(2つまで○印)

- | | | |
|----------------------|-------------------|------|
| ①通学 | ②通勤 | ③買い物 |
| ④銀行・郵便局・市役所等 | ⑤通院・介護サービス | |
| ⑥家族などの通院・介護サービスの付き添い | | |
| ⑦趣味・レジャー・習い事等 | ⑧家族などの送迎(車での送り迎え) | |
| ⑨その他() | | |

(2) どこへ行く時に交通手段がなくて困りますか。(3つまで○印をつけ、施設名もご記入ください)

- | |
|---|
| ①鉄道駅(ア. 深谷駅 イ. 岡部駅 ウ. 明戸駅 エ. 武川駅 オ. 永田駅
カ. 小前田駅 キ. その他()) |
| ②市内の店舗(店舗名) |
| ③市外の店舗()市町村 店舗名) |
| ④市内の病院(病院名) |
| ⑤市外の病院()市町村 病院名) |
| ⑥市役所 ⑦総合支所 ⑧公民館(生涯学習センター) ⑨市民文化会館 |
| ⑩図書館 ⑪コミュニティセンター |
| ⑫その他の市内公共施設(施設名) |
| ⑬市外の公共施設()市町村 施設名) |
| ⑭金融機関 ⑮農協 ⑯郵便局 |
| ⑰その他(施設名) |

(3) 交通手段がなくて困る時には、どのようにされていますか。(1つに○印)

- | | |
|----------------------|------------------|
| ①タクシーを利用する | ②家族・友人などに送迎してもらう |
| ③鉄道・バスなどの公共交通機関を利用する | |
| ④徒歩または自転車で移動する | ⑤外出するのをあきらめる |
| ⑥その他(具体的に:) | |

問9 自分で自動車を運転されるかたにお聞きします。

➡ 自動車を運転されないかたは問10へお進みください

(1) 運転について、どのようにお考えかお答えください。(1つに○印)

- | |
|----------------------------|
| ①運転は苦にならない |
| ②運転に苦痛・不安を感じはじめている |
| ③自分で運転することを控えている |
| ④できれば運転は控えたいが、他に代わる交通手段がない |
| ⑤その他(具体的に:) |

(2) 何歳まで運転を続けるとお考えですか。(1つに○印)

- | | | | |
|--------|---------|---------|--------|
| ①65歳未満 | ②65～74歳 | ③75～84歳 | ④85歳以上 |
|--------|---------|---------|--------|

4 市内のバス交通についてお聞きします。

問 10 外出時の交通手段に、民間路線バスや深谷市コミュニティバス（定時定路線）を利用していますか。

- ①利用している ②利用していない

➡ 「2. 利用していない」と回答されたかたは問 12 へお進みください

問 11 問 10 で民間路線バスや深谷市コミュニティバス（定時定路線）を「①利用している」とお答えのかたにお聞きします。

(1) 利用しているバスの種類はどれですか。(1つ○印)

- ①民間路線バス ②深谷市コミュニティバス(定時定路線)

(2) 主にどのような目的で利用していますか。(2つまで○印)

- ①通学 ②通勤 ③買い物
④銀行・郵便局・市役所等 ⑤通院・介護サービス
⑥家族などの通院・介護サービスの付き添い
⑦趣味・レジャー・習い事等
⑧その他()

(3) どの程度で利用していますか。(1つに○印)

- ①週に5日以上 ②週に3～4日 ③週に1～2日
④月に2～3日 ⑤月に1日 ⑥年に数回
⑦雨の日のみ利用 ⑧その他()

(4) (1)で「②深谷市コミュニティバス(定時定路線)」とお答えのかたにお聞きします。

令和2年4月に実施した見直しにより、コミュニティバス(定時定路線)の利用状況は変化しましたか。(1つに○印)

また、利用回数が増えた、もしくは利用回数が減った理由は何ですか。(当てはまる全てに○)

【参考：見直し内容】

- ①運行ルート ：循環方式から「シャトル方式」(南部シャトル便を除く)
②運賃 ：200円(1日乗り放題) ⇒ 2km未満100円、2km以上200円
③運行時間 ：午前7時台～午後8時台 ⇒ 午前7時台～午後7時台
④割引サービス：定期券割引(継続)、回数券割引(内容見直し、継続)、
 障害者割引・運転免許証自主返納割引・未就学児無料(継続)、
 民間バス・鉄道との乗継割引(終了)

