

# 深谷市コミュニティバス「くるリン」再編計画

## 素案

令和8年1月



# 目次

<b>第1章</b>	<b>計画の総論</b> .....	1
1-1	計画策定の背景・目的.....	1
1-2	計画の位置付け.....	2
1-3	計画の対象.....	2
1-4	運行期間.....	2
<b>第2章</b>	<b>コミュニティバス「くるリン」の課題整理</b> .....	3
2-1	機能分担の明確化.....	3
2-2	交通弱者の移動ニーズへの対応.....	5
2-3	運行の効率化と収支率の改善.....	6
2-4	定時定路線の利用促進と運転手不足への対策.....	7
2-5	デマンドバスの予約システム等のサービス改善.....	8
<b>第3章</b>	<b>コミュニティバス「くるリン」の再編方針</b> .....	10
3-1	定時定路線の再編に関する基本方針.....	10
3-2	デマンドバスの再編に関する基本方針.....	11
<b>第4章</b>	<b>コミュニティバス「くるリン」(定時定路線)の再編計画</b> .....	12
4-1	再編概要.....	12
4-2	運行ルート.....	13
4-3	運行日及び運行時間.....	17
4-4	運行車両及び運行車両台数.....	21
4-5	運賃体系.....	21
4-6	運行体制.....	21
<b>第5章</b>	<b>コミュニティバス「くるリン」(デマンドタクシー/現：デマンドバス)の再編計画</b> ....	22
5-1	再編概要.....	22
5-2	運行方法.....	22
5-3	運行エリア.....	23
5-4	運行日及び運行時間.....	24
5-5	運行車両台数.....	24
5-6	運賃体系.....	25
5-7	予約方法.....	25
5-8	運行体制.....	25
<b>第6章</b>	<b>コミュニティバス「くるリン」の事業目標</b> .....	26
6-1	評価指標.....	26
<b>資料編</b>	.....	27
1	現況整理.....	27
2	市民アンケート調査.....	30
3	利用者アンケート調査.....	53



# 第1章 計画の総論

## 1-1 計画策定の背景・目的

### ○基本計画の変遷について

深谷市では、平成 31 (2019) 年 3 月に「深谷市地域公共交通網形成計画」を策定し、基本方針を「市民活動と移動を支える持続可能な公共交通ネットワークの形成」と決めました。令和 6 (2024) 年 3 月には次期計画となる「深谷市地域公共交通計画」を策定し、新たな基本方針「市民と来訪者の移動を支え、誰もが安心して利用できる持続可能な公共交通ネットワークの形成」の下、コミュニティバス「くるリン」(定時定路線)(以下、「定時定路線」という。 ) やコミュニティバス「くるリン」(デマンドバス)(以下、「デマンドバス」という。 ) の運行等、各事業に取り組んでいます。

### ○定時定路線の変遷について

定時定路線は、令和 2 (2020) 年 4 月の再編により、深谷駅を中心に運行するシャトル型への変更や便数の倍増などの見直しを行いました。本来の計画見直しでは、令和 7 (2025) 年 4 月に再編を行う予定でしたが、新型コロナウイルス感染拡大の影響を受けたことにより検討に必要な実績データが取得できなかったため、4 路線のうち、東部シャトル便・西部シャトル便・南部シャトル便については現行路線での運行を 2 年間延長しました。北部シャトル便については、市外から訪れる方の渋沢栄一翁関連施設などへの観光需要に対応するため、計画期間を 2 年間と定めた上で令和 7 (2025) 年 4 月に再編を行い、周遊型の運行ルートを採用入れた北部シャトル便+周遊便の運行を開始しました。

### ○デマンドバスの変遷について

デマンドバスは、令和 4 (2022) 年 4 月の再編により運行エリアの見直しを行いました。市域を北部・西部・南部・共通の 4 エリアに分け、北部・西部・南部の 3 エリアについては、各エリア内の移動及び共通エリアへ直接移動が可能で、乗り継ぎすれば他のエリアへも移動が可能となりました。また、新たに設定した共通エリアについては、全てのエリアとの移動が可能であり、全エリアから深谷駅周辺の中心市街地への乗り入れが可能となりました。高齢者や障害者など、民間路線バスや定時定路線のバス停までが遠い方などを中心に、市民の移動を支えています。

### ○コミュニティバス「くるリン」再編計画の策定について

このたび、定時定路線及びデマンドバスは、令和 9 (2027) 年 3 月に現行の計画期間を終えるため、一体的な見直しを行うべく、新たに再編計画を策定します。策定にあたっては、コミュニティバス「くるリン」が民間路線バスやタクシーとの役割分担を図りつつ、市民も来訪者も利用しやすい公共交通サービスの構築の一助となることを目指し、運行内容の見直しを行います。

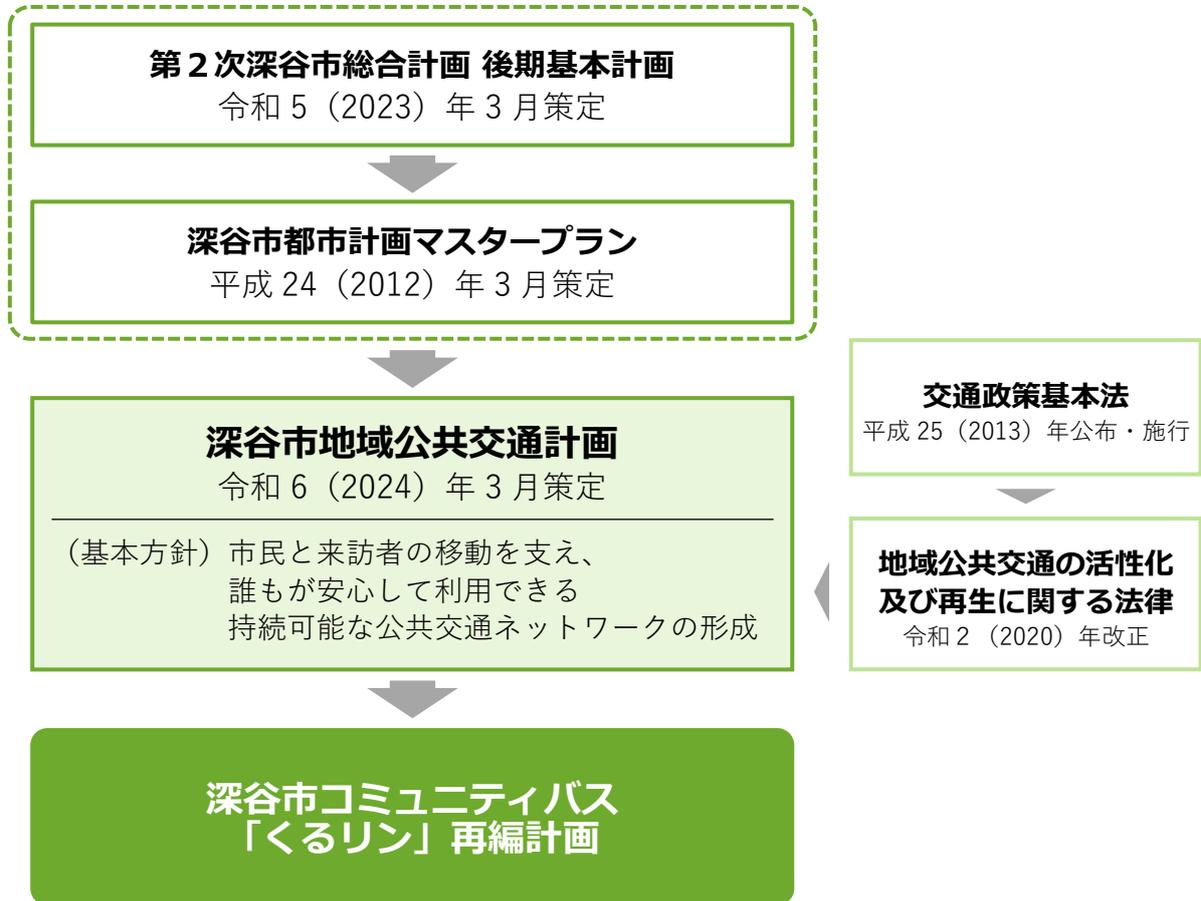
### ■コミュニティバス「くるリン」の運行

年度	R1	R2	R3	R4	R5	R5	R6	R7	R8	R9	R10	R11	R12	R13
基本計画	地域公共交通網形成計画						地域公共交通計画							
定時定路線(北部)	現運行						現運行		新運行					
定時定路線(東部・西部・南部)	旧運行	現運行						新運行						
デマンドバス	旧運行			現運行						新運行				

## 1-2 計画の位置付け

本計画は、「地域公共交通の活性化及び再生に関する法律」第5条に規定する法定計画である「深谷市地域公共交通計画」を実現するための実施計画として位置付けます。

### ■本計画の位置付け



## 1-3 計画の対象

本計画の対象区域は深谷市内全域とし、対象路線は深谷市内を運行する定時定路線及びデマンドバスとします。

## 1-4 運行期間

本計画に基づく定時定路線及びデマンドバスの運行期間は、令和9(2027)年度から令和13(2031)年度までの5年間とします。

また、令和8(2026)年度は、本計画に基づく運行の実施に向けた準備期間(運行に関する認可申請等を実施する)として位置付けます。

## 第2章 コミュニティバス「くるリン」の課題整理

現況整理や各種アンケート調査結果の分析を踏まえ、定時定路線及びデマンドバスの課題を以下の5つに分けて整理しました。

### 2-1 機能分担の明確化

デマンドバスは定時定路線と比べて自由度の高い移動が可能ですが、運賃は同額です。そのため、利用者はデマンドバスを選択しやすく、定時定路線とデマンドバスの利用には偏りが生じていると考えられます。実際に、定時定路線の1便あたりの平均利用者数は3.1人（令和6（2024）年度実績）と少ない一方で、デマンドバスは予約がしづらい時間帯があるなど利用需要が高い状況にあります。また、コミュニティバス「くるリン」利用者アンケート（令和7（2025）年2月実施）の結果によれば、定時定路線の利用目的で最も多いのは通勤・通学（計33.3%）、デマンドバスの利用目的で最も多いのは通院・介護サービス（29.7%）ですが、デマンドバスでも通勤・通学が計16.6%に上るなど、利用目的が重複する状況もみられます。

そのため、定時定路線及びデマンドバスの役割分担や主な利用者ターゲットを定義することにより、機能分担を明確化し、深谷市地域公共交通計画で示した機能分担イメージのように、他の交通機関とのすみ分けを図る必要があります。

■北部シャトル便+周遊便使用車両



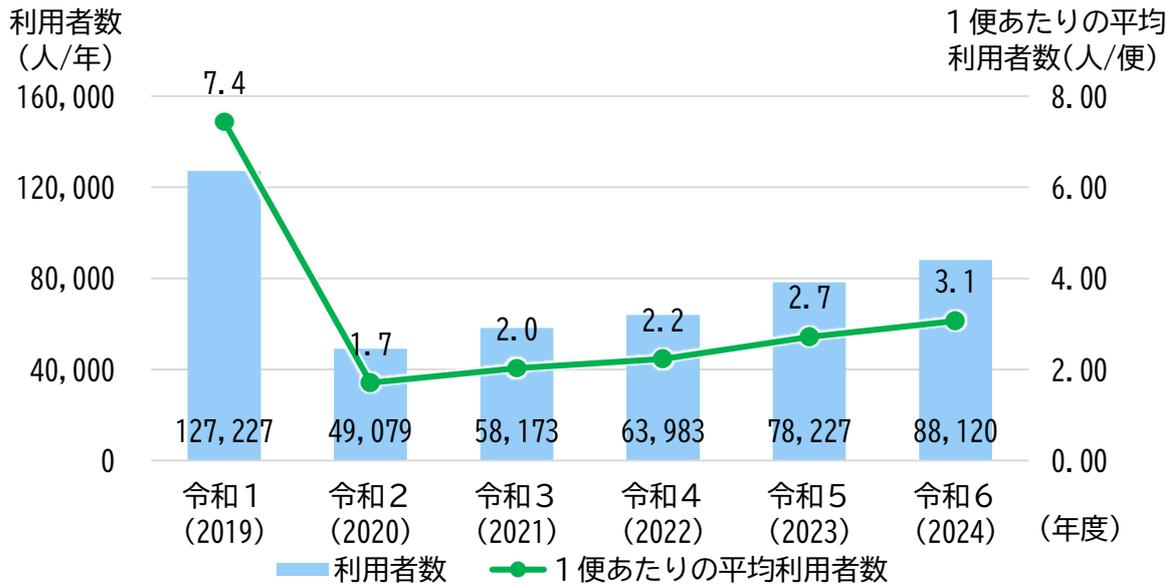
■東部・西部・南部シャトル便使用車両



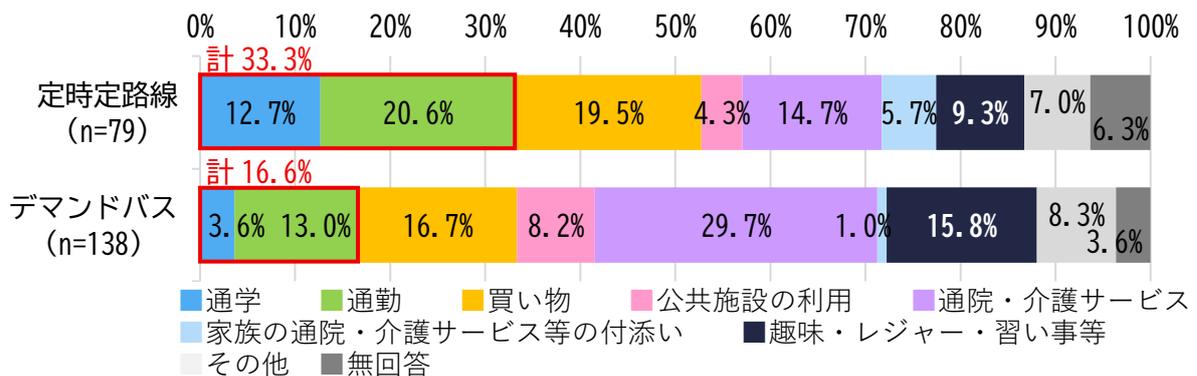
■デマンドバス使用車両



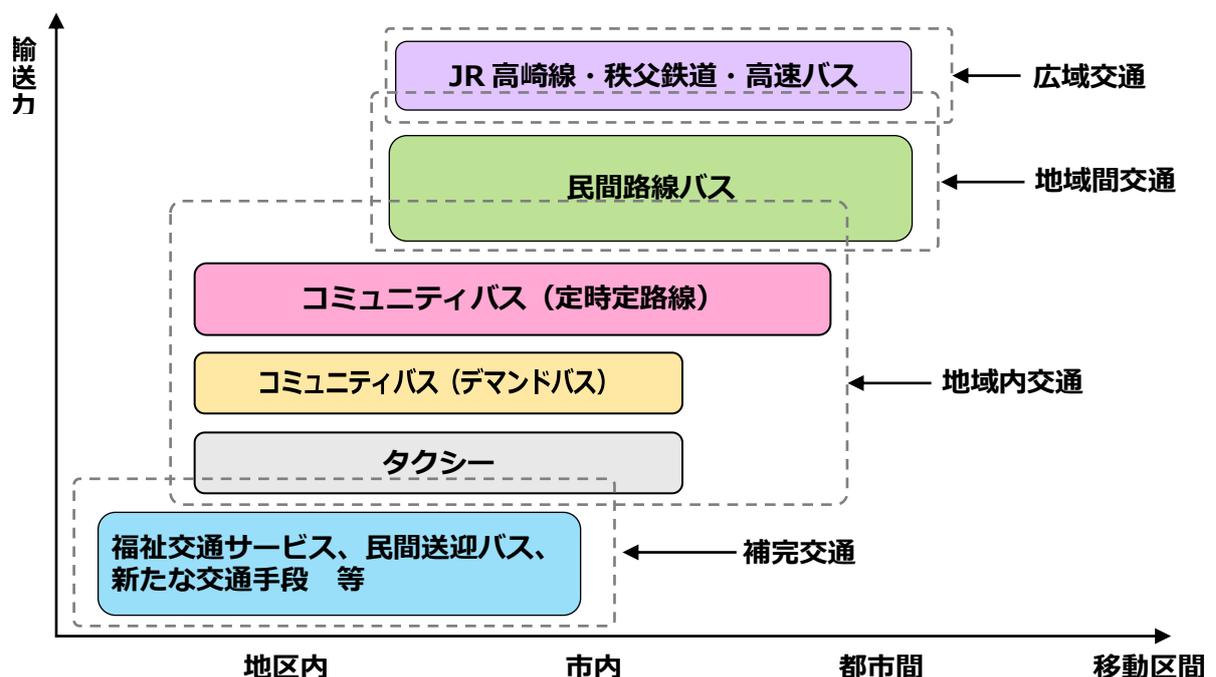
■定時定路線の利用者数の推移



■コミュニティバス「くるりん」の利用目的 利用者アンケート調査 (令和7 (2025) 年2月実施) より



■地域公共交通システムの機能分担イメージ 深谷市地域公共交通計画 (令和6 (2024) 年3月策定) より

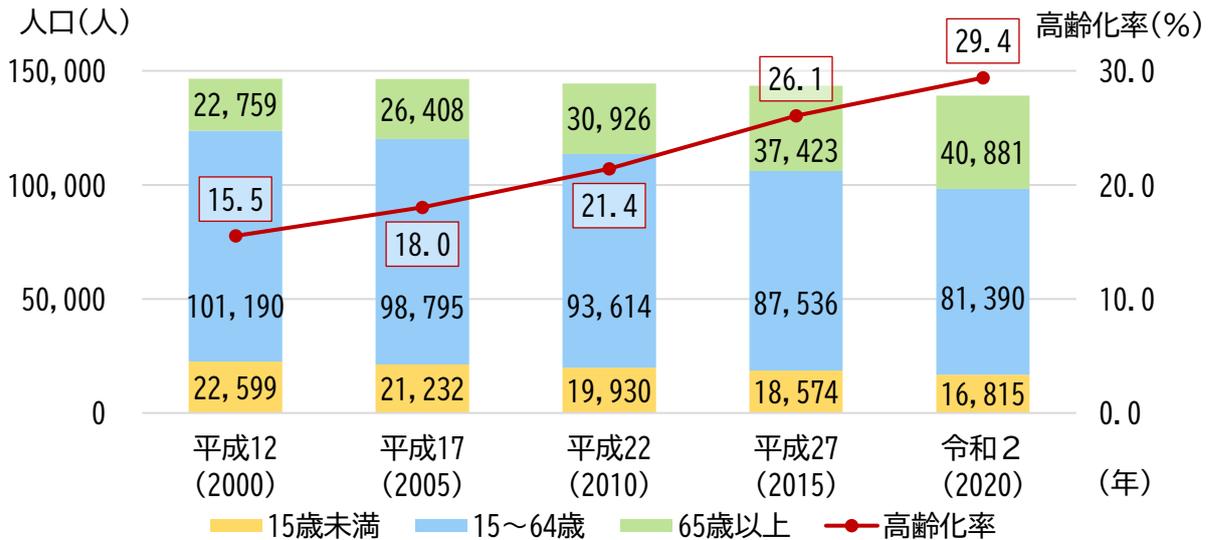


## 2-2 交通弱者の移動ニーズへの対応

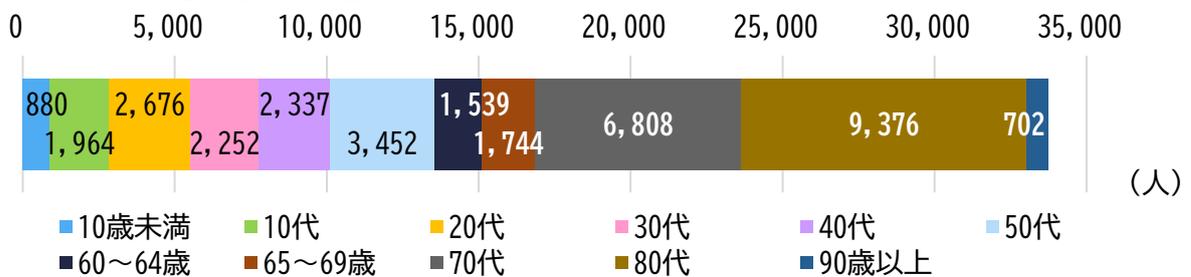
高齢化社会が急速に進む中、高齢者の利用が多い定時定路線及びデマンドバスの利用需要もますます増加すると想定されます。

また、定時定路線及びデマンドバスのサービス向上により、運転免許証の返納を促進し、事故リスクの軽減にも寄与することから、高齢者等を中心とした交通弱者の移動ニーズに対応することが重要です。

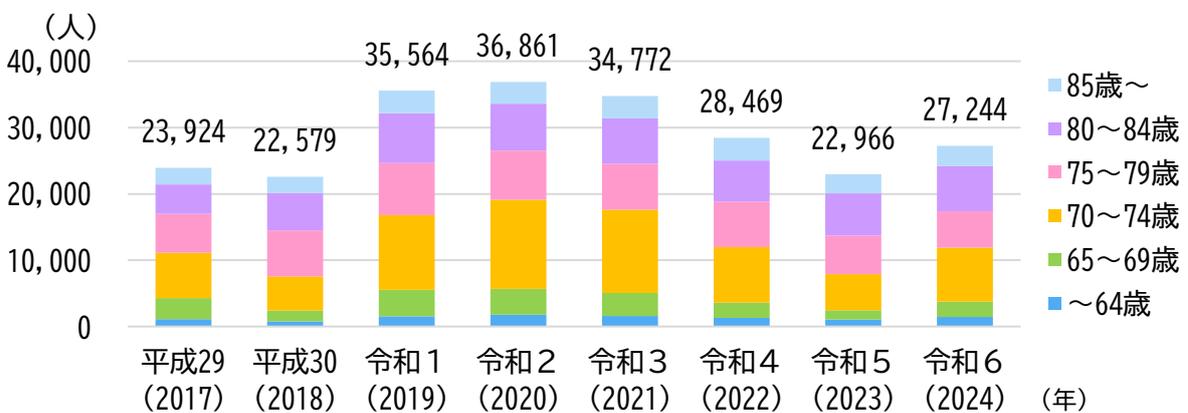
■深谷市の人口及び高齢化率の推移 国勢調査より



■デマンドバス利用者の年齢層 令和6(2024)年度実績より



■運転免許返納件数 埼玉県警資料より

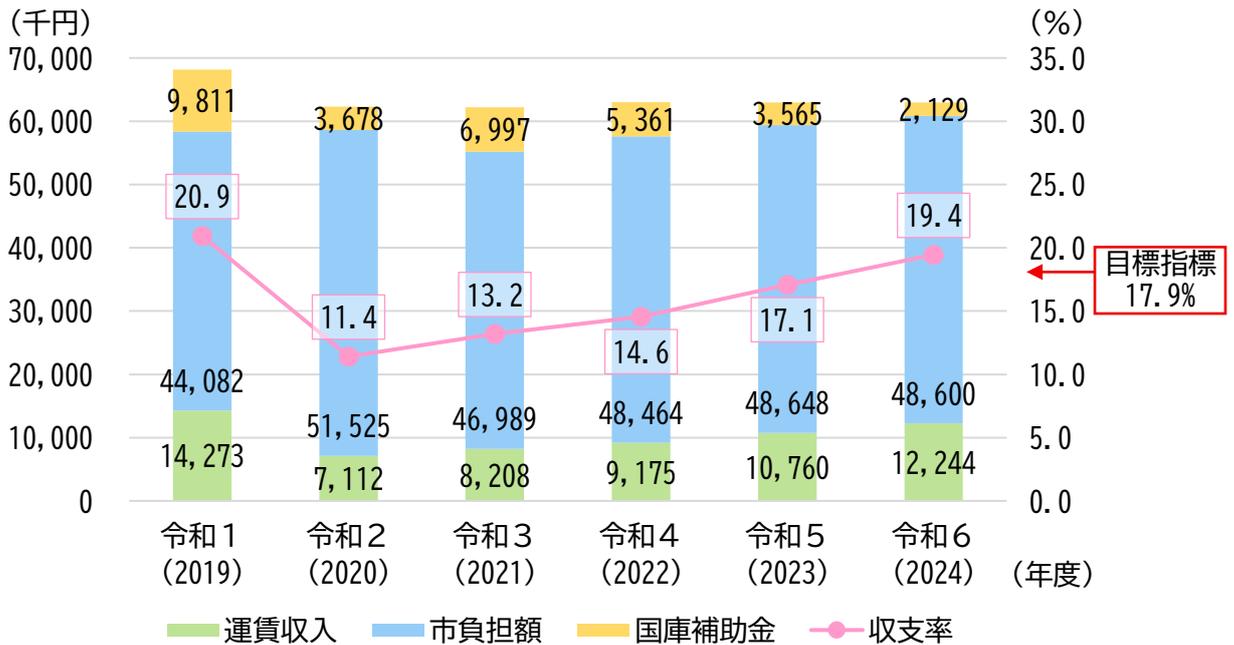


## 2-3 運行の効率化と収支率の改善

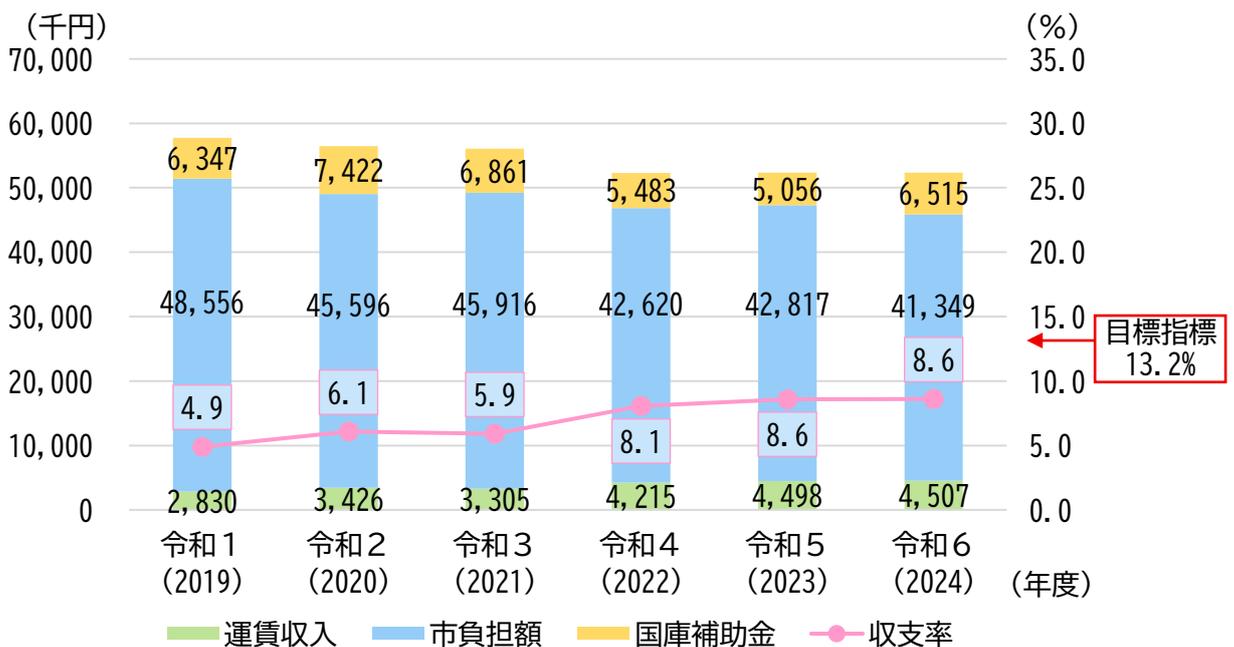
令和6（2024）年度の運行収支率は、定時定路線が19.4%、デマンドバスが8.6%となっており、いずれも運行経費の約8割以上を市の財源と国庫補助金に依存している状況です。地域公共交通計画で設定された目標指標は、定時定路線が17.9%、デマンドバスが13.2%であり、デマンドバスについては達成に向けた改善が必要です。

運賃の適正化等による収入増と運行の効率化による支出減により、運行収支率の改善を図る必要があります。

■ 財政負担及び収支率（定時定路線） ※深谷市地域公共交通計画での目標指標 = 17.9%



■ 財政負担及び収支率（デマンドバス） ※深谷市地域公共交通計画での目標指標 = 13.2%

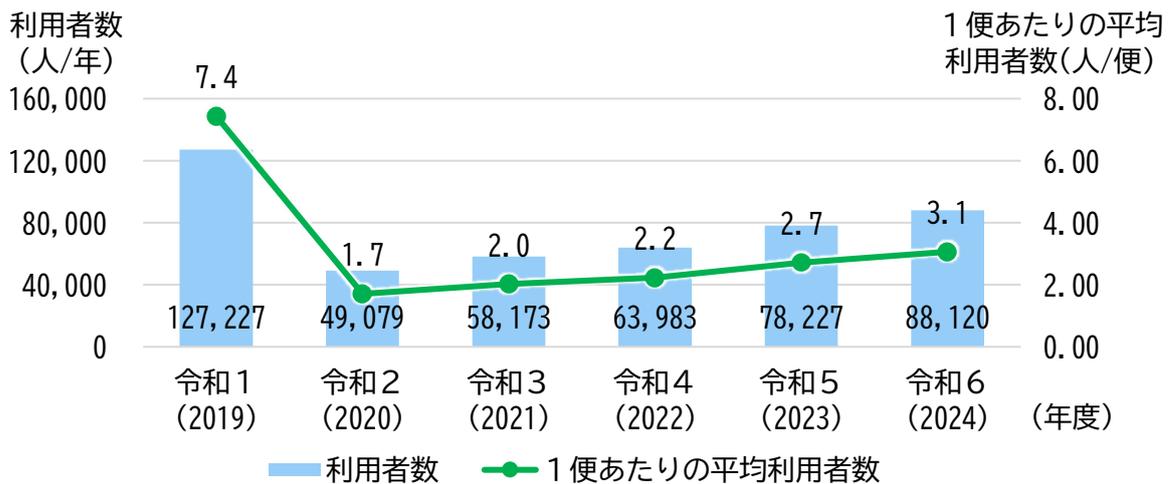


## 2-4 定時定路線の利用促進と運転手不足への対策

令和6（2024）年度の定時定路線の1便あたりの平均利用者数は3.1人であり、新型コロナウイルス感染症拡大以降、利用者数が少ない状況が続いています。安定した運賃収入を得るためにはさらなる利用促進が必要です。

また、運転手不足や燃料高騰等の影響を受け、タクシー会社の廃業や民間路線バスの廃線が生じるなど、公共交通の一端を担う事業者は厳しい状況に置かれています。民間路線バスや一般タクシーの運行事業者からは「運転手への応募件数が減少している」「慢性的な運転手不足に加え、運転手の高齢化が進んでいる」などの声が上がっており、対策が必要な状況にあります。その中で自動運転技術は運転手不足への対策の1つとして考えられ、深谷市では深谷自動運転実装コンソーシアムによる実証実験などの取組を経て、令和7（2025）年4月より北部シャトル便+周遊便で自動運転を導入しました（運転手が乗車し、状況に応じて手動運転に切り替える「自動運転レベル2」での運行です。また、運行便を一部に限定しています）。この機会を活かし、さらなる展開を見据えるため、他路線においても自動運転の実装を検討していく必要があります。

