

深谷市コミュニティバス
「くるりん」(デマンドバス)再編計画
【現況編】

2020年12月

深谷市

目 次

| | | |
|-----|--------------------------------|----|
| 第1章 | 計画策定の背景・目的 | 1 |
| 第2章 | 深谷市公共交通の現状 | 2 |
| 2-1 | 地勢 | 2 |
| 2-2 | 「くるリン」定時定路線及びデマンドバスの利用実績 | 3 |
| 2-3 | 鉄道及び民間路線バスの利用実績 | 14 |
| 第3章 | 利用実態分析 | 19 |
| 3-1 | 「くるリン」利用者調査（定時定路線） | 20 |
| 3-1 | 「くるリン」利用者調査（デマンドバス） | 26 |

第1章 計画策定の背景・目的

本計画は、深谷市内全域の効果的な公共交通ネットワーク形成を実現するため、「深谷市地域公共交通網形成計画」（2019年3月策定）において掲げている基本目標及び実施施策等に基づき、「深谷市コミュニティバス「くるリン」運行再編計画」（2019年3月策定）の内容及び効果を踏まえつつ、深谷市コミュニティバス「くるリン」（デマンドバス）の運行再編計画を策定することを目的とする。

第2章 深谷市公共交通の現状

2-1 地勢

埼玉県北西部に位置し、東京都心からは70 km圏にあり、東は熊谷市、南は嵐山町、寄居町、西は美里町、本庄市、北は利根川をはさみ群馬県伊勢崎市、太田市に接しています。

市北部は利根川水系の低地となり、市南部は秩父山地から流れ出た荒川が扇状台地を形成する平坦な地形です。

関越自動車道、一般国道17号・同深谷バイパス、上武国道、一般国道140号・同バイパス、一般国道254号等の主要道路があり、近隣自治体を結び、広域移動の基幹的役割を担っています。また、市内には、関越自動車道の花園インターチェンジ及び寄居スマートインターチェンジが設置されています。

鉄道は、市中心部にJR高崎線、市南部に秩父鉄道の2路線があり、JR高崎線では2駅、秩父鉄道では5駅が設置されています。



深谷市全景

2-2 「くるリン」 定時定路線及びデマンドバスの利用実績

(1) 「くるリン」の利用実績について

- ・定時定路線バスは、北部シャトル便が2コースあり、それぞれ上り下りともに5本、東部・西部・南部シャトル便が上り下りともに1日10本運行されている。
- ・デマンドバスは、市内を5つの地区に分けて運行され、地区内の移動はバス停間を自由に乗降が可能であるが、地区を跨ぐ移動は共通バス停などで乗り継ぎが必要である。

参考) 令和2年度におけるコミュニティバス運行内容の変更点

- ・定期定路線バスは、民間バスとの重複する運行ルートを廃止するとともに、南部シャトル便以外は循環型であったものを直行型のルートに変更している。
- ・デマンドバスは、深谷赤十字病院への直接運行が廃止されている。
- ・また、定期定路線バス、デマンドバスともに、運賃の見直し、20時以降の運行が廃止されている。

表 令和2年度コミュニティバスの主な変更点

| 路線 | 運行ルート | 運行時間 | 料金 | |
|---------|---------------------------------|--|-----------------------------------|---|
| 定時定路線バス | 北部定期便→北部シャトル便 | 渋沢栄一記念館方面と福寿荘・新戒方面の2コースに分割 | 6時～20時 →6時～19時 (20時以降の運行廃止) | 1日200円 →1回 [2km未満]100円 [2km以上]200円 |
| | 東部循環便→東部シャトル便 | 深谷駅から東側のエリアで、民間路線バスと重複するJR高崎線以北のエリアの運行ルートを見直し、JR高崎線以南のエリアを運行 | | |
| | 西部循環便→西部シャトル便 | 深谷駅から西側のエリアで、西循環便において利用の多いルートを運行しつつ、岡部駅まで延伸 | | |
| | 南部シャトル便 | 運行ルートを継続 | | |
| デマンドバス | 深谷赤十字病院への直接運行が廃止(共通バス停で乗り換えが必要) | 7時～20時 →7時～19時 (20時以降の運行廃止) | 1日200円 →1回200円 | |

表 バス路線一覧

| | 運営 | 区間・区域 | 路線延長 (km) | 運行時間帯・便数 | | | | 運賃 | |
|---------------------------|-----------------|---------------------|------------------------------------|----------------------------|-----------------------------------|------------|-----------------------------------|-------------|--|
| | | | | 平日 | | 休日 | | | |
| | | | | 時間帯 | 便数 | 時間帯 | 便数 | | |
| 深谷市 コミュニティバス 「くるりん」 | 定時 定路線 バス | 北部 シャトル便 Aコース | 深谷駅北口～ 渋沢栄一記念館 | 7.00 | 上り (深谷駅着) 6時～ 17時 | 5 | 6時～ 17時 | 5 | 対距離制 2km未満 100円 2km以上 200円 |
| | | | | | 下り (深谷駅発) 8時～ 18時 | 5 | 8時～ 18時 | 5 | |
| | | 北部 シャトル便 Bコース | 深谷駅北口～ 新戒 | 7.30 | 上り (深谷駅着) 7時～ 18時 | 5 | 7時～ 18時 | 5 | |
| | | | | | 下り (深谷駅発) 7時～ 17時 | 5 | 7時～ 17時 | 5 | |
| | | 東部 シャトル便 | 深谷駅北口～ 日赤病院・ アリオ深谷～ 深谷駅南口 | 5.50 | 上り (深谷駅北口着) 7時～ 18時 | 10 | 7時～ 18時 | 10 | |
| | | | | | 下り (深谷駅北口発) 6時～ 18時 | 10 | 6時～ 18時 | 10 | |
| | | 西部 シャトル便 | 深谷駅南口～ 岡部駅 | 7.30 | 上り (深谷駅着) 6時～ 18時 | 10 | 6時～ 18時 | 10 | |
| | | | | 下り (深谷駅発) 7時～ 18時 | 10 | 7時～ 18時 | 10 | | |
| | | 南部 シャトル便 | 深谷駅南口～ 武川駅北口 | 9.15 | 上り (深谷駅着) 6時～ 18時 | 10 | 6時～ 18時 | 10 | |
| | | | | 下り (深谷駅発) 7時～ 18時 | 10 | 7時～ 18時 | 10 | | |
| デマ ンド バス | 北部 デマ ンド | 北部地区 | — | — | 7時～ 19時 (12時～ 13時除 く) | — | 7時～ 19時 (12時～ 13時除 く) | 均一性 200円 | |
| | 南部 デマ ンド | 南部地区 | | | | | | | |
| | 岡部 デマ ンド | 岡部地区 | | | | | | | |
| | 川本 デマ ンド | 川本地区 | | | | | | | |
| | 花園 デマ ンド | 花園地区 | | | | | | | |

資料：深谷市公共交通ガイド (R2)

表 デマンドバスのサービス概要

| 項目 | | 内容 |
|--------|--|---|
| 運行形態 | 運行区域 | 市内を5つの地区に分けて運行 |
| | 乗降地 | 市内に「デマンドバス停」が約640箇所設定 |
| | 乗降地の制限 | <ul style="list-style-type: none"> ・地区内の移動は、乗降地間を自由に移動 ・地区内外の移動については、民間の路線バス・定時定路線とデマンドバスの乗換が行える「乗換バス停」、もしくは、隣のエリアのデマンドバスと共有のバス停である「共通バス停」を利用して行う |
| 日時 | 毎日7時～19時（12時～13時を除く） （12月29日～1月3日を除く） | |
| 料金 | 1回乗車200円 | |
| 定員 | 8人（車いす1台まで） | |
| 予約 | <ul style="list-style-type: none"> ・電話で予約 ・予約期間：利用日の8日前から出発時間の1時間前まで ・予約時間：午前9時から午後5時まで | |
| グループ利用 | グループ利用は不可。但し、同一住所に居住する家族でのみ、1度の予約で複数人の利用が可能 | |

表 時間帯別運行本数（平・休別）

| | | | 時間帯 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 計 |
|---------------------------|---------------------|-----------------------------|-----------------------------|---|---|---|---|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|---|
| | | | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | | | |
| 路線バス | 深谷観光 | 平日 | 上り <small>（東都大着）</small> | | | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 15 | | |
| | | | 下り <small>（東都大発）</small> | | | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | | 1 | 1 | 2 | 1 | | 1 | 1 | 1 | 1 | | | | 16 | |
| | | 休日 <small>（東都大着）</small> | 上り <small>（東都大着）</small> | | | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | | | | | | | 13 | |
| | | | 下り <small>（東都大発）</small> | | | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | | | | | | | 12 | |
| | 県北都市間 路線バス | 上り <small>（深谷到着）</small> | | | 1 | | | 1 | | | | 1 | | 1 | | | 1 | | | | | | | 5 | | |
| | | 下り <small>（深谷発）</small> | | | 1 | | | | 1 | | | | 1 | | 1 | | | 1 | | | | | | 5 | | |
| 深谷市 コミュニティバス 「くるりん」 | 北部 シャトル便 Aコース | 上り <small>（深谷到着）</small> | | 1 | | | | 1 | | 1 | | | | 1 | | | | 1 | | | | | 5 | | | |
| | | 下り <small>（深谷発）</small> | | | | 1 | | | 1 | | | | | 1 | | | 1 | | | 1 | | | | 5 | | |
| | 北部 シャトル便 Bコース | 上り <small>（深谷到着）</small> | | | 1 | | | | 1 | | | | | 1 | | | 1 | | | 1 | | | | 5 | | |
| | | 下り <small>（深谷発）</small> | | | 1 | | | 1 | | | | | | 1 | | | 1 | | | 1 | | | | 5 | | |
| | 東部 シャトル便 | 上り <small>（深谷到着）</small> | | | 1 | 1 | 1 | 1 | | | 1 | | | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | | | | | | 10 | | |
| | | 下り <small>（深谷発）</small> | | | 1 | 1 | | | 1 | 1 | 1 | | | 1 | 1 | | | 1 | 1 | 1 | | | | 10 | | |
| | 西部 シャトル便 | 上り <small>（深谷到着）</small> | | | 1 | 1 | | | 1 | 1 | 1 | | | 1 | 1 | 1 | | | 1 | 1 | | | | 10 | | |
| | | 下り <small>（深谷発）</small> | | | | 1 | 1 | 1 | 1 | | | 1 | | | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | | | | | 10 | | |
| | 南部 シャトル便 | 上り <small>（深谷到着）</small> | | | 1 | 1 | | | 1 | 1 | 1 | | | 1 | 1 | | | 1 | 1 | 1 | | | | 10 | | |
| | | 下り <small>（深谷発）</small> | | | | 1 | 1 | 1 | 1 | | | | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | | | | | 10 | | |

資料：深谷市公共交通ガイド（R2）

①利用者数および利用傾向

【定時定路線バス】

- ・定時定路線バスは、見直しを行い、令和2年4月から現在のルート・ダイヤで運行している。
- ・新型コロナウイルスの流行により、外出自粛等が行われ、回復傾向にあるものの、乗車人員は低水準である。
- ・流行前と同じルートを運行している南部シャトル便の乗車人員の推移をみると、4月以降3～7割程度減少している。

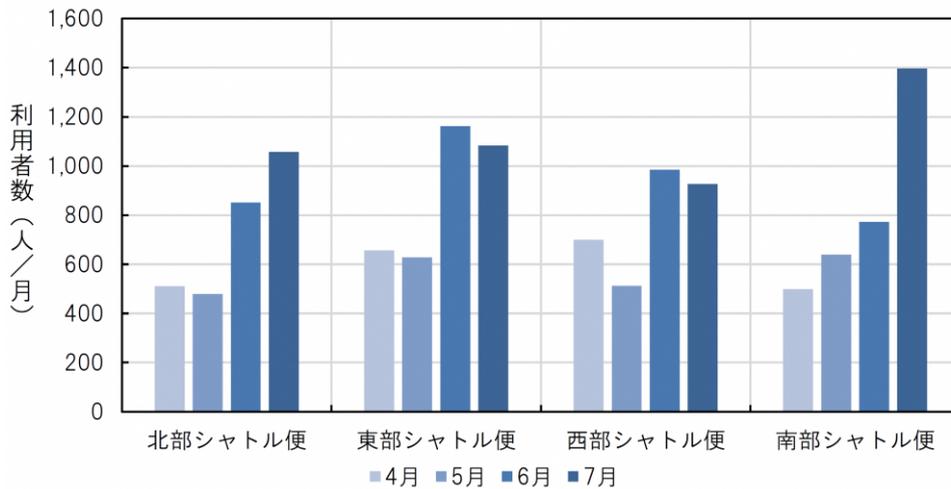


図 月別乗車人員（定時定路線バス）

資料：深谷市資料

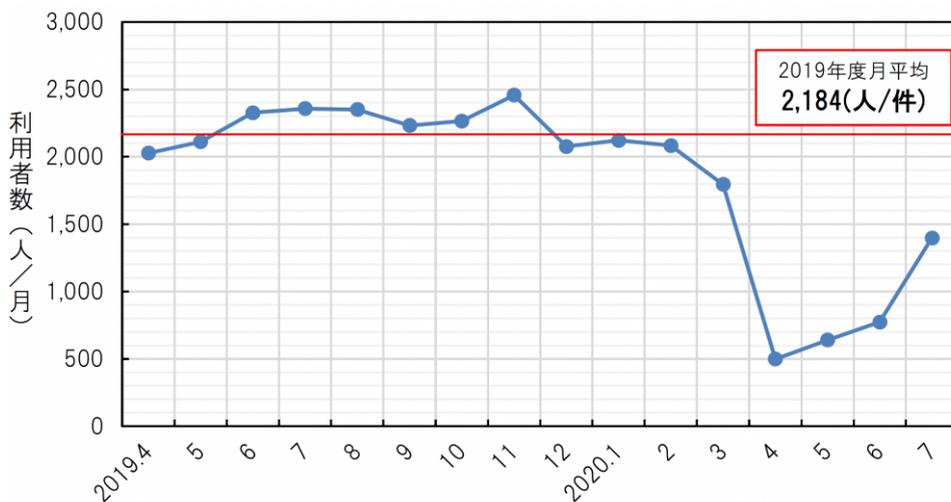


図 月別乗車人員（南部シャトル便）

資料：深谷市資料

【デマンドバス】

- ・デマンドバスの乗車人員は、全面的には増加傾向にある。
- ・5地区のうち、南部が最も多く、次いで、北部・花園が多い。
- ・2019年度と2020年度の月別乗車人員を比較すると、新型コロナウイルスの流行による乗車人員の変化を見ると、4・5月は大きく減少したものの回復傾向にある。

