

令和5年度 コミュニティバス(デマンドバス)利用に関する アンケート調査にご協力をお願いします。

日頃より深谷市の市政運営につきまして、御理解と御協力を賜り厚くお礼申し上げます。

さて、深谷市では深谷市コミュニティバス「くるリン」をより使いやすくするため毎年アンケート調査を実施しております。

これまで皆様のご意見・ご要望を参考に「デマンドバスの乗継の改善」、「運行ルートの見直し」、「運賃の改定」、「運行時間の見直し」、「割引サービスの一部見直し」などの様々な改定を実施してきました。

ご多用のところ誠に恐縮ですが、ご協力の程よろしくお願いたします。

<注意事項>

- アンケートは、**3分** 程度で回答できます。
- お答えいただいたアンケート調査票を返信用封筒にお入れいただき、

● 月 ● 日 (●曜日) までに

お近くの郵便ポストにご投函願います (切手は不要です)。

- お答えいただいた内容は、統計的に処理し、調査目的以外に使用することはありません。
- 回答方法などご不明な点につきましては、お手数ですが下記までお問い合わせください。

**あなたの意見がコミュニティバスの改善に役立ちます。
ご協力よろしくお願いします。**

【お問い合わせ先】

深谷市地域公共交通会議 (事務局：深谷市 都市整備部 都市計画課)
〒366-8501 埼玉県深谷市仲町 11 番 1 号
TEL：048-574-6654 FAX：048-571-1092
E-mail：toshi@city.fukaya.saitama.jp



コミュニティバス利用に関するアンケート調査

設問1 はじめに、あなた自身のことについて伺います

(項目ごとに、それぞれ1つに○印を付けてください)

お住まいの地区 (行政区・自治会)	①深谷地区 ⑤大寄地区 ⑨南地区 ⑬その他 (②藤沢地区 ⑥八基地区 ⑩岡部地区	③幡羅地区 ⑦豊里地区 ⑪川本地区	④明戸地区 ⑧上柴地区 ⑫花園地区)
年齢	①15歳未満 ⑤40～49歳 ⑨75～84歳	②15～17歳 ⑥50～59歳 ⑩85歳以上	③18～29歳 ⑦60～64歳	④30～39歳 ⑧65～74歳
世帯人数	①1人 ②2人 ③3人 ④4人以上			
職業等	①生徒・学生 ③自営業 ⑤パート・アルバイト ⑦無職		②会社員・公務員・団体職員 ④農業 ⑥専業主婦・主夫 ⑧その他 (
自動車等の免許証の有無	①自動車免許あり ②原付・二輪のみ免許あり ③免許なし			
運転免許返納について	①運転免許返納済 ③運転免許返納は考えていない		②運転免許返納を考えている	
自分で自由に使える自動車等の有無	①自動車あり ②原付・二輪あり ③なし			
主な移動手段	①公共交通機関 ⑤徒歩		②自家用車 ③家族による送迎 ④自転車 ⑥その他 (
スマートフォンによるインターネットの利用	①スマートフォンを所持しており、日常的に利用している。 ②スマートフォンを所持しているが、インターネットは利用していない。 ③スマートフォンは持っておらず、インターネットも利用していない。 ④スマートフォンやインターネットについてよくわからない。			
現金以外でのお支払い方法について	①交通系 IC カードやQRコード決済、地域通貨「ネギー」など、現金以外での支払い方法を日常的に利用している。 ②現金以外での支払い方法について知ってはいるが、利用していない。 ③現金以外での支払い方法について知らないが、興味はある。 ④現金以外は使用しないつもりである。			

設問2 コミュニティバスの利用状況についてお伺いします

問1 あなたがよく利用するバス停と、利用時間帯について教えてください。

利用バス停	() バス停 ⇔ () バス停
よく利用 する時間帯	<p>行きは (午前 ・ 午後 _____ 時台) 帰りは (午前 ・ 午後 _____ 時台)</p> <p>※行きか帰りの片方しかバスを利用しないかたは、その理由を教えてください (複数回答可)。</p> <p>①デマンドバスの運行時間 (7:00~19:00) 外だから ②家族に送迎してもらうから ③タクシーを利用するから ④その他 ()</p>

問2 コミュニティバスの利用回数、目的について教えてください。(1つに○印)