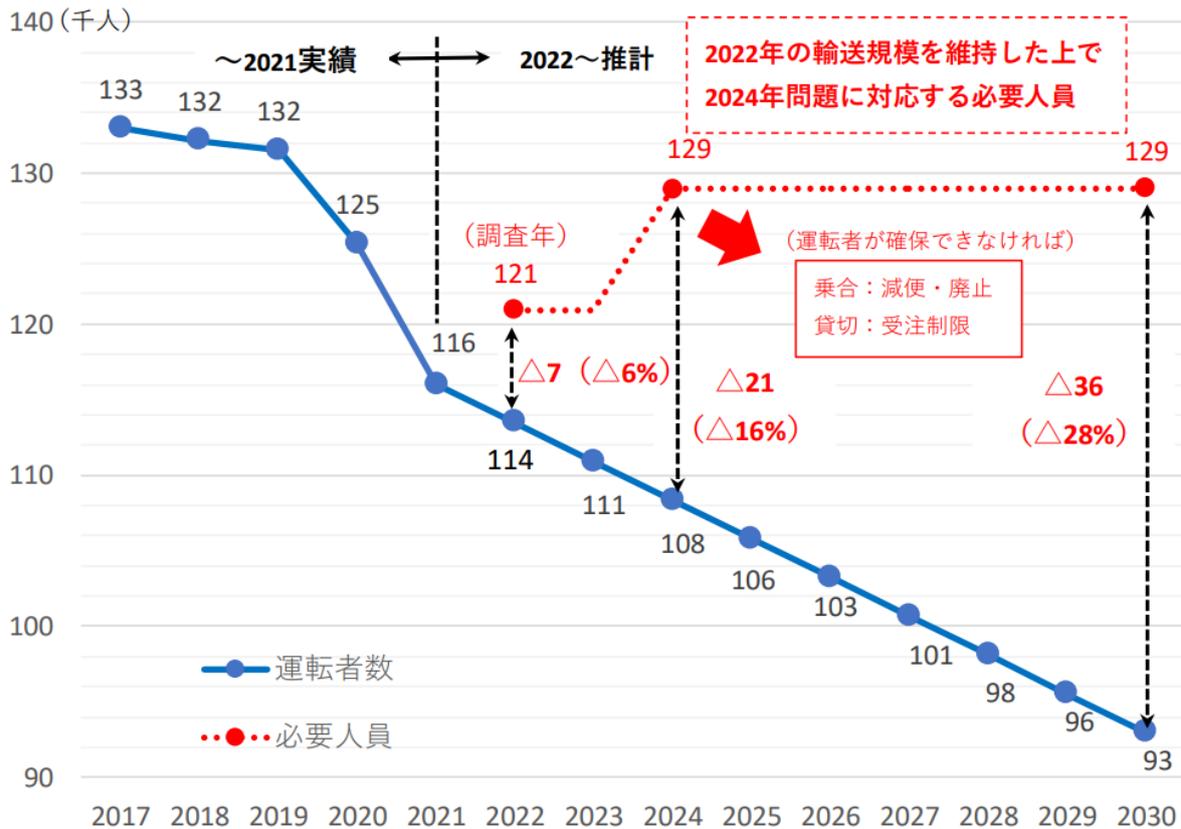
### ■定時定路線の利用者数の推移（再掲）



### ■深谷自動運転実装コンソーシアムによる自動運転の実証実験 令和7（2025）年2月の試乗会の様子



■バス運転者の試算 日本バス協会資料より

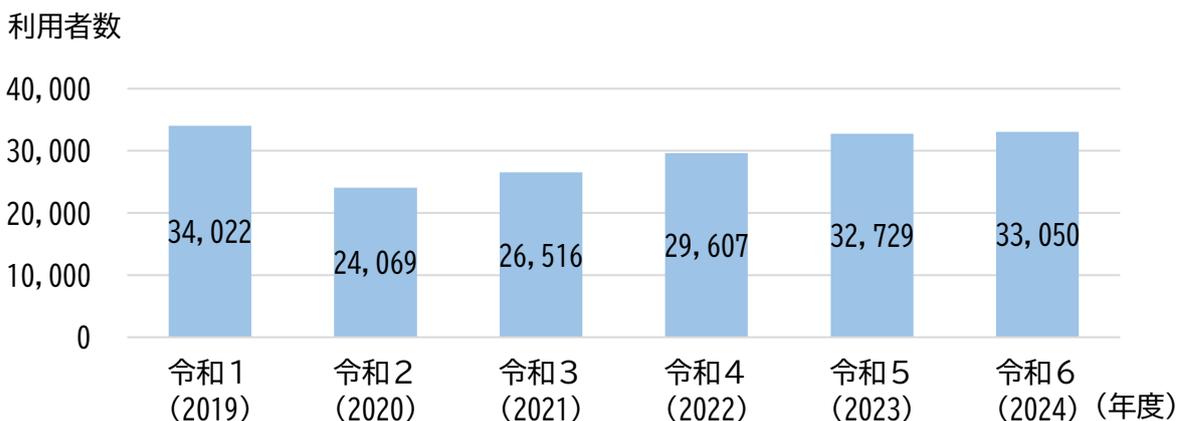


2-5 デマンドバスの予約システム等のサービス改善

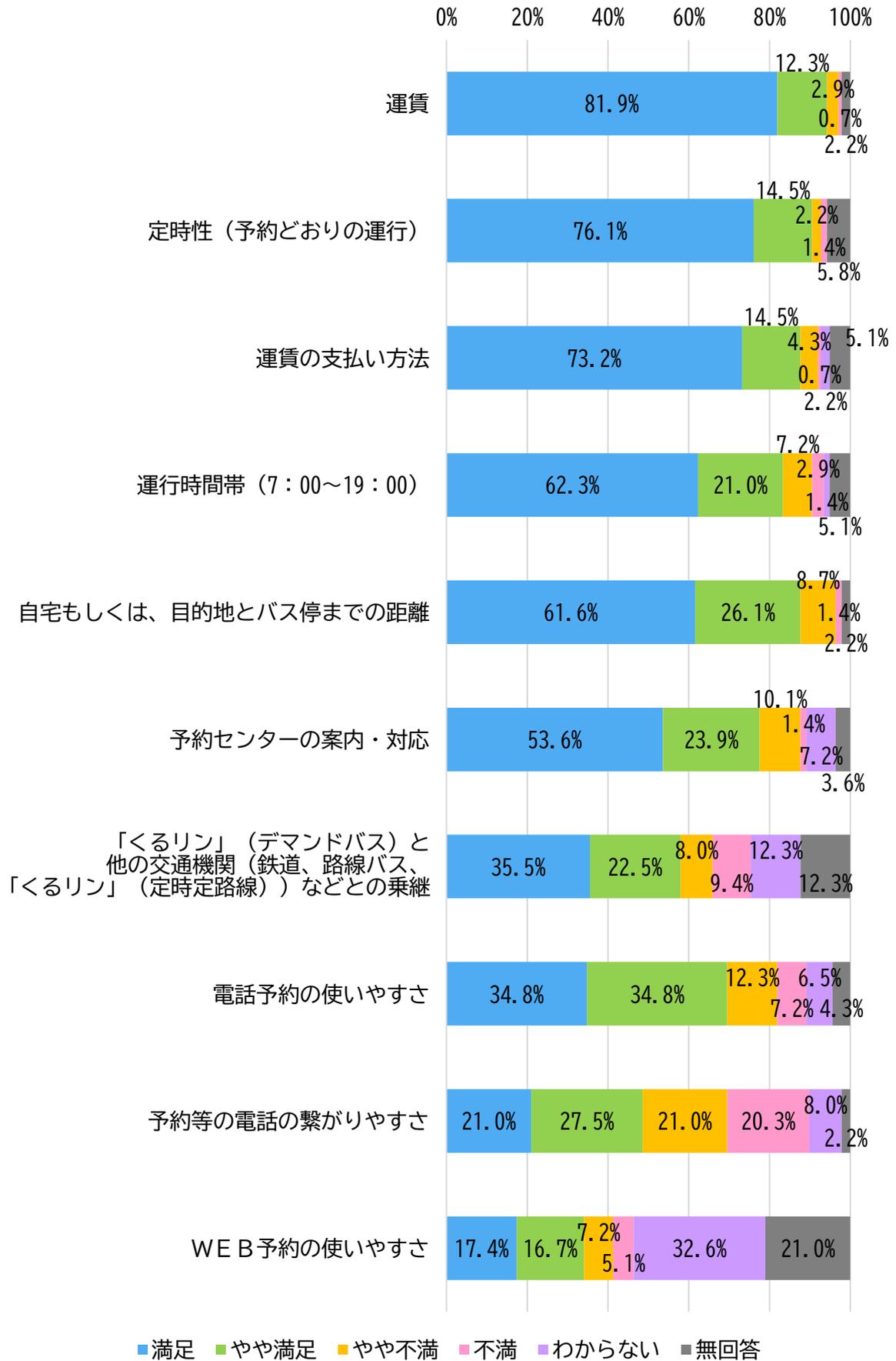
デマンドバスの利用者を対象にしたアンケート調査によれば、運賃や定時性（予定どおりの運行）等については約9割が「満足」または「やや満足」と回答していますが、デマンドバスの予約システムに関しては同値が約3割程度と低く、改善を求める声が多い状況にあります。高齢者の利用が多いことから、電話による予約方法は残しつつ、WEBなどでも予約のしやすいシステムの構築が必要です。

また、利用者数は年々増加しており、運行車両台数などの他のサービス水準についても、利便性の向上を図るための見直しが必要です。

■デマンドバスの利用者数の推移



■デマンドバスの満足度 利用者アンケート調査(令和7(2025)年2月実施)より



## 第3章 コミュニティバス「くるリン」の再編方針

第2章で整理した5つの課題を踏まえ、定時定路線及びデマンドバスの再編に関する基本方針を以下のとおり設定しました。

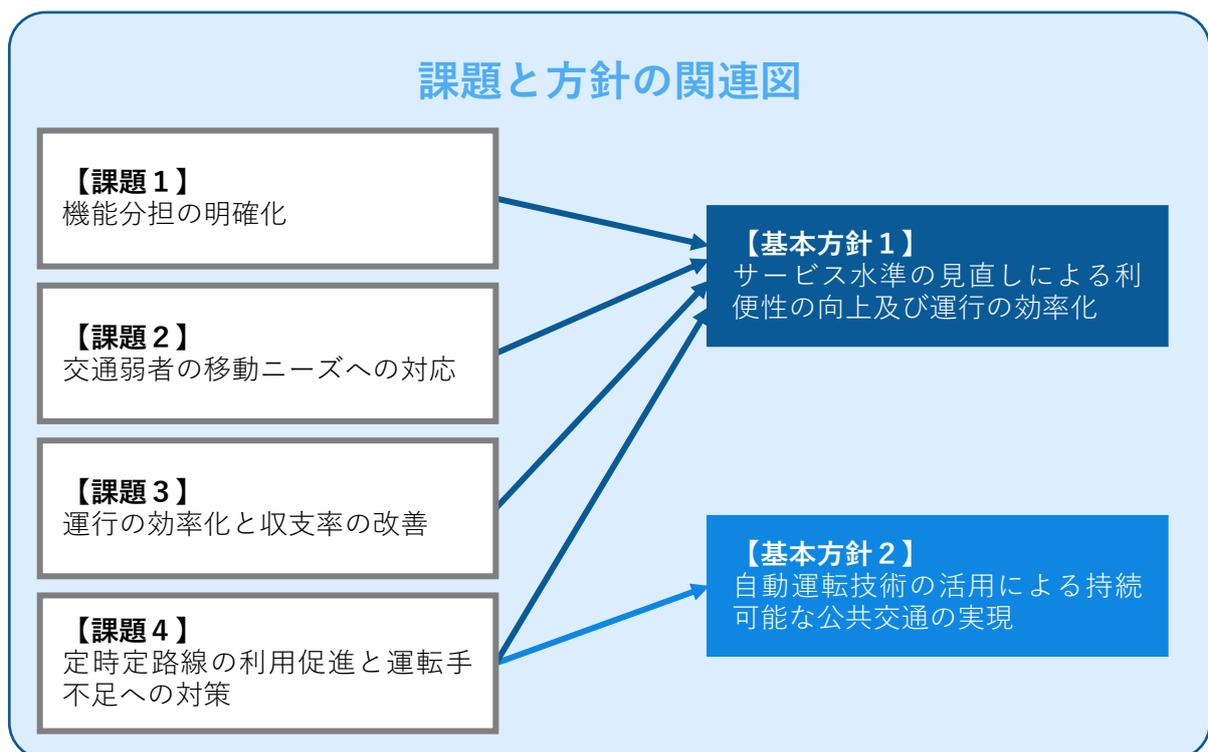
### 3-1 定時定路線の再編に関する基本方針

#### 基本方針1) サービス水準の見直しによる利便性の向上及び運行の効率化

これまでの利用実績を基に、運行ルートや運行ダイヤなどの各種サービス水準を見直すことで利便性を向上し、利用促進を図るとともに運行の効率化を目指します。

#### 基本方針2) 自動運転技術の活用による持続可能な公共交通の実現

自動運転技術の社会実装に向けた先進的な取組をより一層推進するとともに、運転手不足への対応などによる持続可能な公共交通の実現を目指します。



## 3-2 デマンドバスの再編に関する基本方針

### 基本方針1) サービス水準の見直しによる予約成立率の向上

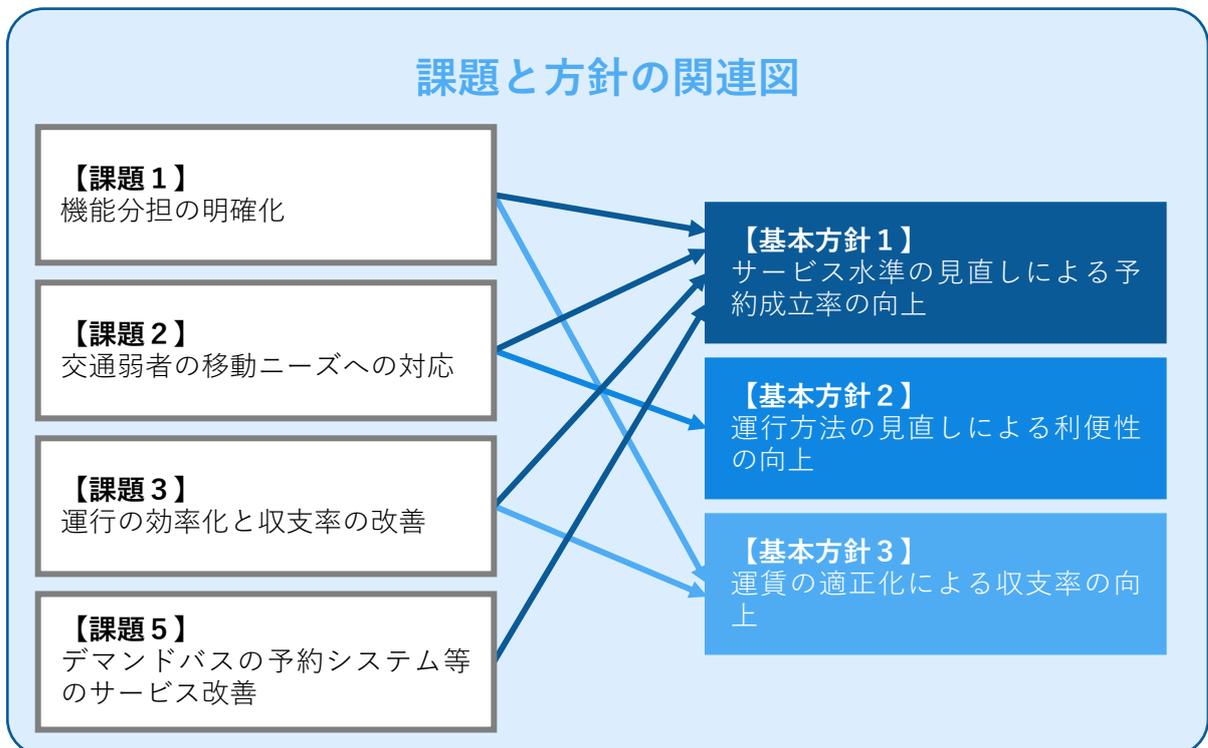
公共交通は誰もが安心して利用できることが重要であり、デマンドバスの利用を特に必要とする高齢者や障害者の利用をできるだけ妨げないようにする必要があります。そのため、高齢者及び障害者による買い物や通院のための利用を優先的な利用者ターゲットとして想定し、他の方には一般タクシーや民間路線バス、定時定路線の利用を促しつつ、高齢者や障害者がデマンドバスを予約しやすいようにします。

### 基本方針2) 運行方法の見直しによる利便性の向上

自宅からの利用を可能にし、乗車までの移動距離を短縮することで、バス停までの移動が困難な方も利用しやすいようにします。また、民業圧迫とならないようタクシー事業者などとの調整を図ります。

### 基本方針3) 運賃の適正化による収支率の向上

サービス水準の向上に合わせて、運賃を値上げし、運賃収入の増加による収支率の改善を図ります。



## 第4章 コミュニティバス「くるリン」(定時定路線)の再編計画

### 4-1 再編概要

定時定路線を以下のとおり再編します。各路線の名称をシンプルなものに改めます。

再編前（現行）						
路線名称	北部シャトル便+周遊便		東部 シャトル便	西部 シャトル便	南部 シャトル便	
運行形式	往復運行		循環運行	往復運行	往復運行	往復運行
起終点	深谷駅北口 、 旧渋沢邸 「中の家」	深谷駅北口 、 深谷大里看 護専門学校	深谷駅北口 、 深谷駅北口	深谷駅北口 、 深谷駅南口	深谷駅南口 、 岡部駅	深谷駅南口 、 武川駅北口
運行距離	7.5km (片道)	8.8km (片道)	36.7km (2周)	5.5km (片道)	7.3km (片道)	9.1km (片道)
所要時間*	23分	26分	110分	17分	22分	27分
運行便数	8便	8便	2便	20便	20便	20便
運行日数	359日					
運休日	12月29日～翌年1月3日（6日）					
運行時間	概ね6時30分～19時30分					
運賃	1乗車200円（一律、障害者及び運転免許返納者は100円）					
車両台数	1台		1台	1台	1台	
運行事業者	深谷観光バス(株)			花園観光バス(株)		
再編後（令和9（2027）年4月～）						
路線名称	<b>北部便</b>	<b>東部便</b>	<b>西部便</b>	<b>南部便</b>		
運行形式	<b>循環運行</b>	往復運行	往復運行	往復運行		
起終点	<u>深谷駅北口</u> 、 <u>深谷駅北口</u>	深谷駅北口 、 深谷駅南口	深谷駅南口 、 岡部駅	深谷駅南口 、 <u>武川駅南口</u>		
運行距離	<b>20.2km</b> （1周）	<b>6.5km</b> （片道）	<b>9.1km</b> （片道）	<b>10.5km</b> （片道）		
所要時間*	<b>60分</b>	<b>20分</b>	<b>27分</b>	<b>32分</b>		
運行便数	<b>9便</b>	20便	<b>18便</b>	<b>18便</b>		
運行日数	359日					
運休日	12月29日～翌年1月3日（6日）					
運行時間	概ね6時30分～19時30分					
運賃	1乗車200円（一律、障害者及び運転免許返納者は100円）					
車両台数	1台	1台	1台	1台		
運行事業者	<b>深谷観光バス(株)</b>			花園観光バス(株)		

\*時速20kmで計算 ※太字は変更箇所

※バス停や運行ダイヤは令和8（2026）年度に関係機関等と調整のうえ決定します。

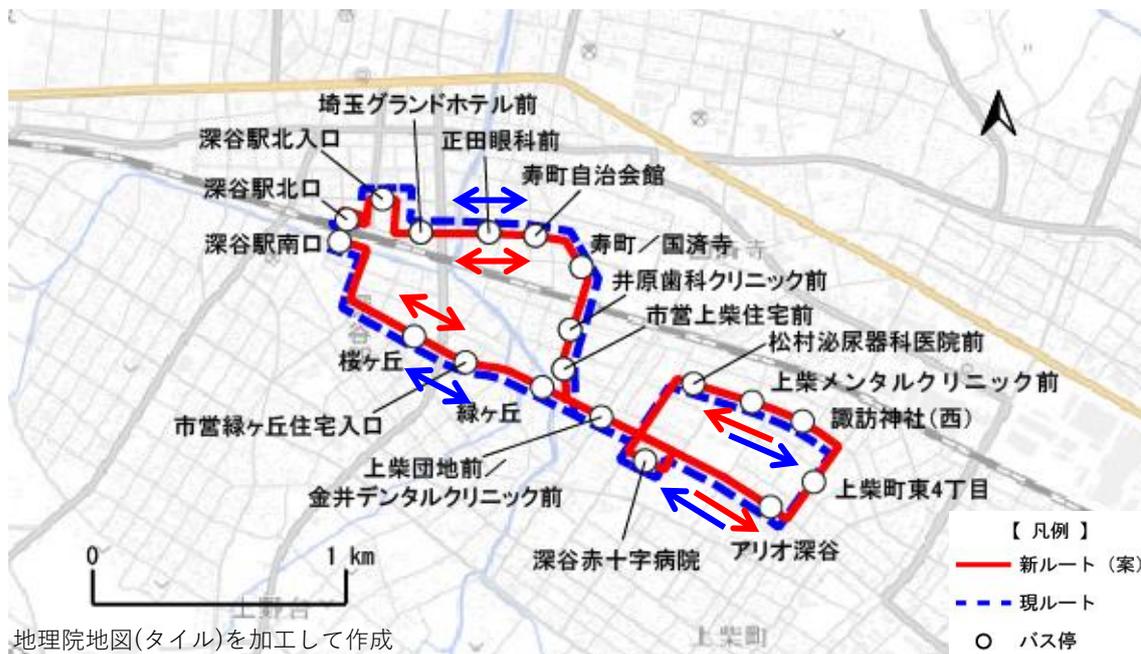


## (2) 東部便（現：東部シャトル便）

現在、北部シャトル便+周遊便に自動運転バスを導入していますが、将来の運転手不足などを見据え、新たに東部便でも自動運転技術の導入を目指します。自動運転バスの運行しやすさや都市計画道路原郷上野台線のアンダーパス開通を踏まえた運行ルートに再編します。

なお、令和9（2027）年4月の再編時からアンダーパスの開通前までは、現行と同じルートとし、自動運転を見据えて進行方向を変更します。具体的には、「上柴団地前」バス停以东において、現行では時計回りとしていますが、自動運転において有利となる反時計回りとします。アンダーパスが開通してからは、都市計画道路原郷上野台線を経由するルートに変更します。

### ■東部便（現：東部シャトル便）のルート再編案（令和9（2027）年4月以降）



地理院地図(タイル)を加工して作成

※バス停は令和8（2026）年度に関係機関等と調整のうえ決定します。

### ■東部便（現：東部シャトル便）のルート再編案（アンダーパス開通以降）



地理院地図(タイル)を加工して作成

※バス停は令和8（2026）年度に関係機関等と調整のうえ決定します。

### (3) 西部便（現：西部シャトル便）

普濟寺交差点以西の県道 352 号児玉町蛭川普濟寺線は道路幅員が狭く、スクールゾーンやゾーン 30 に指定されていることから、歩行者の安全を考慮して運行ルートを変更します。

また、道の駅おかべを経由するルートとし、多様な目的地に対応します。

#### ■西部便（現：西部シャトル便）のルート再編案



#### (4) 南部便（現：南部シャトル便）

「藤沢公民館」バス停～「沢口公園（東）」バス停間については、平成 30（2018）年以降、市道幹 10 号にて改修工事を実施するため、当時の運行ルートを図回する形で現行ルートとなりましたが、現在は工事が完了しており、今回の再編で元のルートに戻すこととします。これにより、所要時間の短縮に寄与することが期待でき、また、「人見第 4」バス停～「上原（南）」バス停は沿線人口が少なく、比較的利用も少ないため影響は限定的と考えられます。

一方で利用増を目指すため、上野台周辺における人口密度の高い地域や公共施設「ワモア川本」を経由することで、より多くの利用需要に対応します。

なお、武川駅西側ではアンダーパス開通が計画されており、将来的にはアンダーパスを通るルートを想定しています。

##### ■南部便（現：南部シャトル便）のルート再編案



## 4-3 運行日及び運行時間

運行日は現行と同じく、12月29日～翌年1月3日の6日を除く359日とします。運行時間についても現行と同じく、概ね6時30分～19時30分とします。

また、運行ダイヤについては、路線間及び鉄道との乗り継ぎのしやすさを考慮して決定します。

### (1) 北部便（現：北部シャトル便+周遊便）

	1便	2便	3便	4便	5便	6便	7便	8便	9便
深谷駅北口	-	7:31	8:51	10:11	13:11	14:31	15:51	17:11	18:40
埼玉りそな銀行前	-	7:32	8:52	10:12	13:12	14:32	15:52	17:12	18:41
深谷市役所東入口	-	7:34	8:54	10:14	13:14	14:34	15:54	17:14	18:43
深谷市民文化会館前	-	7:36	8:56	10:16	13:16	14:36	15:56	17:16	18:45
フレッセイ田谷店前	-	7:38	8:58	10:18	13:18	14:38	15:58	17:18	18:47
ビレッジハウス前	-	7:39	8:59	10:19	13:19	14:39	15:59	17:19	18:48
戸森(北)	-	7:43	9:03	10:23	13:23	14:43	16:03	17:23	18:52
内ヶ島	-	7:44	9:04	10:24	13:24	14:44	16:04	17:24	18:53
大寄公民館(誠之堂・清風亭)	-	7:45	9:05	10:25	13:25	14:45	16:05	17:25	18:54
大塚	-	7:46	9:06	10:26	13:26	14:46	16:06	17:26	18:55
下手計	-	7:47	9:07	10:27	13:27	14:47	16:07	17:27	18:56
尾高惇忠生家前	-	7:47	9:07	10:27	13:27	14:47	16:07	17:27	18:56
渋沢栄一記念館	-	7:49	9:09	10:29	13:29	14:49	16:09	17:29	18:58
旧渋沢邸「中の家」	6:30	7:55	9:15	10:35	13:35	14:55	16:15	17:35	19:04
上武大橋南	6:34	7:59	9:19	10:39	13:39	14:59	16:19	17:39	19:08
上中瀬	6:35	8:00	9:20	10:40	13:40	15:00	16:20	17:40	19:09
深谷大里看護専門学校	6:43	8:08	9:28	10:48	13:48	15:08	16:28	17:48	19:17
新戒	6:46	8:11	9:31	10:51	13:51	15:11	16:31	17:51	19:20
成塚	6:47	8:12	9:32	10:52	13:52	15:12	16:32	17:52	19:21
ホフマン輪窯	6:48	8:13	9:33	10:53	13:53	15:13	16:33	17:53	19:22
新井郵便局前	6:48	8:13	9:33	10:53	13:53	15:13	16:33	17:53	19:22
明戸西部(2)	6:49	8:14	9:34	10:54	13:54	15:14	16:34	17:54	19:23
明戸西部(1)	6:50	8:15	9:35	10:55	13:55	15:15	16:35	17:55	19:24
深谷中央病院前	6:51	8:16	9:36	10:56	13:56	15:16	16:36	17:56	19:25
原郷西部	6:52	8:17	9:37	10:57	13:57	15:17	16:37	17:57	19:26
深谷小学校南	6:56	8:21	9:41	11:01	14:01	15:21	16:41	18:01	19:30
深谷市役所東入口	6:58	8:23	9:43	11:03	14:03	15:23	16:43	18:03	19:32
埼玉りそな銀行前	7:00	8:25	9:45	11:05	14:05	15:25	16:45	18:05	19:34
深谷駅北口	7:06	8:31	9:51	11:11	14:11	15:31	16:51	18:11	19:40

※上記は現時点での案であり、運行ダイヤは令和8(2026)年度に関係機関等と調整のうえ決定します。

## (2) 東部便 (現 : 東部シャトル便)

	1便	3便	5便	7便	9便	11便	13便	15便	17便	19便
深谷駅北口	6:35	7:41	8:48	9:55	11:03	13:36	14:47	15:59	17:10	18:20
深谷駅北入口	6:35	7:41	8:48	9:55	11:03	13:36	14:47	15:59	17:10	18:20
ベルク稲荷町店前	6:36	7:42	8:49	9:56	11:04	13:37	14:48	16:00	17:11	18:21
桜ヶ丘病院前	6:37	7:43	8:50	9:57	11:05	13:38	14:49	16:01	17:12	18:22
たいけいどう薬局前	6:38	7:44	8:51	9:58	11:06	13:39	14:50	16:02	17:13	18:23
アンダーパス南	6:39	7:45	8:52	9:59	11:07	13:40	14:51	16:03	17:14	18:24
金井デンタルクリニック前	6:40	7:46	8:53	10:00	11:08	13:41	14:52	16:04	17:15	18:25
アリオ深谷	6:42	7:48	8:55	10:02	11:10	13:43	14:54	16:06	17:17	18:27
上柴町東 4 丁目	6:44	7:50	8:57	10:04	11:12	13:45	14:56	16:08	17:19	18:29
諏訪神社(西)	6:45	7:51	8:58	10:05	11:13	13:46	14:57	16:09	17:20	18:30
上柴メンタルクリニック前	6:46	7:52	8:59	10:06	11:14	13:47	14:58	16:10	17:21	18:31
松村泌尿器科医院前	6:47	7:53	9:00	10:07	11:15	13:48	14:59	16:11	17:22	18:32
深谷赤十字病院	6:49	7:55	9:02	10:09	11:17	13:50	15:01	16:13	17:24	18:34
上柴団地前	6:52	7:58	9:05	10:12	11:20	13:53	15:04	16:16	17:27	18:37
緑ヶ丘	6:52	7:58	9:05	10:12	11:20	13:53	15:04	16:16	17:27	18:37
市営緑ヶ丘住宅入口	6:54	8:00	9:07	10:14	11:22	13:55	15:06	16:18	17:29	18:39
桜ヶ丘	6:56	8:02	9:09	10:16	11:24	13:57	15:08	16:20	17:31	18:41
深谷駅南口	6:59	8:05	9:12	10:19	11:27	14:00	15:11	16:23	17:34	18:44
	2便	4便	6便	8便	10便	12便	14便	16便	18便	20便
深谷駅南口	7:05	8:12	9:19	10:27	13:00	14:08	15:20	16:31	17:41	18:52
桜ヶ丘	7:08	8:15	9:22	10:30	13:03	14:11	15:23	16:34	17:44	18:55
市営緑ヶ丘住宅入口	7:10	8:17	9:24	10:32	13:05	14:13	15:25	16:36	17:46	18:57
緑ヶ丘	7:12	8:19	9:26	10:34	13:07	14:15	15:27	16:38	17:48	18:59
上柴団地前	7:12	8:19	9:26	10:34	13:07	14:15	15:27	16:38	17:48	18:59
深谷赤十字病院	7:15	8:22	9:29	10:37	13:10	14:18	15:30	16:41	17:51	19:02
松村泌尿器科医院前	7:17	8:24	9:31	10:39	13:12	14:20	15:32	16:43	17:53	19:04
上柴メンタルクリニック前	7:18	8:25	9:32	10:40	13:13	14:21	15:33	16:44	17:54	19:05
諏訪神社(西)	7:19	8:26	9:33	10:41	13:14	14:22	15:34	16:45	17:55	19:06
上柴町東 4 丁目	7:20	8:27	9:34	10:42	13:15	14:23	15:35	16:46	17:56	19:07
アリオ深谷	7:22	8:29	9:36	10:44	13:17	14:25	15:37	16:48	17:58	19:09
金井デンタルクリニック前	7:24	8:31	9:38	10:46	13:19	14:27	15:39	16:50	18:00	19:11
アンダーパス南	7:25	8:32	9:39	10:47	13:20	14:28	15:40	16:51	18:01	19:12
たいけいどう薬局前	7:26	8:33	9:40	10:48	13:21	14:29	15:41	16:52	18:02	19:13
桜ヶ丘病院前	7:27	8:34	9:41	10:49	13:22	14:30	15:42	16:53	18:03	19:14
ベルク稲荷町店前	7:28	8:35	9:42	10:50	13:23	14:31	15:43	16:54	18:04	19:15
深谷駅北入口	7:29	8:36	9:43	10:51	13:24	14:32	15:44	16:55	18:05	19:16
深谷駅北口	7:29	8:36	9:43	10:51	13:24	14:32	15:44	16:55	18:05	19:16