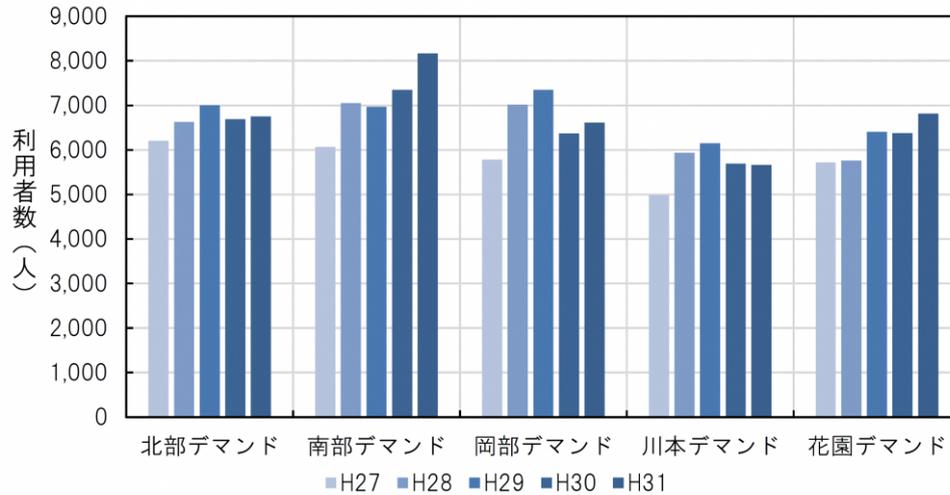


図 年度別乗車人員 (デマンドバス)

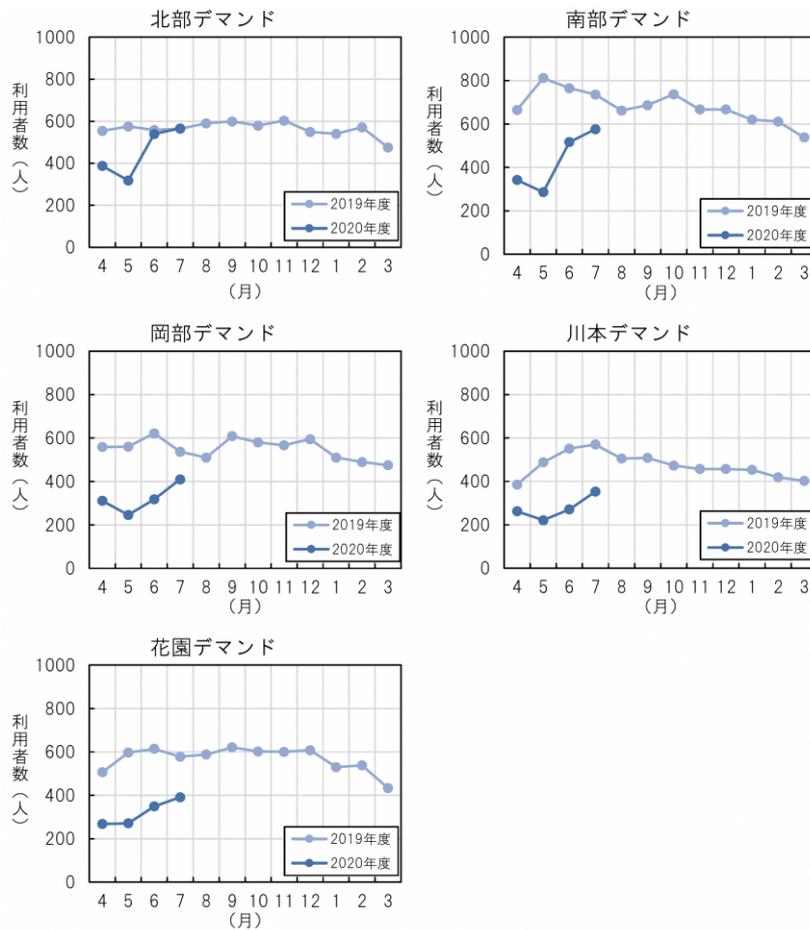


図 月別乗車人員 (デマンドバス)

資料：深谷市資料

■乗降地

- ・バス停別の乗降件数は、くれよんかん（共通バス停）が最も多く、次いでアリオ深谷、藤沢公民館（共有バス停）、深谷赤十字病院が多い。これら4つのバス停は3千件を超えている。
- ・この他、深谷市役所、岡部駅、武川駅北口の乗降が多く、共通バス停、規模が大きな商業施設・病院・公共施設や鉄道駅での乗降が多い。

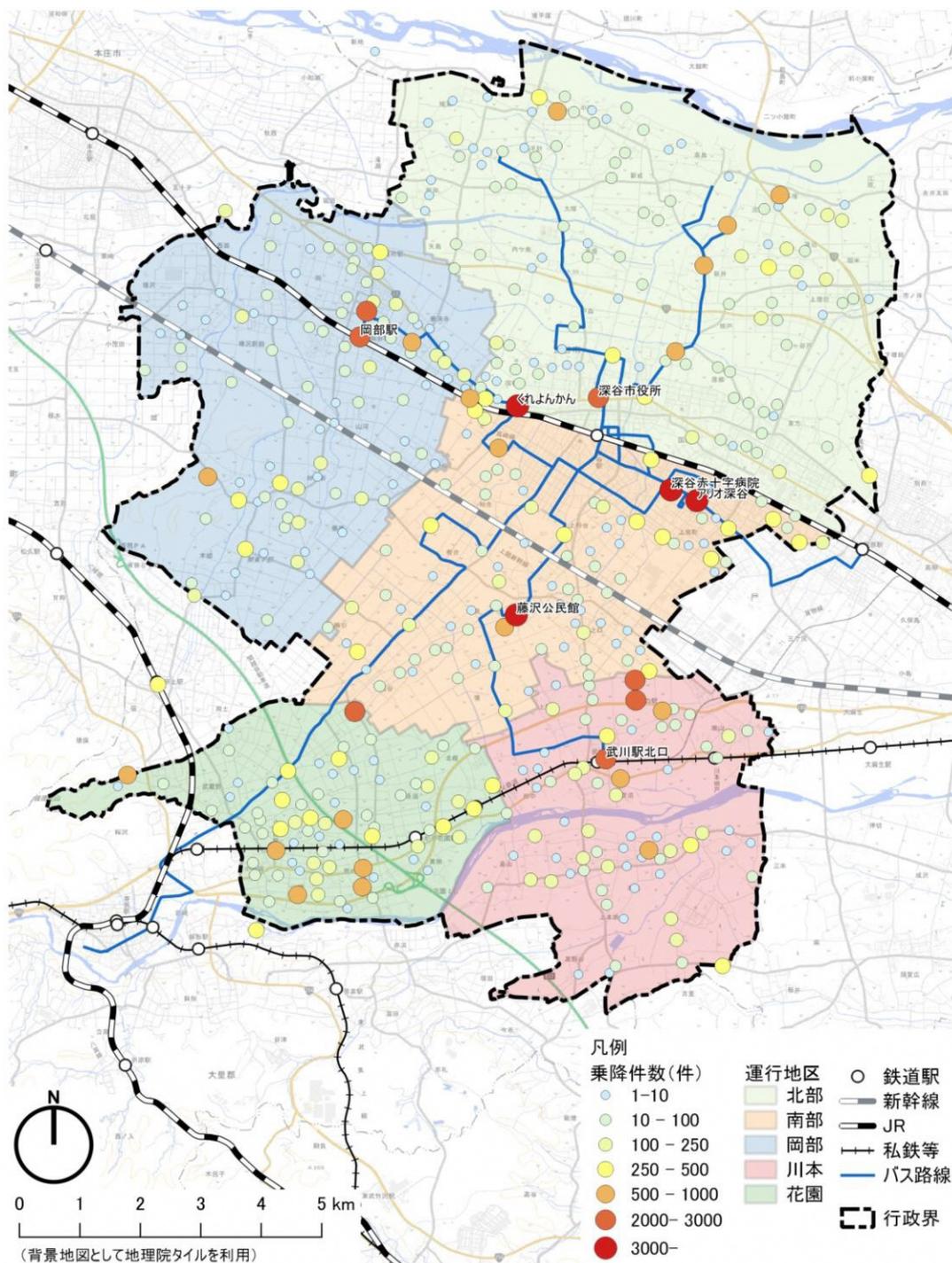


図 デマンドバス停別乗降件数（令和元年度実績）

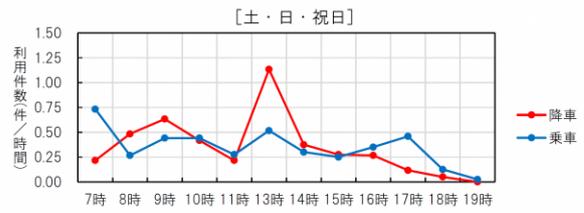
資料：デマンド交通運行データ

表 利用が多いデマンドバス停（令和元年度実績）

| 順位 | 名称 | 区分※ | 乗車 件数 | 降車 件数 | 乗車・降車件数計 | |
|----|----------------|-------|----------|----------|----------|-------|
| | | | | | | 割合(%) |
| 1 | くれよんかん | 乗換・共通 | 1,782 | 1,776 | 3,558 | 5.2 |
| 2 | アリオ深谷 | 乗換 | 1,609 | 1,885 | 3,494 | 5.1 |
| 3 | 藤沢公民館 | 乗換・共通 | 1,820 | 1,639 | 3,459 | 5.0 |
| 4 | 深谷赤十字病院 | 一般 | 1,418 | 2,004 | 3,422 | 5.0 |
| 5 | 深谷市役所 | 乗換 | 1,083 | 1,668 | 2,751 | 4.0 |
| 6 | 岡部駅 | 乗換 | 1,106 | 1,344 | 2,450 | 3.6 |
| 7 | 武川駅北口 | 乗換 | 813 | 1,125 | 1,938 | 2.8 |
| 8 | 道の駅かわもと | 共通 | 825 | 820 | 1,645 | 2.4 |
| 9 | ヤオコー岡部店 | 一般 | 772 | 633 | 1,405 | 2.0 |
| 10 | ひびき前 | 一般 | 569 | 473 | 1,042 | 1.5 |
| 11 | 花園グリーンセンター | 共通 | 600 | 438 | 1,038 | 1.5 |
| 12 | 道の駅はなぞの | 一般 | 492 | 488 | 980 | 1.4 |
| 13 | もくせい館 | 共通 | 461 | 482 | 943 | 1.4 |
| 14 | ハーズ | 一般 | 507 | 431 | 938 | 1.4 |
| 15 | 小前田駅 | 乗換 | 418 | 400 | 818 | 1.2 |
| 16 | 西之皆戸入口 | 一般 | 414 | 376 | 790 | 1.1 |
| 17 | カインズモール深谷川本 | 一般 | 387 | 400 | 787 | 1.1 |
| 18 | 小暮医院前 | 一般 | 330 | 335 | 665 | 1.0 |
| 19 | 埼玉よりい病院 | 乗換・共通 | 272 | 369 | 641 | 0.9 |
| 20 | 南公民館 | 乗換・共通 | 304 | 310 | 614 | 0.9 |
| 21 | あねとす病院 | 一般 | 261 | 326 | 587 | 0.9 |
| 22 | 岡部小学校（南） | 一般 | 304 | 281 | 585 | 0.9 |
| 23 | エンゼルの丘 | 一般 | 286 | 291 | 577 | 0.8 |
| 24 | 埼玉ガス北 | 一般 | 382 | 188 | 570 | 0.8 |
| 25 | 石塚（西） | 一般 | 401 | 159 | 560 | 0.8 |
| 26 | 福寿荘 | 乗換 | 283 | 272 | 555 | 0.8 |
| 27 | 称名寺（東） | 一般 | 279 | 261 | 540 | 0.8 |
| 28 | 新井郵便局前 | 乗換 | 282 | 253 | 535 | 0.8 |
| 29 | 深谷中央病院前 | 一般 | 254 | 265 | 519 | 0.8 |
| 30 | ファミリーマートヤマキ花園店 | 一般 | 283 | 235 | 518 | 0.8 |
| 31 | オリンピック深谷店 | 一般 | 154 | 327 | 481 | 0.7 |
| 32 | セブンイレブン深谷宿根店 | 一般 | 259 | 217 | 476 | 0.7 |
| 33 | フレッセイ田谷店 | 一般 | 249 | 208 | 457 | 0.7 |
| 34 | ローソン深谷東方店 | 一般 | 237 | 209 | 446 | 0.6 |
| 35 | 荒川只沢自治集会所入口 | 一般 | 218 | 215 | 433 | 0.6 |
| 36 | 宿根 | 一般 | 213 | 218 | 431 | 0.6 |
| 37 | 花園総合支所（西） | 一般 | 231 | 199 | 430 | 0.6 |
| 37 | 下郷公民館 | 一般 | 195 | 235 | 430 | 0.6 |
| 39 | 県立循環器・呼吸器病センター | 一般 | 204 | 204 | 408 | 0.6 |
| 40 | セブンイレブン深谷中瀬店 | 一般 | 208 | 182 | 390 | 0.6 |
| 41 | 上柴町東7丁目(3) | 一般 | 214 | 169 | 383 | 0.6 |
| 42 | 永田（3） | 一般 | 105 | 271 | 376 | 0.5 |
| 43 | 深谷ビッグタートル入口 | 一般 | 169 | 196 | 365 | 0.5 |
| 44 | 本郷中央集会所 | 一般 | 172 | 178 | 350 | 0.5 |
| 45 | 川の博物館 | 一般 | 172 | 166 | 338 | 0.5 |
| 46 | 道の駅おかべ | 一般 | 176 | 161 | 337 | 0.5 |
| 47 | あさみ医院 | 一般 | 167 | 169 | 336 | 0.5 |
| 48 | 緑花センター岡部 | 一般 | 177 | 158 | 335 | 0.5 |
| 49 | 東林下 | 一般 | 167 | 153 | 320 | 0.5 |
| 50 | 用土駅 | 一般 | 157 | 160 | 317 | 0.5 |
| 合計 | | | 34,361 | 34,361 | 68,722 | 56.6 |

※区分：乗換-鉄道・路線バス・コミバス定路線と乗り換え地点、共通：デマンド交通同士の乗換が可能

○くれよんかん（乗換・共通）



○アリオ深谷



○藤沢公民館（共通）



○深谷赤十字病院



○深谷市役所



○岡部駅（乗換）

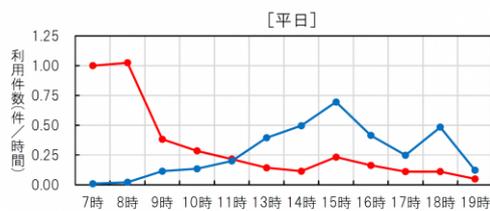


図 主要乗降地の平休別時間帯別利用件数（令和元年度実績）

資料：デマンド交通運行データ

■利用 OD

- ・ 深谷赤十字病院、アリオ深谷の他、藤沢公民館、くれよんかんを起点とした OD が多い。
- ・ 岡部、川本、花園エリアでは、鉄道駅を起点とした OD が多い。