① 新たに利用するようになった

② 利用回数が増えた

③ 利用回数は変わらない

④ 利用回数が減った

増えた理由は何ですか。

- ①運行ルートが変更されたから
②時刻表が改訂されたから
③運賃が改定されたから
④その他()

減った理由は何ですか。

- ①運行ルートが変更されたから
②時刻表が改訂されたから
③運賃が改定されたから
④その他()

(5) (4)で「①新たに利用するようになった」とお答えのかたにお聞きします。

定時定路線のコミュニティバスを利用する以前の交通手段は何ですか。(1つに○印)

①民間路線バス	②深谷市コミュニティバス（デマンド）
③自家用車を運転	④家族や知人の車で送迎
⑤タクシー	⑥オートバイ（原付を含む）
⑦自転車	⑧徒歩のみ
⑨その他（	）

問 12 問 10 で民間路線バスや深谷市コミュニティバス（定時定路線）を「②利用していない」とお答えのかたにお聞きします。バスを利用しない理由は何ですか。

(2つまで○印)

①目的地へ行くバスがないから ➡どこを経由するようになれば利用したいと思いますか。 経由してほしい場所	具体的に
②利用したい時刻にバスが走っていないから ➡どの時間帯に運行されるようになれば利用したいと思いますか。 利用したい時刻(時間帯)	時～ 時ごろ
③運行間隔が長いから ➡どのくらいの運行間隔で運行されるようになれば利用したいと思いますか。 利用したい運行間隔	分間隔
④家の近くにバス停がないから ➡自宅からどのくらいの距離にバス停があれば利用したいと思いますか。 自宅から徒歩で	分程度
⑤運賃が高いから ➡どのくらいの運賃なら利用したいと思いますか。	円程度
⑥目的地までの所要時間が長いから ➡どのくらいの所要時間ならば利用したいと思いますか。	分程度
⑦自家用車(送迎含む)で移動するので必要ないから	
⑧バイクや自転車、徒歩で移動するので必要ないから	
⑨バスに乗る習慣がないから	
⑩民間路線バスや深谷市コミュニティバスが走っていることを知らないから	
⑪高齢、けが又は病気などの理由からバスを利用できないから	
⑫その他(具体的に:)

問 13 市内で運行中の民間路線バスや深谷市コミュニティバス（定時定路線）の運行サービスについて、それぞれの程度満足されていますか。

（全ての項目にそれぞれ1つに○印）

路線バスやコミュニティバスを利用されないかたも分かる範囲でお答えください。

民間路線バスの運行サービス	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満
① 運行本数	1	2	3	4	5
② 運行時間帯	1	2	3	4	5
③ 行き先	1	2	3	4	5
④ 運賃	1	2	3	4	5
⑤ 運行時刻の定時性（正確さ）	1	2	3	4	5
⑥ 所要時間	1	2	3	4	5
⑦ バス停留所までの距離	1	2	3	4	5
⑧ バス停の環境	1	2	3	4	5
⑨ 車両の乗り心地・乗り降りのしやすさ	1	2	3	4	5
⑩ 運転手の対応	1	2	3	4	5
⑪ 他の交通機関との乗り継ぎ	1	2	3	4	5
⑫ 全般のサービス	1	2	3	4	5

深谷市コミュニティバス(定時定路線)の運行サービス	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満
① 運行本数	1	2	3	4	5
② 運行時間帯	1	2	3	4	5
③ 行き先	1	2	3	4	5
④ 運賃	1	2	3	4	5
⑤ 運行時刻の定時性（正確さ）	1	2	3	4	5
⑥ 所要時間	1	2	3	4	5
⑦ バス停留所までの距離	1	2	3	4	5
⑧ バス停の環境	1	2	3	4	5
⑨ 車両の乗り心地・乗り降りのしやすさ	1	2	3	4	5
⑩ 運転手の対応	1	2	3	4	5
⑪ 他の交通機関との乗り継ぎ	1	2	3	4	5
⑫ 全般のサービス	1	2	3	4	5

