

令和2年度 コミュニティバス(デマンド)利用に関する アンケート調査にご協力をお願いします。

日頃から、深谷市の市政運営につきまして、御理解と御協力を賜り厚くお礼申し上げます。

さて、深谷市では、深谷市コミュニティバス「くるリン」をより使いやすくするため、毎年アンケート調査を実施しております。

これまで皆様のご意見・ご要望を参考に、「デマンドバスのインターネット予約受付」、「北部デマンドの深谷赤十字病院への直接運行」、「デマンドバスの乗継の改善」、「運行ルートの見直し」、「運賃の改定」、「運行時間の見直し」、「割引サービスの一部見直し」などの様々な改定を実施しました。

ご多用のところ誠に恐縮ですが、ご協力の程よろしくお願いたします。

<注意事項>

- アンケートは、**3分** 程度で回答できます。
- お答えいただいたアンケート調査票を返信用封筒にお入れいただき、

12月11日(金曜日)までに

お近くの郵便ポストにご投函願います(切手は不要です)。

- お答えいただいた内容は、統計的に処理し、調査目的以外に使用することはありません。
- 回答方法などご不明な点につきましては、お手数ですが下記までお問い合わせください。

あなたの意見がコミュニティバスの改善に
役立ちます。
ご協力よろしくお願いします！

【お問い合わせ先】

深谷市地域公共交通会議(事務局:深谷市 都市整備部 都市計画課)
〒366-8501 埼玉県深谷市仲町11番1号
TEL:048-574-6654 FAX:048-571-1092
E-mail:toshi@city.fukaya.saitama.jp



問2 コミュニティバスの利用回数、目的について教えてください。(1つに○印)

利用回数	①週5回以上 ④月2～3回程度	②週3～4回 ⑤月1回程度	③週1～2回 ⑥年に数回程度
主な利用目的	①通学 ③買い物 ⑤通院・介護サービス ⑦趣味・レジャー・習い事等		
	②通勤 ④公共施設(市役所、図書館等) ⑥家族などの通院・介護サービスの付き添い ⑧その他()		
外出目的地	コミュニティバスを利用して行く、具体的な目的地を記入してください。 施設名 []		
他の路線への乗継利用	①よく利用する ③あまり利用しない	②ときどき利用する ④利用したことない	
外出頻度	コミュニティバスを利用することで、外出する回数は変化していますか。 ①外出回数が増えた ②外出回数が減った ③外出回数は変わらない ④分からない		

問3 コミュニティバスを利用して外出する際の利用のしやすさについて教えてください。
(項目ごとに当てはまる内容1つに○印を付けてください)

項目		利用のしやすさ
(1)バス停	自宅からバス停までの距離はいかがですか？	①現在のバス停でよい ②もっと近くにバス停が欲しい ③もっとバス停が遠くてもよい
(2)予約の方法	バスの予約の方法はいかがですか？ [現在は、利用日の8日前から各路線の当日の1時間前までに予約]	①分かりやすく、現状のままでよい ②予約できる時間帯をもっと広げてほしい ③もっと分かりやすい仕組みにしてほしい
(3)予約センター	バスの予約センターの案内はいかがですか？	①分かりやすく、現状のままでよい ②案内が不親切、もしくは聞き取りづらい ③もっと分かりやすく案内してほしい
(4)予約電話	電話は繋がりがやすいですか？	①繋がりがやすい ②ときどき繋がらないことがある ③繋がらないことが多い

項目		利用のしやすさ
(5)運行時間	バスの運行する時間帯（7:00～19:00）はいかがですか？	①現在の運行時間帯でよい ②もっと早い時間から運行して欲しい ③もっと遅い時間まで運行して欲しい ④もっと早くから、もっと遅くまで欲しい ⑤もっと運行時間帯が短くてもよい
(6)定時性	バスの定時性（予約通りの運行）はいかがですか？	①ほぼ予約時の時刻通りに運行している ②ときどき遅れることがある ③遅れることが多い ④予約時の時刻より早く来ることがある
(7)運賃	バスの運賃はいかがですか？	①現在の運賃で妥当である ②もっと安くして欲しい ③もっと高くてもよい
(8)乗継	デマンドバスと他の交通機関（鉄道、路線バス、コミュニティバス定時定路線）との乗継はいかがですか？	①満足 ②やや満足 ③やや不満 ④不満 ⑤乗継をしないので分からない

上記の他に、コミュニティバスについて、課題や改善すべきと思う内容を自由にお書きください

アンケートは以上です。ご協力ありがとうございました。

同封の返信用封筒にて、12月11日(金)までに返送してください(切手は不要です)