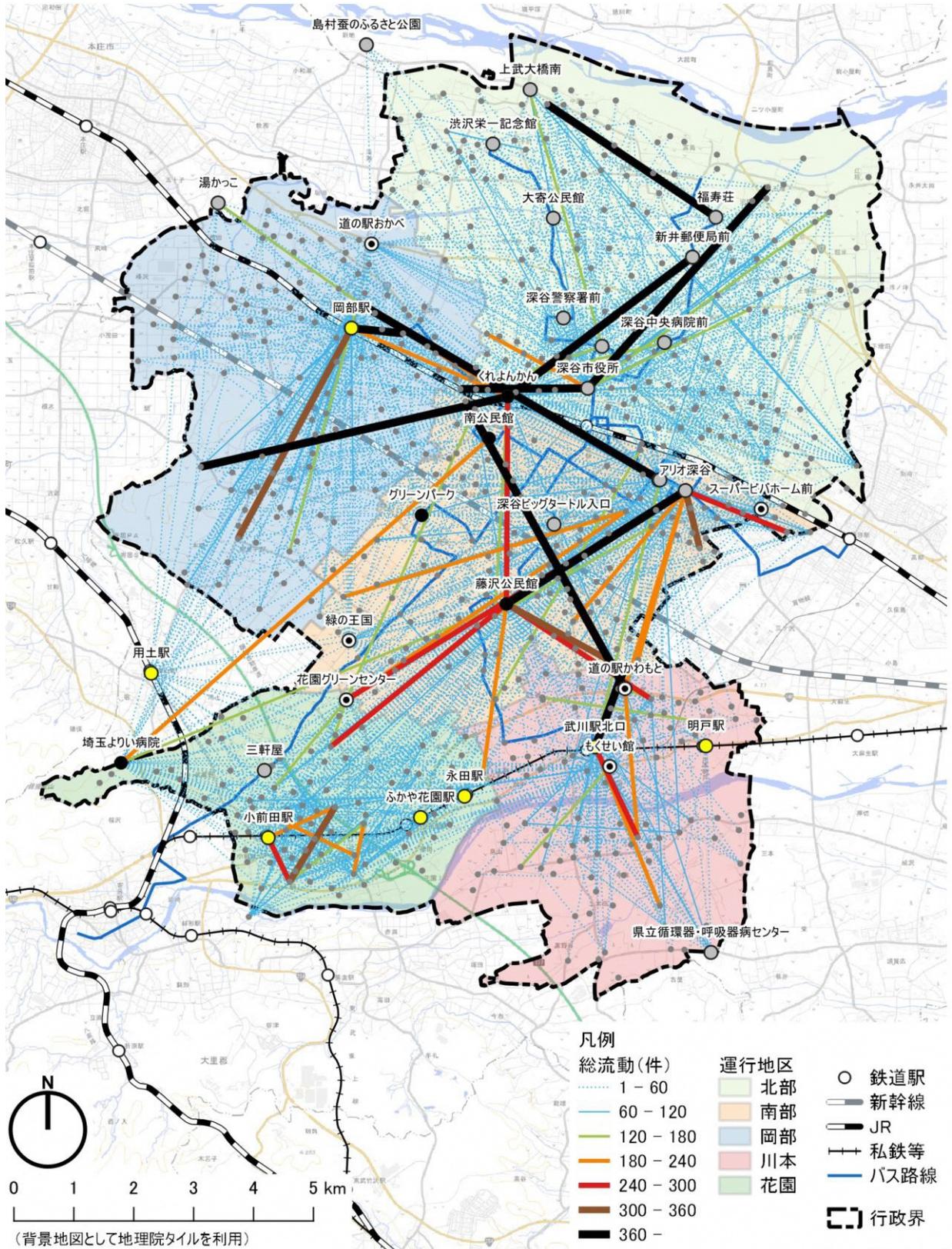


図 デマンドバスの利用区間（令和元年度実績）

資料：デマンド交通運行データ

②「くるリン」の経費・収入について

【定時定路線バス】

・運行に年間 6,080 万円の経費が掛かっている。そのうち運賃収入で賄っているのは、1,427 万円（収支率 23.5%）である。

【デマンドバス】

・運行に年間 5,613 万円の経費が掛かっている。そのうち運賃収入で賄っているのは、283 万円（収支率 5.0%）である。

表 路線バス・コミュニティバスの経費・収入等

| | | 路線名称等 | 運営 | 運行経費 (円) | 運賃収入 (円) | 市負担額 (円) | 他市町 負担額 ・国庫 補助額 (円) | 収支率 (%) | 対象 期間 |
|-------------------|-----------------|----------------------------------|-----------------------|-------------------------|-------------|-------------|---------------------------------|------------|-----------------|
| 民間路線バス | | 籠原駅～ 深谷日赤病院線 | 深谷 観光 バス (株) | ※令和2年4月より、運行開始したためデータなし | | | | | |
| | | 深谷駅～ 寄居車庫線 (県北都市間路線バ ス) | 武蔵 観光 (株) | 19,969,473 | 3,252,950 | 3,600,000 | 108,000,000 | 16.3 | H30.10 ～R1.9 |
| 深谷市コミュニティバス「くるリン」 | 定時 定路線 バス | | 深谷市 | 60,798,519 | 14,272,748 | 46,506,283 | 2,884,000 | 23.5 | R1.4 ～R2.3 |
| | | 北部シャトル便 | | | 3,507,233 | | 2,884,000 | - | |
| | | 東部シャトル便 | | 60,798,519 | 3,888,735 | 46,506,283 | | | |
| | | 西部シャトル便 | | 4,021,073 | | | | | |
| | | 南部シャトル便 | | 2,855,707 | | | | | |
| | デマン ドバス | | | 56,127,577 | 2,830,052 | 47,397,625 | 6,347,000 | 5.0 | R1.4 ～R2.3 |
| | | 北部デマンド | | 28,686,952 | 595,731 | 24,291,068 | 1,571,000 | 4.2 | |
| | | 南部デマンド | | 610,153 | | 1,619,000 | | | |
| | | 岡部デマンド | | | 585,759 | | 1,135,000 | | |
| | | 川本デマンド | 27,440,625 | 427,509 | 23,106,557 | 964,000 | 5.9 | | |
| | | 花園デマンド | | 610,900 | | 1,058,000 | | | |

資料：県北都市圏路線バス維持対策協議会資料、深谷市資料

(2) 定時定路線バスの再編前後の変容について

①利用者数

- ・新型コロナウイルスの流行に伴う緊急事態宣言の影響を受け、路線再編後は、各路線約1,500人程度減少（各年10月推移）しており、全体で約7,000人の減少となっている。
- ・南部シャトルは現行ルートを継続しており、徐々に利用者が戻りつつある。
- ・東循環便は6～7月にかけて上昇しているものの、8月以降増加率が停滞している。

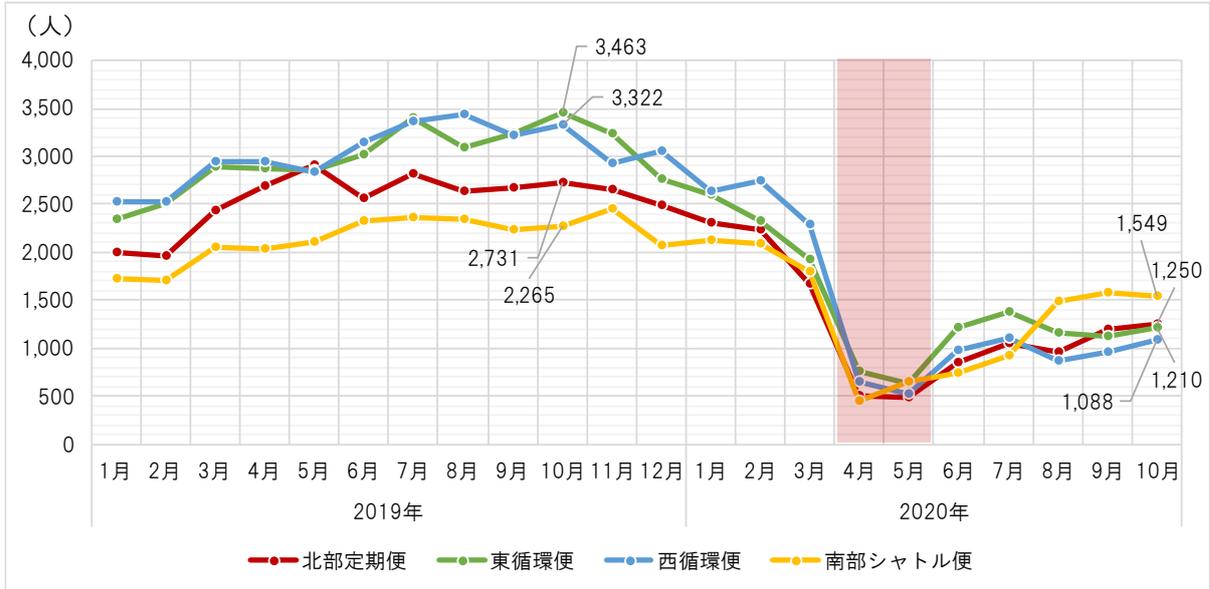


図 利用者数の経年変化 (2019.1~2020.10)

資料：深谷市資料

②運賃収入

- ・利用者数の減少に伴い、運賃収入も約684千円の減少となっている。(各年10月推移)

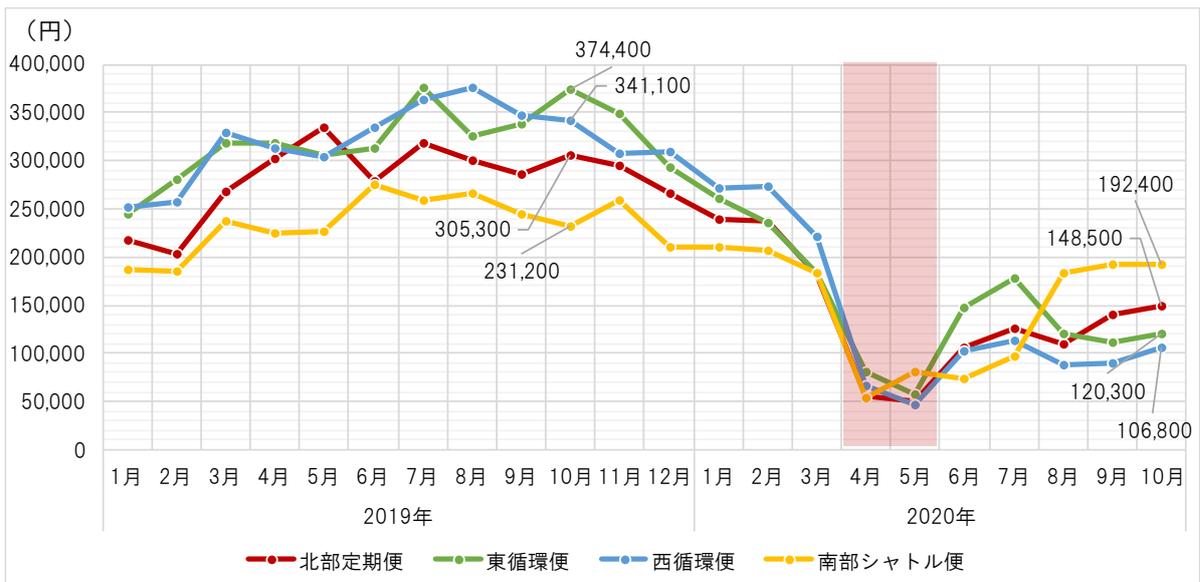


図 運賃収入の経年変化 (2019.1~2020.10)

資料：深谷市資料

2-3 鉄道及び民間路線バスの利用実績

(1) 鉄道について

- ・ JR 高崎線と秩父鉄道の2路線が運行されている。
- ・ 市内にある駅は、JR 高崎線は深谷駅・岡部駅の2つ、秩父鉄道は明戸駅・武川駅・永田駅・ふかや花園駅・小前田駅の5つである。
- ・ JR 高崎線について、上りは平日・休日とも5時～23時に67本、下りは5時～1時に平日は66本、休日は65本運行されている。
- ・ 秩父鉄道は、上りは5時～23時に平日36本・休日32本、下りは5時～23時に平日37本・休日33本が運行されている。

表 鉄道路線一覧

| | 区間 | 市内駅 | 運行時間帯・便数 | | | | 運賃 | 備考 | |
|-------|-----------|--|---------------|--------|-----------|--------|-----------|--|------------|
| | | | 上り (東京方面) | 平日 | | 休日 | | | |
| | | | | 時間帯 | 便数※ | 時間帯 | | | 便数※ |
| JR高崎線 | 高崎～大宮～東京 | ・深谷駅 ・岡部駅 | 上り (東京方面) | 5時～23時 | 67 (3) | 5時～23時 | 67 (3) | 対距離制 深谷-籠原 190円 深谷-熊谷 240円 | 時間帯は深谷駅のもの |
| | | | 下り (高崎方面) | 5時～1時 | 66 (8) | 5時～1時 | 65 (2) | | |
| 秩父本線 | 三峰口～熊谷～羽生 | ・明戸駅 ・武川駅 (急行停車駅) ・永田駅 ・ふかや花園駅 ・小前田駅 | 上り (羽生方面) | 5時～23時 | 36 (6) | 5時～23時 | 32 (5) | 対距離制 武川-熊谷 390円 | 時間帯は武川駅のもの |
| | | | 下り (三峰口方面) | 5時～23時 | 37 (6) | 5時～23時 | 33 (5) | | |

※ () : JR高崎線は特急、秩父鉄道は急行

資料：JR 東日本 HP、秩父鉄道 HP

表 時間帯別運行本数 (平・休別)

| | | 時間帯 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 備考 |
|------|----|---------------|---|---|---|---|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|---|----|----------------------------|----|
| | | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 計 | | | |
| 高崎線 | 平日 | 上り (東京方面) | 2 | 8 | 9 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 2 | 2 | | | 67 | 時間帯は深谷駅のもの(上段：普通・快速、下段：特急) | |
| | | 下り (高崎方面) | 1 | 2 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 3 | 3 | 2 | 2 | 66 | | |
| | 休日 | 上り (東京方面) | 2 | 6 | 7 | 5 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 2 | 2 | | | 67 | | |
| | | 下り (高崎方面) | 1 | 2 | 3 | 3 | 2 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 5 | 5 | 3 | 4 | 4 | 1 | 2 | 65 | | |
| 秩父鉄道 | 平日 | 上り (羽生方面) | 1 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 1 | | | 36 | 時間帯は深谷駅のもの(上段：普通、下段：急行) | |
| | | 下り (三峰口方面) | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 1 | | | | 37 | | |
| | 休日 | 上り (羽生方面) | 1 | 3 | 3 | 1 | 2 | 1 | 3 | 2 | 1 | 2 | 2 | 1 | 1 | 2 | 2 | 1 | 2 | 1 | 1 | | | 32 | | |
| | | 下り (三峰口方面) | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 1 | 2 | 2 | 1 | | | 33 | | |