利用回数	①週5回以上 ②週3~4回 ③週1~2回 ④月2~3回程度 ⑤月1回程度 ⑥年に数回程度
主な利用目的	①通学 ②通勤 ③買い物 ④公共施設 (市役所、図書館等) ⑤通院・介護サービス ⑥家族などの通院・介護サービスの付き添い ⑦趣味・レジャー・習い事等 ⑧その他 ()
外出目的地	コミュニティバスを利用して行く、具体的な目的地を記入してください。 施設名 []
外出頻度	コミュニティバスを利用することで、外出する回数は変化していますか。 ①外出回数が増えた ②外出回数が減った ③外出回数は変わらない ④分からない
新型コロナウイルス の影響	新型コロナウイルスの流行により、コミュニティバスの利用頻度は変化していますか。 ①利用頻度は変わらない ②利用頻度が減った

(3) (1) で「①見たことがある(活用している)」と回答した方に質問です。「くるりんバス停 MAP」の記載内容について、それぞれどの程度満足されていますか。(全ての項目にそれぞれ1つに○印)

「くるりんバス停 MAP」の満足度	満足	やや満足	やや不満	不満	わからない
①地図の大きさや見た目	1	2	3	4	5
②文字の大きさ	1	2	3	4	5
③バス路線の見やすさ	1	2	3	4	5
④バス停の見やすさ	1	2	3	4	5
⑤周辺施設のわかりやすさ	1	2	3	4	5
⑥デザイン・色の見やすさ	1	2	3	4	5
⑦使い勝手(MAPの大きさ・持ち運びやすさ等)	1	2	3	4	5
⑧運賃・利用方法のわかりやすさ	1	2	3	4	5
⑨時刻表の見やすさ	1	2	3	4	5
⑩バス停一覧の見やすさ	1	2	3	4	5

(4) (1) で「①見たことがある(活用している)」と回答した方に質問です。「くるりんバス停 MAP」を改善するとすれば、どのような内容を掲載すればいいと思いますか。(2つまでに○印)

<ul style="list-style-type: none"> ①コミュニティバス(定時定路線)路線ごとのルート図 ②コミュニティバス(定時定路線)の乗り方・利用方法 ③コミュニティバス(デマンドバス)エリアごとのバス停位置図 ④コミュニティバス(デマンドバス)の乗り方・利用方法 ⑤民間路線バスの運賃・時刻表 ⑥鉄道(JR高崎線・秩父鉄道)の時刻表 ⑦その他(具体的に: _____)

問6 深谷市では、埼玉工業大学をはじめとした8つの団体により「深谷市自動運転実装コンソーシアム」(共同事業体)の連携協定を締結し、深谷市コミュニティバス(定時定路線)等の地域公共交通について、自動運転技術の本格導入に向けた取り組みを進めています。今後の自動運転技術の導入について、あなたの考えをお聞かせください。

(1) 自動運転バスを導入する際、どのような面に期待していますか。(2つまでに○印)

<ul style="list-style-type: none"> ①安全な運行に期待している ②乗り心地や利便性に期待を感じている ③低コスト(人件費の削減)による路線の維持に期待している ④運転手不足の解消に期待している ⑤地元先端技術が導入され、注目されることに期待している ⑥観光交通への活用期待している ⑦期待していない ⑧その他 <p style="text-align: center;">〔 _____ 〕</p>
--

(2) 自動運転バスを導入する際、どのような面に懸念を感じていますか。(2つまでに○印)

- ①交通事故等の安全性・責任の所在等に懸念を感じている
- ②システム障害等のトラブルに懸念を感じている
- ③導入コスト（市の財政負担）に懸念を感じている
- ④乗り心地に懸念を感じている
- ⑤懸念を感じていない
- ⑥その他

{

}

問7 上記の他に、コミュニティバスについてのご意見を自由にお書きください。

○ご意見の大まかな内容（該当する番号を○で囲んでください）

- ①バスの運行エリア等に関する事
- ②バスの予約に関する事
- ③乗務員の対応に関する事
- ④予約センターの対応に関する事
- ⑤運賃に関する事
- ⑥バスを利用する上で嬉しかったことなど
- ⑦その他

(記入欄)

アンケートは以上です。ご協力ありがとうございました。

同封の返信用封筒にて、●月●日(●)までに返送してください(切手は不要です)