5

深谷市コミュニティバス（デマンド）の利用についてお聞きします。

【解説】デマンドバスとは

デマンドバスとは予約型のコミュニティバスです。深谷市域を5地区に分割し、各地区で午前7時から午後7時まで、各地区に配置されたバス停からバス停までを運行します。運行する区間と利用時間は、お客様が自由に設定できます。運賃は指定された乗車場所から降車場所までの1回利用で200円です。

問14 「深谷市コミュニティバス（デマンド）」の利用者登録をされていますか。
（1つに○印）

- ①登録している ②登録していない

問15 「深谷市コミュニティバス（デマンド）」を利用していますか。（1つに○印）

- ①利用している ②利用していない

➡ 「②利用していない」と回答されたかたは問17へお進みください

問16 問15で「深谷市コミュニティバス（デマンド）」を「①利用している」とお答えのかたにお聞きします。

(1) 主にどのような目的で利用していますか。（2つまで○印）

- ①通学 ②通勤 ③買い物
④銀行・郵便局・市役所等 ⑤通院・介護サービス
⑥家族などの通院・介護サービスの付き添い
⑦趣味・レジャー・習い事等
⑧その他（ ）

(2) どの程度で利用していますか。（1つに○印）

- ①週に5日以上 ②週に3～4日 ③週に1～2日
④月に2～3日 ⑤月に1日 ⑥年に数回
⑦雨の日のみ利用 ⑧その他（ ）

問17 問15で「深谷市コミュニティバス（デマンド）」を「②利用していない」とお答えのかたにお聞きします。「深谷市コミュニティバス（デマンド）」を利用していない理由は何ですか。（複数回答可）

- ①現在の移動手段が便利だから
②「デマンドバス」の利用方法がわからないから
③予約することが面倒だから
④「デマンドバス」の運賃が高いから
⑤自分が行きたいところに、バスを乗継がないと行けないから
⑥自分が行きたいところが、乗降場（目的地）に設定されていないから
⑦知らない人と同乗するのが嫌だから
⑧その他（ ）

- (2) 問 19 (1) で「②値上げもやむを得ない」とお答えされたかた)にお聞きします。
運賃はいくらまでが適当だと思いますか。(1つに○印)

■定時定路線バス (令和元年度調べ) 1人当たりの運行に要した経費 約 480 円	■デマンドバス (令和元年度調べ) 1人当たりの運行に要した経費 約 1,650 円
① 1日300円	① 1日300円
② 1日400円	② 1日400円
③ 1日500円	③ 1日500円
④ 1日600円以上	④ 1日600円以上
⑤ 1回乗車ごとに200円	⑤ 1回乗車ごとに200円
⑥ 1回乗車ごとに300円	⑥ 1回乗車ごとに300円
⑦ 1回乗車ごとに400円	⑦ 1回乗車ごとに400円
⑧ 1回乗車ごとに500円以上	⑧ 1回乗車ごとに500円以上
⑨ その他 ()	⑨ その他 ()

- (3) 財政負担によりバス等の公共交通が維持されていることも含めて、今後の公共交通のあり方について、あなたの考えをお聞かせください。(複数回答可)

<p>①市民負担や財政負担を増やしても、今以上に公共交通サービスの向上を図るべき</p> <p>②現在と同程度の財政負担を維持したまま、運行の効率化や見直しを行いサービスの向上を図るべき</p> <p>③これまでどおり財政負担を続け、現在と同様の公共交通サービスを維持していくべき</p> <p>④市民がもっと公共交通を利用して、市の財政負担を減らすように協力していくべき</p> <p>⑤環境対策の面からマイカー利用を減らし、バス等の公共交通の利用を増やすべき</p> <p>⑥利用者の少ない路線は廃止や便数の縮小を図り、市の財政負担を減らしていくべき</p> <p>⑦深谷市コミュニティバスは、すべて廃止するべき</p> <p>⑧その他</p> <p>[]</p>

最後に公共交通に関する御意見、御要望等がございましたら記入をお願いします。

--

御協力ありがとうございました。

御記入が終わりましたら、返信用封筒に入れ、11月30日(月)までにポストに御投函ください。(切手は不要です)