資料：JR 東日本 HP、秩父鉄道 HP

■乗車人員

- ・ JR 高崎線の乗車人員について、深谷駅は 10,000 人/日弱、岡部駅は 3,000 人/日強である。
- ・ 経年変化ではほぼ横ばいの推移である。

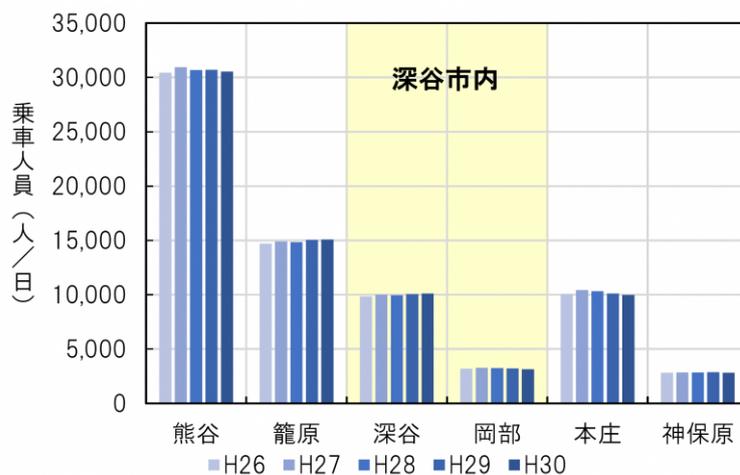
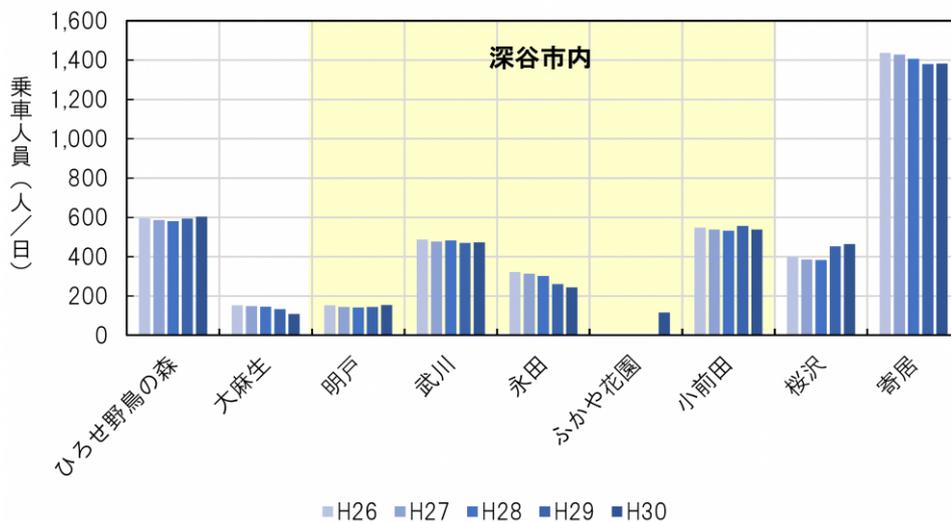


図 高崎線駅別乗車人員（日平均）

資料：埼玉県統計年鑑

- ・ 秩父本線の乗車人員について、小前田駅、武川駅は 500 人/日程度、永田駅は 300 人/日程度、明戸駅は 150 人/日程度である。
- ・ 平成 30 年 10 月に開業したふかや花園は 110 人/日程度である。
- ・ 経年変化では、永田駅が減少傾向にあるが、その他駅はほぼ横ばいの推移である。



資料：埼玉県統計年鑑

(2) 路線バスについて

- ・民間路線バスでは、籠原駅～深谷日赤病院線が、上りは平日7時～21時で15便、休日7時～19時で13便、下りは6時～21時で16便、休日が8時～19時で12便運行されており、穂の路線バスよりも運行時間が長い。
- ・県北都市間路線バス（深谷駅・寄居車庫線）は平日・休日とも上りは7時～16時で5本、下りは7時～17時で5本運行されている。同路線は、本庄駅・寄居車庫線とあわせ、県北都市間路線バス維持対策協議会（寄居町・深谷市・本庄市・美里町で構成）が、交通事業者に依頼し運行されている。

表 バス路線一覧

| | 運営 | 区間・区域 | 路線延長(km) | 運行時間帯・便数 | | | | 運賃 | |
|------|--------------------------|-----------|------------|----------|-------------------------|-----|--------|----|----------------------------------|
| | | | | 平日 | | 休日 | | | |
| | | | | 時間帯 | 便数 | 時間帯 | 便数 | | |
| 路線バス | 籠原駅～深谷日赤病院線 | 深谷観光バス(株) | 深谷日赤病院～籠原駅 | 4.6 | 上り (東都大学着) 7時～21時 | 15 | 7時～19時 | 13 | 均一性 200円 |
| | | | | | 下り (東都大学発) 6時～21時 | 16 | 8時～19時 | 12 | |
| 路線バス | 深谷駅～寄居車庫線 (県北都市間路線バス) | 武蔵観光(株) | 深谷駅～寄居車庫 | 21.0 | 上り (深谷駅着) 7時～16時 | 5 | 7時～16時 | 5 | 対距離制 150～490円 (深谷～原宿：420円) |
| | | | | | 下り (深谷駅発) 7時～17時 | 5 | 7時～17時 | 5 | |

資料：深谷市公共交通ガイド (R2)

●路線バスの経費・収入について

- ・運行に年間 1,997 万円の経費が掛かっている。そのうち運賃収入で賄っているのは、325 万円（収支率 16.3%）である。

表 路線バス・コミュニティバスの経費・収入等

| | 路線名称等 | 運営 | 運行経費(円) | 運賃収入(円) | 市負担額(円) | 他市町負担額・国庫補助金(円) | 収支率 | 対象期間 |
|--------|--------------------------|-----------|-------------------------|-----------|-----------|-----------------|------|-------------|
| 民間路線バス | 籠原駅～深谷日赤病院線 | 深谷観光バス(株) | ※令和2年4月より、運行開始したためデータなし | | | | | |
| | 深谷駅～寄居車庫線 (県北都市間路線バス) | 武蔵観光(株) | 19,969,473 | 3,252,950 | 3,600,000 | 108,000,000 | 16.3 | H30.10～R1.9 |

資料：県北都市圏路線バス維持対策協議会資料、深谷市資料

【籠原駅～深谷日赤病院線】

- ・4/1～運行が開始されたが、新型コロナウイルス感染拡大に伴う緊急事態宣言の発令により、4～5月は1,000人程度、6月以降は2,000人程度となっている。
- ・バス停別では、籠原駅南が最も多く、乗車人数の約半数を占めている。次いで、アリオ深谷・東都大学1号館前、深谷日赤、東都大学2号館が多い。

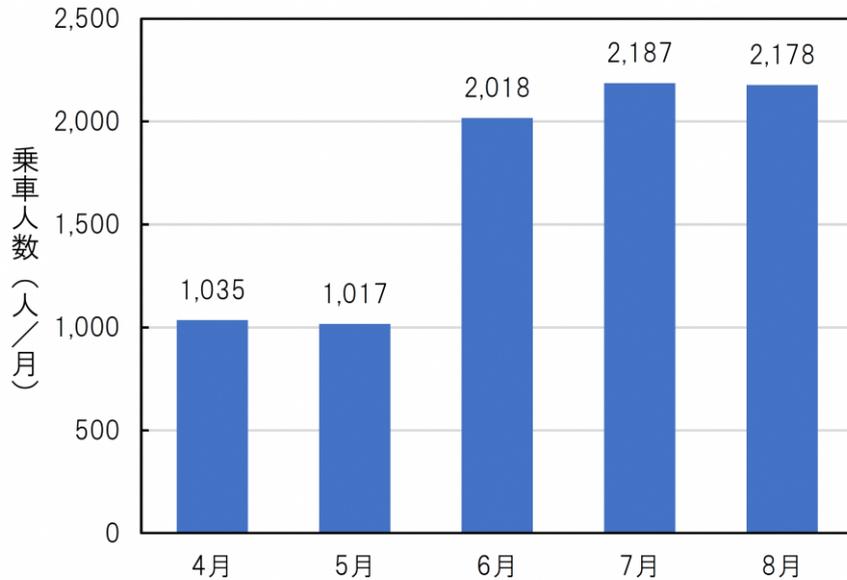


図 月別乗車人数（籠原駅～深谷日赤病院線）

資料：県北都市圏路線バス維持対策協議会資料

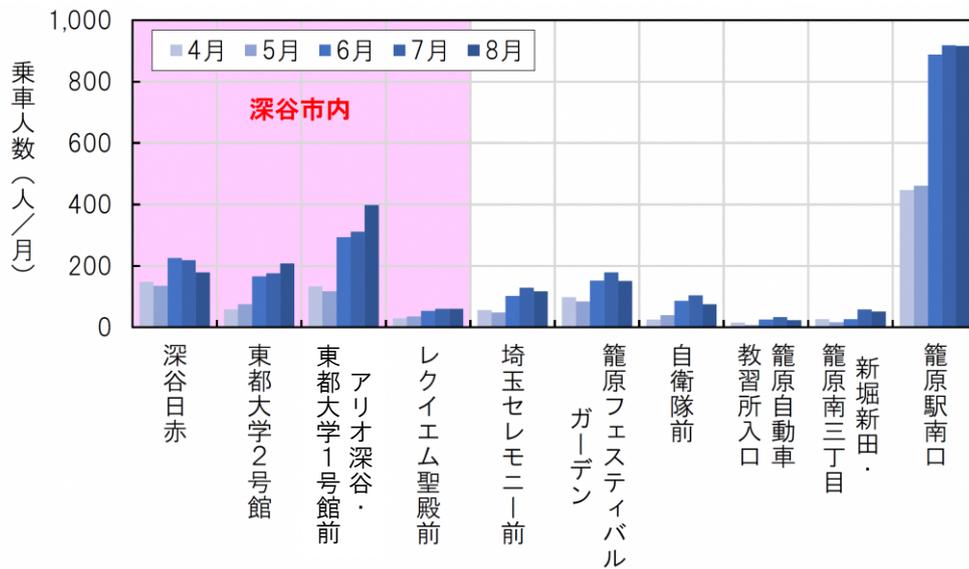
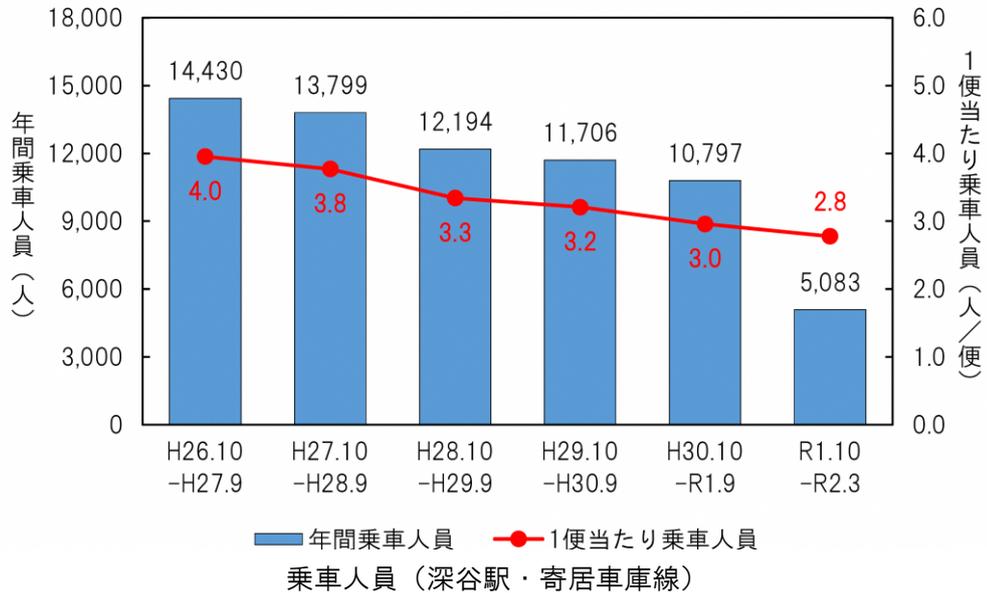


図 月別バス停別乗車人数（籠原駅～深谷日赤病院線）

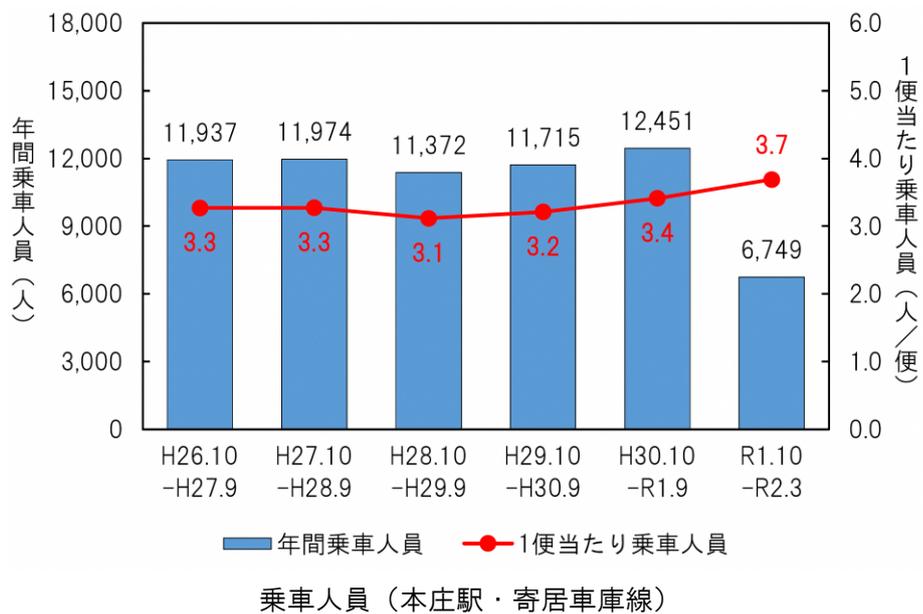
資料：県北都市圏路線バス維持対策協議会資料

【県北都市間路線バス（深谷駅・寄居車庫線）】

- ・ 深谷駅・寄居車庫線の乗車人員は年々減少している。
- ・ 同じく、県北都市間路線バスの本庄駅・寄居車庫線は横ばいであり、平成 29～30 年に、年間乗車人員は逆転している。



資料：武蔵観光（株）資料



資料：武蔵観光（株）資料

第3章 利用実態分析

調査概要

(1) 調査目的

コミュニティバス利用者を対象に、現在の利用状況とバスの評価、今後のバスに対する意見要望等を把握するとともに、地域公共交通確保維持改善事業費補助金申請において策定した生活交通確保維持改善計画における事後評価の成果指標として利用者満足度を使用することを目的とする。