※上記は現時点での案であり、運行ダイヤは令和 8 (2026) 年度に関係機関等と調整のうえ決定します。

### (3) 西部便（現：西部シャトル便）

	1便	3便	5便	7便	9便	11便	13便	15便	17便
岡部駅	6:30	7:46	9:03	10:20	11:38	14:23	15:45	17:07	18:24
埼玉りそな銀行岡部支店前	6:30	7:46	9:03	10:20	11:38	14:23	15:45	17:07	18:24
ヤオコー岡部店	6:32	7:48	9:05	10:22	11:40	14:25	15:47	17:09	18:26
岡部駅通り北	6:33	7:49	9:06	10:23	11:41	14:26	15:48	17:10	18:27
道の駅おかべ	6:35	7:51	9:08	10:25	11:43	14:28	15:50	17:12	18:29
しようのもりクリニック前	6:36	7:52	9:09	10:26	11:44	14:29	15:51	17:13	18:30
岡里団地北	6:37	7:53	9:10	10:27	11:45	14:30	15:52	17:14	18:31
水越医院東	6:38	7:54	9:11	10:28	11:46	14:31	15:53	17:15	18:32
普濟寺(西)	6:39	7:55	9:12	10:29	11:47	14:32	15:54	17:16	18:33
岡部公会堂入口	6:40	7:56	9:13	10:30	11:48	14:33	15:55	17:17	18:34
岡部(東)	6:41	7:57	9:14	10:31	11:49	14:34	15:56	17:18	18:35
宿根(西)	6:43	7:59	9:16	10:33	11:51	14:36	15:58	17:20	18:37
宿根自治会館	6:43	7:59	9:16	10:33	11:51	14:36	15:58	17:20	18:37
くれよんかん	6:45	8:01	9:18	10:35	11:53	14:38	16:00	17:22	18:39
県営萱場団地(西)	6:47	8:03	9:20	10:37	11:55	14:40	16:02	17:24	18:41
宿根市営住宅前	6:50	8:06	9:23	10:40	11:58	14:43	16:05	17:27	18:44
中通り	6:51	8:07	9:24	10:41	11:59	14:44	16:06	17:28	18:45
南公民館	6:51	8:07	9:24	10:41	11:59	14:44	16:06	17:28	18:45
ローソン萱場店	6:52	8:08	9:25	10:42	12:00	14:45	16:07	17:29	18:46
上野台八幡台	6:54	8:10	9:27	10:44	12:02	14:47	16:09	17:31	18:48
しまむら上野台店前	6:54	8:10	9:27	10:44	12:02	14:47	16:09	17:31	18:48
ローソン上野台茶売り通り店	6:55	8:11	9:28	10:45	12:03	14:48	16:10	17:32	18:49
桜ヶ丘小学校(西)	6:56	8:12	9:29	10:46	12:04	14:49	16:11	17:33	18:50
桜ヶ丘小学校(北)	6:57	8:13	9:30	10:47	12:05	14:50	16:12	17:34	18:51
駅南入口	6:58	8:14	9:31	10:48	12:06	14:51	16:13	17:35	18:52
深谷駅南口	6:59	8:15	9:32	10:49	12:07	14:52	16:14	17:36	18:53
	2便	4便	6便	8便	10便	12便	14便	16便	18便
深谷駅南口	7:06	8:22	9:39	10:57	13:42	15:01	16:23	17:44	19:00
駅南入口	7:07	8:23	9:40	10:58	13:43	15:02	16:24	17:45	19:01
桜ヶ丘小学校(北)	7:07	8:23	9:40	10:58	13:43	15:02	16:24	17:45	19:01
クスリのアオキ深谷桜ヶ丘店前	7:08	8:24	9:41	10:59	13:44	15:03	16:25	17:46	19:02
ヤオコー深谷上野台店	7:09	8:25	9:42	11:00	13:45	15:04	16:26	17:47	19:03
西松屋深谷上野台店前	7:10	8:26	9:43	11:01	13:46	15:05	16:27	17:48	19:04
上野台八幡台	7:11	8:27	9:44	11:02	13:47	15:06	16:28	17:49	19:05
ローソン萱場店	7:12	8:28	9:45	11:03	13:48	15:07	16:29	17:50	19:06
南公民館	7:13	8:29	9:46	11:04	13:49	15:08	16:30	17:51	19:07
中通り	7:14	8:30	9:47	11:05	13:50	15:09	16:31	17:52	19:08
宿根市営住宅前	7:15	8:31	9:48	11:06	13:51	15:10	16:32	17:53	19:09
県営萱場団地(西)	7:17	8:33	9:50	11:08	13:53	15:12	16:34	17:55	19:11
くれよんかん	7:19	8:35	9:52	11:10	13:55	15:14	16:36	17:57	19:13
宿根自治会館	7:21	8:37	9:54	11:12	13:57	15:16	16:38	17:59	19:15
宿根(西)	7:21	8:37	9:54	11:12	13:57	15:16	16:38	17:59	19:15
岡部(東)	7:23	8:39	9:56	11:14	13:59	15:18	16:40	18:01	19:17
岡部公会堂入口	7:24	8:40	9:57	11:15	14:00	15:19	16:41	18:02	19:18
普濟寺(西)	7:25	8:41	9:58	11:16	14:01	15:20	16:42	18:03	19:19
水越医院東	7:26	8:42	9:59	11:17	14:02	15:21	16:43	18:04	19:20
岡里団地北	7:27	8:43	10:00	11:18	14:03	15:22	16:44	18:05	19:21
しようのもりクリニック前	7:28	8:44	10:01	11:19	14:04	15:23	16:45	18:06	19:22
道の駅おかべ	7:30	8:46	10:03	11:21	14:06	15:25	16:47	18:08	19:24
岡部駅通り北	7:31	8:47	10:04	11:22	14:07	15:26	16:48	18:09	19:25
ヤオコー岡部店	7:32	8:48	10:05	11:23	14:08	15:27	16:49	18:10	19:26
埼玉りそな銀行岡部支店前	7:34	8:50	10:07	11:25	14:10	15:29	16:51	18:12	19:28
岡部駅	7:35	8:51	10:08	11:26	14:11	15:30	16:52	18:13	19:29

※上記は現時点での案であり、運行ダイヤは令和8(2026)年度に関係機関等と調整のうえ決定します。

#### (4) 南部便 (現：南部シャトル便)

	1便	3便	5便	7便	9便	11便	13便	15便	17便
武川駅南口	6:35	7:52	9:09	10:26	11:44	14:27	15:48	17:07	18:28
ワモア川本	6:37	7:54	9:11	10:28	11:46	14:29	15:50	17:09	18:30
沢口公園(東)	6:40	7:57	9:14	10:31	11:49	14:32	15:53	17:12	18:33
上原・田中	6:41	7:58	9:15	10:32	11:50	14:33	15:54	17:13	18:34
トライアル前	6:42	7:59	9:16	10:33	11:51	14:34	15:55	17:14	18:35
花湯の森前	6:44	8:01	9:18	10:35	11:53	14:36	15:57	17:16	18:37
藤沢公民館	6:45	8:02	9:19	10:36	11:54	14:37	15:58	17:17	18:38
JAふかや藤沢支店前	6:47	8:04	9:21	10:38	11:56	14:39	16:00	17:19	18:40
藤沢小学校入口	6:48	8:05	9:22	10:39	11:57	14:40	16:01	17:20	18:41
人見第3	6:49	8:06	9:23	10:40	11:58	14:41	16:02	17:21	18:42
深谷ビッグタートル入口	6:51	8:08	9:25	10:42	12:00	14:43	16:04	17:23	18:44
仲町診療所入口	6:52	8:09	9:26	10:43	12:01	14:44	16:05	17:24	18:45
上野台大台	6:53	8:10	9:27	10:44	12:02	14:45	16:06	17:25	18:46
セブンイレブン深谷南通り店前	6:54	8:11	9:28	10:45	12:03	14:46	16:07	17:26	18:47
おおぎやラーメン前	6:56	8:13	9:30	10:47	12:05	14:48	16:09	17:28	18:49
ダイアパレス前	6:57	8:14	9:31	10:48	12:06	14:49	16:10	17:29	18:50
なかや歯科前	6:58	8:15	9:32	10:49	12:07	14:50	16:11	17:30	18:51
桜ヶ丘小学校	6:59	8:16	9:33	10:50	12:08	14:51	16:12	17:31	18:52
桜ヶ丘小学校(北)	6:59	8:16	9:33	10:50	12:08	14:51	16:12	17:31	18:52
駅南入口	7:00	8:17	9:34	10:51	12:09	14:52	16:13	17:32	18:53
深谷駅南口	7:04	8:21	9:38	10:55	12:13	14:56	16:17	17:36	18:57
	2便	4便	6便	8便	10便	12便	14便	16便	18便
深谷駅南口	7:11	8:28	9:45	11:03	13:46	15:04	16:26	17:44	19:04
駅南入口	7:11	8:28	9:45	11:03	13:46	15:04	16:26	17:44	19:04
桜ヶ丘小学校(北)	7:12	8:29	9:46	11:04	13:47	15:05	16:27	17:45	19:05
桜ヶ丘小学校	7:12	8:29	9:46	11:04	13:47	15:05	16:27	17:45	19:05
なかや歯科前	7:13	8:30	9:47	11:05	13:48	15:06	16:28	17:46	19:06
ダイアパレス前	7:14	8:31	9:48	11:06	13:49	15:07	16:29	17:47	19:07
おおぎやラーメン前	7:15	8:32	9:49	11:07	13:50	15:08	16:30	17:48	19:08
セブンイレブン深谷南通り店前	7:17	8:34	9:51	11:09	13:52	15:10	16:32	17:50	19:10
上野台大台	7:18	8:35	9:52	11:10	13:53	15:11	16:33	17:51	19:11
仲町診療所入口	7:19	8:36	9:53	11:11	13:54	15:12	16:34	17:52	19:12
深谷ビッグタートル入口	7:21	8:38	9:55	11:13	13:56	15:14	16:36	17:54	19:14
人見第3	7:22	8:39	9:56	11:14	13:57	15:15	16:37	17:55	19:15
藤沢小学校入口	7:23	8:40	9:57	11:15	13:58	15:16	16:38	17:56	19:16
JAふかや藤沢支店前	7:24	8:41	9:58	11:16	13:59	15:17	16:39	17:57	19:17
藤沢公民館	7:26	8:43	10:00	11:18	14:01	15:19	16:41	17:59	19:19
花湯の森前	7:27	8:44	10:01	11:19	14:02	15:20	16:42	18:00	19:20
トライアル前	7:29	8:46	10:03	11:21	14:04	15:22	16:44	18:02	19:22
上原・田中	7:30	8:47	10:04	11:22	14:05	15:23	16:45	18:03	19:23
沢口公園(東)	7:31	8:48	10:05	11:23	14:06	15:24	16:46	18:04	19:24
ワモア川本	7:34	8:51	10:08	11:26	14:09	15:27	16:49	18:07	19:27
武川駅南口	7:40	8:57	10:14	11:32	14:15	15:33	16:55	18:13	19:33

※上記は現時点での案であり、運行ダイヤは令和8(2026)年度に関係機関等と調整のうえ決定します。

## 4-4 運行車両及び運行車両台数

北部便（現：北部シャトル便+周遊便）は、現在使用されている自動運転対応のバス車両を引き続き使用することとします。東部便（現：東部シャトル便）は、自動運転の導入に伴い、実証実験で使用している車両を活用します。西部便（現：西部シャトル便）及び南部便（現：南部シャトル便）は、現行使用されている車両を活用します。

## 4-5 運賃体系

令和7（2025）年4月の再編時に、分かりやすい運賃体系とするため、乗車距離に関わらず1回の乗車に対して一律の金額設定（均一制）に変更しました。今回の再編では運賃を現行通りとし、乗車1回につき200円とします。

## 4-6 運行体制

### （1）運行主体

運営主体は、まちづくりの各種施策との連携を図るとともに、市民の実情やニーズに合わせた地域公共交通を実現し、地域住民や関係機関との協働による取組を推進するため、深谷市地域公共交通会議とします。

### （2）運行事業者

定時定路線の運行は、利用者の安全性を保障し、安定的な運行を確保するため、現行と同様に、道路運送法第4条に基づいた「一般乗合旅客自動車運送事業」に位置付けて実施します。そのため、運行事業者は一般乗合旅客自動車運送事業の許可を取得している事業者とします。また、運行事業者は、深谷市地域公共交通会議（事業主体）との運行協定に基づいて運行計画を策定して定時定路線を運行することとし、運行事業者に対しては深谷市地域公共交通会議から運行経費を補助する形式を基本とします。

なお、本計画に基づく定時定路線の運行期間は、令和9（2027）年度から令和13（2031）年度までの5年間としています。北部便（現：北部シャトル便+周遊便）については、深谷自動運転実装コンソーシアムとの連携の下、深谷観光バス株式会社による運行を実施しており、継続することとします。また、東部便（現：東部シャトル便）についても、自動運転バスの導入を目指すことから、北部便と同様に深谷観光バス株式会社による運行に移行することとします。西部便（現：西部シャトル便）及び南部便（現：南部シャトル便）の2路線については、現在使用している車両を継続して利用することで車両調達費を削減できるなど経済的な利点が多いことから、現行の運行事業者である花園観光バス株式会社による運行を実施します。

## 第5章 コミュニティバス「くるリン」(デマンドタクシー)の再編計画

(現：デマンドバス)

### 5-1 再編概要

デマンドバスについては、利用者の自宅からの移動を可能とする“ドア・ツー・ポイント”方式に変更することから、コミュニティバス「くるリン」(デマンドタクシー)に改めることとします(以下、「デマンドタクシー」という)。また、以下のとおり再編します。

	再編前(現行)	再編後(令和9(2027)年4月～)
名称	デマンドバス	<b>デマンドタクシー</b>
利用対象者	深谷市民、市外在住の障害者	深谷市民、市外在住の障害者
運行方式	ポイント・ツー・ポイント	<b>ドア・ツー・ポイント</b>
乗降場所	バス停	バス停、 <b>利用者の自宅(市民に限る)</b>
運行エリア	北部エリア、西部エリア、南部エリア、共通エリア	北部エリア、西部エリア、南部エリア、共通エリア
運行時間	7時～19時(12時～13時を除く)	7時～ <b>18時</b> (12時～13時を除く)
運行日数	359日	359日
運休日	12月29日～翌年1月3日	12月29日～翌年1月3日
運賃	1乗車200円 (障害者及び運転免許返納者は100円)	1乗車 <b>300円</b> (障害者及び運転免許返納者は <b>200円</b> )
車両台数	5台	<b>6台</b>
運行事業者	深谷タクシー(有)、花園観光バス(株)	<b>深谷地区タクシー協議会</b> ( <b>深谷タクシー(有)、深谷合同タクシー(有)</b> )

※太字は変更箇所

※バス停は令和8(2026)年度に関係機関等と調整のうえ決定します。

### 5-2 運行方法

#### (1) 利用対象者

令和4(2022)年度の再編より利用対象者を深谷市民及び市外在住の障害者(障害者手帳を所有する方)に限定しました。引き続き、市民及び障害者の移動を支えるため、今回の再編では現行どおりとします。

なお、総合計画基本方針の「誰一人取り残さない」や地域公共交通計画基本方針の「誰もが安心して利用できる」という考え方の下、デマンドタクシー(現：デマンドバス)の利用を特に必要とする高齢者や障害者の利用をできるだけ妨げないよう、高齢者及び障害者による買い物や通院のための利用を優先的な利用者ターゲットとして想定します。高齢者及び障害者が利用しやすいような仕組みを目指すこととします。

## (2) 運行形態

市民アンケート（令和7（2025）年6月実施）では、デマンドバスの優先的に改善して欲しいサービスとして、「バス停までの距離」と回答した方が最も多く、自宅からの移動に対するデマンドタクシー（現：デマンドバス）の利用需要があると言えます。そこで、現行では深谷市内（一部、市外）に指定された700か所以上のバス停で乗降が可能でしたが、乗降可能な場所として利用者の自宅を追加します。また、自宅からの移動を可能とすることに合わせて、将来的にはバス停を公共施設や医療施設、商業施設などに設置することを基本として、バス停数の適正化を図っていきます。

自宅からもデマンドタクシー（現：デマンドバス）を利用できるようにすることで、自宅からバス停までの移動に困難を感じている市民の移動支援につながることを期待できます。また、バス停数の適正化を図ることで、バス停の維持管理に掛かるコストの削減にも寄与できます。

## 5-3 運行エリア

令和4年度の再編時に、現行の運行エリアに変更していることから、さらなるエリア変更による利用者の混乱を避けるため、現行の運行エリアを継続します。

北部・西部・南部の3エリアについては、各エリア内の移動及び共通エリアへ直接移動が可能で、乗り継ぎすれば他のエリアへも移動が可能です。また、共通エリアについては、全てのエリアへの移動が可能です。

### ■運行エリア



## 5-4 運行日及び運行時間

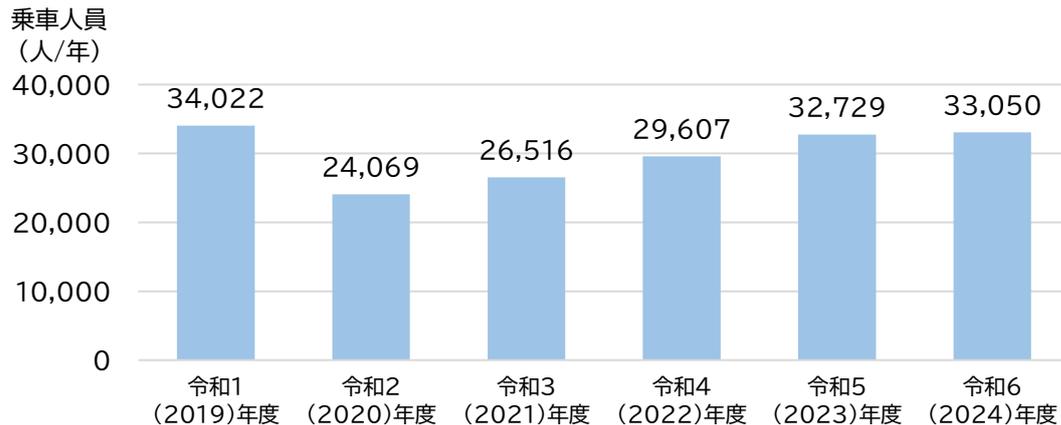
運行日は現行と同じく12月29日～翌年1月3日の6日を除く359日とします。運行時間については、一般タクシーとの競合を抑えるため、デマンドタクシー（現：デマンドバス）の利用が比較的少ない18時台を運行時間から除外し、7時から18時まで（現行と同様、12時から13時までを除く）の運行とします。

## 5-5 運行車両台数

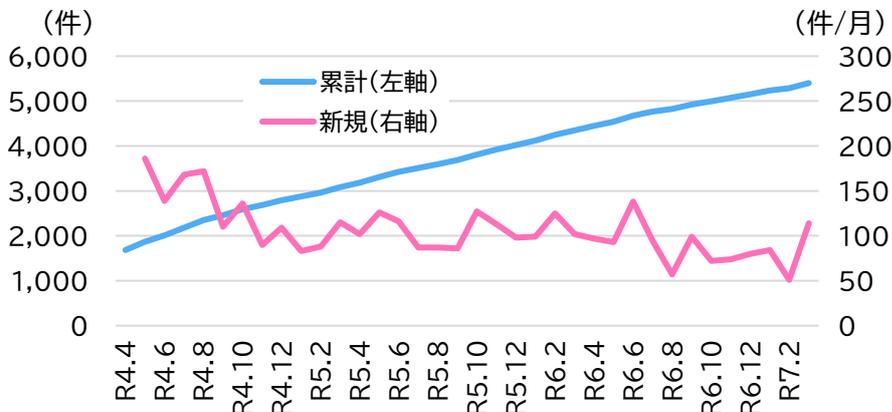
デマンドタクシー（現：デマンドバス）の主な利用者である高齢者の人口は、増加を続けています。また、デマンドタクシー（現：デマンドバス）の利用者数と登録者数も年々増加しており、現在でも新規登録が100件/月程度を推移していることから、利用需要の増加が考えられます。また、エリアや時間帯により利用が集中するなどして、予約成立率が低くなることもあり、供給体制を充実させるなどの改善が必要です。

そこで、今回の再編では運行車両台数を現行の5台に対して1台増の計6台体制とします。

### ■デマンドタクシー（現：デマンドバス）の利用者数



### ■デマンドタクシー（現：デマンドバス）の利用登録件数



## 5-6 運賃体系

運行経費の約8割を市の負担または国庫補助金に頼っている状況であり、改善の必要があります。運行効率の向上には引き続き取り組む必要がありますが、近隣市町の状況を踏まえても深谷市の料金設定は低いと考えられ、収支率の向上のための運賃値上げが必要です。

一方で、物価上昇などの社会情勢を鑑み、市民に対して大幅な負担増を求めるべきではなく、最低限の値上げ幅に抑えることとします。将来的には、デマンドタクシー（現：デマンドバス）の収支状況や社会情勢の変化などを考慮した上で、値上げなどの運賃設定を再検討します。

現行では「1乗車あたり200円（運転免許返納者及び障害者は100円）」となっていますが、今回の再編により、100円の値上げとなる「1乗車あたり300円（運転免許返納者及び障害者は200円）」とします。

## 5-7 予約方法

WEB予約は令和6（2024）年5月に導入したばかりです。デマンドタクシー（現：デマンドバス）の利用者を対象としたアンケート調査では、WEB予約の使いやすさについて「わからない」という回答や無回答の割合が高いことから、WEB予約が利用者により浸透していないと言えます。WEB予約の利用しやすさを高めた上で、WEB予約の利用周知を図る必要があります。

電話予約は2回線に対応していますが、現在の問い合わせ状況では回線が不足しており、電話のつながりにくさの要因となっています。コールセンターを拡充して、つながりにくさを改善します。

## 5-8 運行体制

運行形態を利用者の自宅からまたは自宅までの移動も可能としたため、自宅まで送迎する運行形態に慣れた事業者による運行が望ましいと考えます。

安定したデマンドタクシー（現：デマンドバス）運営を目指すため、利用者の自宅までの安全な移動やノウハウの活用に期待でき、一般タクシー車両の活用も検討できる深谷地区タクシー協議会に委託することとします。

# 第6章 コミュニティバス「くるリン」の事業目標

## 6-1 評価指標

深谷市地域公共交通計画と同様の評価指標と目標値を設定し、計画の実現に努めます。

### ■深谷市地域公共個通計画の評価指標（抜粋）

計画目標	評価指標	基準値 令和 4 (2022) 年度	目標値 令和 11 (2029) 年度	目標設定の考え方
【目標2】 市民も来訪者も 利用しやすい公 共交通サービス の提供を目指す	○コミュニティバス「くる リン」(定時定路線)の利 用者数※1	63,983 人/年	127,227 人/年	コロナ禍前の令和 元年度の実績を目 標とする。
	○コミュニティバス「くる リン」(定時定路線)の運 行サービス全体に対す る満足度※2	45.4%	50.6%	総合計画で示すま ちづくり指標※3を 参考とした目標と する。
	○コミュニティバス「くる リン」(デマンドバス)の 利用者数※4	29,607 人/年	34,022 人/年	コロナ禍前の令和 元年度の実績を目 標とする。
	○コミュニティバス「くる リン」(デマンドバス)の 運行サービス全体に対 する満足度※5	62.8%	62.8%	現状を維持する。
【目標4】 新しい技術の導 入による利便性 の高い地域公共 交通を目指す	○自動運転バス等先進技 術の導入件数※6	-	1 件	深谷自動運転実装 コンソーシアムの 取組の実現を目標 とする。
【目標5】 多様な主体の “共創”による持 続可能性の高い 地域公共交通を 目指す	○コミュニティバス「くる リン」(定時定路線)の運 行事業収支率※7	14.6%	17.9%	令和 4 年度の埼玉 県全体の収支率を 目標とする。
	○コミュニティバス「くる リン」(デマンドバス)の 運行事業収支率※8	8.1%	13.2%	令和 4 年度の埼玉 県全体の収支率を 目標とする。

※1) コミュニティバス「くるリン」(定時定路線)の年間乗車人員/委託事業者提供データより毎年計測

※2) 公共交通利用者対象ヒアリング調査(コミュニティバス「くるリン」(定時定路線))において運行サービスに対して「満足」していると回答した割合/アンケート調査により毎年計測

※3) 第2次深谷市総合計画(後期基本計画)において示すまちづくり指標「市内の公共交通機関の利便性(時間、本数、路線、サービス)に不便を感じている市民の割合」

※4) コミュニティバス「くるリン」(デマンドバス)の年間乗車人員/委託事業者提供データより毎年計測

※5) 公共交通利用者対象ヒアリング調査(コミュニティバス「くるリン」(デマンドバス))において運行サービスに対して「満足」していると回答した割合/アンケート調査により毎年計測

※6) 令和 11(2029)年度までにおける自動運転バスといった先進技術の導入件数/市実施の事業により実績整理

※7) コミュニティバス「くるリン」(定時定路線)に係る年間収支率(運賃収入÷運行経費)/決算報告書及び事業報告書等より毎年計測

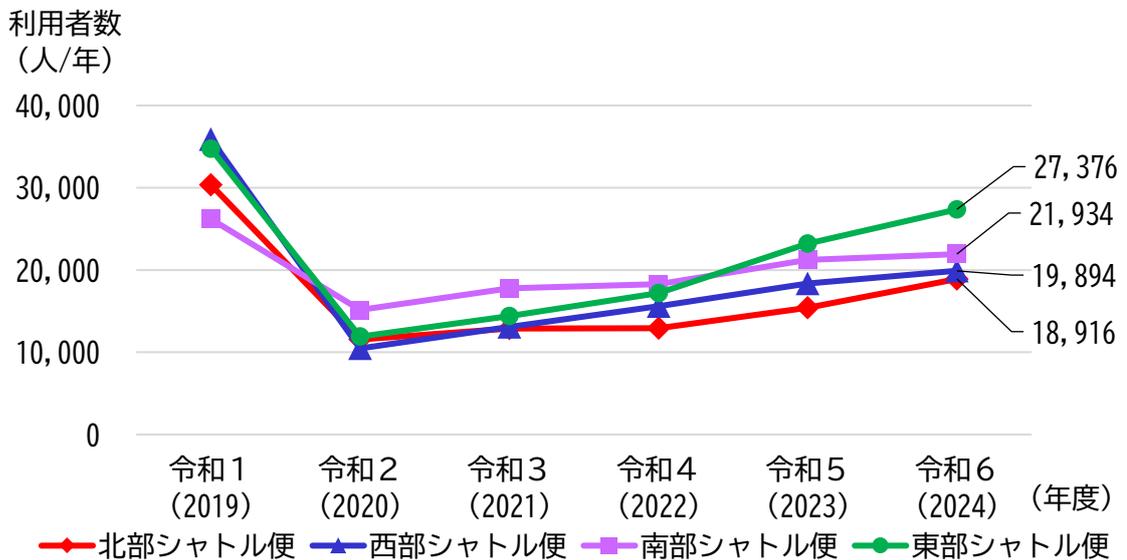
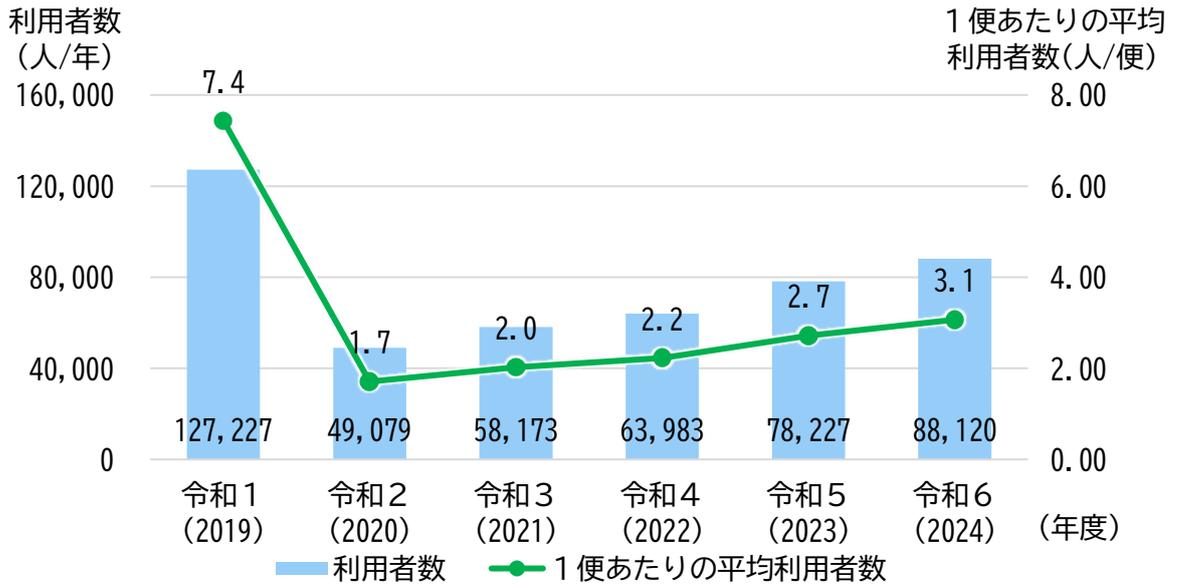
※8) コミュニティバス「くるリン」(デマンドバス)に係る年間収支率(運賃収入÷運行経費)/決算報告書及び事業報告書等より毎年計測

## 1 現況整理

### (1) 定時定路線の運行状況

定時定路線は、時刻表で定められた時刻とルートで運行するバスです。バス停で乗降する一般的な路線バスと同じ仕組みで、利用者の有無に関わらず運行します。

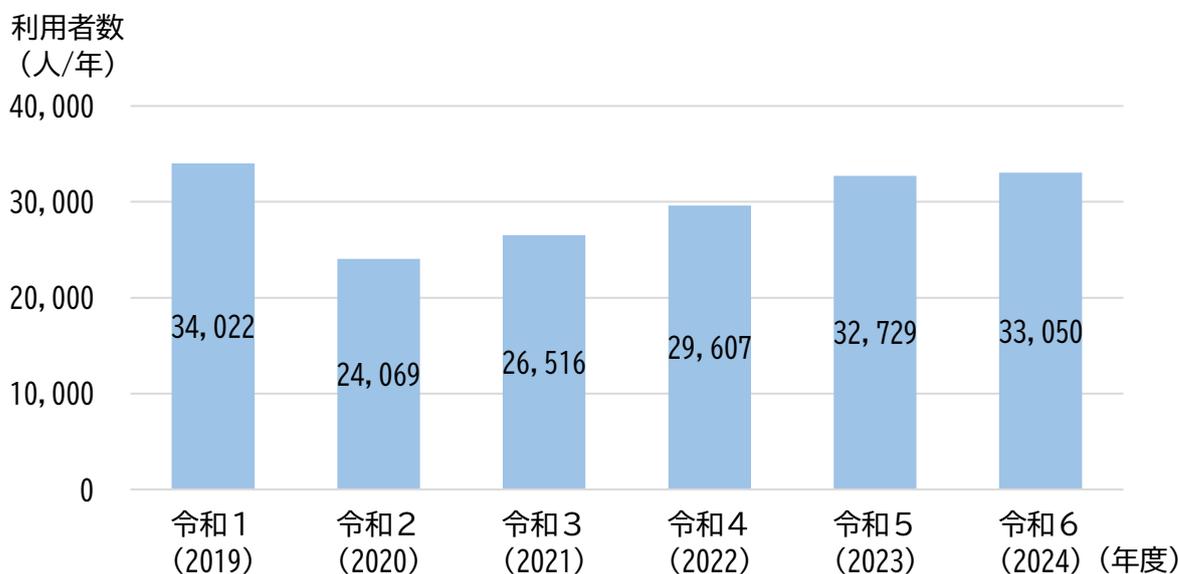
利用者は令和2（2019）年度に減少しましたが、その後は増加傾向にあります。



## (2) デマンドタクシー（現：デマンドバス）の運行状況

デマンドタクシー（現：デマンドバス）は既定の路線や時刻表がなく、利用者が事前に予約したバス停間を運行する乗り合い型のバスです。市内を4つのエリアに分けて、予約があった時間に利用者からの需要に応じて市民限定で運行します。

