

## 地域公共交通確保維持改善事業・事業評価(生活交通確保維持改善計画に基づく事業)

平成31年1月29日

協議会名:深谷市地域公共交通会議

評価対象事業名:地域内フィーダー系統確保維持費国庫補助金

①補助対象事業者等	②事業概要	③前回(又は類似事業)の事業評価結果の反映状況	④事業実施の適切性	⑤目標・効果達成状況	⑥事業の今後の改善点(特記事項を含む)
(株)協同バス	北部定期便: 深谷駅北口～渋沢栄一記念館～深谷駅北口 (車両減価償却費等国庫補助金申請系統)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・市民アンケート、公共交通利用者ヒアリング調査の実施</li> <li>・深谷市地域公共交通網形成計画の策定</li> <li>・深谷市コミュニティバス「くるりん」再編計画の策定</li> </ul>	A	<p>計画どおり事業は適切に実施された。</p> <p>【目標1:利用者数の増加】 (目標)57,788人 (実績)59,711人</p> <p>【目標2:利用者満足度の向上】 (目標)利用者アンケートで各項目とも前年度調査以上の満足度 (実績)13項目中、4項目達成</p> <p>【目標3:収支率の向上】 (目標)11.2% (実績)8.7%</p> <p>【車両取得に係る目標:車椅子利用者数】 (目標)16人 (実績)1人</p>	<p>平成27年度に運行事業の再編を実施してから3カ年以上経過し、市民への定着が進んだ結果、利用者数は目標を達成することができた。</p> <p>しかし、利用者満足度は13項目中4項目で前回の満足度を上回ることができたものの、これまでの調査に比べ満足度の向上を図ることはできなかった。また、収支率については運賃収入は前年度よりやや改善したが目標を達成することはできなかった。</p> <p>現在、地域における望ましい公共交通ネットワークを示すため、地域公共交通網形成計画の策定を進めているところである。同時にコミュニティバスの課題、問題点を整理し、定時定路線の再編、運賃のあり方等を定めるコミュニティバス再編計画の策定を進めており、平成32年4月から新たな運行開始を目指している。</p> <p>引き続き自治会における説明会や広報活動を行い、市民のバス利用に対する理解を深め、利用者の増加と収支率の改善に繋がるよう情報提供に努めていく。</p>
花園観光バス(株)	北部デマンド 南部デマンド		A	<p>計画どおり事業は適切に実施された。</p>	
深谷タクシー(有)	岡部デマンド 川本デマンド 花園デマンド		A	<p>計画どおり事業は適切に実施された。</p> <p>利用者数については、目標を大きく上回ることができた。利用者満足度は定時定路線については目標を達成できなかったが、デマンドバスでは半数以上の項目で目標を達成することができた。収支率、車椅子利用者に関しては目標を達成できなかった。</p>	