(2) 調査対象路線

深谷市内を運行するコミュニティバス全路線

| | |
|-------|---------------------------------------|
| 定時定路線 | 4 路線（北部シャトル便、東部シャトル便、西部シャトル便、南部シャトル便） |
| デマンド型 | 5 路線（北部、南部、岡部、川本、花園の各デマンド 5 台） |

(3) 調査方法

コミュニティバス各系統で乗務員がアンケート用紙と返信用封筒を配布し、後日郵送にて回収する。

(4) 調査項目

| 番号 | 項目 |
|----|-----------------------------|
| 1 | 居住地 |
| 2 | 性別 |
| 3 | 年齢 |
| 4 | 職業 |
| 5 | 自動車運転免許証の有無 |
| 6 | 自分で自由に使用できる自動車の有無 |
| 7 | 主な移動手段 |
| 8 | よく利用するバス停 |
| 9 | よく利用する時間帯 |
| 10 | 利用回数 |
| 11 | 主な利用目的 |
| 12 | 外出目的地 |
| 13 | 他の路線への乗継利用 |
| 14 | 外出頻度 |
| 15 | 外出する際のコミュニティバスの利用のしやすさ（満足度） |

3-1 「くるリン」利用者調査（定時定路線）

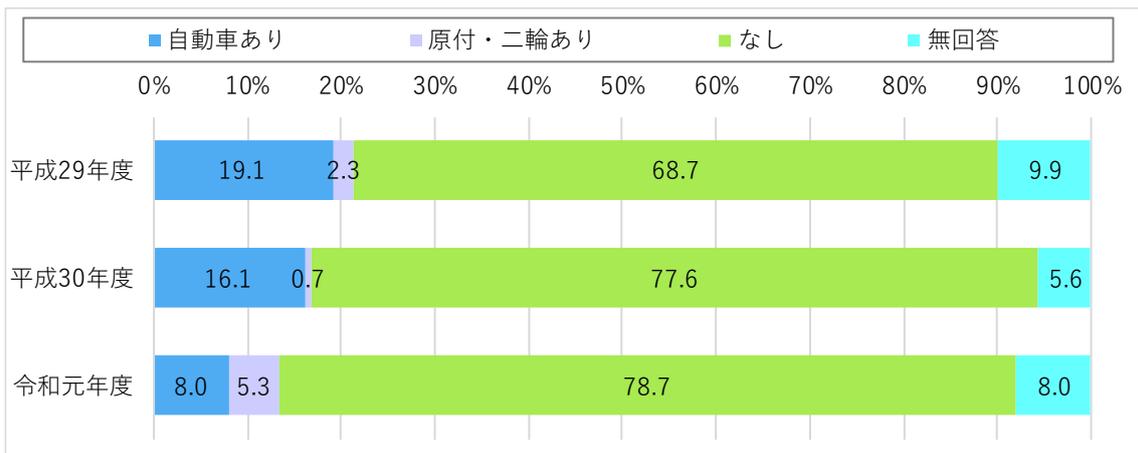
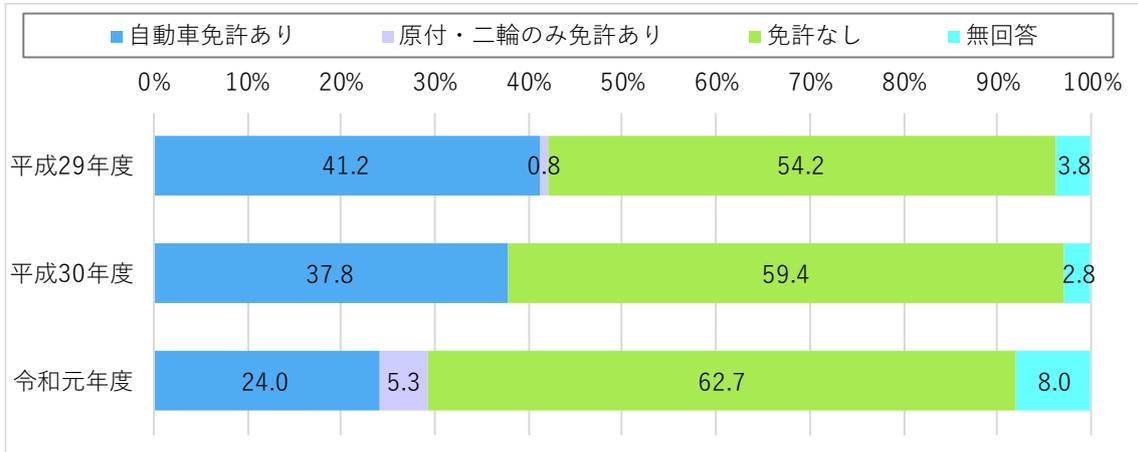
（1）利用者アンケート調査の経年変化（定時定路線）

①調査概要（回答数と構成比）

| | | 令和元年度 | | 平成 30 年度 | | 平成 29 年度 | |
|------|--------------|-----------|---------|----------|---------|-----------|---------|
| 調査期間 | | 1/15～1/30 | | 5/22～6/4 | | 6/16～6/22 | |
| 回収票 | | N=75 | | N=143 | | N=131 | |
| 居住地区 | 深谷北部地区 | 4 | (5.3%) | 21 | (14.7%) | 22 | (16.8%) |
| | 深谷中部地区 | 47 | (62.7%) | 76 | (53.1%) | 87 | (66.4%) |
| | 深谷南部地区 | 6 | (8.0%) | 9 | (6.3%) | 8 | (6.1%) |
| | 岡部地区 | 0 | (0.0%) | 3 | (2.1%) | 0 | (0.0%) |
| | 川本地区 | 2 | (2.7%) | 10 | (7.0%) | 3 | (2.3%) |
| | 花園地区 | 2 | (2.7%) | 2 | (1.4%) | 1 | (0.8%) |
| | 市外・その他 | 9 | (12.0%) | 20 | (14.0%) | 5 | (3.8%) |
| | 無回答 | 5 | (6.7%) | 2 | (1.4%) | 5 | (3.8%) |
| 性別比 | 男性 | 17 | (22.7%) | 38 | (26.6%) | 40 | (30.5%) |
| | 女性 | 39 | (52.0%) | 78 | (54.5%) | 71 | (54.2%) |
| | 無回答 | 19 | (25.3%) | 27 | (18.9%) | 20 | (15.3%) |
| 年齢比 | 15～17 歳 | 2 | (2.7%) | 6 | (4.2%) | 3 | (2.3%) |
| | 18～29 歳 | 4 | (5.3%) | 11 | (7.7%) | 2 | (1.5%) |
| | 30～39 歳 | 9 | (12.0%) | 10 | (7.0%) | 10 | (7.6%) |
| | 40～49 歳 | 2 | (2.7%) | 16 | (11.2%) | 17 | (13.0%) |
| | 50～59 歳 | 12 | (16.0%) | 29 | (20.3%) | 29 | (22.1%) |
| | 60～64 歳 | 7 | (9.3%) | | | | |
| | 65～69 歳 | 7 | (9.3%) | 27 | (18.9%) | 28 | (21.4%) |
| | 70～74 歳 | 10 | (13.3%) | | | | |
| | 75 歳以上 | 19 | (25.3%) | 39 | (27.5%) | 40 | (30.5%) |
| 無回答 | 3 | (4.0%) | 5 | (3.5%) | 2 | (1.5%) | |
| 職業比 | 生徒・学生 | 4 | (5.3%) | 7 | (4.9%) | 4 | (3.1%) |
| | 会社員・公務員・団体職員 | 12 | (16.0%) | 29 | (20.3%) | 22 | (16.8%) |
| | 自営業 | 2 | (2.7%) | 2 | (1.4%) | 2 | (1.5%) |
| | 農業 | 0 | (0.0%) | 0 | (0.0%) | 1 | (0.8%) |
| | パート・アルバイト | 6 | (8.0%) | 17 | (11.9%) | 16 | (12.2%) |
| | 専業主婦・主夫 | 22 | (29.3%) | 33 | (23.1%) | 33 | (25.2%) |
| | 無職 | 25 | (33.3%) | 44 | (30.8%) | 47 | (35.9%) |
| | その他 | 1 | (1.3%) | 9 | (6.3%) | 3 | (2.3%) |
| | 無回答 | 3 | (4.0%) | 2 | (1.4%) | 3 | (2.3%) |

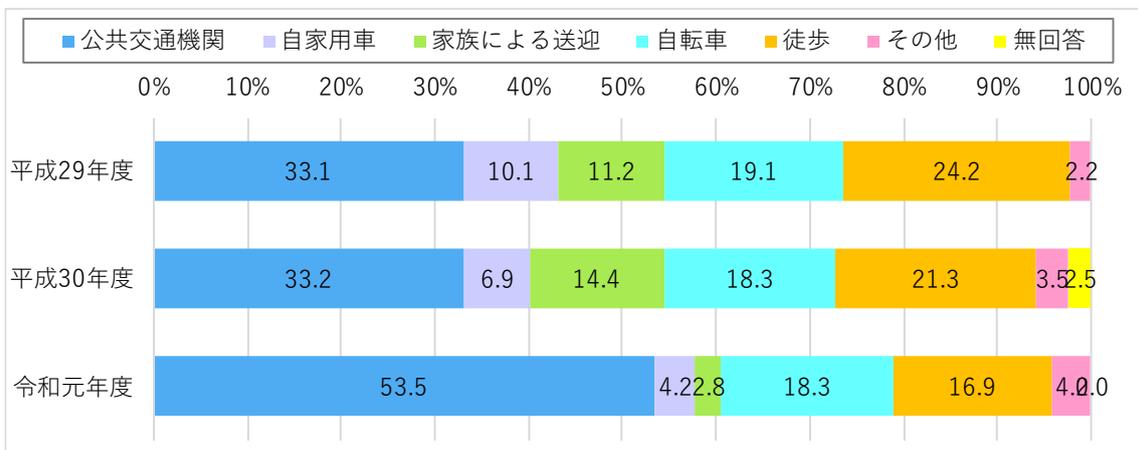
②免許証および自動車（自分用）の保有状況

- 「免許なし」が62.7%を占め、最も多い。
- 例年よりも「自動車免許あり」(24.0%)の回答が減少している。
- 「自動車なし」が78.7%を占め、最も多い。