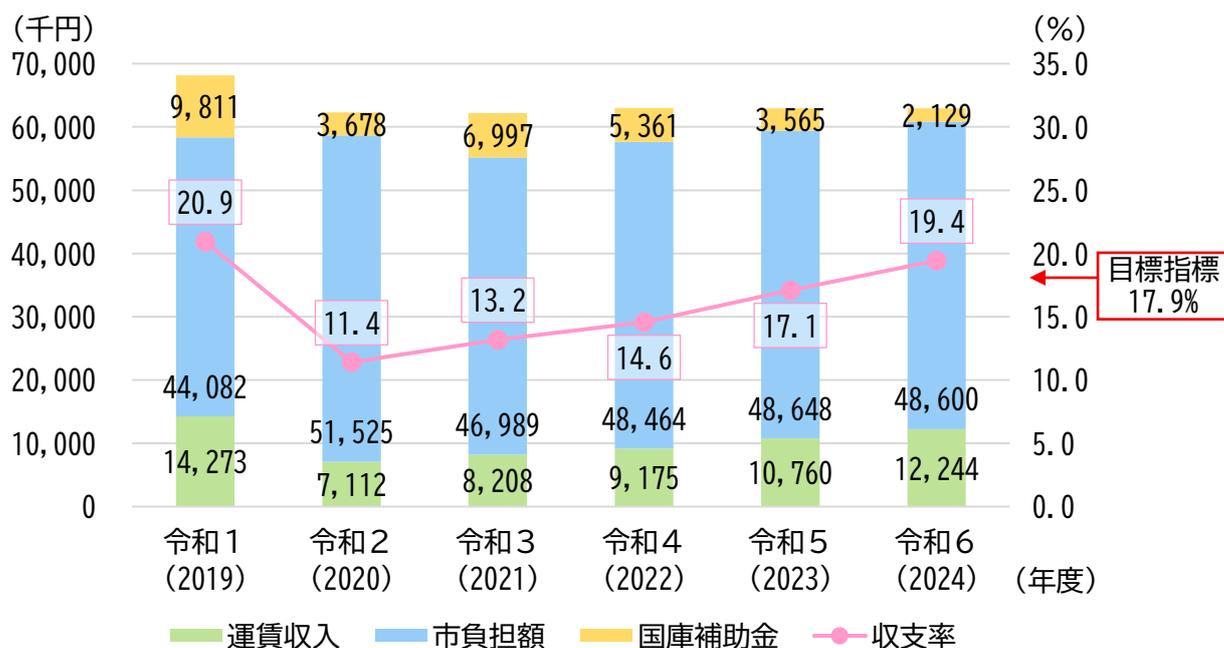
利用者数は令和2（2019）年度に減少しましたが、その後は増加傾向にあります。



## (3) コミュニティバス「くるリン」に係る財政状況

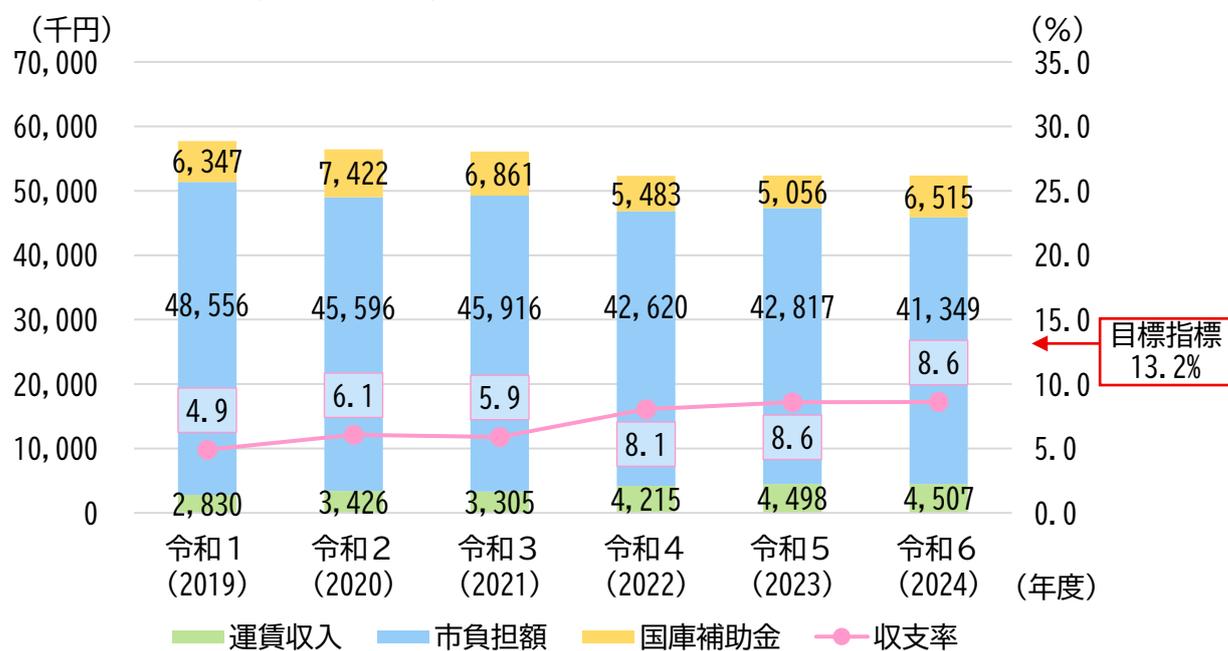
定時定路線は、令和2（2019）年度に利用者数が大幅に減少したのに伴い、収支率も大きく落ち込みましたが、利用者数の増加に合わせて収支率が改善されています。

■財政負担及び収支率（定時定路線） ※深谷市地域公共交通計画での目標指標 = 17.9%



デマンドバスは、運行経費の減少に伴い収支率が改善されていますが、深谷市地域公共交通計画で掲げた目標指標の13.2%には届いていません。

■財政負担及び収支率（デマンドバス） ※深谷市地域公共交通計画での目標指標 = 13.2%



## 2 市民アンケート調査

### (1) 調査概要

調査対象	・ 15 歳以上の市民から無作為に抽出した 2,000 人
調査方法	・ 郵送による配布、郵送・WEB による回答
調査項目	・ 属性、利用状況・頻度・目的、満足度
実施期間	・ 令和 7 年 6 月 13 日（金）から令和 7 年 7 月 4 日（金）まで
回収結果	・ 郵送回収数 630 票、WEB 回収数 174 票 合計回収数 804 票（回収率 40.2%） ※令和 7 年 7 月 4 日（金）時点

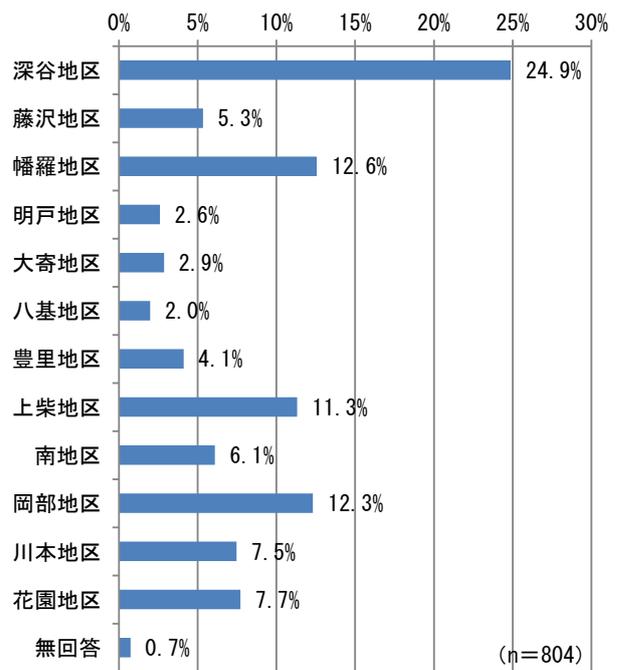
### (2) アンケート調査結果

#### 1 回答者自身のことについて

##### 問 1 回答者自身のことについて（それぞれ単数回答）

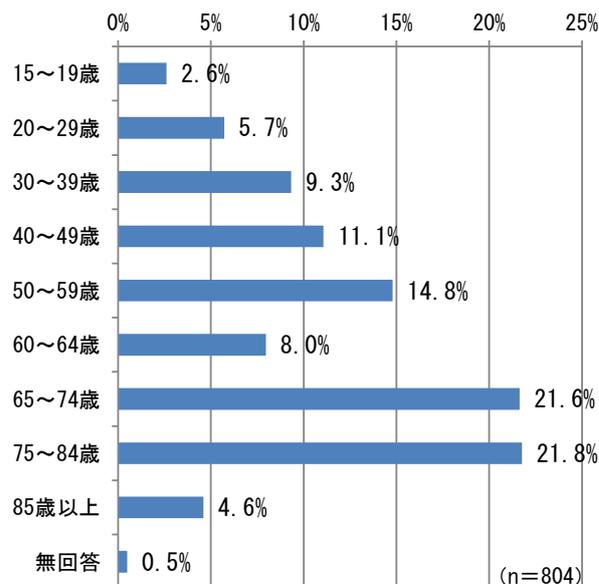
##### (1) お住まいの地区（行政区・自治会）

	回答数	割合
深谷地区	200	24.9%
藤沢地区	43	5.3%
幡羅地区	101	12.6%
明戸地区	21	2.6%
大寄地区	23	2.9%
八基地区	16	2.0%
豊里地区	33	4.1%
上柴地区	91	11.3%
南地区	49	6.1%
岡部地区	99	12.3%
川本地区	60	7.5%
花園地区	62	7.7%
無回答	6	0.7%
総計	804	



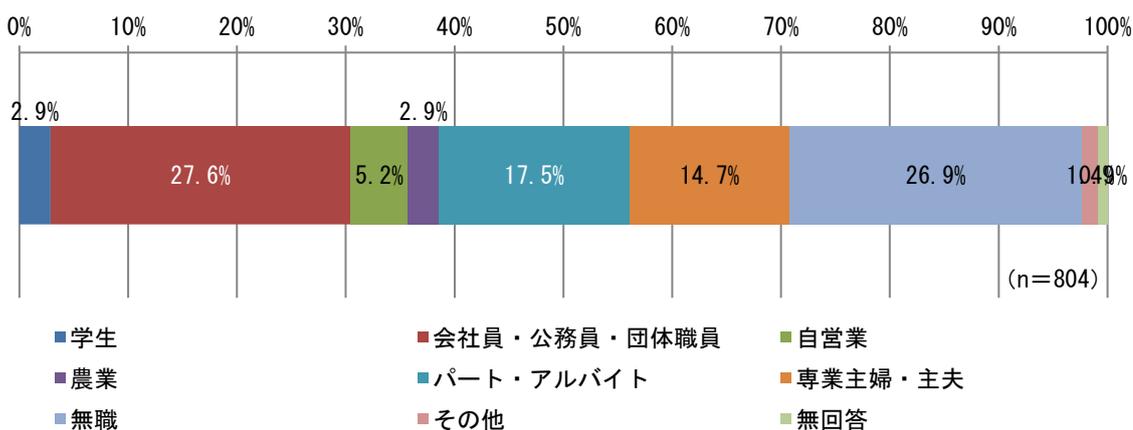
(2) 年齢

	回答数	割合
15～19歳	21	2.6%
20～29歳	46	5.7%
30～39歳	75	9.3%
40～49歳	89	11.1%
50～59歳	119	14.8%
60～64歳	64	8.0%
65～74歳	174	21.6%
75～84歳	175	21.8%
85歳以上	37	4.6%
無回答	4	0.5%
総計	804	



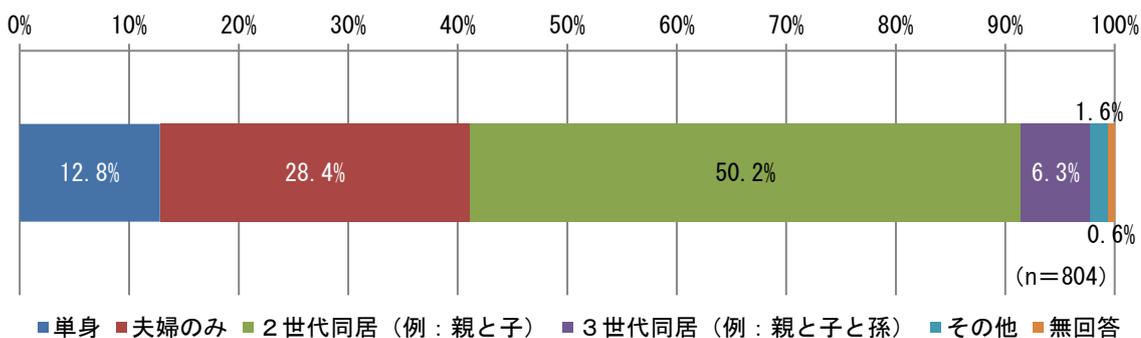
(3) 職業

「会社員・公務員・団体職員」が27.6%と最も多く、次いで「無職」が26.9%、「パート・アルバイト」が17.5%、「専業主婦・主夫」が14.7%となっています。



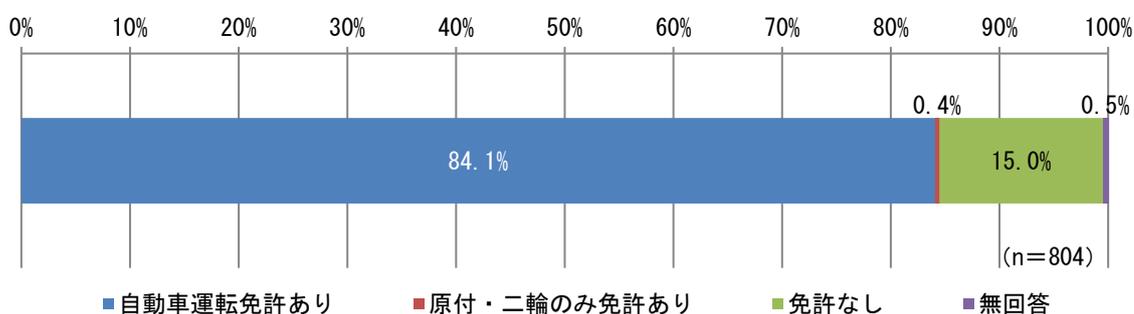
(4) 世帯構成

「2世代同居（例：親と子）」が50.2%と最も多く、次いで「夫婦のみ」が28.4%、「単身」が12.8%、「3世代同居（例：親と子と孫）」が6.3%となっています。



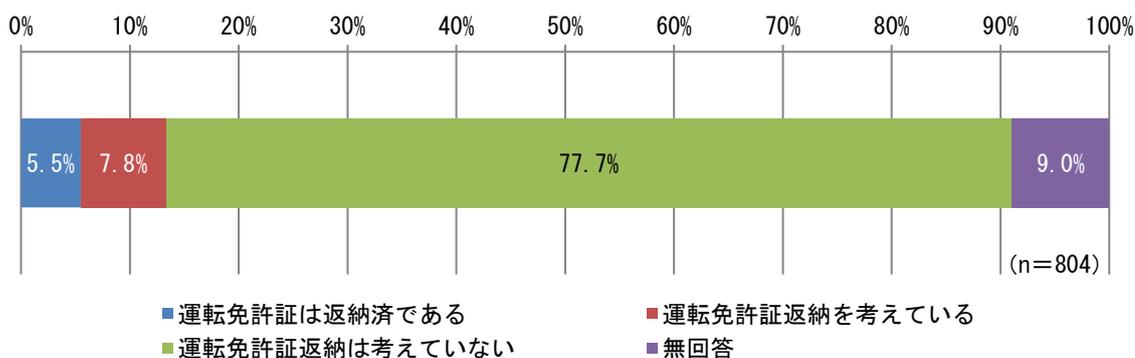
### (5) 運転免許の有無

「自動車運転免許あり」が84.1%と最も多く、次いで「免許なし」が15.0%、「原付・二輪のみ免許あり」が0.4%となっています。



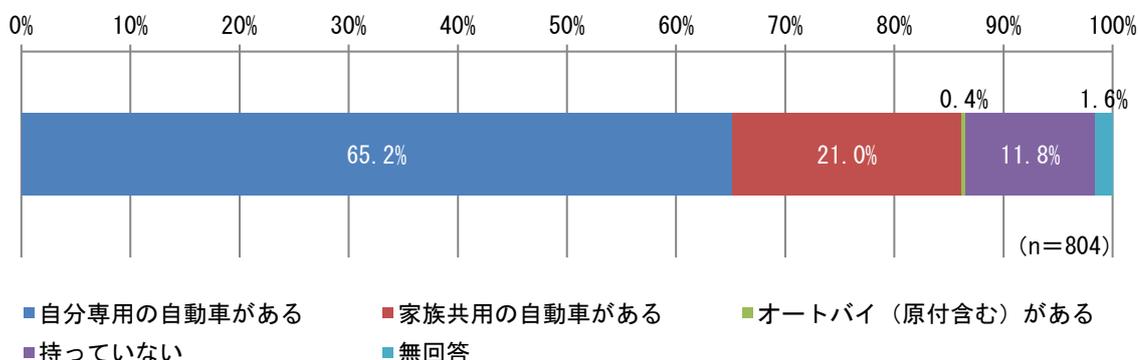
### (6) 運転免許証の返納

「運転免許証返納は考えていない」が77.7%と最も多く、次いで「運転免許証返納を考えている」が7.8%、「運転免許証は返納済である」が5.5%となっています。



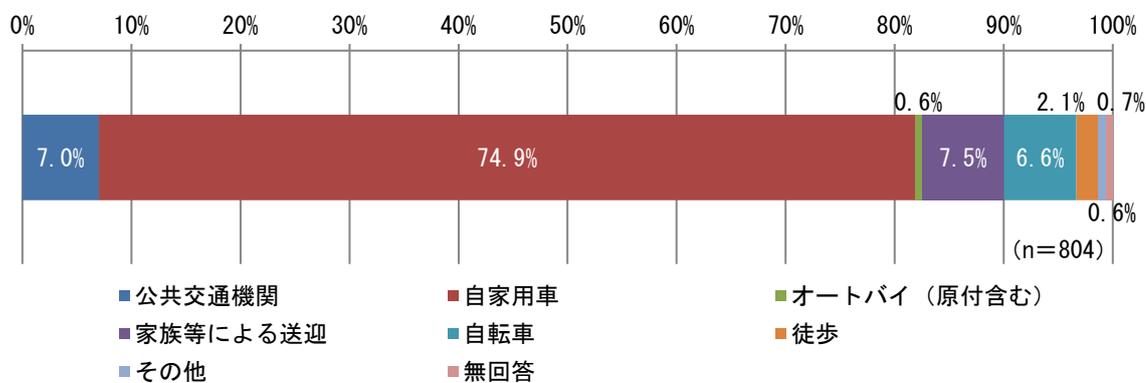
### (7) 自動車の所有状況

「自分専用の自動車がある」が65.2%と最も多く、次いで「家族共用の自動車がある」が21.0%、「持っていない」が11.8%、「オートバイ（原付含む）がある」が0.4%となっています。



(8) 主な移動手段

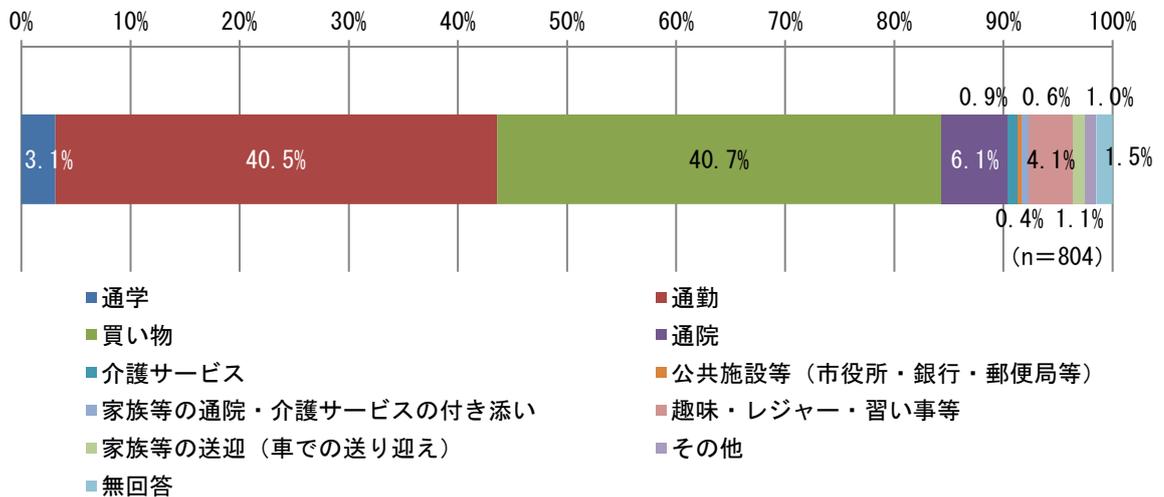
「自家用車」が74.9%と最も多く、次いで「家族等による送迎」が7.5%、「公共交通機関」が7.0%となっています。



## 2 日常の外出行動について

### 問2 よく行く外出の目的（単数回答）

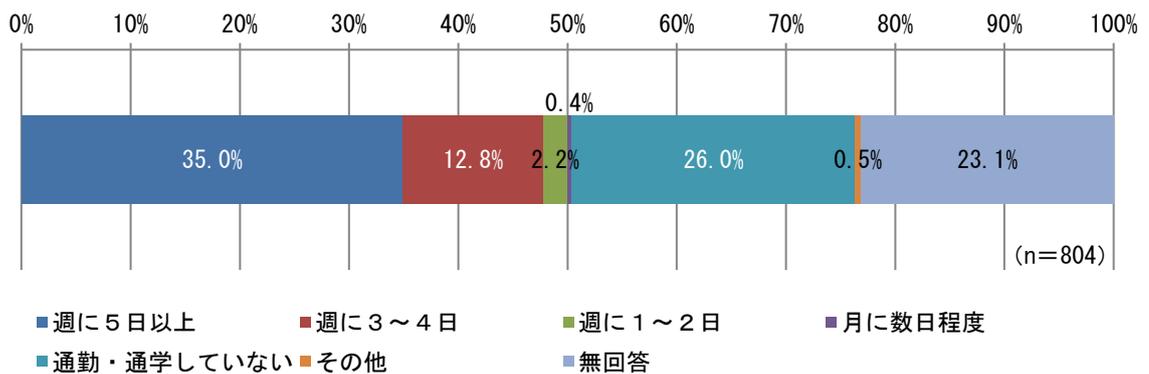
「買い物」が40.7%と最も多く、次いで「通勤」が40.5%、「通院」が6.1%、「趣味・レジャー・習い事等」が4.1%となっています。



### 問3 通勤・通学について

#### (1) 通勤・通学の頻度（単数回答）

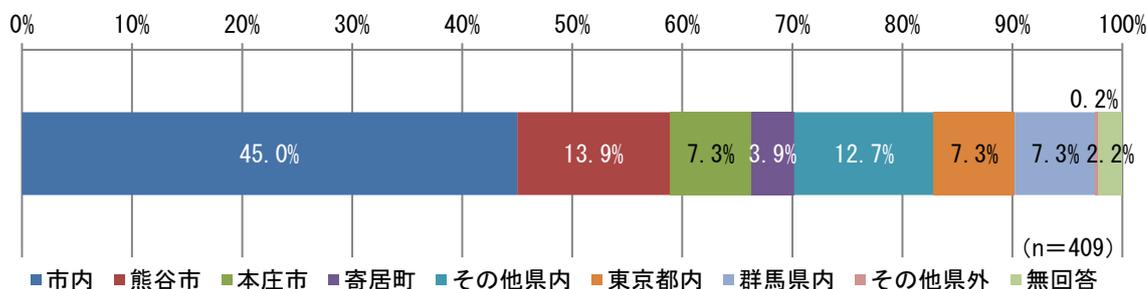
「週に5日以上」が35.0%と最も多く、次いで「通勤・通学していない」が26.0%、「週に3～4日」が12.8%、「週に1～2日」が2.2%となっています。



以下、「通勤・通学していない」以外の回答を対象に集計

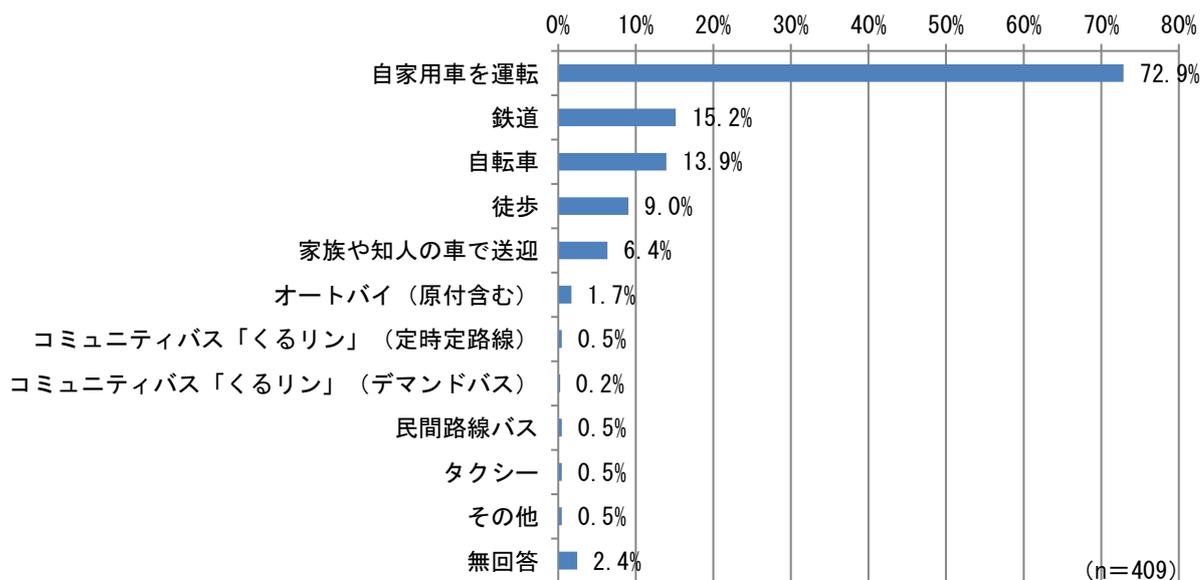
(2) 通勤・通学先 (単数回答)

「市内」が45.0%と最も多く、次いで「熊谷市」が13.9%、「その他県内」が12.7%、「本庄市」が7.3%となっています。



(3) 通勤・通学時に利用する交通手段 (複数回答)

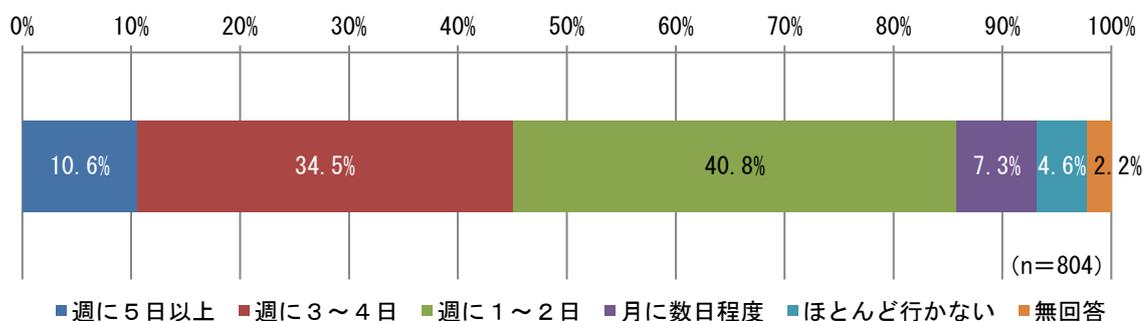
「自家用車を運転」が72.9%と最も多く、次いで「鉄道」が15.2%、「自転車」が13.9%、「徒歩」が9.0%となっています。



#### 問4 日常の買い物について

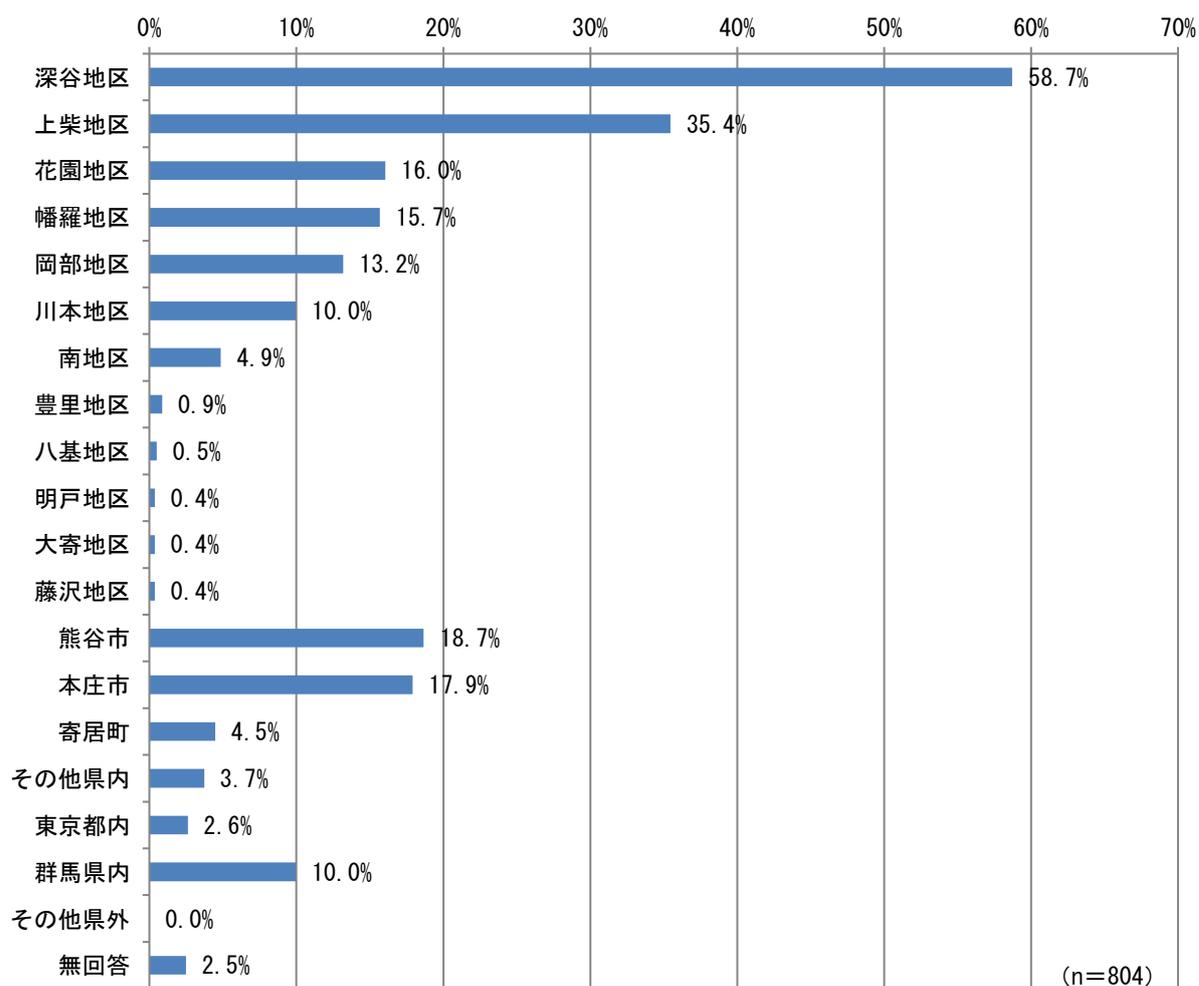
##### (1) 買い物に行く頻度 (単数回答)

