令和2年度 コミュニティバス(デマンド)利用に関する アンケート調査にご協力をお願いします。

日頃から、深谷市の市政運営につきまして、御理解と御協力を賜り厚くお礼申し上げます。

さて、深谷市では、深谷市コミュニティバス「くるリン」をより使いやすくするため、 毎年アンケート調査を実施しております。

これまで皆様のご意見・ご要望を参考に、「デマンドバスのインターネット予約受付」、「北部デマンドの深谷赤十字病院への直接運行」、「デマンドバスの乗継の改善」、「運行ルートの見直し」、「運賃の改定」、「運行時間の見直し」、「割引サービスの一部見直し」などの様々な改定を実施しました。

ご多用のところ誠に恐縮ですが、ご協力の程よろしくお願いいたします。

<注意事項>

- アンケートは、3分 程度で回答できます。
- お答えいただいたアンケート調査票を返信用封筒にお入れいただき、

12 月 11 日 (金曜日) までに

お近くの郵便ポストにご投函願います(切手は不要です)。

- お答えいただいた内容は、統計的に処理し、調査目的以外に使用することはありません。
- 回答方法などご不明な点につきましては、お手数ですが下記までお問い合わせください。

あなたの意見がコミュニティバスの改善に 役立ちます。 ごやカトろしくお願いします!

ご協力よろしくお願いします!

【お問い合せ先】

深谷市地域公共交通会議(事務局:深谷市 都市整備部 都市計画課)

〒366-8501 埼玉県深谷市仲町 11 番 1 号 TEL: 048-574-6654 FAX: 048-571-1092 E-mail: toshi@city.fukaya.saitama.jp



コミュニティバス利用に関するアンケート調査

設問1 はじめに、あなた自身のことについて伺います (項目ごとに、それぞれ1つに〇印を付けてください)

	①深谷地区	②藤沢地区	③幡羅地区	④明戸地区	
お住まいの地区	⑤大寄地区	⑥八基地区	⑦豊里地区	⑧上柴地区	
(行政区•自治会)	⑨南地区	⑩岡部地区	⑪川本地区	迎花園地区	
	③その他 ()
性別	①男性	②女性			
	①15~17歳	② 1 8 ~	29歳	③30~39歳	
年齢	④40~49歳	⑤ 5 0 ~	5 9 歳	⑥60~64歳	
	⑦65~74歳	® 7 5 ~		985歳以上	
世帯人数	①1人 ②2	人 ③3人	④4人以上		
	①生徒・学生	(②会社員・公務員	・団体職員	
П ф і УШ У У	③自営業	(④農業		
職業等	⑤パート・アルバイト ⑥専業主婦・主夫				
	⑦無職		8 その他 ()
自動車等の免許証	①自動車免許あり	②原付・1	二輪のみ免許あり	③ ②免許なし	
の有無	3 1 1 1 2 1 1 1 2 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1		,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,		
運転免許	①運転免許返納済		②運転免許返納を	考えている	
返納について	③運転免許返納に	は考えていない			
自分で自由に使え	①自動車あり	②原付・二	論あり ③なし		
る自動車等の有無	1日 割 年 の り		細めり 		
主な	①公共交通機関	②自家用車	③家族による	送迎 ④自転車	丰
移動手段	⑤徒歩	⑥その他 ()	

設問2 コミュニティバスの利用状況についてお伺いします

問1 あなたがよく利用するバス停と、利用時間帯について教えてください。

利用バス停	()バス停 ↔ ()バス停				
	行きは(午前 ・ 午後時台) 帰りは(午前 ・ 午後時台)				
よく利用 する時間帯	※行きか帰りの片方しかバスを利用しないかたは、その理由を教えてください(複数回答可)。①デマンドバスの運行時間(7:00~19:00)外だから②家族に送迎してもらうから③タクシーを利用するから				
	() () () () () () () () () () () () () (

問2 コミュニティバスの利用回数、目的について教えてください。(1つに〇印)

利用回数	9 - 7 - 7	②週3~4回 ⑤月1回程度	③週1~2回 ⑥年に数回程度
主な利用目的	①通学 ③買い物 ⑤通院・介護サービス ⑦趣味・レジャー・習い事	②通勤 ④公共施設(市役所、 ⑥家族などの通院・介語 8その他(
外出目的地	コミュニティバスを利用して 施設名〔	行く、具体的な目的地を記	!入してください。]
他の路線への乗継利用	①よく利用する ③あまり利用しない	②ときどき利用する ④利用したことない	
外出頻度	コミュニティバスを利用する ①外出回数が増えた ②外出回数が減った ③外出回数は変わらない ④分からない	ことで、外出する回数は変	化していますか。

問3 コミュニティバスを利用して外出する際の利用のしやすさについて教えてください。 (項目ごとに当てはまる内容1つに〇印を付けてください)

	項目	利用のしやすさ
(1)バス停	自宅からバス停までの 距離はいかがですか?	①現在のバス停でよい②もっと近くにバス停が欲しい③もっとバス停が遠くてもよい
(2)予約の方法	バスの予約の方法はいかがですか? 「現在は、利用日の8日前から各路線の当日の1時間前までに予約」	①分かりやすく、現状のままでよい②予約できる時間帯をもっと広げてほしい③もっと分かりやすい仕組みにしてほしい
(3)予約センター	バスの予約センターの 案内はいかがですか?	①分かりやすく、現状のままでよい②案内が不親切、もしくは聞き取りづらい③もっと分かりやすく案内してほしい
(4)予約電話	電話は繋がりやすいで すか?	①繋がりやすい ②ときどき繋がらないことがある ③繋がらないことが多い

	項目	利用のしやすさ
(5)運行時間	バスの運行する時間帯(7: 00〜19:00)はいかがで すか?	①現在の運行時間帯でよい②もっと早い時間から運行して欲しい③もっと遅い時間まで運行して欲しい④もっと早くから、もっと遅くまで欲しい⑤もっと運行時間帯が短くてもよい
(6)定時性	バスの定時性(予約通りの 運行)はいかがですか?	①ほぼ予約時の時刻通りに運行している②ときどき遅れることがある③遅れることが多い④予約時の時刻より早く来ることがある
(7)運賃	バスの運賃はいかがです か?	①現在の運賃で妥当である②もっと安くして欲しい③もっと高くてもよい
(8)乗継	デマンドバスと他の交通機関(鉄道、路線バス、コミュニティバス定時定路線)との乗継はいかがですか?	①満足②やや満足③やや不満④不満⑤乗継をしないので分からない

上記の他に、コミュニティバスについて、課題や改善すべきと思う内容を自由にお書きください

アンケートは以上です。ご協力ありがとうございました。

同封の返信用封筒にて、12月11日(金)までに返送してください(切手は不要です)