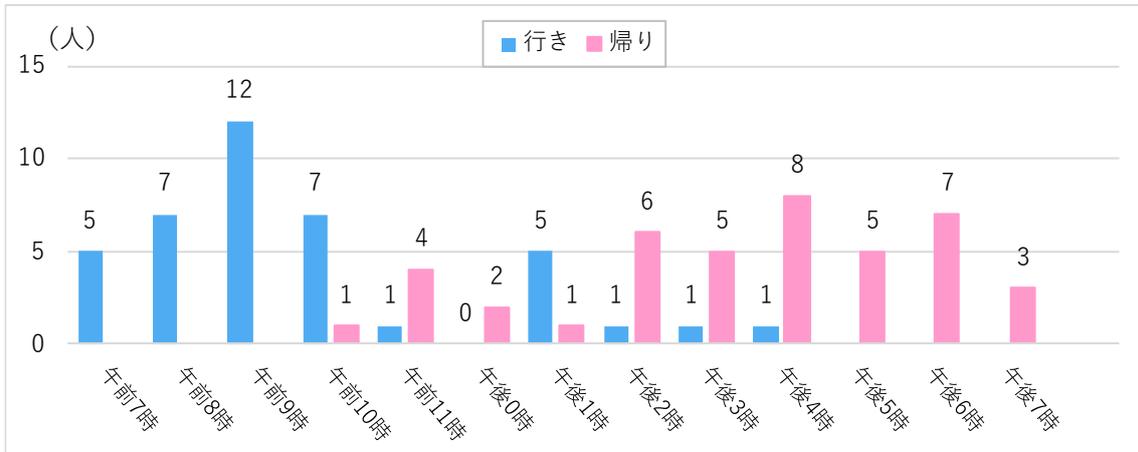
③主な移動手段

- 主な移動手段は、「公共交通機関」が53.5%を占め、最も多い。
- 例年よりも、「家族による送迎」(2.8%)と「徒歩」(16.9%)が減少している。



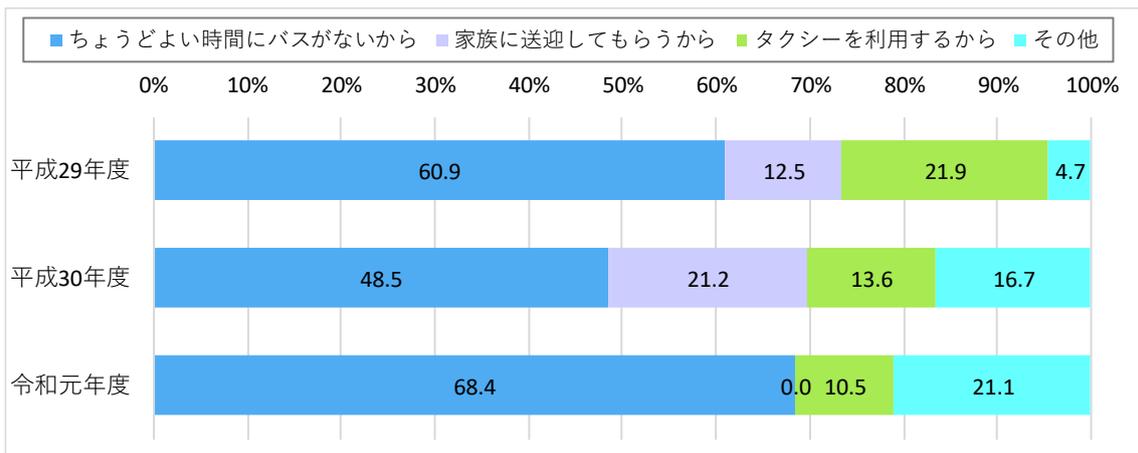
③よく利用するバスの時間帯

- 「行き」は、午前7時から午前10時台の利用が多く、「帰り」は、午後2時から6時台の利用が多い。



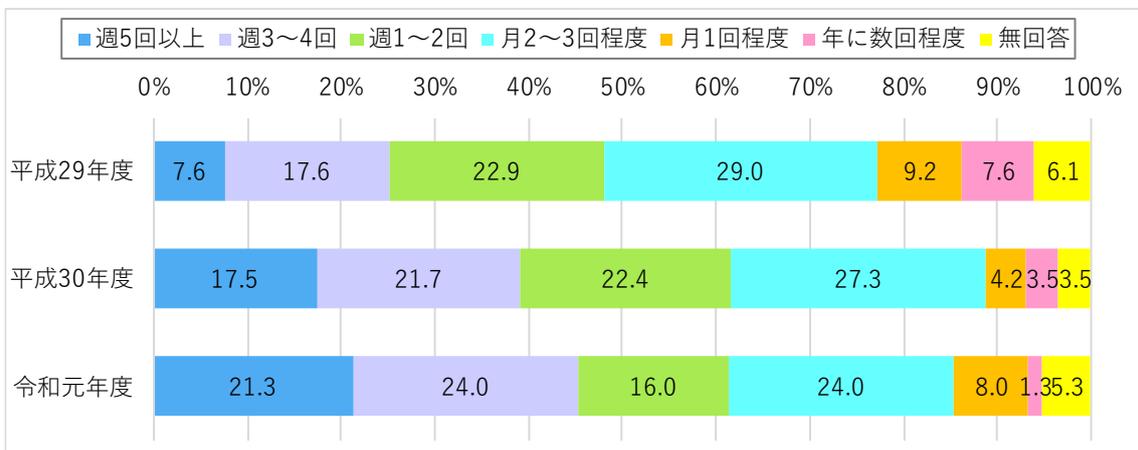
④バスを利用しない理由

- 「ちょうどよい時間にバスがないから」が68.4%を占め、最も多い。



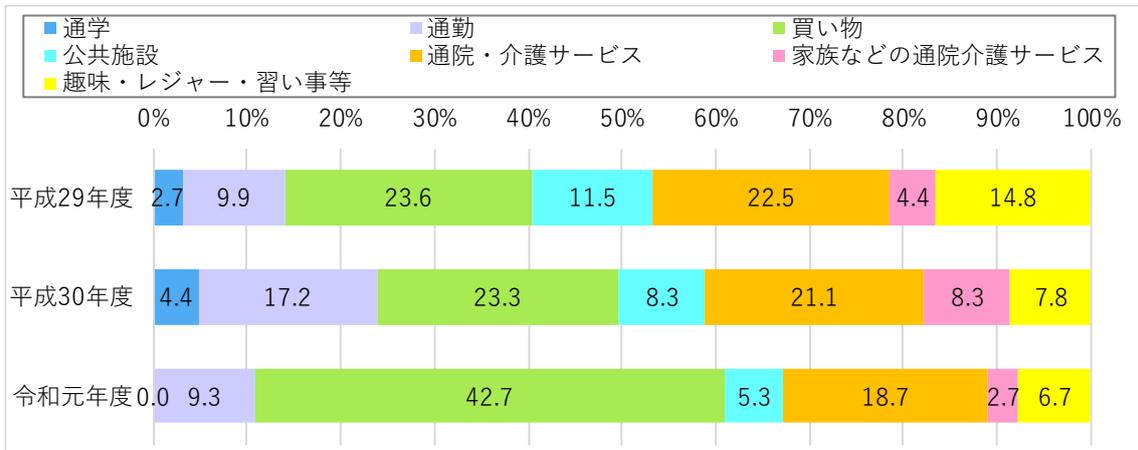
⑤利用回数

- 利用頻度は、「週に3~4回程度」と「月2~3回程度」が最も多く24.0%を占めている。
- 「週5回以上」、「週に3~4日」を合計すると約45%を占めている。



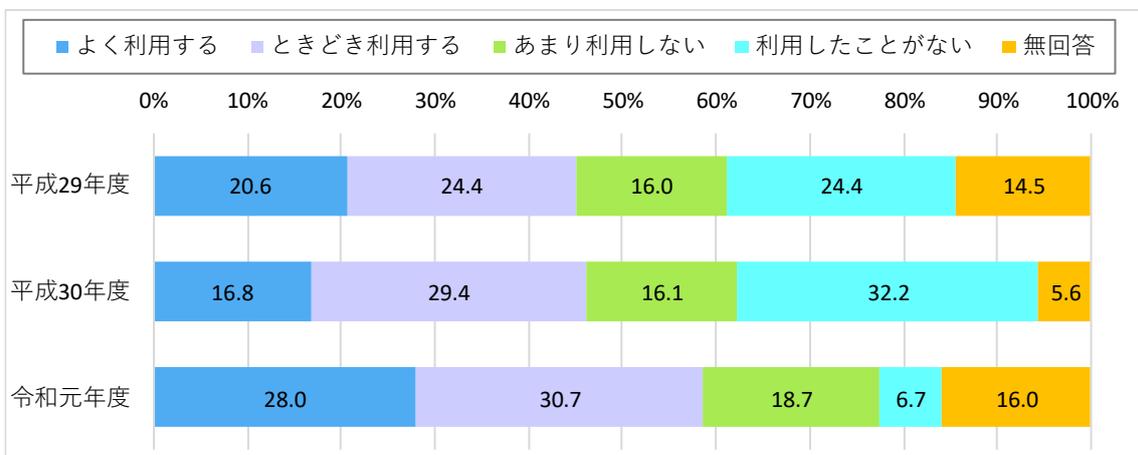
⑥主な利用目的

- 利用目的は、「買い物」が最も多く 42.7%を占めており、次いで、「通院・介護サービス」(18.7%)となる。
- 「公共施設」目的の利用が増加傾向にある。



⑦他路線への乗り換え

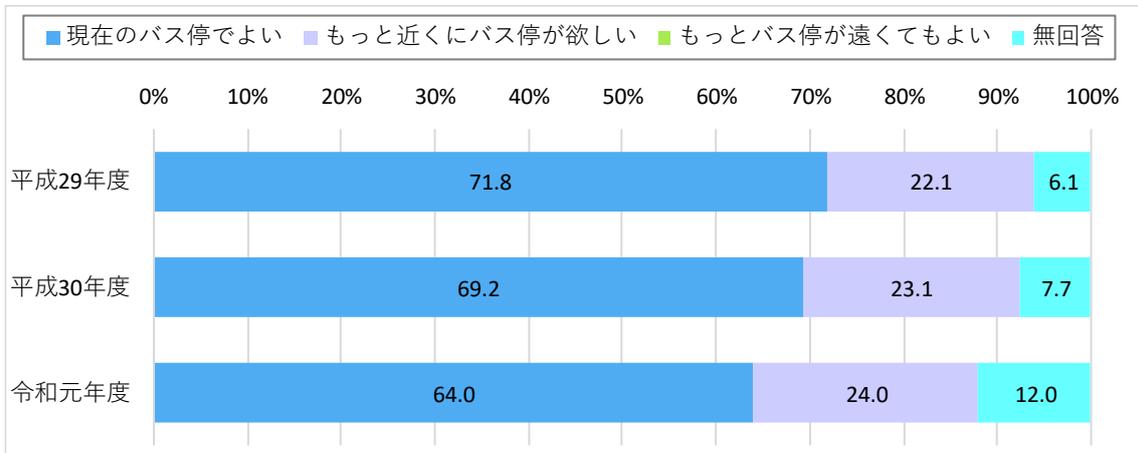
- 乗継利用は、「ときどき利用する」が最も多く 30.7%を占めている。
- 経年比較では、「利用したことがない」が減少傾向にある。