「週に1～2日」が40.8%と最も多く、次いで「週に3～4日」が34.5%、「週に5日以上」が10.6%、「月に数日程度」が7.3%となっています。



##### (2) よく行く買い物先の地区と場所 (名称) (複数回答/3つまで)

「深谷地区」が58.7%と最も多く、次いで「上柴地区」が35.4%、「熊谷市」が18.7%、「本庄市」が17.9%となっています。



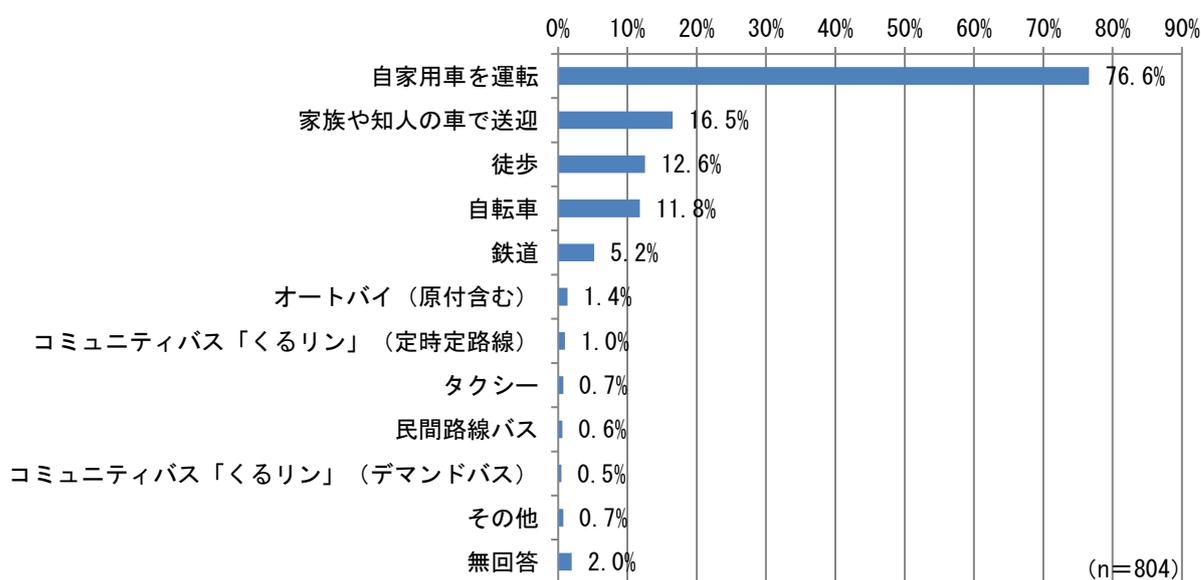
### ■買い物先の場所（名称）の回答（上位5つ）

- ・ヤオコー（深谷国済寺店、深谷上野台店、岡部店、寄居店 等）（120）
- ・アリオ（アリオ深谷やイトーヨーカドー含む）（110）
- ・ベルク（深谷稲荷町店、フォルテ深谷店 等）（103）
- ・ベイシア（ふかや花園店、深谷川本店、深谷国済寺店、本庄早稲田店、尾島店 等）（85）
- ・カインズ（21）

※（ ）内の数字は回答数

### （3）買い物に行くときに利用する交通手段（複数回答）

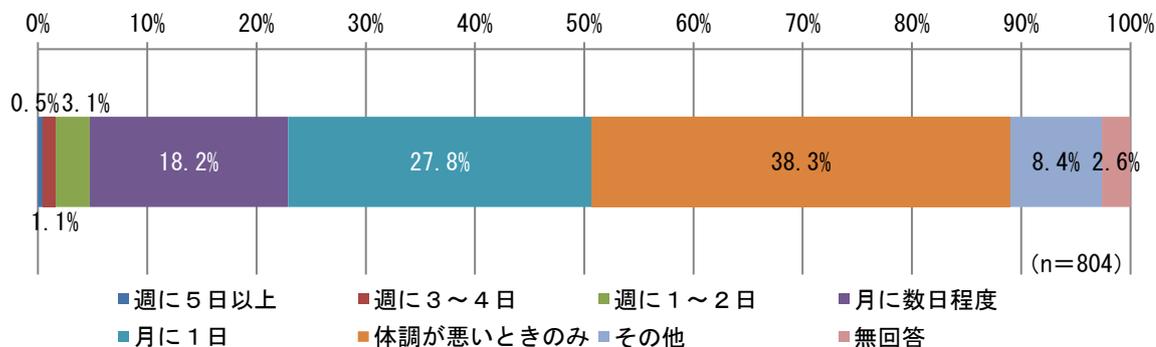
「自家用車を運転」が76.6%と最も多く、次いで「家族や知人の車で送迎」が16.5%、「徒歩」が12.6%、「自転車」が11.8%となっています。



## 問5 病院の利用について

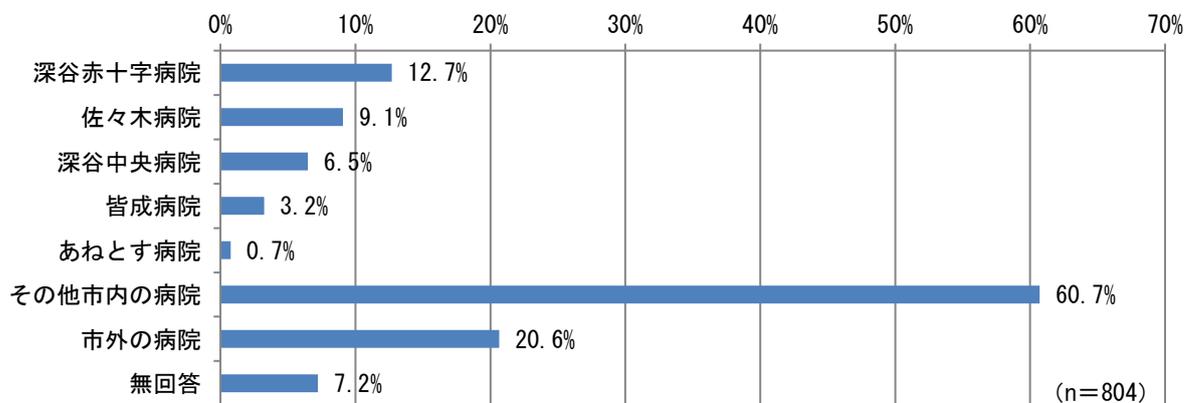
### (1) 病院に行く頻度（単数回答）

「体調が悪いときのみ」が38.3%と最も多く、次いで「月に1日」が27.8%、「月に数日程度」が18.2%、「その他」が8.4%となっています。



### (2) よく行く病院（複数回答／2つまで）

「その他市内の病院」が60.9%と最も多く、次いで「市外の病院」が20.4%、「深谷赤十字病院」が12.7%、「佐々木病院」が9.1%、「深谷中央病院」が6.5%、「皆成病院」が3.2%、「あねとす病院」が0.7%、「無回答」が7.2%となっています。



#### [その他市内の病院名（上位5つ）]

- ・益岡医院（26）
- ・プラーナクリニック（23）
- ・あさみ医院（20）
- ・内田ハートクリニック（18）
- ・川本メディカルクリニック（17）
- ・菊地医院（17）

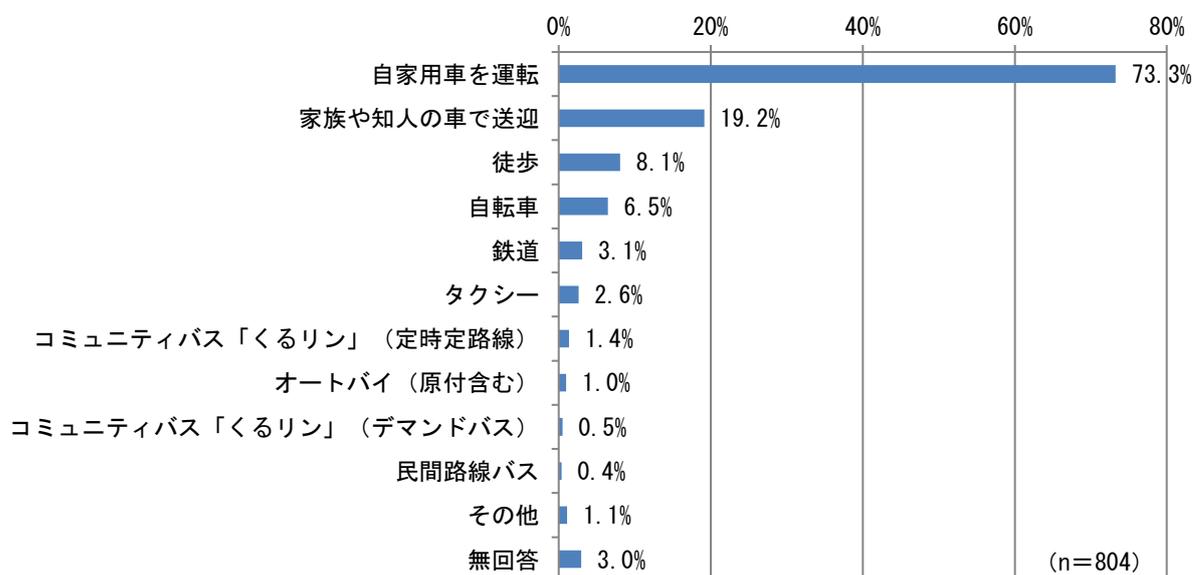
#### [市外の病院（上位5つ）]

- ・本庄総合病院（本庄市）（10）
- ・埼玉よりい病院（寄居町）（7）
- ・熊谷総合病院（熊谷市）（7）
- ・小川赤十字病院（小川町）（5）
- ・本庄脳神経外科・脊髄外科（本庄市）（4）

※（）内の数字は回答数

### (3) 病院に行く時に利用する交通手段（複数回答）

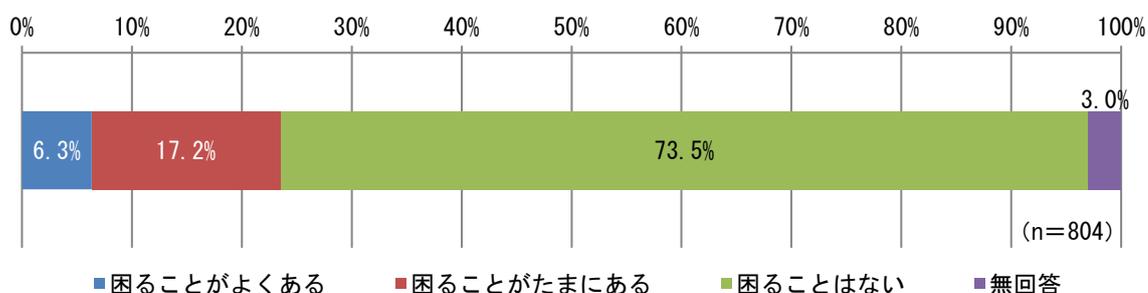
「自家用車を運転」が73.3%と最も多く、次いで「家族や知人の車で送迎」が19.2%、「徒歩」が8.1%、「自転車」が6.5%となっています。



### 問6 日常の移動に関する困りごとについて

#### (1) 普段、外出する時に交通手段がなくて困ること（単数回答）

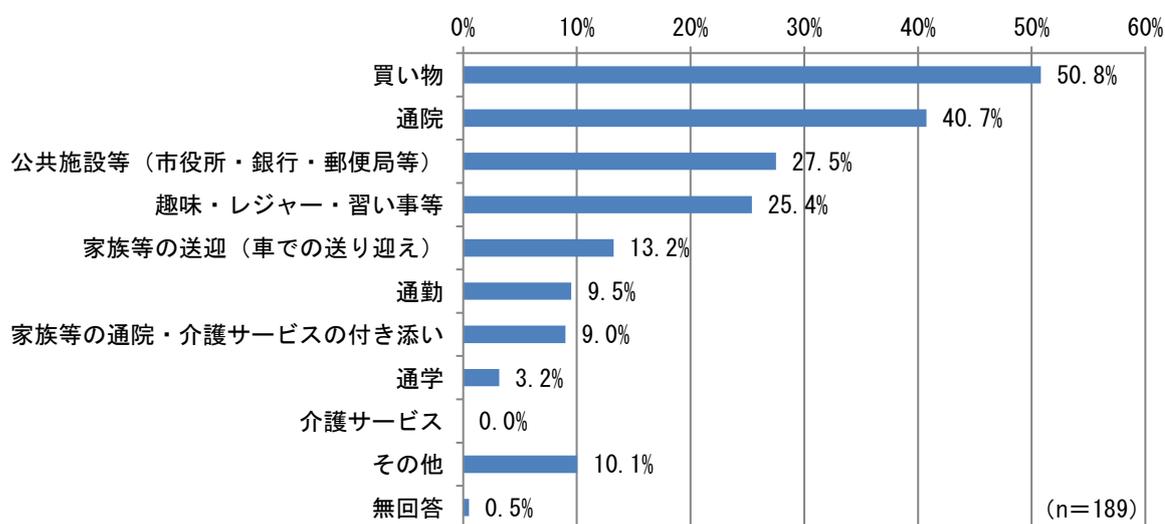
「困ることはない」が73.5%と最も多く、次いで「困ることがたまにある」が17.2%、「困ることがよくある」が6.3%となっています。



以下、「困ることがよくある」、「困ることがたまにある」と回答した方を対象に集計

(2) 交通手段がなくて困ることが多い目的と場所（複数回答）

「買い物」が50.8%と最も多く、次いで「通院」が40.7%、「公共施設等（市役所・銀行・郵便局等）」が27.5%、「趣味・レジャー・習い事等」が25.4%となっています。



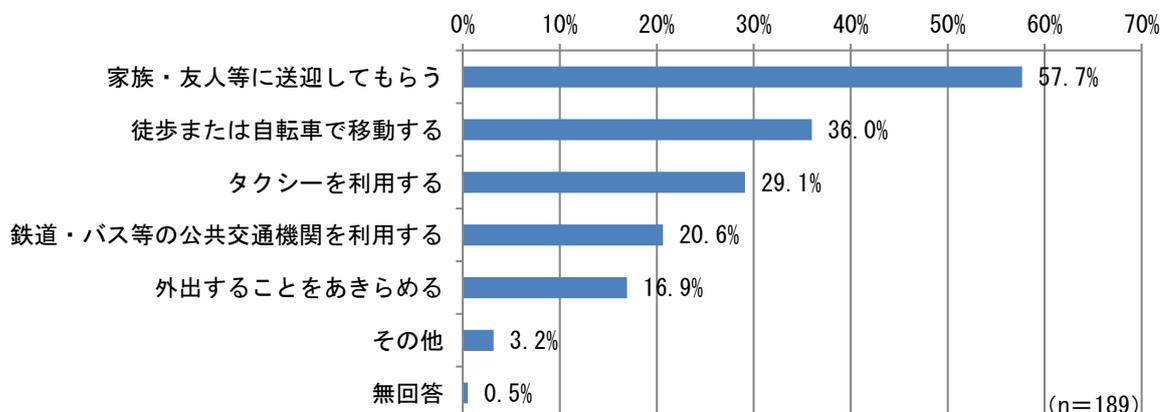
■外出時に困ることが多い場所（施設名）（上位5つ）

- ・ 深谷駅 (9)
- ・ 駅 (8)
- ・ 籠原駅 (5)
- ・ ふかや花園プレミアム・アウトレット (3)
- ・ 深谷市役所 (3)
- ・ 病院 (3)

※ ( ) 内の数字は回答数

### (3) 困る時の対応（複数回答）

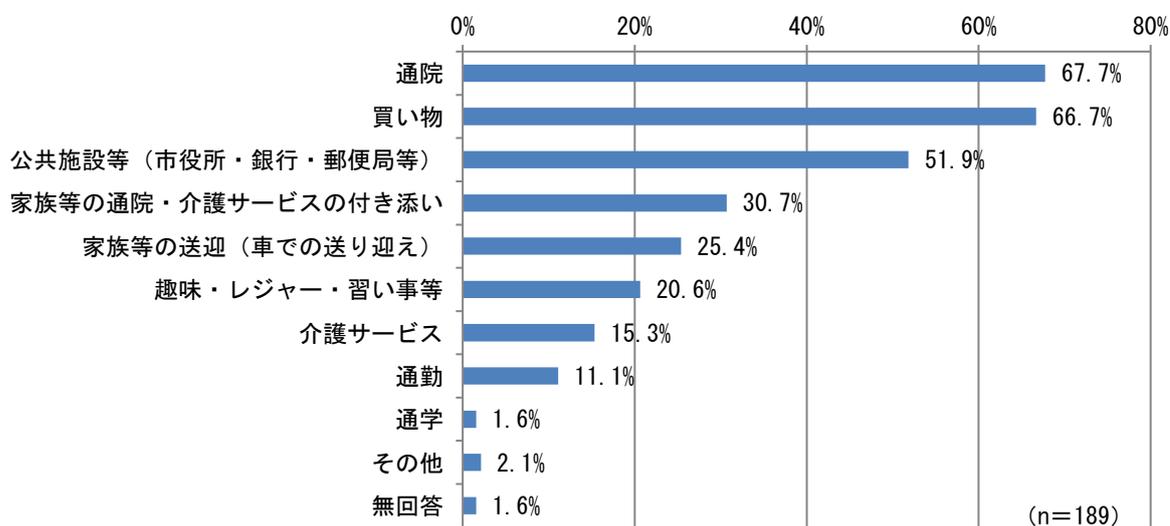
「家族・友人等に送迎してもらう」が57.7%と最も多く、次いで「徒歩または自転車で移動する」が36.0%、「タクシーを利用する」が29.1%、「鉄道・バス等の公共交通機関を利用する」が20.6%となっています。



### (4) 将来、不安に感じる外出の目的

※将来については、10年後、現在のお住まいで生活していたと仮定し、家族構成、家族の年齢等を考慮して回答（複数回答）

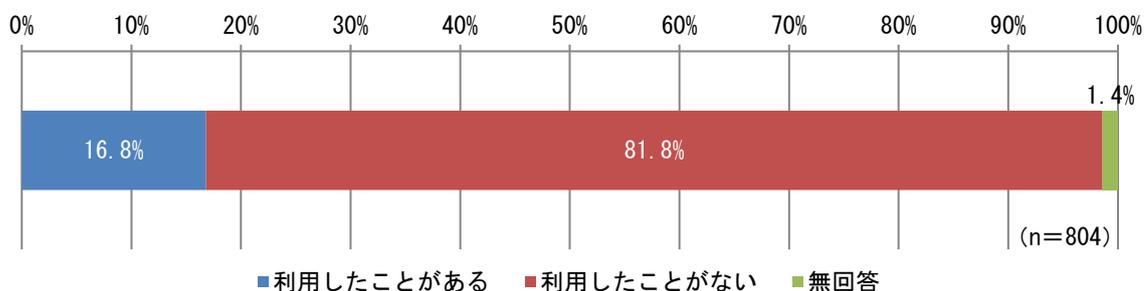
「通院」が67.7%と最も多く、次いで「買い物」が66.7%、「公共施設等（市役所・銀行・郵便局等）」が51.9%、「家族等の通院・介護サービスの付き添い」が30.7%となっています。



### 3 定時定路線について

#### 問7 定期定路線の利用経験（単数回答）

「利用したことがない」が81.8%と最も多く、次いで「利用したことがある」が16.8%となっています。

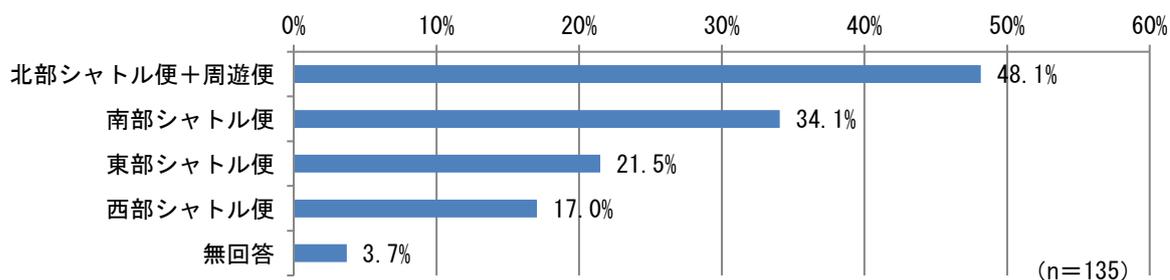


以下、「利用したことがある」と回答した方を集計

#### 問8 問7で「利用したことがある」と回答した方が回答

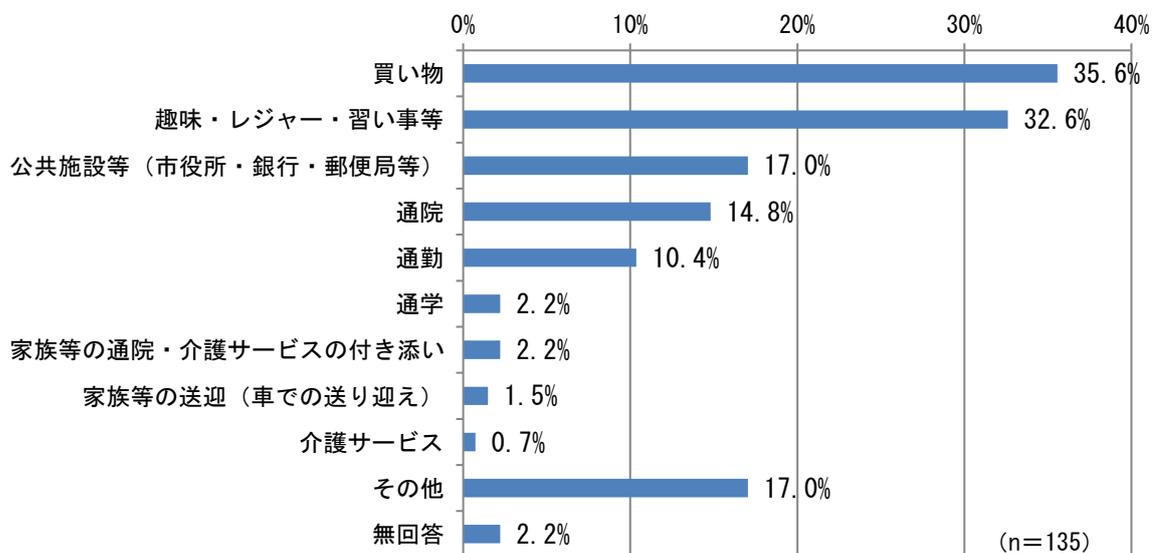
##### (1) 利用した路線（複数回答）

「北部シャトル便+周遊便」が48.1%と最も多く、次いで「南部シャトル便」が34.1%、「東部シャトル便」が21.5%、「西部シャトル便」が17.0%となっています。



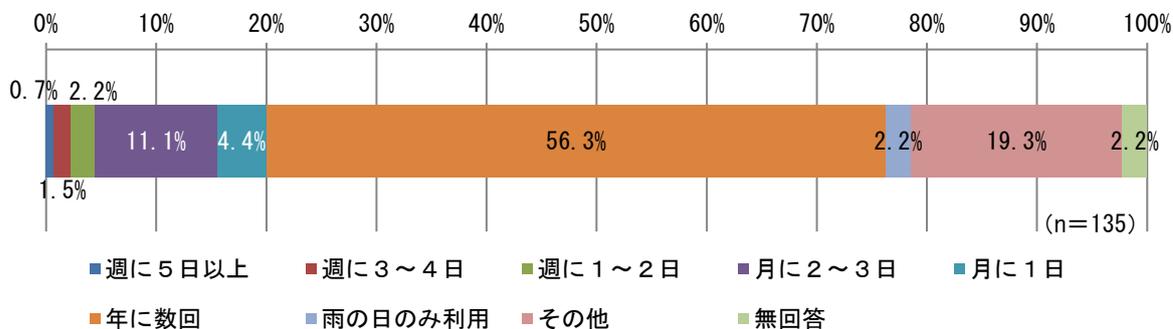
## (2) 主に利用目的 (複数回答)

「買い物」が35.6%と最も多く、次いで「趣味・レジャー・習い事等」が32.6%、「公共施設等 (市役所・銀行・郵便局等)」、「その他」が17.0%となっています。



## (3) 利用頻度 (単数回答)

「年に数回」が56.3%と最も多く、次いで「その他」が19.3%、「月に2～3日」が11.1%、「月に1日」が4.4%となっています。

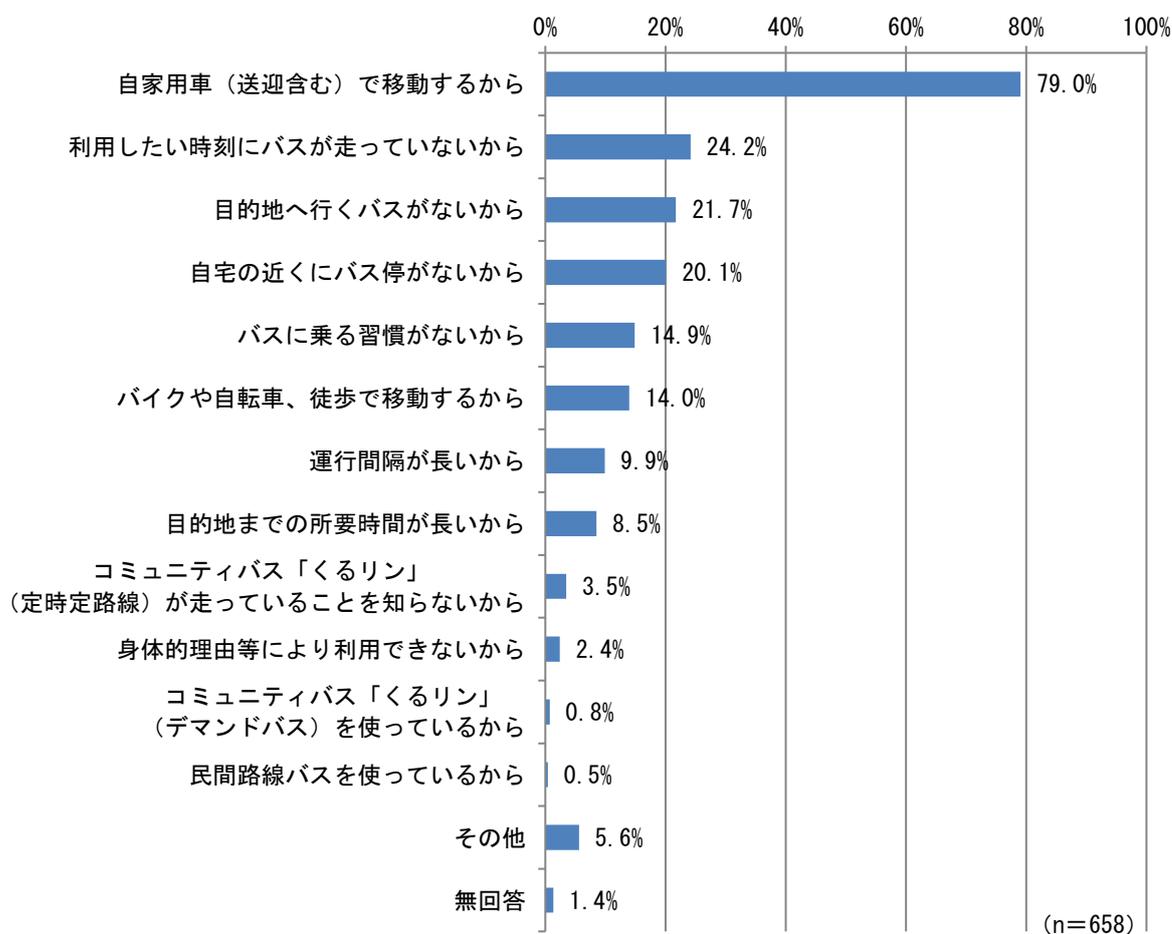


以下、「利用したことがない」と回答した方を集計

### 問9 問7で「利用したことがない」と回答した方が回答

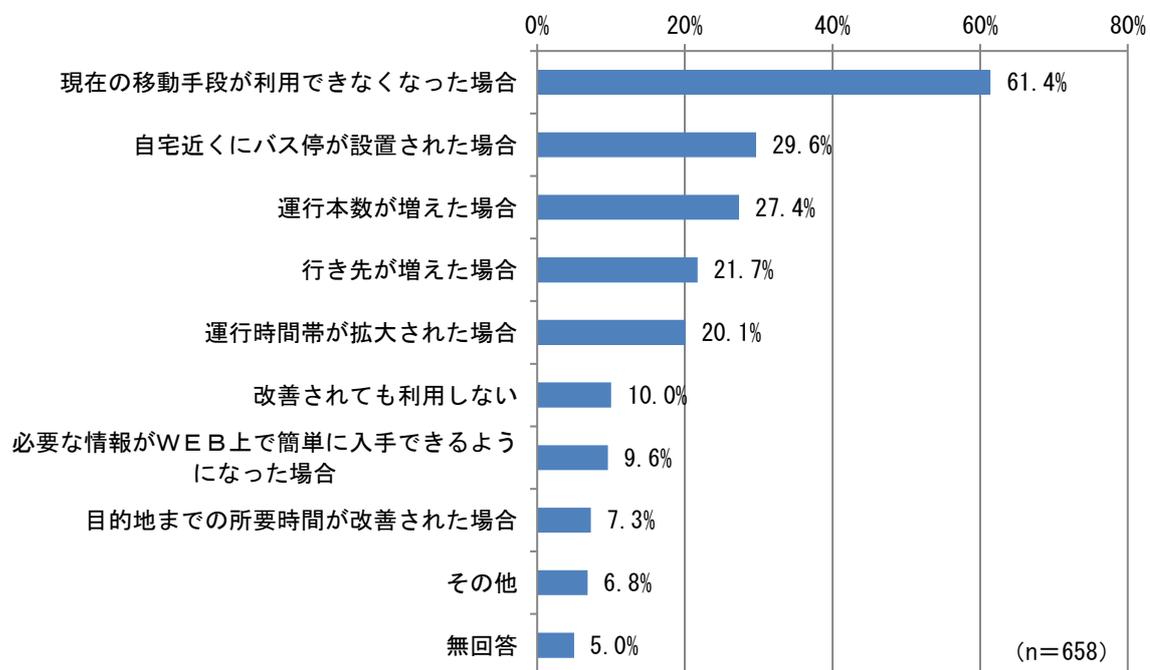
#### (1) バスを利用しない理由（複数回答）

「自家用車（送迎含む）で移動するから」が79.0%と最も多く、次いで「利用したい時刻にバスが走っていないから」が24.2%、「目的地へ行くバスがないから」が21.7%、「自宅の近くにバス停がないから」が20.1%となっています。



(2) 利用を検討するために解決してほしい要因（複数回答）

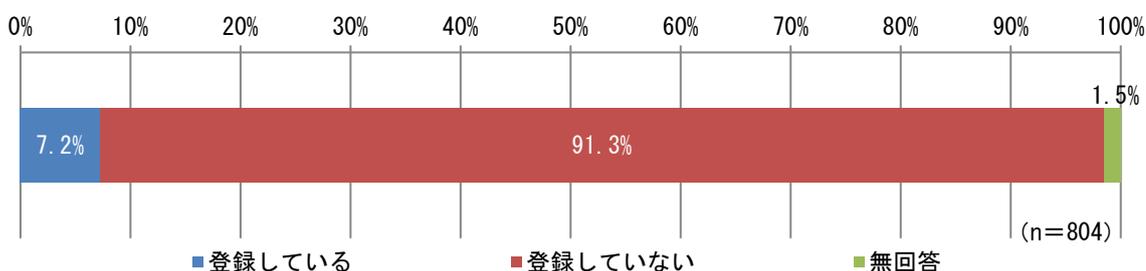
「現在の移動手段が利用できなくなった場合」が61.4%と最も多く、次いで「自宅近くにバス停が設置された場合」が29.6%、「運行本数が増えた場合」が27.4%、「行き先が増えた場合」が21.7%となっています。