⑧現路線の利用しやすさ

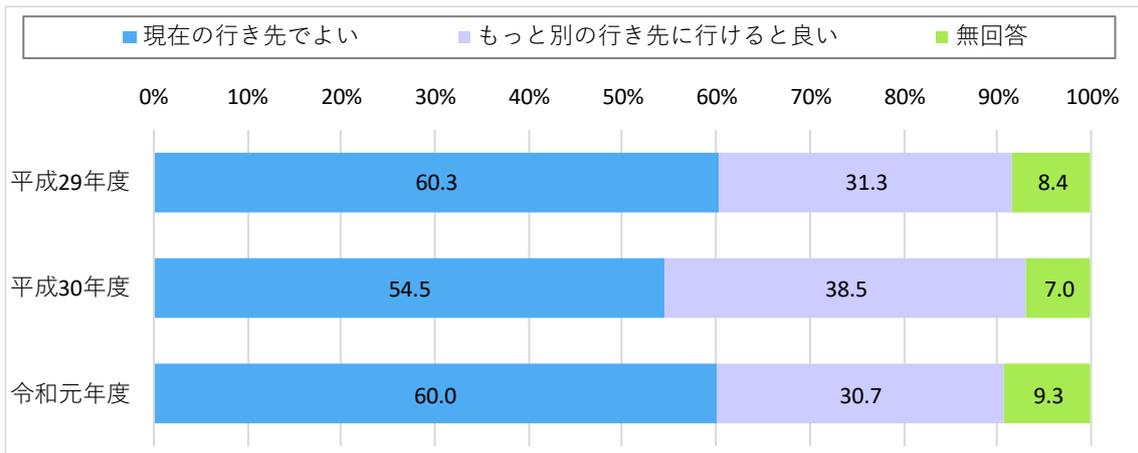
a.バス停

- 「現在のバス停でよい」が最も多く64.0%を占めている。
- 経年比較では、「もっと近くにバス停が欲しい」が増加傾向にある。



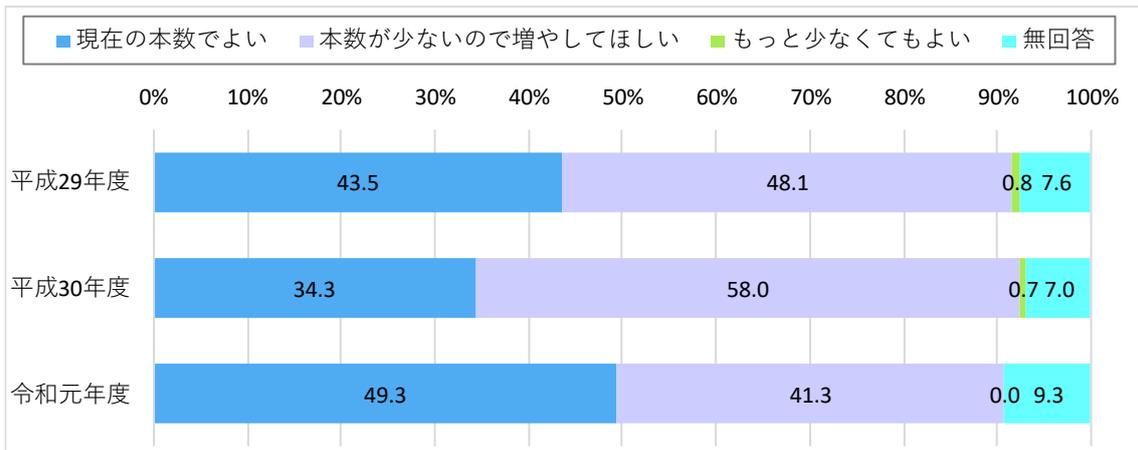
b.行き先

- 「現在の行き先でよい」が最も多く60.0%を占めている。
- 経年比較では、「もっと別の行き先に行けると良い」が減少傾向にある。



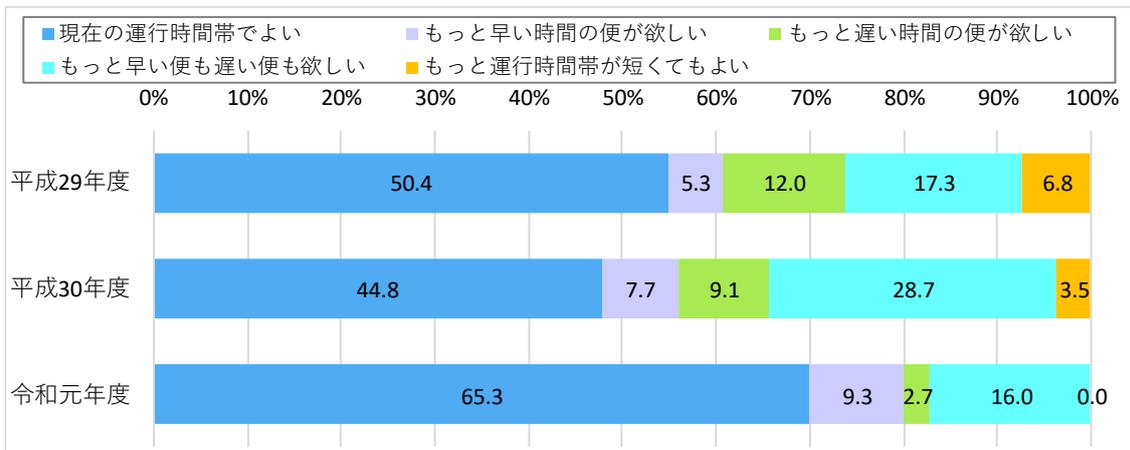
c.運行本数

- 「現在の本数でよい」が最も多く49.3%を占めている。



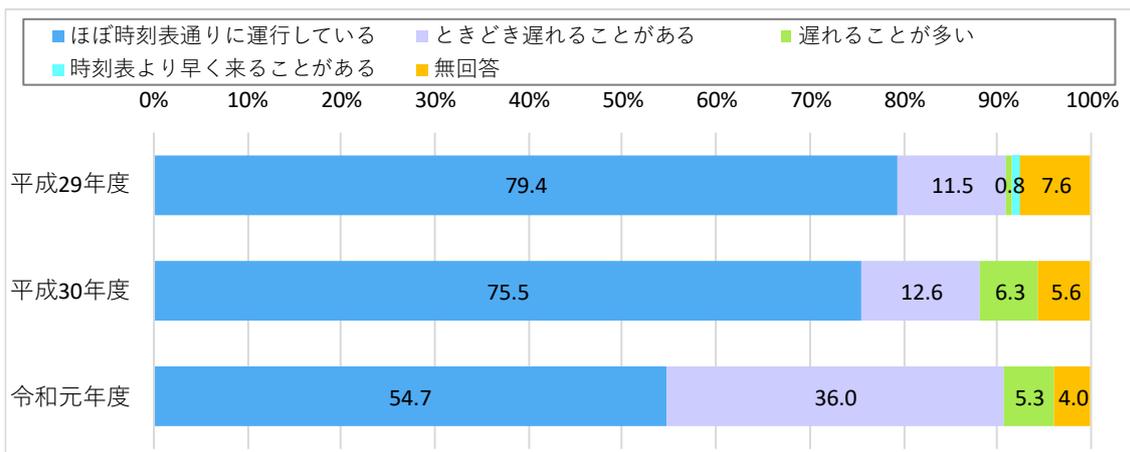
d.運行時間

- 「現在の運行時間帯でよい」が最も多く65.3%を占めている。
- 経年比較では、「もっと早い便も遅い便も欲しい」が増加傾向にある。



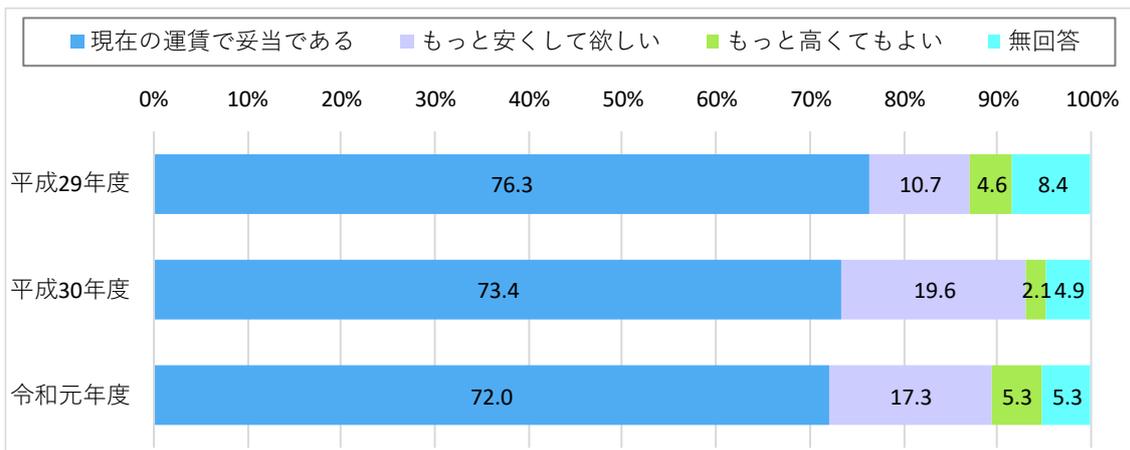
e.定時性

- 「ほぼ時刻表通りに運行している」が最も多く57.7%を占めている。
- 経年比較では、「ときどき遅れることがある」が増加傾向にある。



f.運賃

- 「現在の運賃で妥当である」が最も多く72.0%を占めている。
- 経年比較では、「もっと高くてもよい」が増加傾向にある。



3-1 「くるリン」利用者調査（デマンドバス）

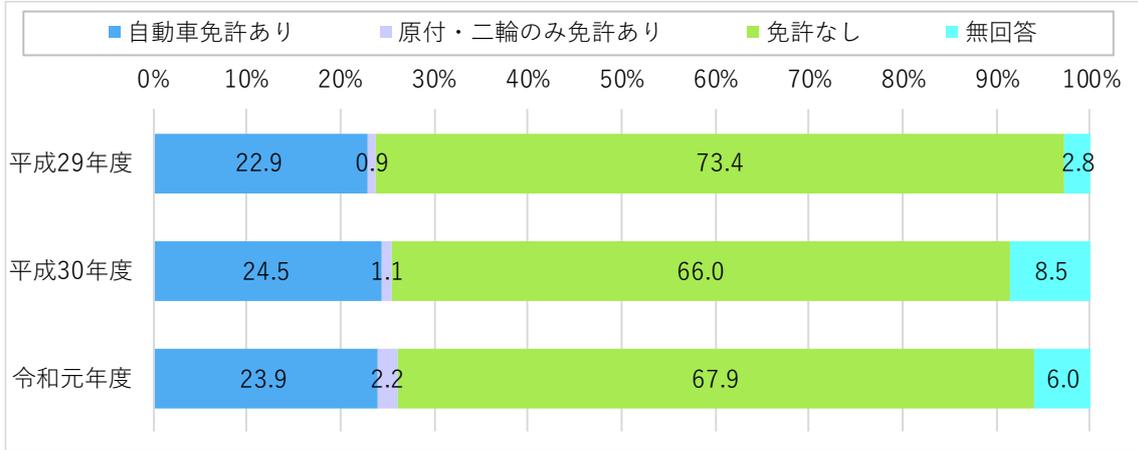
(1) 利用者アンケート調査の経年変化（デマンドバス）

①調査概要（回答数と構成比）

| | | 令和元年度 | | 平成 30 年度 | | 平成 29 年度 | |
|----------|--------------|-----------|---------|----------|---------|-----------|---------|
| 調査期間 | | 1/15～1/30 | | 5/22～6/4 | | 6/16～6/22 | |
| 回収票 | | N=134 | | N=94 | | N=109 | |
| 居住 地区 | 深谷北部地区 | 6 | (4.5%) | 4 | (4.3%) | 7 | (6.4%) |
| | 深谷中部地区 | 37 | (27.6%) | 24 | (25.5%) | 26 | (23.9%) |
| | 深谷南部地区 | 2 | (1.5%) | 5 | (5.3%) | 3 | (2.8%) |
| | 岡部地区 | 22 | (16.4%) | 9 | (9.6%) | 21 | (19.3%) |
| | 川本地区 | 24 | (17.9%) | 11 | (11.7%) | 15 | (13.8%) |
| | 花園地区 | 32 | (23.9%) | 27 | (28.7%) | 28 | (25.7%) |
| | 市外・その他 | 6 | (4.5%) | 7 | (7.4%) | 1 | (0.9%) |
| | 無回答 | 5 | (3.7%) | 7 | (7.4%) | 8 | (7.3%) |
| 性別 比 | 男性 | 31 | (23.3%) | 32 | (34.0%) | 27 | (24.8%) |
| | 女性 | 76 | (57.1%) | 41 | (43.6%) | 54 | (49.5%) |
| | 無回答 | 26 | (19.5%) | 21 | (22.3%) | 28 | (25.7%) |
| 年齢 比 | 15～17 歳 | 1 | (0.7%) | 1 | (1.1%) | 0 | (0.0%) |
| | 18～29 歳 | 2 | (1.5%) | 5 | (5.3%) | 5 | (4.6%) |
| | 30～39 歳 | 7 | (5.2%) | 1 | (1.1%) | 5 | (4.6%) |
| | 40～49 歳 | 5 | (3.7%) | 4 | (4.3%) | 7 | (6.4%) |
| | 50～59 歳 | 15 | (11.2%) | 20 | (21.3%) | 22 | (20.2%) |
| | 60～64 歳 | 4 | (3.0%) | | | | |
| | 65～69 歳 | 12 | (9.0%) | 26 | (27.7%) | 35 | (32.1%) |
| | 70～74 歳 | 19 | (14.2%) | | | | |
| | 75 歳以上 | 62 | (46.3%) | 30 | (31.9%) | 33 | (30.3%) |
| | 無回答 | 7 | (5.2%) | 7 | (7.4%) | 2 | (1.8%) |
| 職業 比 | 生徒・学生 | 1 | (0.7%) | 3 | (3.2%) | 4 | (3.7%) |
| | 会社員・公務員・団体職員 | 11 | (8.3%) | 7 | (7.4%) | 10 | (9.2%) |
| | 自営業 | 1 | (0.7%) | 2 | (2.1%) | 4 | (3.7%) |
| | 農業 | 2 | (1.5%) | 3 | (3.2%) | 0 | (0.0%) |
| | パート・アルバイト | 22 | (16.4%) | 8 | (8.5%) | 10 | (9.2%) |
| | 専業主婦・主夫 | 31 | (23.2%) | 15 | (16.0%) | 26 | (23.9%) |
| | 無職 | 52 | (38.9%) | 41 | (43.6%) | 50 | (45.9%) |
| | その他 | 4 | (3.0%) | 9 | (9.6%) | 4 | (3.7%) |
| | 無回答 | 10 | (7.5%) | 6 | (6.4%) | 1 | (0.9%) |

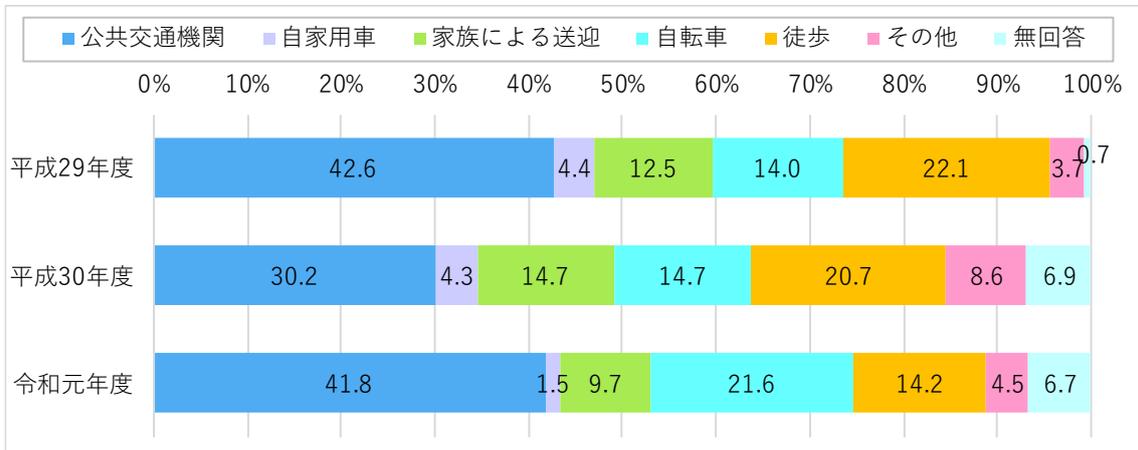
②免許証および自動車（自分用）の保有状況

- 「免許なし」が67.9%を占め、最も多い。
- 経年変化では、「自動車免許あり」(23.9%)の回答が減少している。
- また、「自動車なし」が85.3%を占め、最も多い。
- 経年比較では、「自動車あり」(10.4%)の回答が減少している。