## 4 デマンドバスについて

### 問 10 デマンドバスの利用者登録（単数回答）

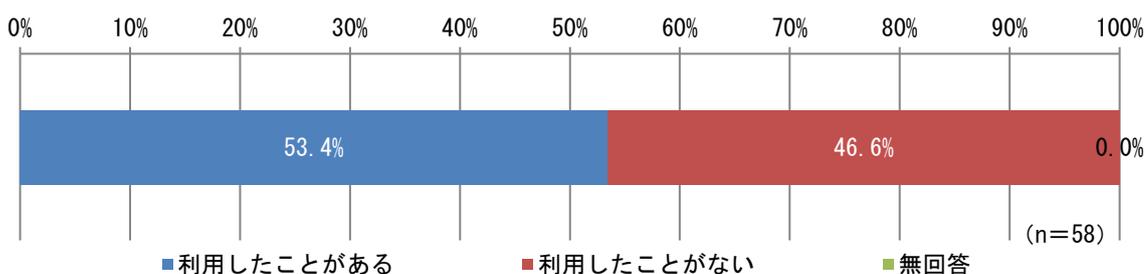
「登録していない」が91.3%と最も多く、次いで「登録している」が7.2%となっています。



以下、「登録している」と回答した方を対象に集計

### 問 11 問 10 で「登録している」と回答した方が回答、デマンドバスの利用経験（単数回答）

「利用したことがある」が53.4%と最も多く、次いで「利用したことがない」が46.6%となっています。

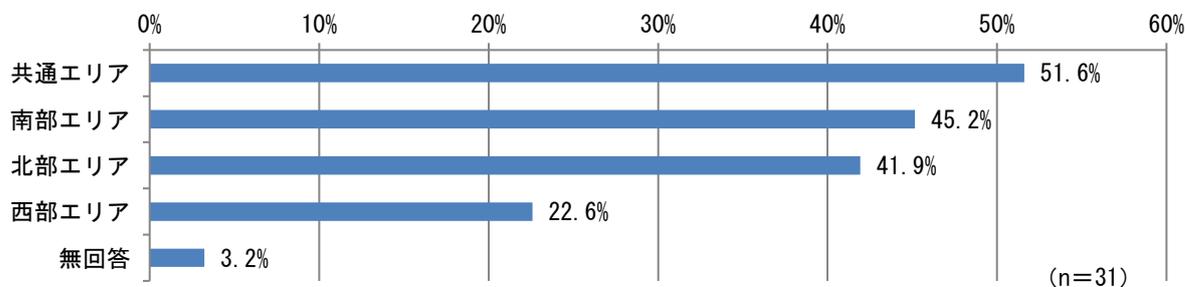


以下、「利用したことがある」と回答した方を対象に集計

### 問 12 問 11 でデマンドバスを「利用したことがある」と回答した方が回答

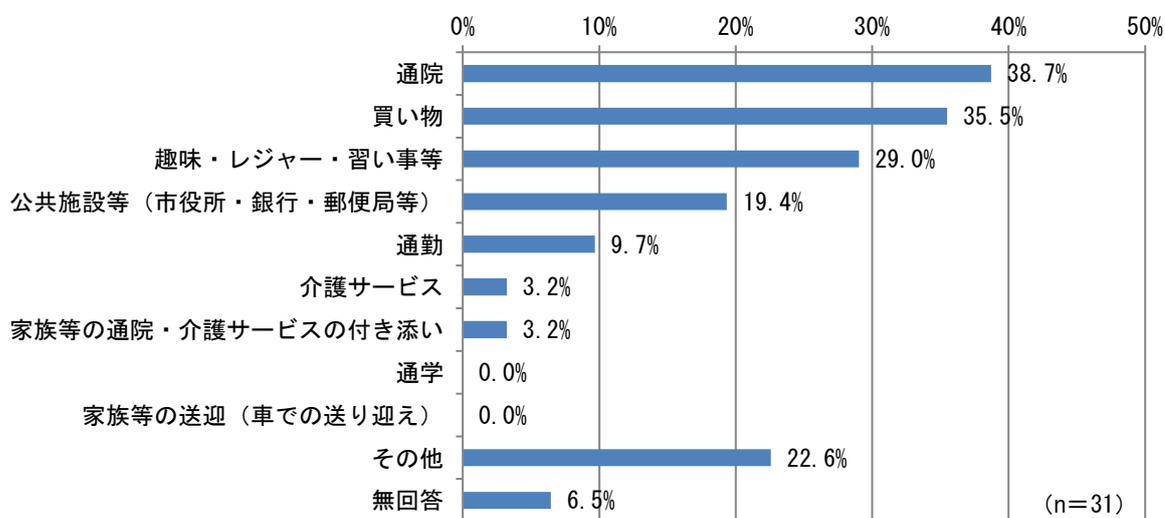
#### (1) 利用したエリア（複数回答）

「共通エリア」が51.6%と最も多く、次いで「南部エリア」が45.2%、「北部エリア」が41.9%、「西部エリア」が22.6%となっています。



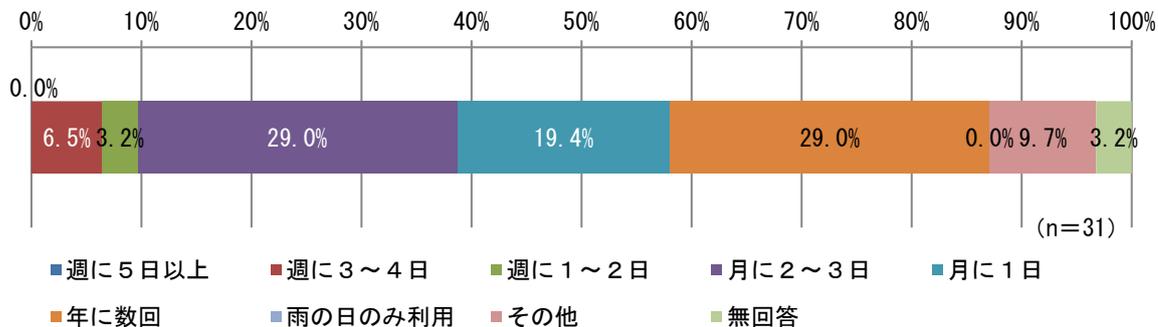
(2) 主な利用目的 (複数回答)

「通院」が 38.7%と最も多く、次いで「買い物」が 35.5%、「趣味・レジャー・習い事等」が 29.0%、「その他」が 22.6%となっています。



(3) 利用頻度 (単数回答)

「月に2～3日」「年に数回」が 29.0%、「月に1日」が 19.4%、「その他」が 9.7%となっています。

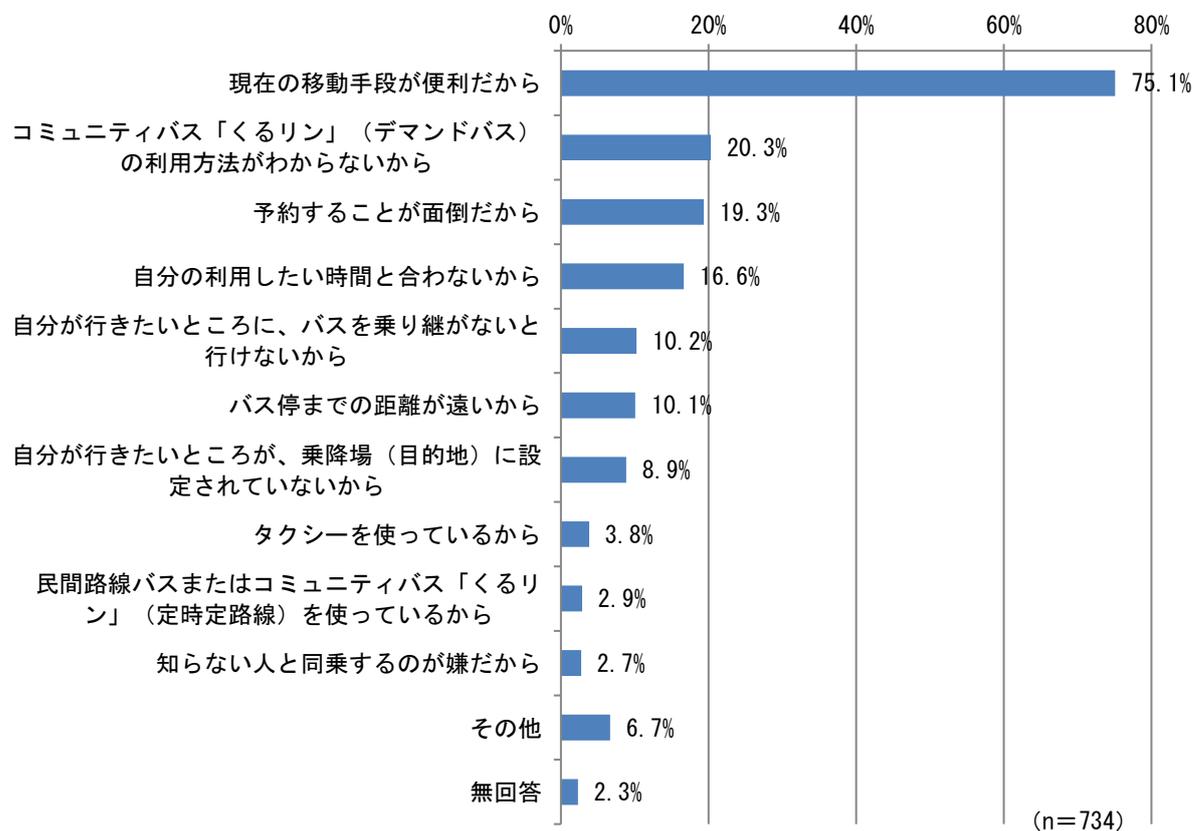


以下、デマンドバスの「登録していない」または、「利用したことがない」と回答した方を対象に集計

**問 13 問 10 で「登録していない」、または問 11 で「利用したことがない」と回答した方が回答**

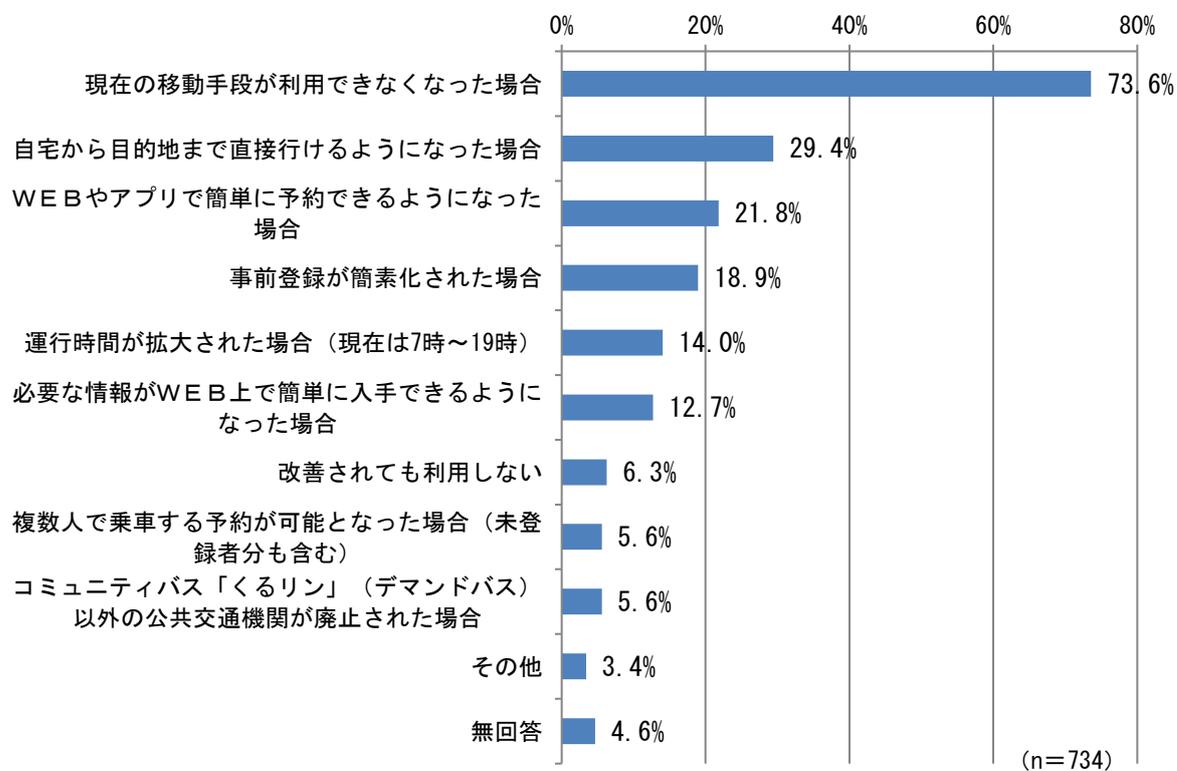
(1) デマンドバスを登録しない・利用しない理由（複数回答）

「現在の移動手段が便利だから」が 75.1%と最も多く、次いで「コミュニティバス「くるりん」(デマンドバス)の利用方法がわからないから」が 20.3%、「予約することが面倒だから」が 19.3%、「自分の利用したい時間と合わないから」が 16.6%となっています。



(2) 登録及び利用を検討するために解決してほしい要因（複数回答）

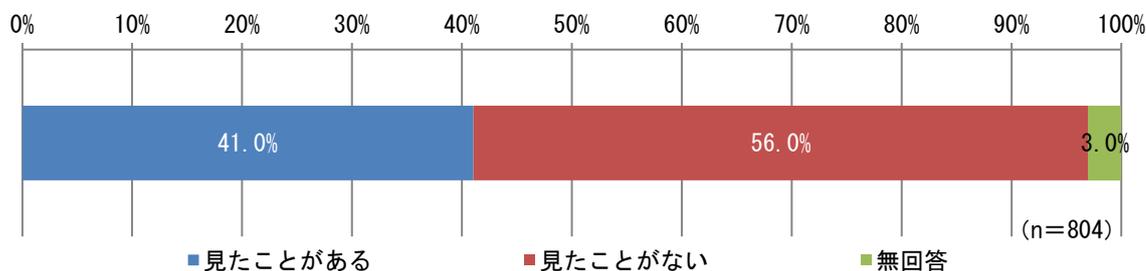
「現在の移動手段が利用できなくなった場合」が73.6%と最も多く、次いで「自宅から目的地まで直接行けるようになった場合」が29.4%、「WEBやアプリで簡単に予約できるようになった場合」が21.8%、「事前登録が簡素化された場合」が18.9%となっています。



## 5 コミュニティバス「くるリン」のガイドマップについて

### 問 14 コミュニティバス「くるリン」の「ガイドマップ」の認知（単数回答）

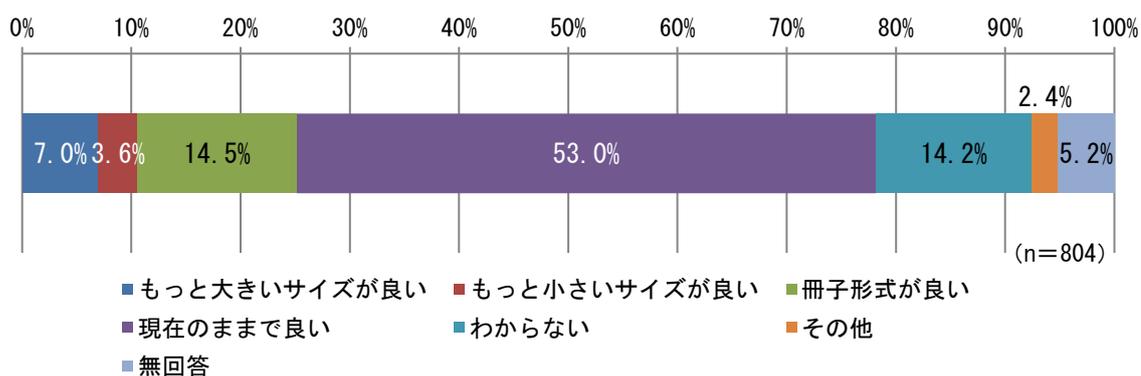
「見たことがない」が56.0%と最も多く、次いで「見たことがある」が41.0%となっています。



以下、「見たことがある」と回答した方を対象に集計

### 問 15 問 14 で「見たことがある」とお答えの方が回答、サイズや綴じ方について（単数回答）

「現在のままで良い」が53.0%と最も多く、次いで「冊子形式が良い」が14.5%、「わからない」が14.2%、「もっと大きいサイズが良い」が7.0%となっています。



## 6 コミュニティバス「くるリン」の今後のあり方について

### 問 16 コミュニティバス「くるリン」の望ましい運賃（単数回答）

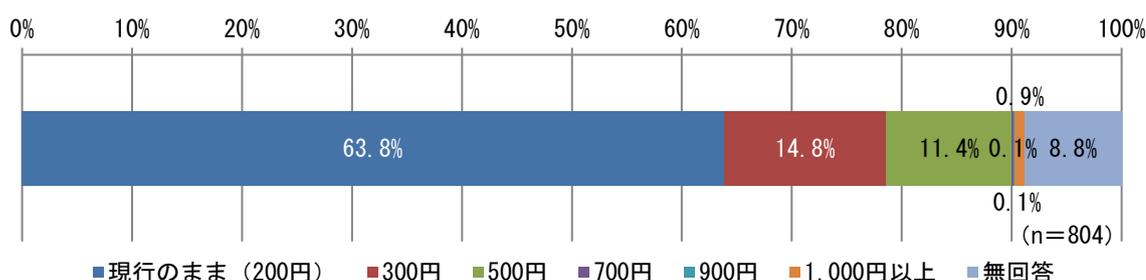
#### < 定時定路線の運賃 > 1 乗車あたり

「現行のまま（200 円）」が 71.0%と最も多く、次いで「300 円」が 15.3%、「500 円」が 4.2%、「400 円」が 2.0%となっています。



#### < デマンドバスの運賃 > 1 乗車あたり

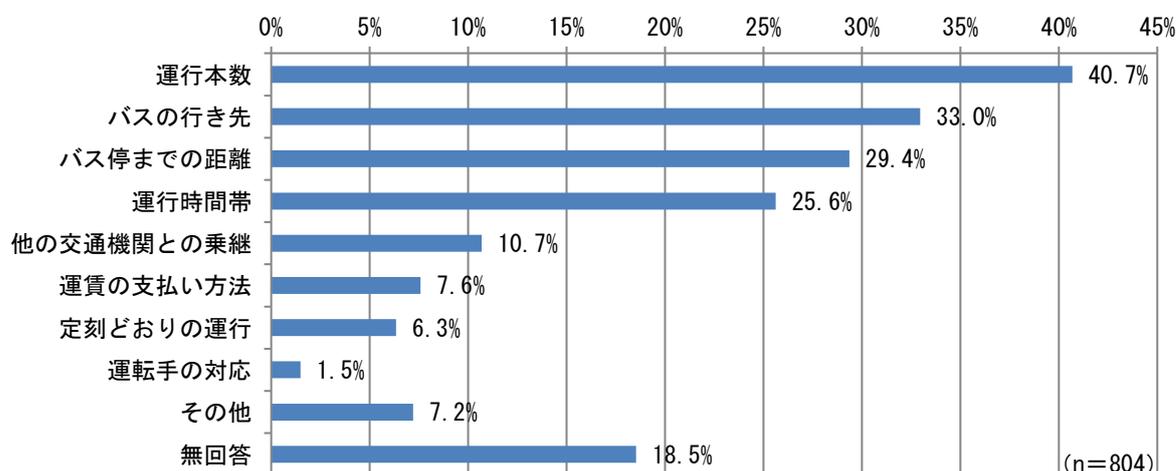
「現行のまま（200 円）」が 63.8%と最も多く、次いで「300 円」が 14.8%、「500 円」が 11.4%、「1,000 円以上」が 0.9%となっています。



### 問 17 コミュニティバス「くるリン」の優先的に改善して欲しいサービス

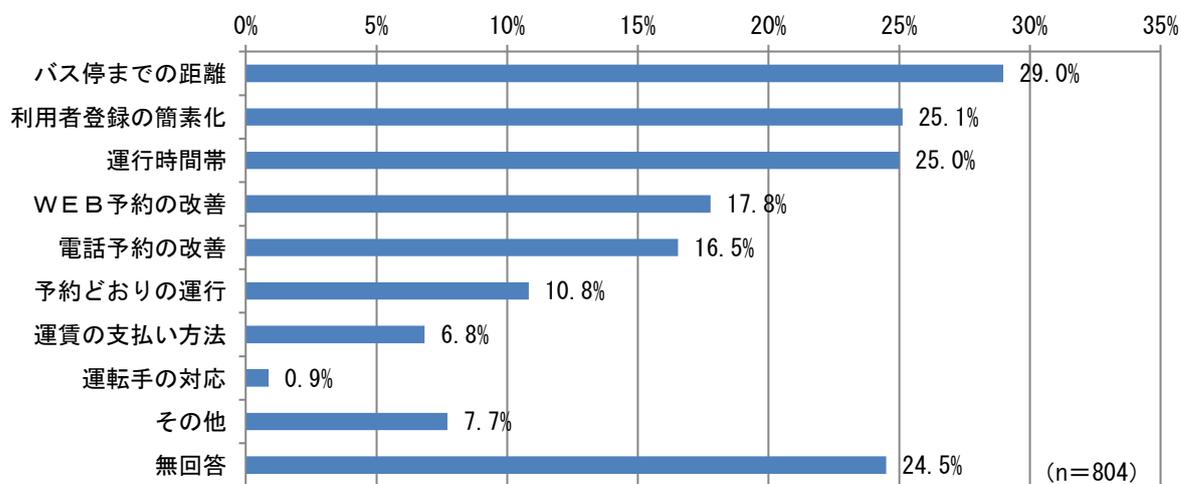
#### (1) 定時定路線の優先的に改善して欲しいサービス（複数回答／3つまで）

「運行本数」が 40.7%と最も多く、次いで「バスの行き先」が 33.0%、「バス停までの距離」が 29.4%、「運行時間帯」が 25.6%となっています。



(2) デマンドバスの優先的に改善して欲しいサービス（複数回答／3つまで）

「バス停までの距離」が29.0%と最も多く、次いで「利用者登録の簡素化」が25.1%、「運行時間帯」が25.0%、「WEB予約の改善」が17.8%となっています。



### 3 コミュニティバス「くるリン」(定時定路線)利用者アンケート調査

#### (1) 調査概要

	定時定路線
調査対象	北部・東部・西部・南部路線 4台
調査方法	①バス内にて調査票を配布し、郵送または、WEBにて回収 ②バス車内にチラシを掲載し、QRコードから回答
調査項目	属性、利用状況・頻度・目的、満足度・自動運転バスの乗り心地
実施期間	配布期間：令和7年1月30日(木)～2月7日(金) 回収締切：令和7年2月14日(金)
回収結果	回収票79票(紙面回答56票、WEB回答23票)

#### (2) アンケート調査結果

##### 1 回答者自身のことについて

##### 問1 回答者自身のことについて(それぞれ単数回答)

##### (1) お住まいの地区(行政区・自治会)

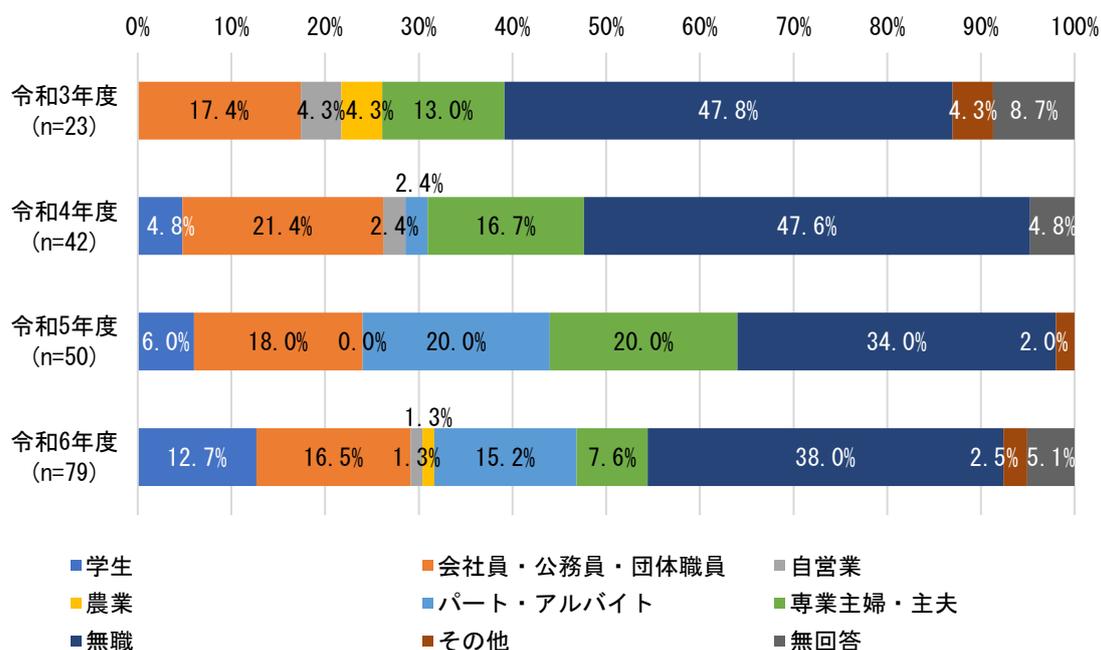
	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
深谷地区	3 / 13.0%	13 / 31.0%	17 / 34.0%	18 / 22.8%
藤沢地区	4 / 17.4%	6 / 14.3%	1 / 2.0%	3 / 3.8%
幡羅地区	0 / 0.0%	0 / 0.0%	0 / 0.0%	0 / 0.0%
明戸地区	1 / 4.3%	0 / 0.0%	1 / 2.0%	1 / 1.3%
大寄地区	1 / 4.3%	1 / 2.4%	4 / 8.0%	2 / 2.5%
八基地区	4 / 17.4%	2 / 4.8%	0 / 0.0%	4 / 5.1%
豊岡地区	0 / 0.0%	0 / 0.0%	1 / 2.0%	4 / 5.1%
上柴地区	2 / 8.7%	5 / 11.9%	7 / 14.0%	8 / 10.1%
南地区	3 / 13.0%	4 / 9.5%	8 / 16.0%	10 / 12.7%
岡部地区	1 / 4.3%	2 / 4.8%	3 / 6.0%	5 / 6.3%
川本地区	0 / 0.0%	2 / 4.8%	3 / 6.0%	8 / 10.1%
花園地区	0 / 0.0%	0 / 0.0%	0 / 0.0%	2 / 2.5%
その他	3 / 13.0%	6 / 14.3%	4 / 8.0%	7 / 8.9%
無回答	1 / 4.3%	1 / 2.4%	1 / 2.0%	7 / 8.9%
総計	23	42	50	79

(2) 年齢

	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
15歳未満	0 / 0.0%	0 / 0.0%	1 / 2.0%	1 / 1.3%
15～17歳	0 / 0.0%	0 / 0.0%	2 / 4.0%	7 / 8.9%
18～29歳	0 / 0.0%	2 / 4.8%	6 / 12.0%	6 / 7.6%
30～39歳	0 / 0.0%	4 / 9.5%	3 / 6.0%	4 / 5.1%
40～49歳	3 / 13.0%	1 / 2.4%	8 / 16.0%	5 / 6.3%
50～59歳	3 / 13.0%	5 / 11.9%	2 / 4.0%	10 / 12.7%
60～64歳	0 / 0.0%	1 / 2.4%	5 / 10.0%	9 / 11.4%
65～74歳	5 / 21.7%	7 / 16.7%	10 / 20.0%	10 / 12.7%
75～84歳	7 / 30.4%	17 / 40.5%	10 / 20.0%	20 / 25.3%
85歳以上	4 / 17.4%	3 / 7.1%	3 / 6.0%	4 / 5.1%
無回答	1 / 4.3%	2 / 4.8%	0 / 0.0%	3 / 3.8%
総数	23	42	50	79

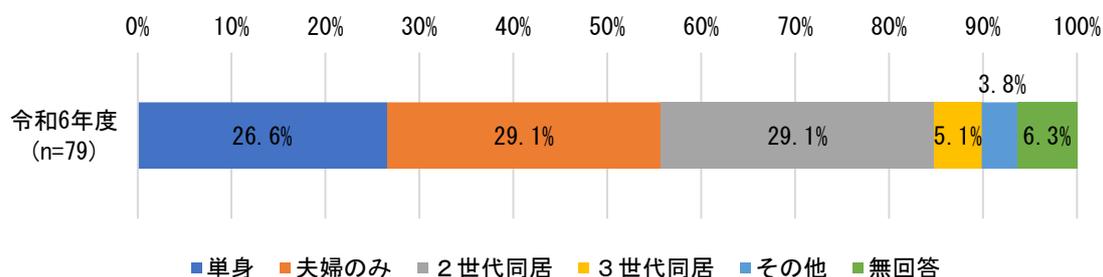
(3) 職業

令和6年度は、「無職」の割合が38.0%と最も多く、次いで、「会社員・公務員・団体職員」が16.5%となっています。



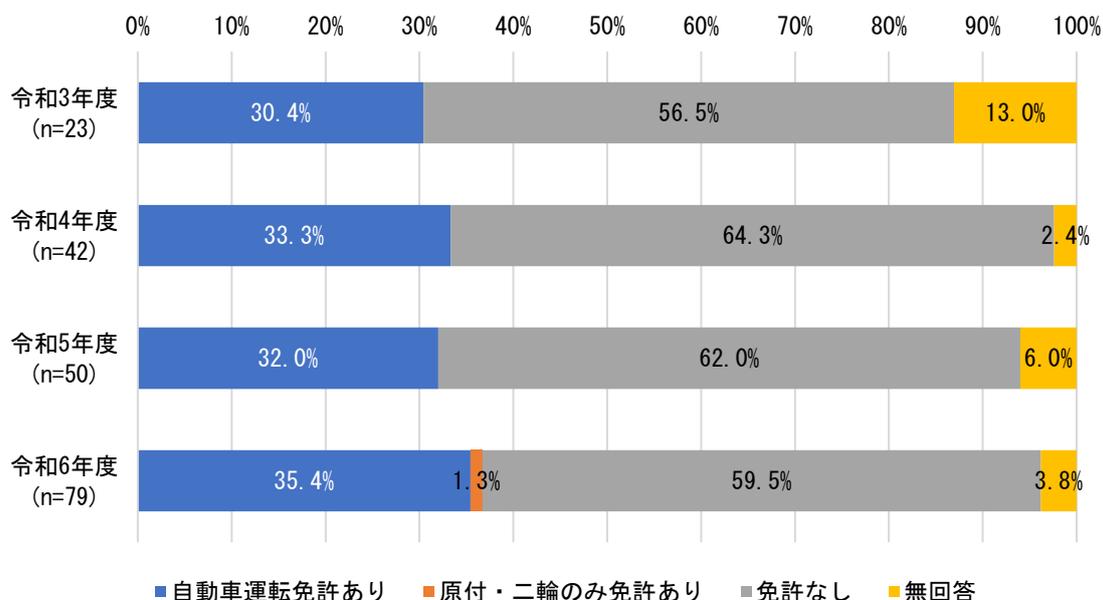
(4) 世帯構成 ※令和6年度のみ実施

「夫婦のみ」、「2世代同居」の割合が29.1%と最も多く、次いで、「単身」が26.6%となっています。



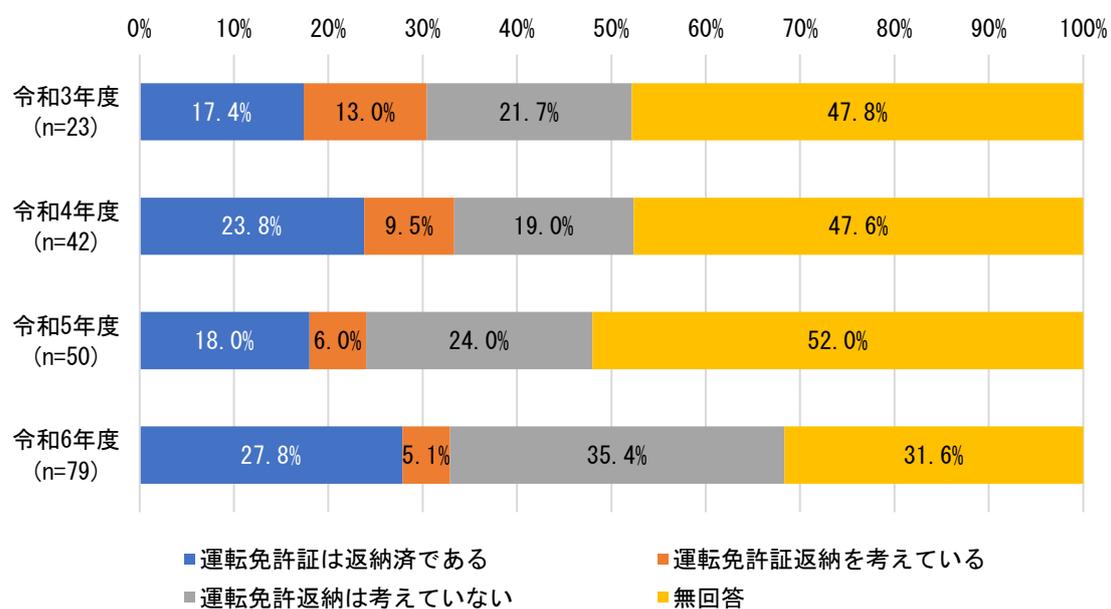
(5) 運転免許の有無

令和6年度でも、「免許なし」の割合が59.5%と最も多く、次いで、「自動車運転免許あり」が35.4%となっています。



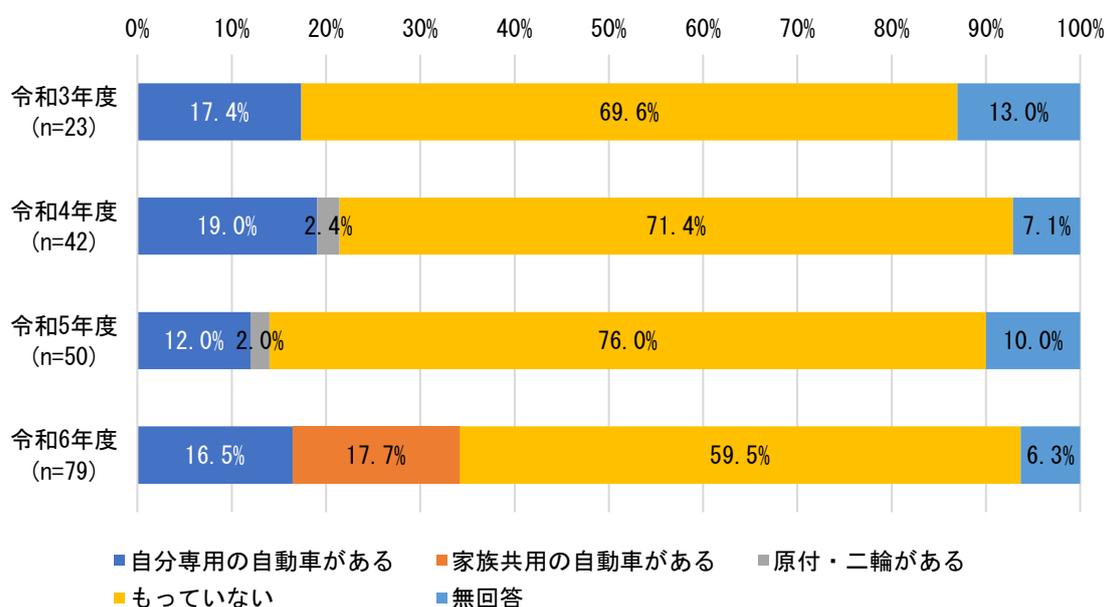
## (6) 運転免許証の返納

令和6年度は、「運転免許返納は考えていない」の割合が35.4%と最も多く、次いで、「運転免許証は返納済みである」が27.8%となっています。



(7) 自動車の所有状況

令和6年度は、「もっていない」の割合が59.5%と最も多く、次いで、「家族共用の自動車がある」が17.7%、「自分専用の自動車がある」が16.5%となっています。

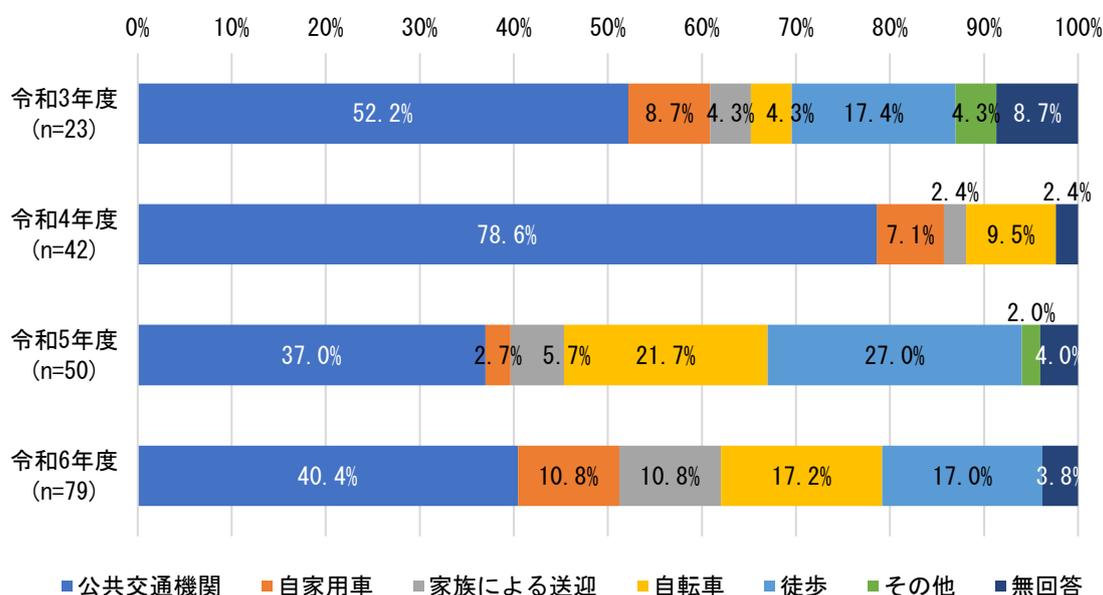


※回答選択肢の変更

令和3年度から令和5年度まで	令和6年度
自動車あり	自分専用の自動車がある
	家族共用の自動車がある
原付・二輪あり	原付・二輪がある
なし	もっていない
無回答	無回答

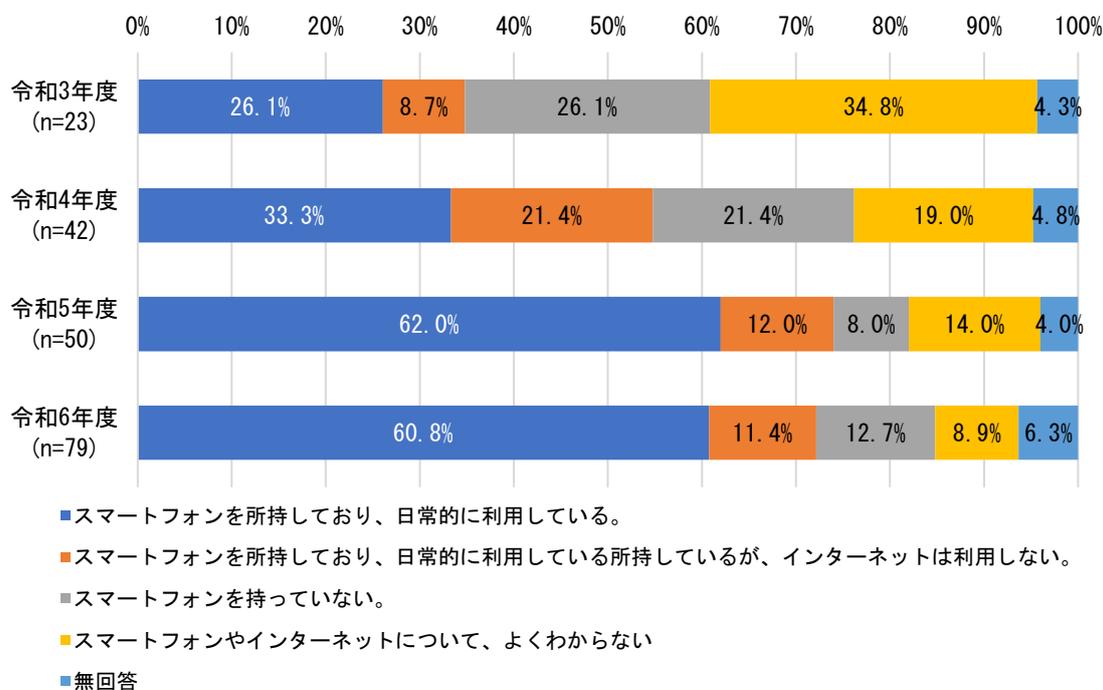
### (8) 主な交通手段

令和6年度は、「公共好通機関」の割合が40.4%と最も多く、次いで、「自転車」が17.2%、「徒歩」が17.0%となっています。



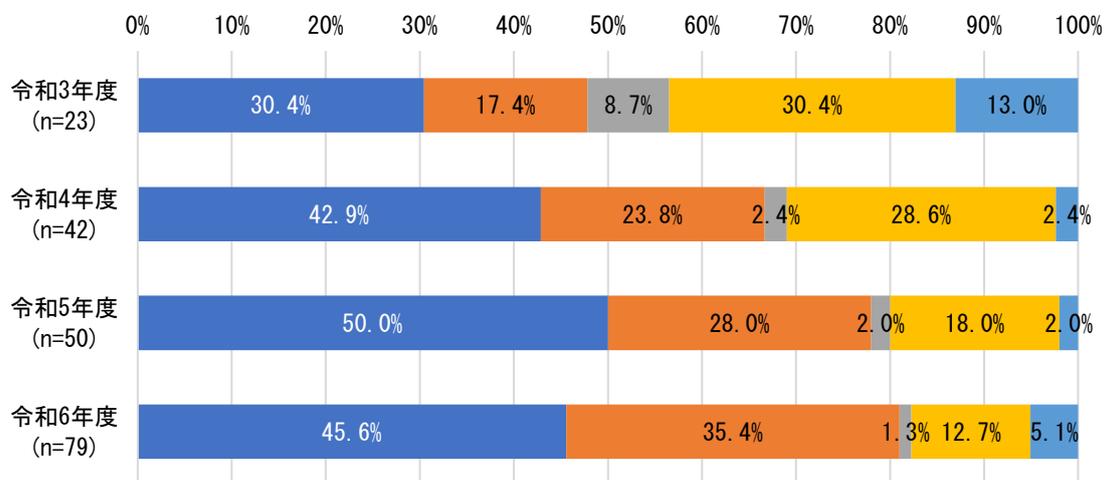
### (9) スマートフォンによるインターネットの利用

令和6年度は、「スマートフォンを所持しており、日常的に利用している」の割合が60.8%と最も多く、次いで、「スマートフォンを持っていない」が12.7%となっています。



## (10) 現金以外の支払い

令和6年度は、「交通系 IC カードや QR コード決済、地域通貨『ネギー』など、現金以外での支払い方法を日常的に利用している」の割合が 45.6%と最も多く、次いで、「現金以外での支払い方法について知っているが、利用していない」が 35.4%となっています。

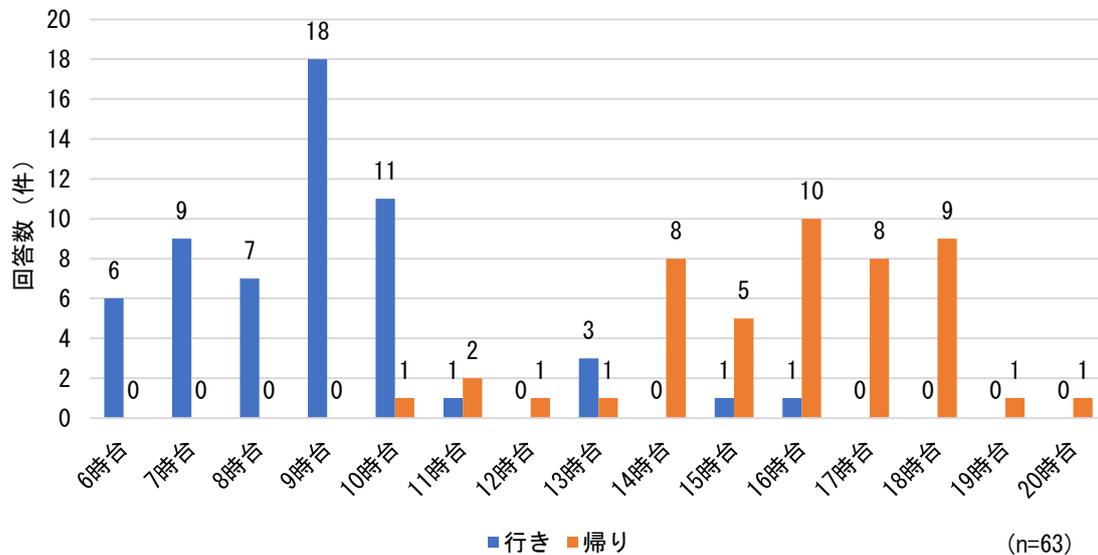


- 交通系ICカードやQRコード決済、地域通貨「ネギー」など、現金以外での支払い方法を日常的に利用している。
- 現金以外での支払い方法について知っているが、利用していない。
- 現金以外での支払方法について知らないが、興味はある。
- 現金以外での支払い方法について知らず、現金以外は使用しないつもりである。
- 無回答

## 2 定時定路線の利用状況について

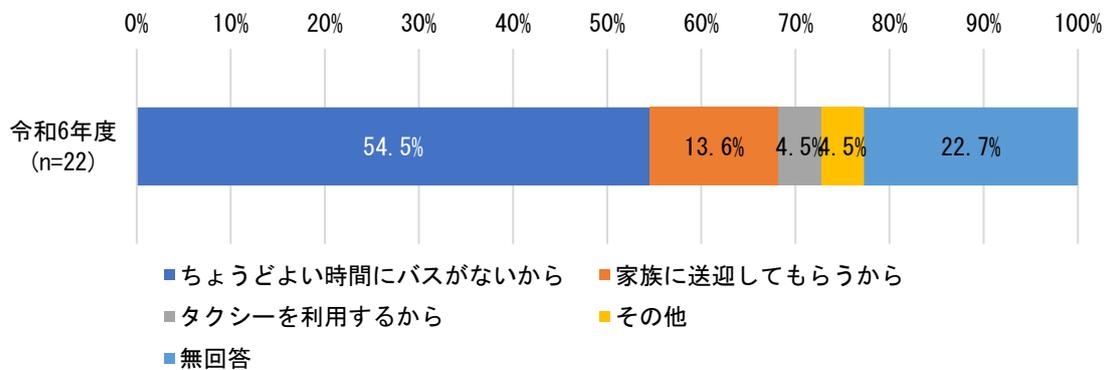
### 問2 定時定路線の利用時間帯（自由回答）

行きの利用は9時台や10時台、帰りの利用は16時台や18時台が多くなっています。



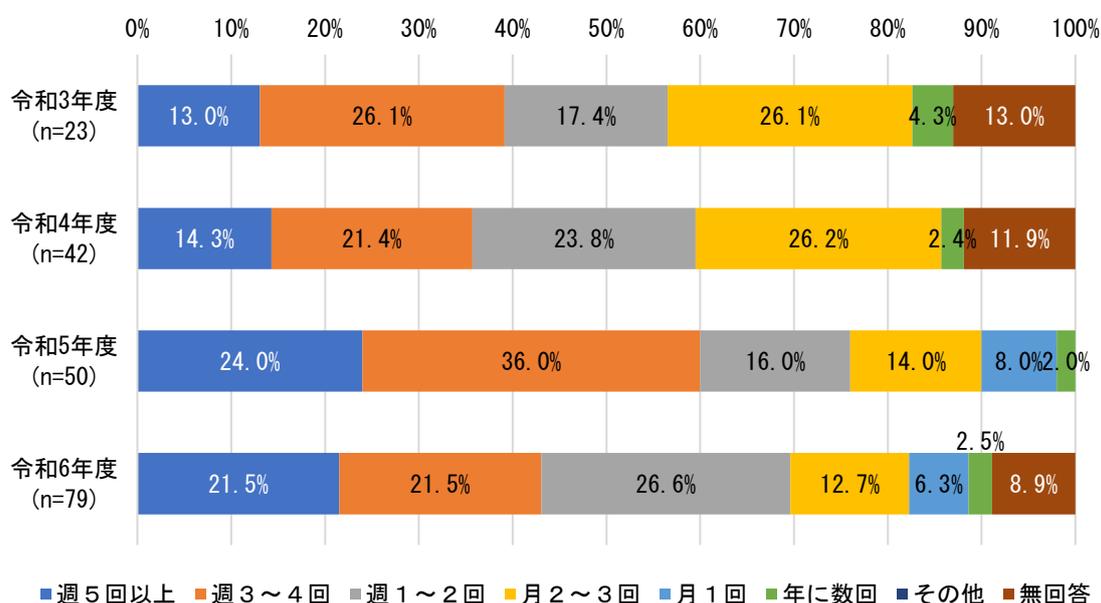
### 問3 「行き」もしくは「帰り」のどちらかのみを利用する理由（単数回答）

「ちょうどよい時間にバスがないから」の割合が54.4%と最も多く、次いで、「家族に送迎してもらおうから」が13.6%となっています。



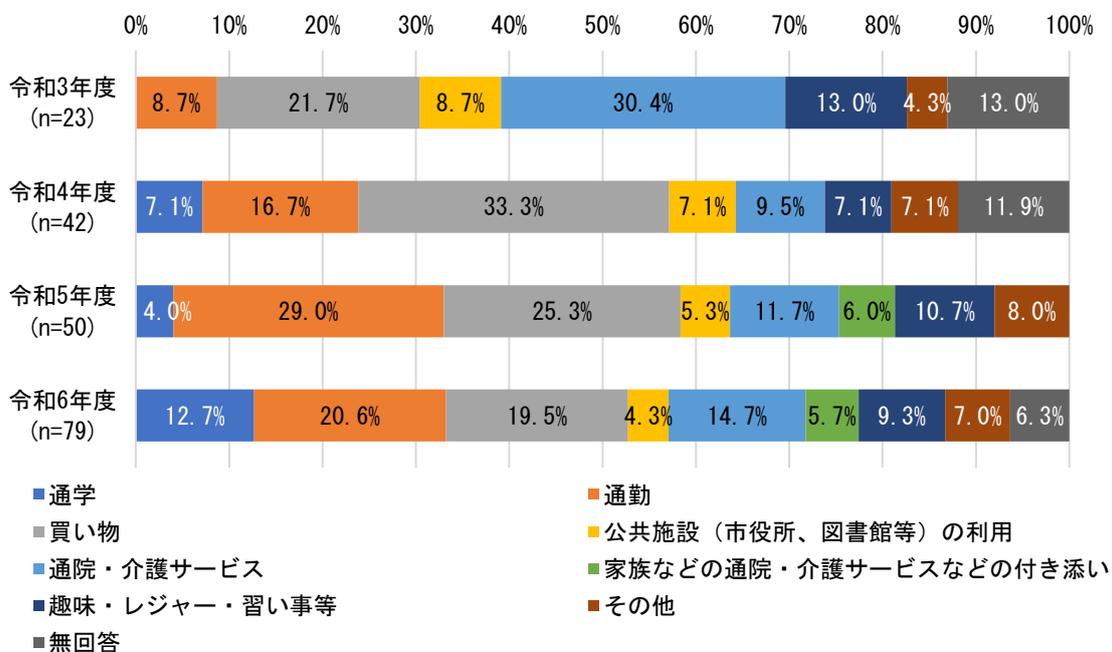
#### 問4 定時定路線の利用頻度（単数回答）

令和6年度は、「週1～2回」の割合が26.6%と最も多く、次いで、「週5回以上」、「週3～4回」が21.5%となっています。



#### 問5 定時定路線の主な利用目的（単数回答）

令和6年度は、「買い物」の割合が22.8%と最も多く、次いで、「通勤」が21.5%となっています。



問6 定時定路線を利用して行く施設名（自由回答）

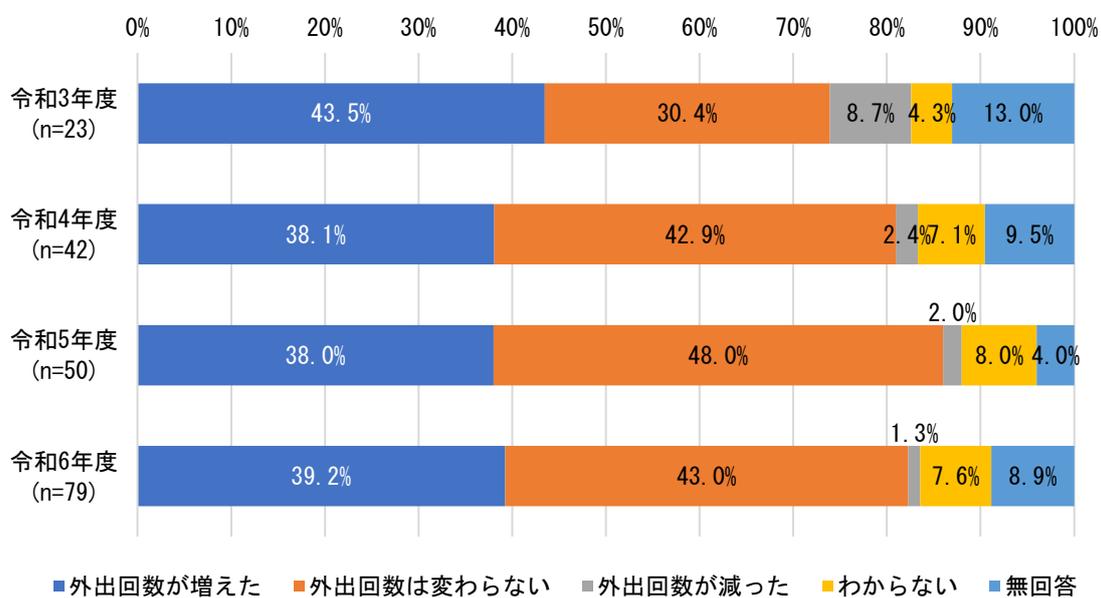
■回答施設一覧

回答施設	回答数
深谷駅	15
アリオ深谷	13
深谷赤十字病院	12
市役所	6
深谷市役所	6
佐々木病院	3
図書館	3
ベルク	3
おおはま整形外科	2
岡部ポートピア	2
勤務先	2
正田眼科	2
病院	2
ホリデイスポーツクラブ	2
AOKI	1
JOYFIT	1
MEGA ドン・キホーテ UNY 本庄店	1
あねとす病院	1
イトーヨーカドー	1
医療機関	1
内田ハートクリニック	1
駅	1
駅前のビル	1
大宮へ	1
荻野整形外科クリニック	1

回答施設	回答数
加藤内科	1
金井デンタルクリニック	1
上柴公民館	1
銀行	1
グッティ歯科クリニック	1
熊谷総合病院	1
高等学校	1
桜ヶ丘病院	1
自宅	1
循環器呼吸器センター	1
ショッピングセンター	1
スーパービバホーム本庄店	1
武川駅	1
成塚	1
深谷カルチャーセンター	1
深谷公民館	1
深谷市コミュニティバス	1
フレッセイ田谷店	1
フレッセイ田谷店及び周辺	1
文化会館	1
本庄東高校附属中学校	1
南公民館	1
ヤオコー	1
ゆうちょ銀行	1
郵便局	1

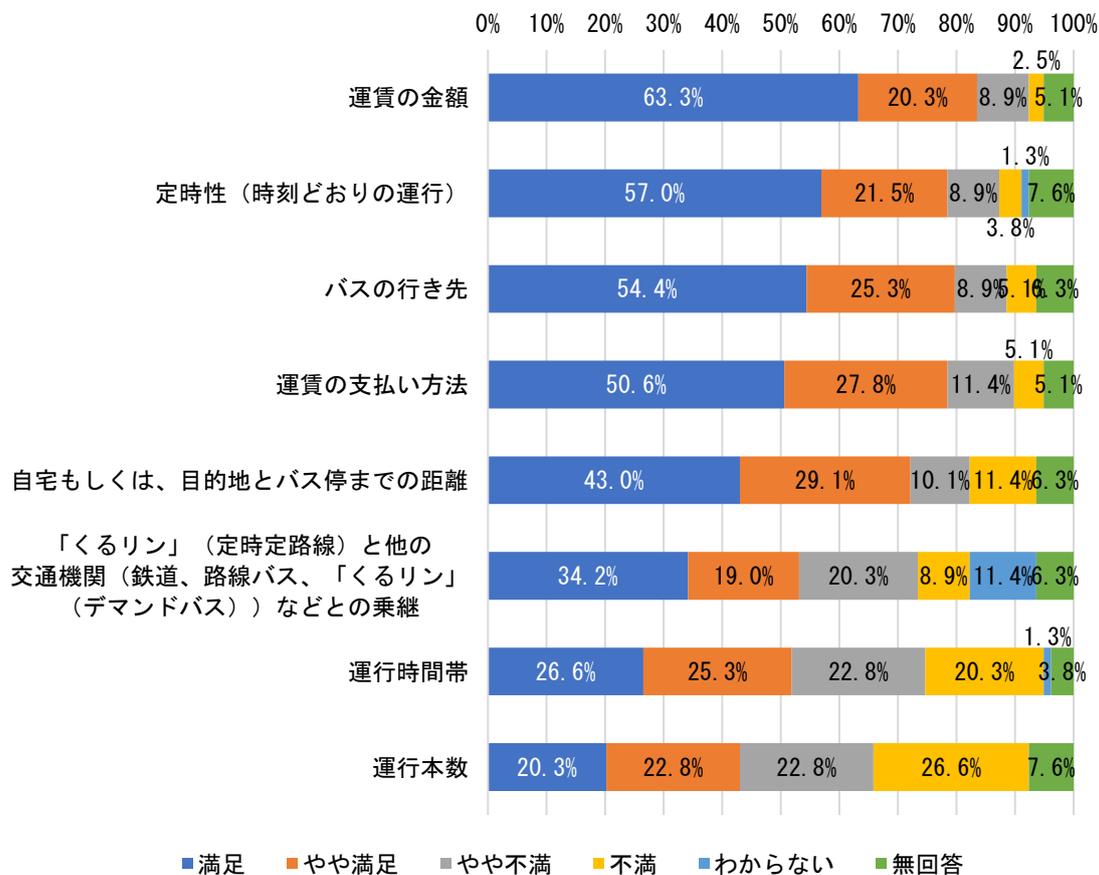
### 問7 定時定路線の利用による、外出回数の変化（単数回答）

令和6年度は、「外出回数は変わらない」の割合が43.0%と最も多く、次いで、「外出回数が増えた」が39.2%となっています。



### 問8 定時定路線の満足度（それぞれ単数回答）

比較的満足度の高い項目は「運賃の金額」、「定時性（時刻どおりの運行）」、「バスの行き先」、比較的満足度の低い項目は「運行本数」、「運行時間帯」となっています。



## 4 コミュニティバス「くるリン」(デマンドバス) 利用者アンケート調査

### (1) 調査概要

	デマンドバス
調査対象	北部・西部・東部エリア（共通エリアを含む） 5台
調査方法	①バス内にて調査票を配布し、郵送または、WEBにて回収 ②バス車内にチラシを掲載し、QRコードから回答
調査項目	属性、利用状況・頻度・目的、満足度
実施期間	配布期間：令和7年1月30日（木）～2月7日（金） 回収締切：令和7年2月14日（金）
回収結果	回収票 138 票（紙面回答 124 票、WEB 回答 14 票）

### (2) アンケート調査結果

#### 1 回答者自身のことについて

##### 問1 回答者自身のことについて（それぞれ単数回答）

##### (1) お住まいの地区（行政区・自治会）

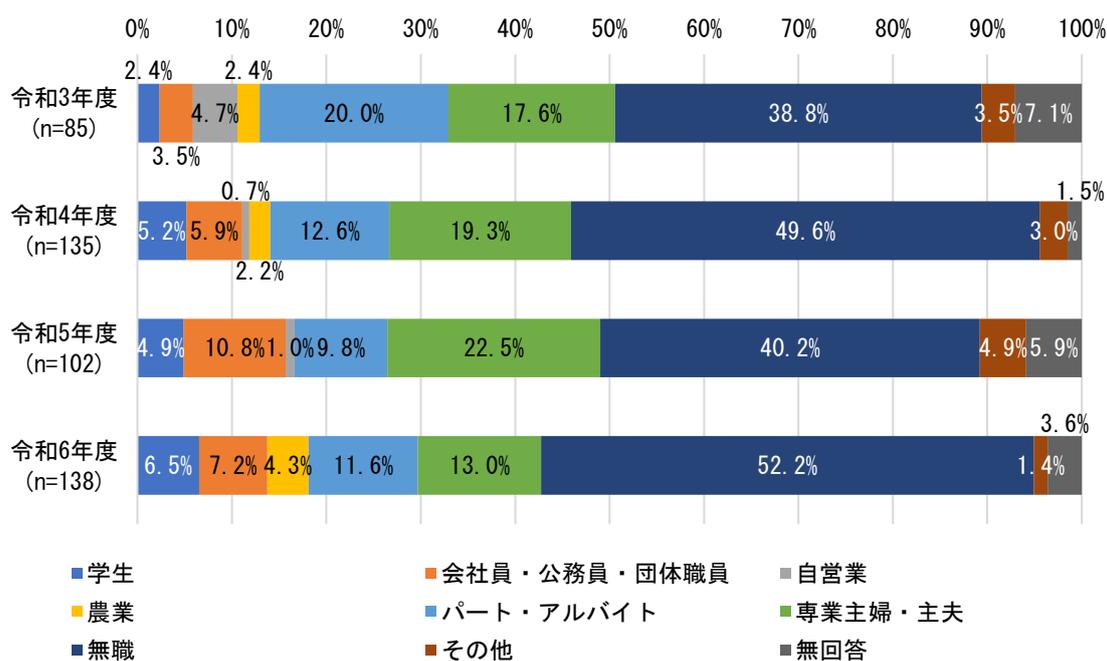
	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
深谷地区	19 / 22.4%	27 / 20.0%	23 / 22.5%	37 / 26.6%
藤沢地区	1 / 1.2%	5 / 3.7%	2 / 2.0%	4 / 2.9%
幡羅地区	6 / 7.1%	26 / 19.3%	23 / 22.5%	20 / 14.5%
明戸地区	4 / 4.7%	4 / 3.0%	5 / 4.9%	4 / 2.9%
大寄地区	2 / 2.4%	5 / 3.7%	1 / 1.0%	5 / 3.6%
八基地区	1 / 1.2%	0 / 0.0%	1 / 1.0%	2 / 1.4%
豊岡地区	0 / 0.0%	5 / 3.7%	3 / 2.9%	3 / 2.2%
上柴地区	6 / 7.1%	17 / 12.6%	9 / 8.8%	13 / 9.4%
南地区	5 / 5.9%	6 / 4.4%	5 / 4.9%	3 / 2.2%
岡部地区	10 / 11.8%	20 / 14.8%	11 / 10.8%	20 / 14.5%
川本地区	5 / 5.9%	7 / 5.2%	4 / 3.9%	5 / 3.6%
花園地区	18 / 21.2%	8 / 5.9%	9 / 8.8%	16 / 14.6%
その他	2 / 2.4%	2 / 1.5%	1 / 1.0%	1 / 0.7%
無回答	6 / 7.1%	3 / 2.2%	5 / 4.9%	5 / 3.6%
総計	85	135	102	138