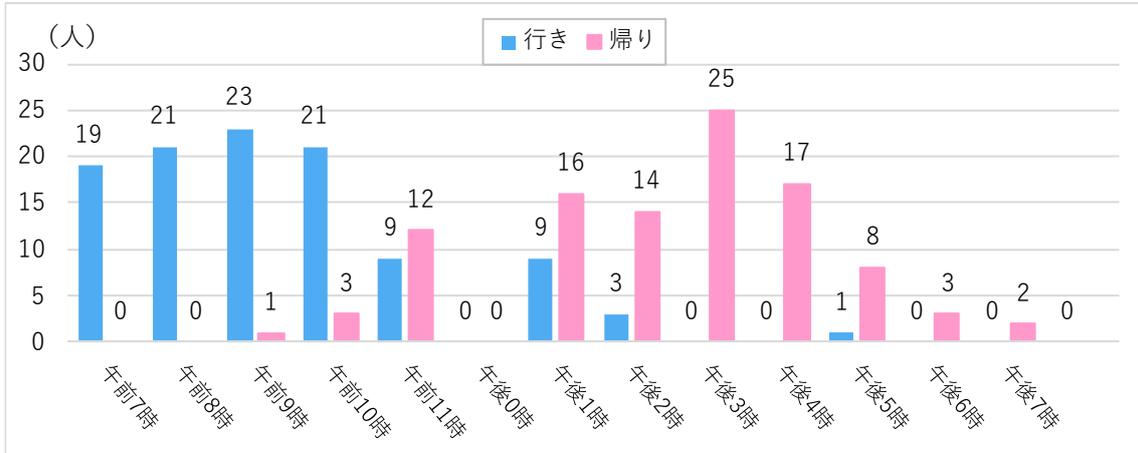
③主な移動手段

- 主な移動手段は、「公共交通機関」が41.8%を占め、最も多い。



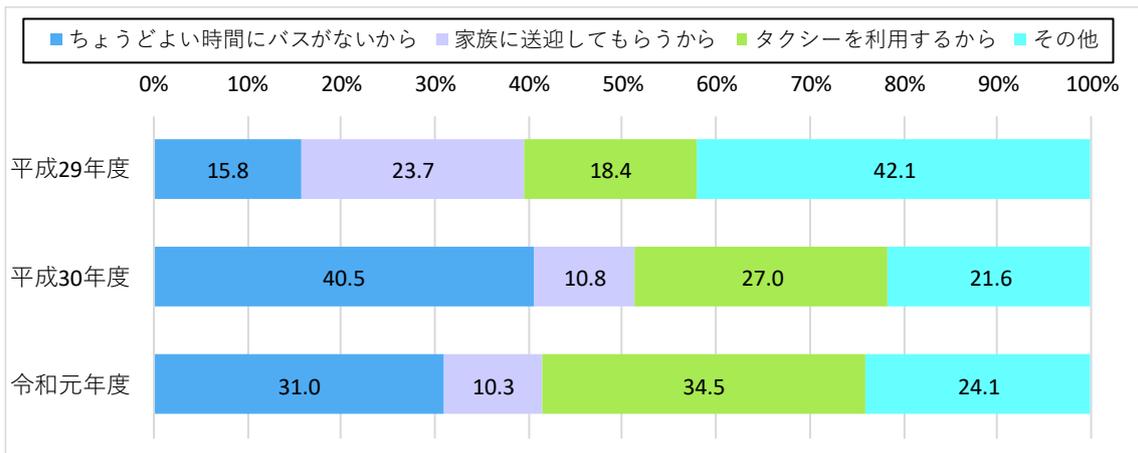
③よく利用するバスの時間帯

- 「行き」は、午前7時から10時台の利用が多く、「帰り」は、午後1時から4時台の利用が多い。



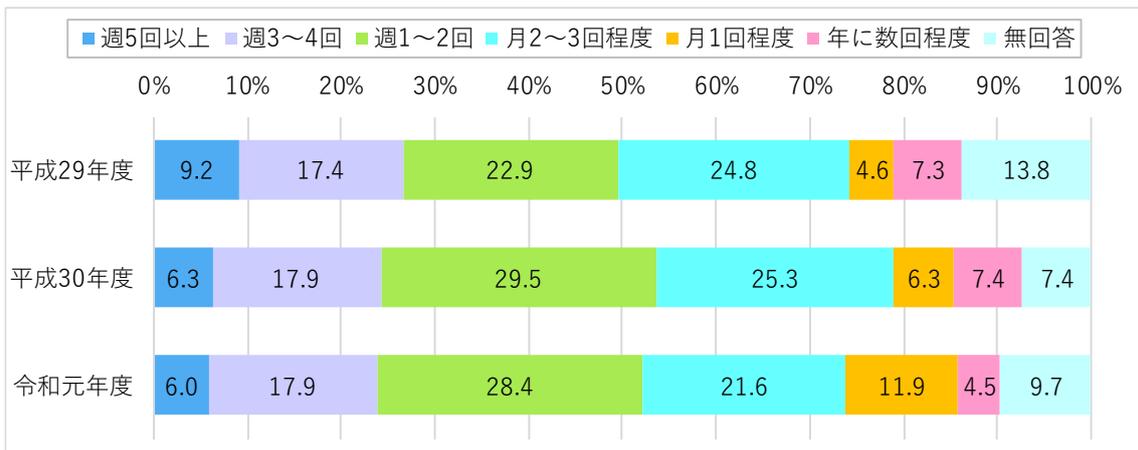
④バスを利用しない理由

- 「タクシーを利用するから」が34.5%を占め、最も多い。
- 「ちょうどよい時間にバスがないから」(31.0%)と減少している。



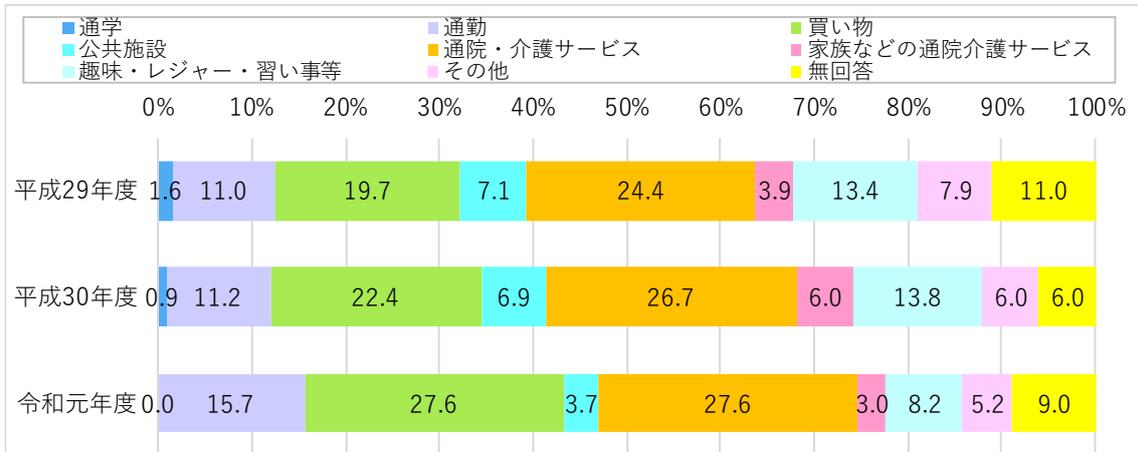
⑤利用回数

- 利用頻度は、「週1～2回」が最も多く28.4%を占めている。次いで、「月2～3回程度」(21.6%)となる。



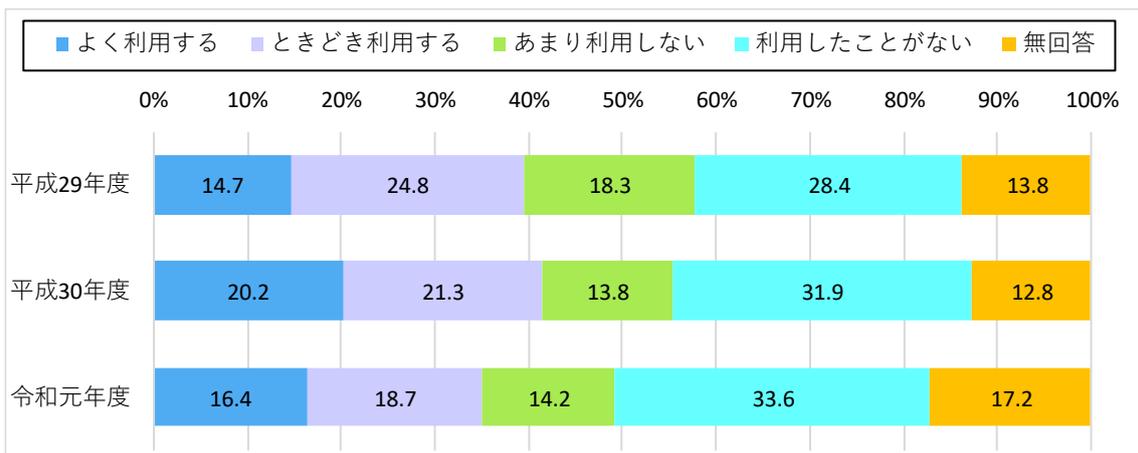
⑥主な利用目的

- 利用目的は、「買い物」と「通院・介護サービス」が最も多く 27.6%を占めており、次いで、「通勤」（15.7%）となる。



⑦他路線への乗り換え

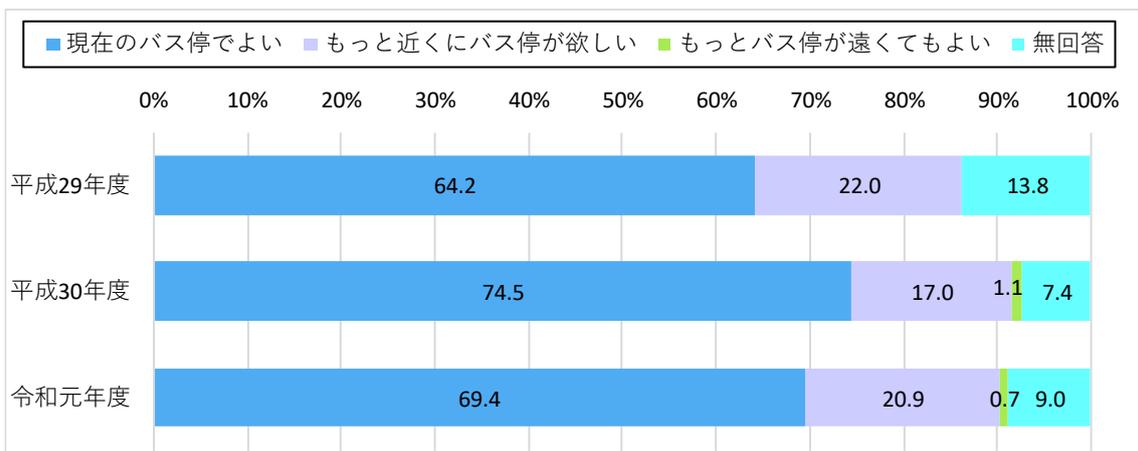
- 乗継利用は、「利用したことがない」が最も多く 33.6%を占めている。
- 経年比較では、「よく利用する」「ときどき利用する」が減少傾向にある。



⑧現路線の利用しやすさ

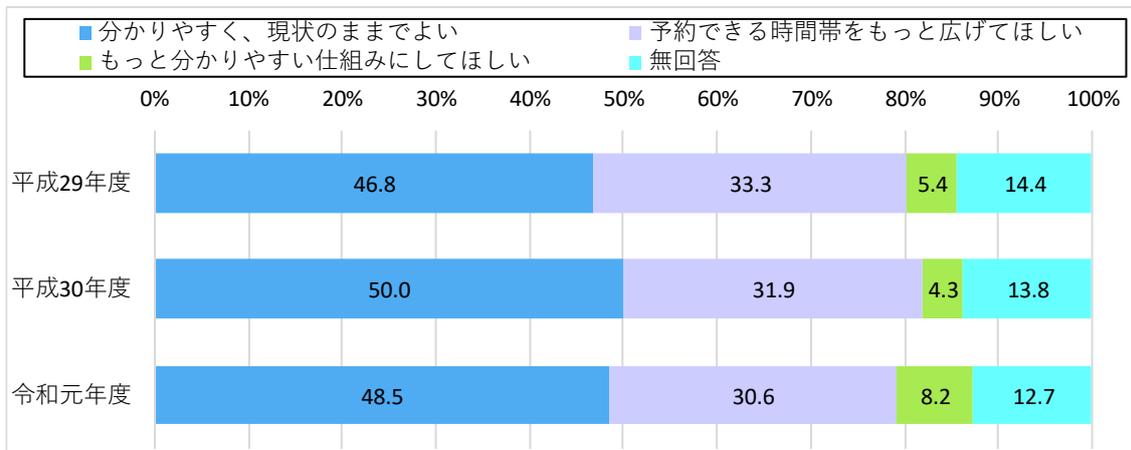
a.バス停

- 「現在のバス停でよい」が最も多く 69.4%を占めている。



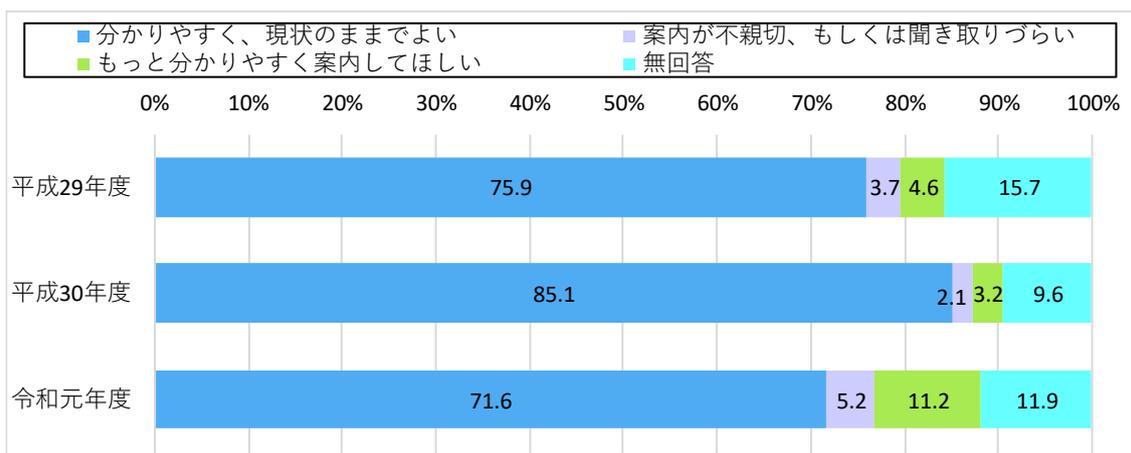
b. 予約システム

- 「分かりやすく、現状のままでよい」が最も多く48.5%を占めている。
- 経年比較では、「もっと分かりやすい仕組みにしてほしい」が増加傾向にある。



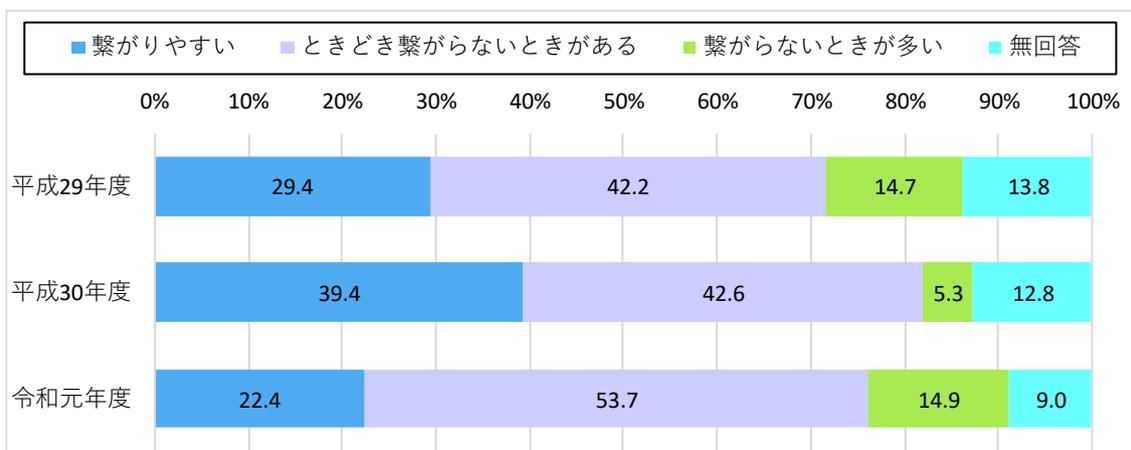
c. 予約センター

- 「分かりやすく、現状のままでよい」が最も多く71.6%を占めている。



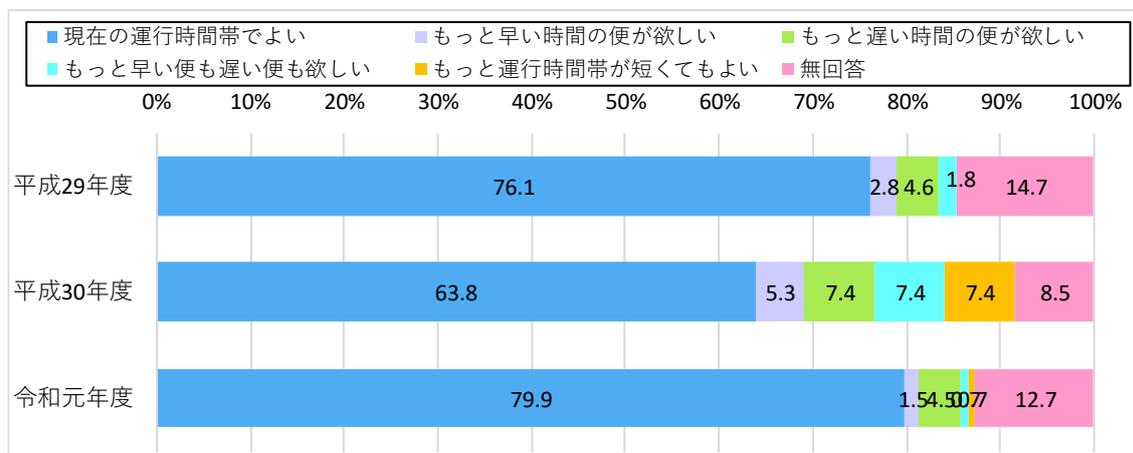
d. 予約電話

- 「ときどき繋がらないときがある」が最も多く53.7%を占めている。
- 経年比較では、「繋がらないときが多い」(14.9%)が増加している。



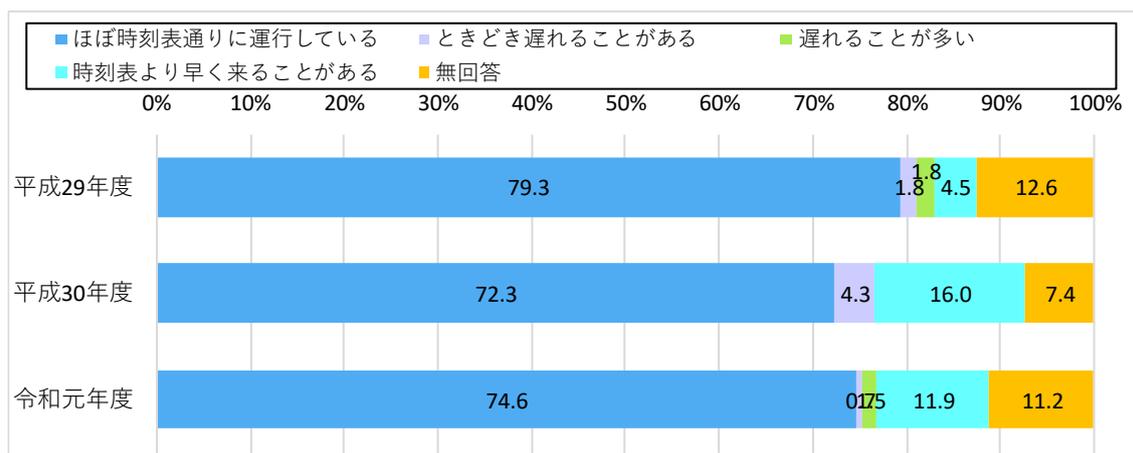
e.運行時間

- 「現在の運行時間帯でよい」が最も多く79.9%を占めている。
- 経年比較では、その他の項目すべてが減少している。



f.定時性

- 「ほぼ時刻表通りに運行している」が最も多く74.6%を占めている。



g.運賃

- 「現在の運賃で妥当である」が最も多く73.1%を占めている。
- 「もっと高くしても良い」(9.7%)が増加傾向にある。