(2) 年齢

	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
15歳未満	0 / 0.0%	0 / 0.0%	1 / 1.0%	2 / 1.4%
15～17歳	1 / 1.2%	7 / 5.2%	1 / 1.0%	3 / 2.2%
18～29歳	3 / 3.5%	7 / 5.2%	5 / 4.9%	10 / 7.2%
30～39歳	2 / 2.4%	5 / 3.7%	5 / 4.9%	8 / 5.8%
40～49歳	4 / 4.7%	4 / 3.0%	6 / 5.9%	2 / 1.4%
50～59歳	8 / 9.4%	10 / 7.4%	5 / 4.9%	9 / 6.5%
60～64歳	5 / 5.9%	8 / 5.9%	7 / 6.9%	7 / 5.1%
65～74歳	18 / 21.2%	29 / 21.5%	17 / 16.7%	26 / 18.8%
75～84歳	29 / 34.1%	52 / 38.5%	38 / 37.3%	43 / 31.2%
85歳以上	9 / 10.6%	12 / 8.9%	12 / 11.8%	23 / 16.7%
無回答	6 / 7.1%	1 / 0.7%	5 / 4.9%	5 / 3.6%
総数	85	135	102	138

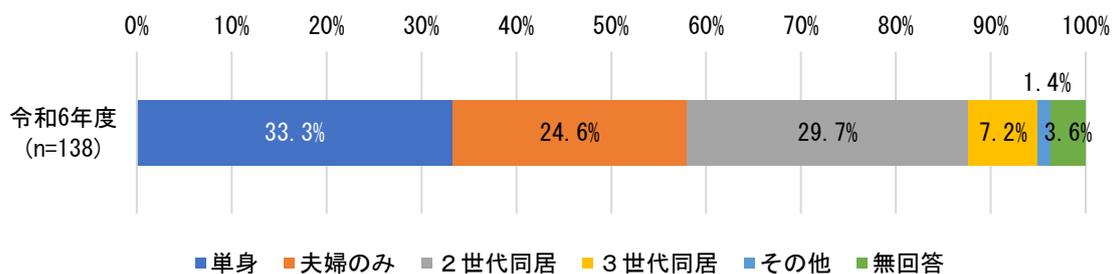
(3) 職業

令和6年度では、「無職」の割合が52.2%と最も多く、次いで、「専業主婦・主夫」が13.0%となっています。



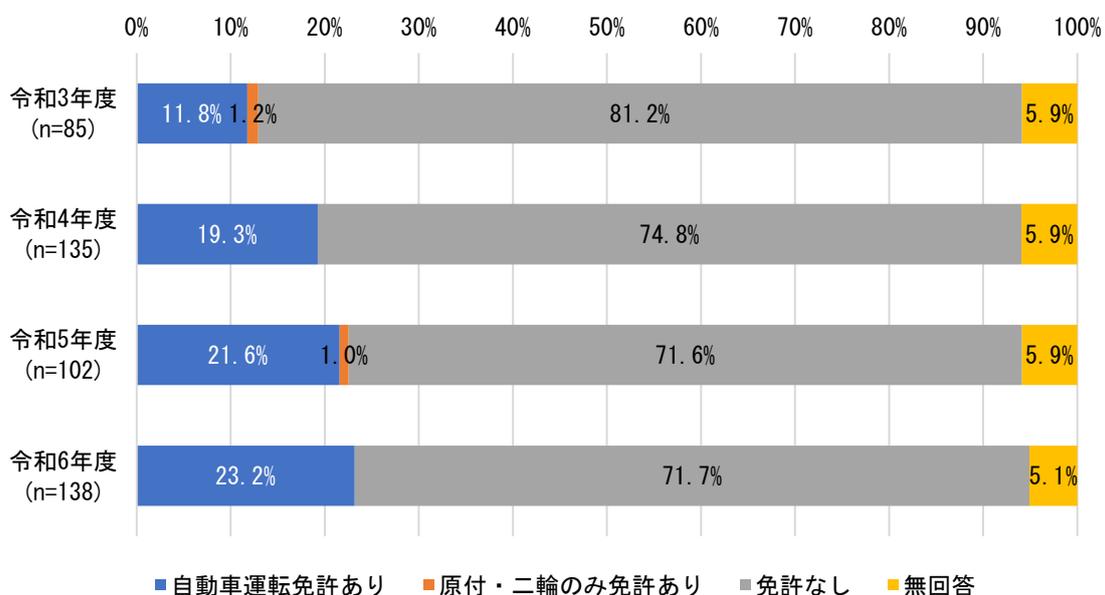
(4) 世帯構成 ※令和6年度のみ実施

「単身」の割合が33.3%と最も多く、次いで、「2世代同居」が29.7%となっています。



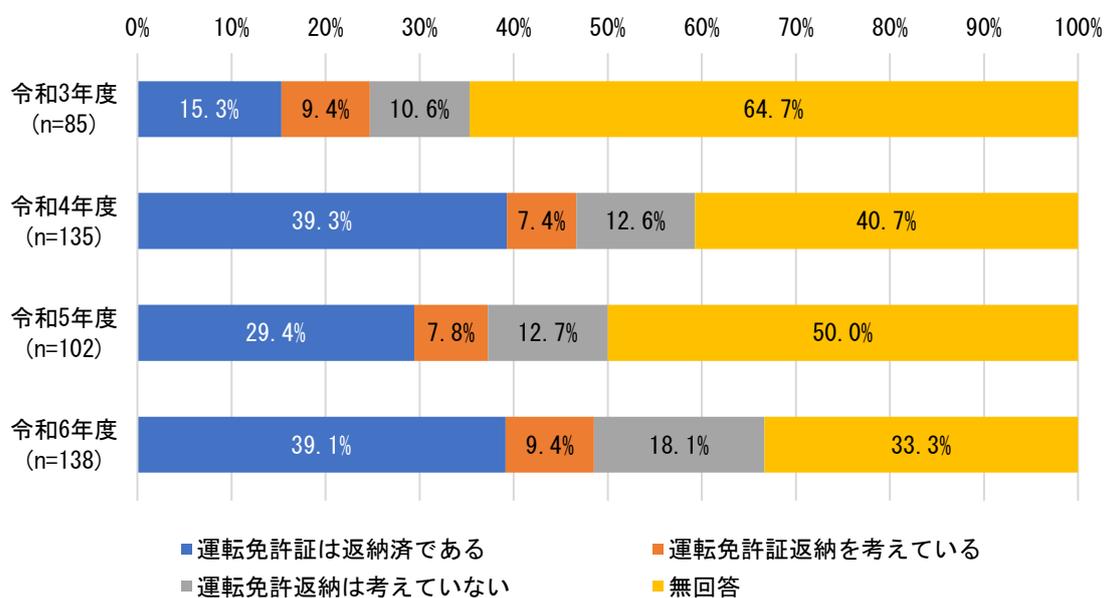
(5) 運転免許の有無

令和6年度は、「免許なし」の割合が71.7%と最も多く、次いで、「自動車運転免許あり」が23.2%となっています。



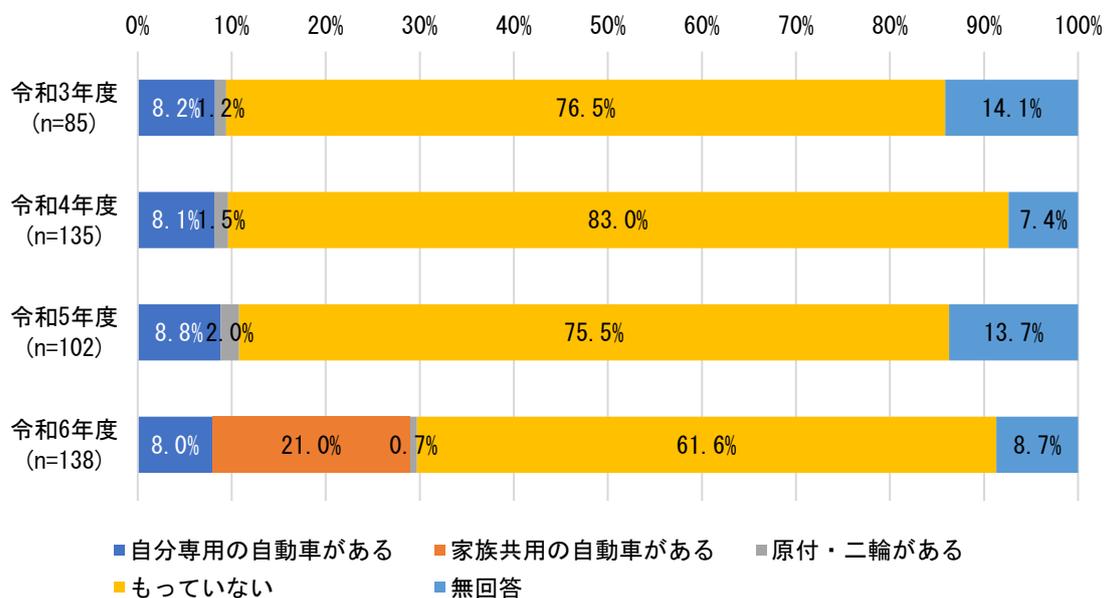
## (6) 運転免許証の返納

令和6年度は、「運転免許証は返納済である」の割合が39.1%と最も多く、次いで、「運転免許返納は考えていない」が18.1%となっております。



(7) 自動車の所有状況

令和6年度は、「もっていない」の割合が61.6%と最も多く、次いで、「家族共用の自動車がある」が21.0%となっています。

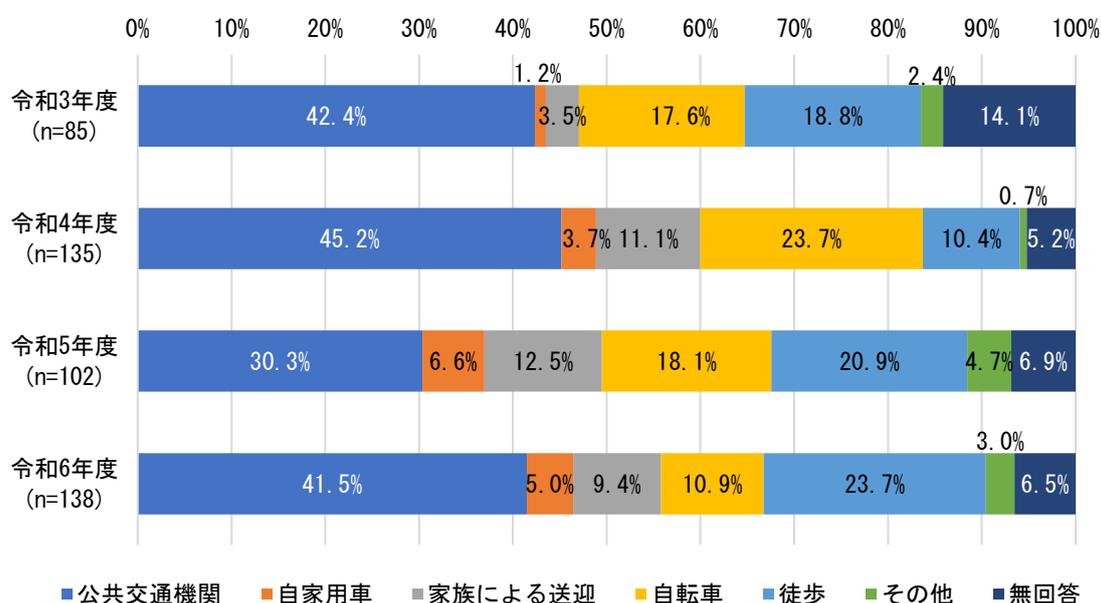


※回答選択肢の変更

令和3年度から令和5年度まで	令和6年度
自動車あり	自分専用の自動車がある
	家族共用の自動車がある
原付・二輪あり	原付・二輪がある
なし	もっていない
無回答	無回答

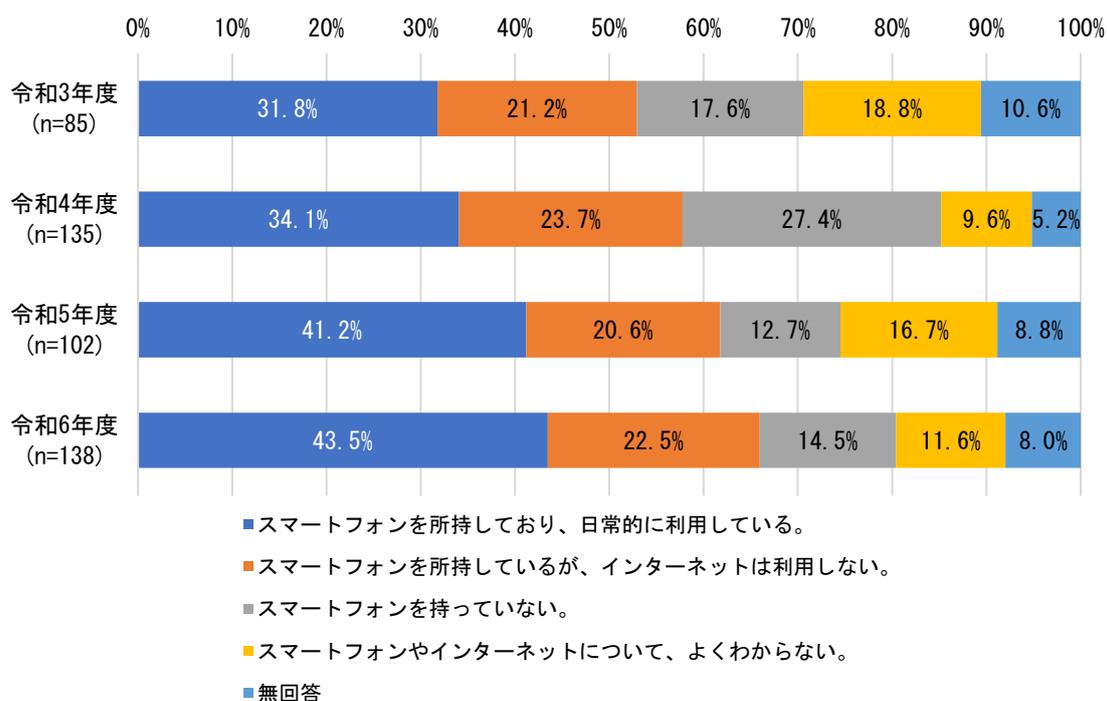
### (8) 主な交通手段

令和6年度は、「公共交通機関」の割合が41.5%と最も多く、次いで、「徒歩」が23.7%となっています。



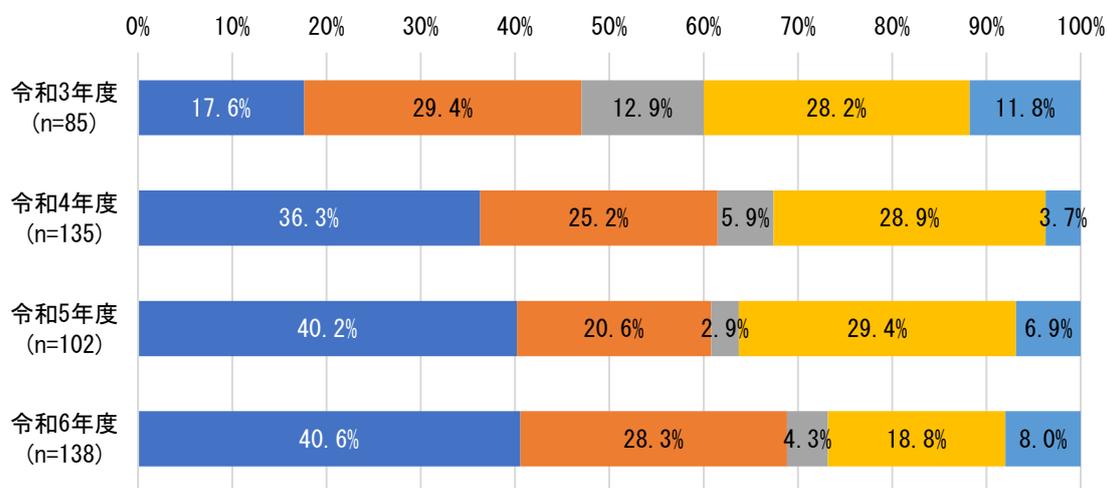
### (9) スマートフォンによるインターネットの利用

令和6年度は、「スマートフォンを所持しており、日常的に利用している」の割合が、43.5%と最も多く、次いで、「スマートフォンを所持しているが、インターネットは利用しない」が22.5%となっています。



## (10) 現金以外の支払い

令和6年度は、「交通系ICカードやQRコード決済、地域通貨『ネギー』など、現金以外での支払い方法を日常的に利用している」の割合が40.6%と最も多く、次いで、「現金以外での支払い方法について知っているが、利用していない」が28.3%となっています。

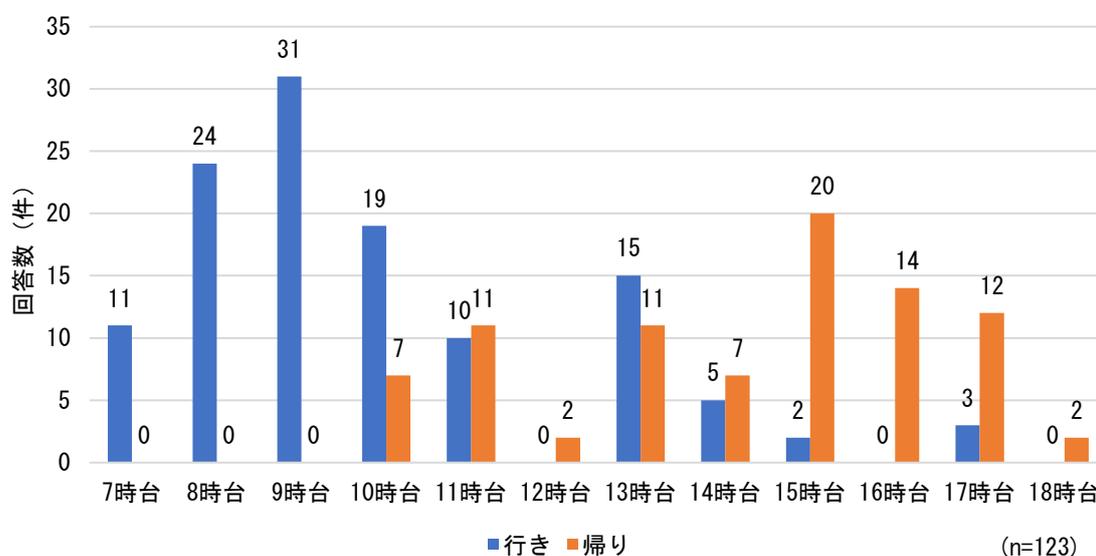


- 交通系ICカードやQRコード決済、地域通貨「ネギー」など、現金以外での支払い方法を日常的に利用している。
- 現金以外での支払い方法について知っているが、利用していない。
- 現金以外での支払方法について知らないが、興味はある。
- 現金以外での支払い方法について知らず、現金以外は使用しないつもりである。
- 無回答

## 2 デマンドバスの利用状況について

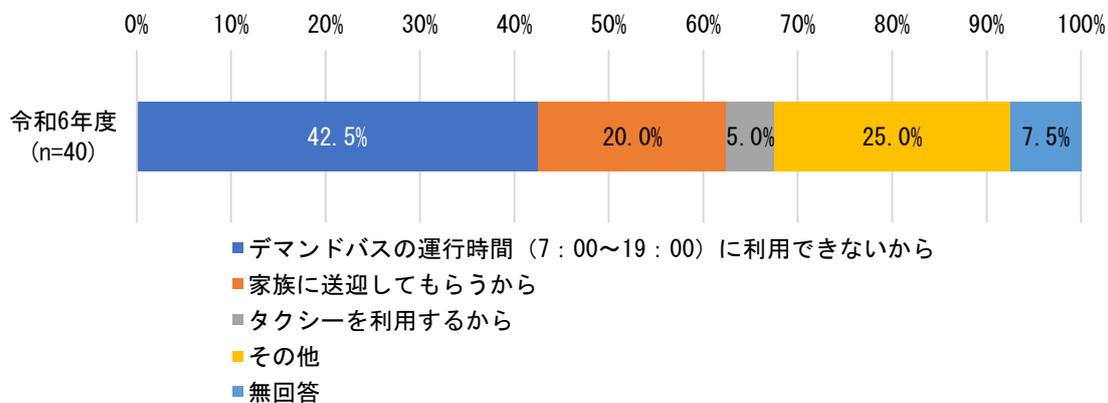
### 問2 デマンドバスの利用時間帯（自由回答）

行きの利用は8時台や9時台、帰りの利用は15時台や16時台が多くなっています。



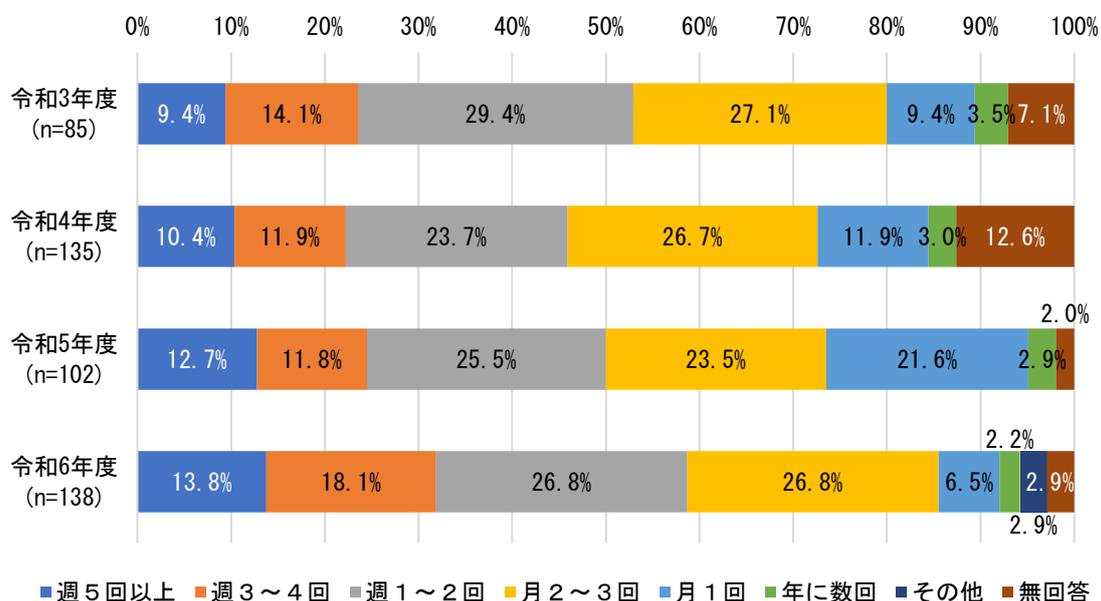
### 問3 「行き」もしくは「帰り」のどちらかのみを利用する理由（単数回答）

「デマンドバスの運行時間に利用できないから」の割合が42.5%と最も多く、次いで、「家族に送迎してもらうから」が20.0%となっています。



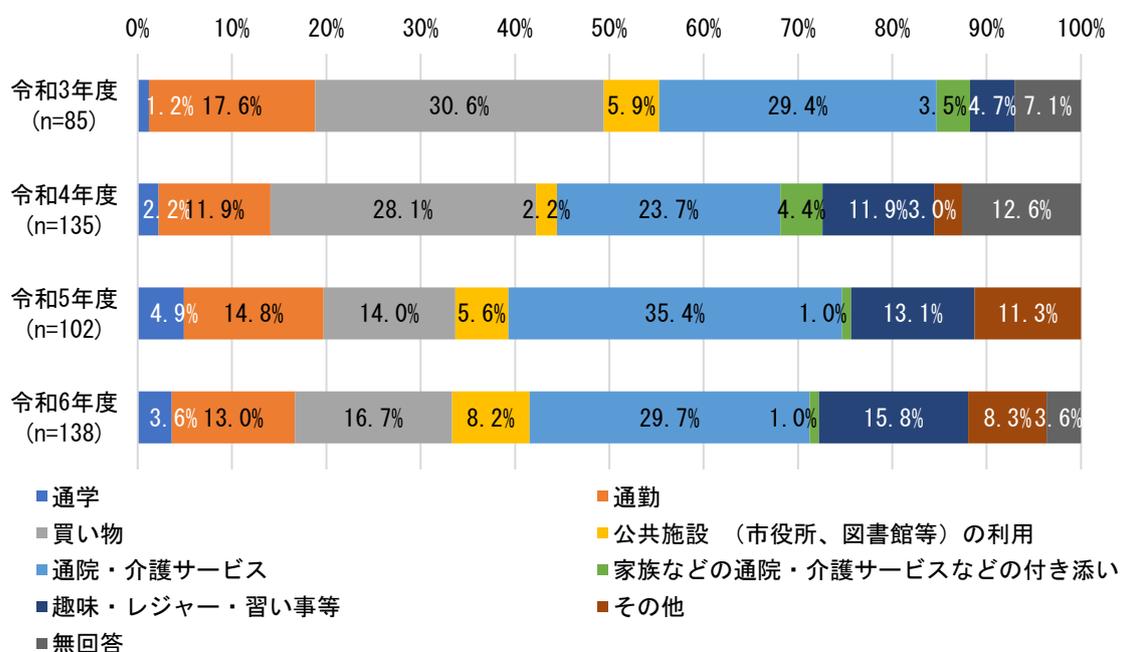
#### 問4 デマンドバスの利用頻度（単数回答）

令和6年度は、「週1～2回」と「月2～3回」の割合が26.8%と最も多く、次いで、「週3～4回」が18.1%となっています。



#### 問5 デマンドバス主な利用目的（単数回答）

令和6年度は、「通院・介護サービス」の割合が29.7%と最も多く、次いで、「買い物」が16.7%となっています。



問6 デマンドバスを利用して行く施設名（自由回答）

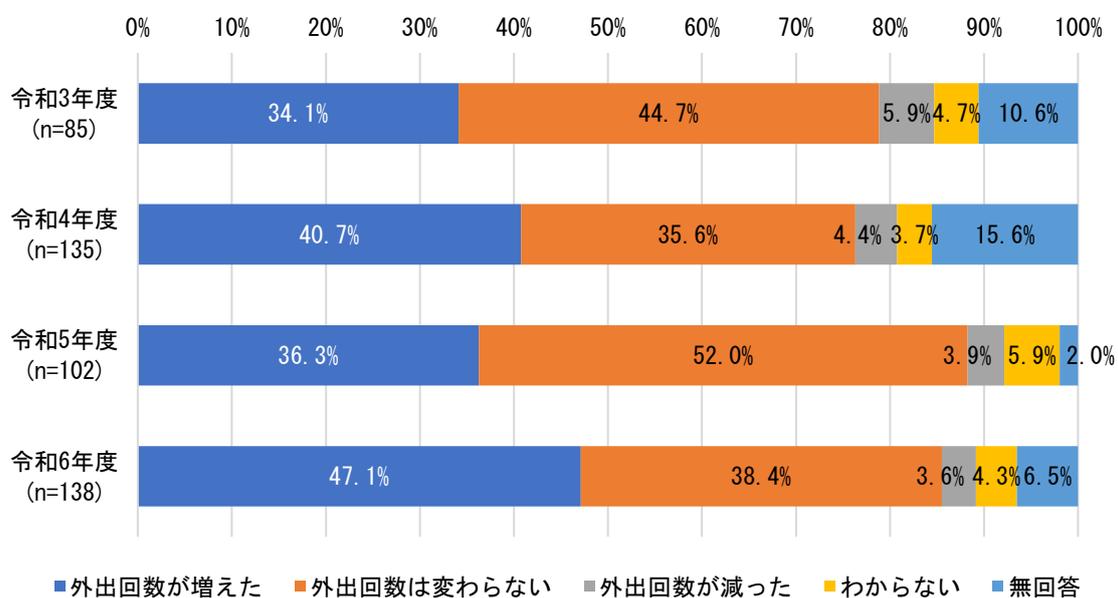
■回答施設一覧

回答施設	回答数
アリオ深谷	28
深谷駅	18
深谷赤十字病院	15
深谷市役所	13
福寿荘	8
佐々木病院	5
正田眼科	5
幡羅公民館	5
病院	5
深谷中央病院	5
ヤオコー岡部店	5
幡羅公民館	5
岡部駅	4
歯科	4
ハーズ	4
深谷文化会館	4
岡部公民館	3
荻野整形外科クリニック	3
上柴公民館	3
深谷公民館	3
ホリデイスportsクラブ	3
南公民館	3
内田ハートクリニック	2
駅	2
神足眼科医院	2
かわべ内科	2
プラーナクリニック	2
ベルク	2
益岡医院	2
ワモア川本	2
図書館	2
（籠原）	1
（田）	1
JA ふかや	1
JUN 写真スタジオ	1
Patisserie Blanchir（籠原）	1
飛鳥の郷	1
安達皮フ科医院	1
いしばし脳神経内科	1
医者	1
磯部クリニック	1
エンゼルの丘	1
大寄公民館	1
岡部総合支所・岡部公民館	1
介護療養型老人保健施設 アルメリア	1
買物	1
カインズ	1
カラオケ	1
川本メディカルクリニック	1
北深谷病院	1

回答施設	回答数
田谷（西）	1
デイサービス梢	1
ハタラ	1
ビバホーム	1
ひびき	1
ビューティタカノ	1
病院（3カ所）	1
ファミリーマートヤマキ花園店	1
フォルテ深谷店	1
ふかや花園駅	1
深谷花園プレミアム・アウトレット	1
深谷メンタルクリニック	1
藤沢	1
ふるさとホーム深谷第参	1
ベイシア	1
松村泌尿器科医院前	1
マルコフーズ	1
道の駅おかべ	1
道の駅はなぞの	1
明戸公民館	1
ヤオコー	1
ヤオコー深谷上野台店	1
ヤオコー深谷国済寺店	1
幼稚園	1
ワーカーズ	1
熊谷駅	1
慶應義塾大学病院（信濃町）	1
三菱電機ホーム機器前	1
実家	1
仙元山テニスコート	1
国済寺天然温泉	1
埼玉県立循環器・呼吸器病センター	1
しがらき医院	1
しばさき耳鼻咽喉科	1
商業施設	1
ショッピングセンター	1
スーパーベルク	1
スーパーマーケット	1
すずきクリニック	1
ストア	1
スポーツジム	1
セブンイレブン花園エルシーモール店	1
セブンイレブン深谷西小学校前	1
外山ひふ科	1
その他	1
その他たくさん（買い物の為）	1
クスリのアオキ深谷桜ヶ丘店前	1
くれよんかん	1
公民館	1

### 問7 デマンドバスの利用による、外出回数の変化（単数回答）

令和6年度は、「外出回数が増えた」の割合が47.1%と最も多く、次いで、「外出回数は変わらない」が38.4%となっています。



## 問8 デマンドバスの満足度（それぞれ単数回答）

比較的満足度の高い項目は「運賃」、「定時性（予約どおりの運行）」、「運賃の支払い方法」、比較的満足度の低い項目は「WEB予約の使いやすさ」、「予約等の電話の繋がりのやすさ」、「電話予約の使いやすさ」となっています。

