

令和5年度 コミュニティバス(定時定路線)利用に関する アンケート調査にご協力をお願いします。

日頃より、深谷市の市政運営につきまして、御理解と御協力を賜り厚くお礼申し上げます。

さて、深谷市では深谷市コミュニティバス「くるリン」をより使いやすくするため毎年アンケート調査を実施しております。

これまで皆様のご意見・ご要望を参考に「デマンドバスの乗継の改善」、「運行ルートの見直し」、「運賃の改定」、「運行時間の見直し」、「割引サービスの一部見直し」などの様々な改定を実施してきました。

ご多用のところ誠に恐縮ですが、ご協力の程よろしくお願いいたします。

<注意事項>

- アンケートは、**3分** 程度で回答できます。
- お答えいただいたアンケート調査票を返信用封筒にお入れいただき、

● 月 ● 日 (●曜日) までに

お近くの郵便ポストにご投函願います (切手は不要です)。

- お答えいただいた内容は、統計的に処理し、調査目的以外に使用することはありません。
- 回答方法などご不明な点につきましては、お手数ですが下記までお問い合わせください。

**あなたの意見がコミュニティバスの改善に役立ちます。
ご協力よろしくお願いします。**

【お問い合わせ先】

深谷市地域公共交通会議 (事務局: 深谷市 都市整備部 都市計画課)
〒366-8501 埼玉県深谷市仲町 11 番 1 号
TEL: 048-574-6654 FAX: 048-571-1092
E-mail: toshi@city.fukaya.saitama.jp



コミュニティバス利用に関するアンケート調査

設問1 はじめに、あなた自身のことについて伺います

(項目ごとに、それぞれ1つに○印を付けてください)

お住まいの地区 (行政区・自治会)	①深谷地区 ⑤大寄地区 ⑨南地区 ⑬その他 (②藤沢地区 ⑥八基地区 ⑩岡部地区	③幡羅地区 ⑦豊里地区 ⑪川本地区	④明戸地区 ⑧上柴地区 ⑫花園地区)
年齢	①15歳未満 ⑤40～49歳 ⑨75～84歳	②15～17歳 ⑥50～59歳 ⑩85歳以上	③18～29歳 ⑦60～64歳	④30～39歳 ⑧65～74歳
世帯人数	①1人 ②2人 ③3人 ④4人以上			
職業等	①生徒・学生 ③自営業 ⑤パート・アルバイト ⑦無職		②会社員・公務員・団体職員 ④農業 ⑥専業主婦・主夫 ⑧その他 (
自動車等の免許証の有無	①自動車免許あり ②原付・二輪のみ免許あり ③免許なし			
運転免許返納について (運転免許をお持ちの方のみ)	①運転免許返納済 ②運転免許返納を考えている ③運転免許返納は考えていない			
自分で自由に使える自動車等の有無	①自動車あり ②原付・二輪あり ③なし			
主な移動手段	①公共交通機関 ②自家用車 ③家族による送迎 ④自転車 ⑤徒歩 ⑥その他 (
スマートフォンによるインターネットの利用	①スマートフォンを所持しており、日常的に利用している。 ②スマートフォンを所持しているが、インターネットは利用していない。 ③スマートフォンは持っておらず、インターネットも利用していない。 ④スマートフォンやインターネットについてよくわからない。			
現金以外でのお支払い方法について	①交通系 IC カードやQRコード決済、地域通貨「ネギー」など、現金以外での支払い方法を日常的に利用している。 ②現金以外での支払い方法について知ってはいるが、利用していない。 ③現金以外での支払い方法について知らないが、興味はある。 ④現金以外は使用しないつもりである。			

(2) よく利用する時間帯を教えてください。

行きは（午前・午後 _____ 時台） 帰りは（午前・午後 _____ 時台）
 ※行きまたは帰りの片方しかを利用しない場合は、その理由を教えてください（複数回答場合可）。

①ちょうどよい時間にバスがないから ②家族に送迎してもらうから ③タクシーを利用するから ④その他（ _____ ）

問2 コミュニティバスの利用回数、目的について教えてください。（1つに○印）

利用回数	①週5回以上 ④月2～3回程度	②週3～4回 ⑤月1回程度	③週1～2回 ⑥年に数回程度
主な利用目的	①通学 ②通勤 ③買い物 ④公共施設（市役所、図書館等） ⑤通院・介護サービス ⑥家族などの通院・介護サービスの付き添い ⑦趣味・レジャー・習い事等 ⑧その他（ _____ ）		
外出目的地	コミュニティバスを利用して行く、具体的な目的地を記入してください。 施設名〔 _____ 〕		
外出頻度	コミュニティバスを利用することで、外出する回数は変化していますか。 ①外出回数が増えた ②外出回数が減った ③外出回数は変わらない ④分からない		
新型コロナウイルスの影響	新型コロナウイルスの流行により、コミュニティバスの利用頻度は変化していますか。 ①利用頻度は変わらない ②利用頻度が減った		

問3 コミュニティバスを利用して外出する際の利用のしやすさについて教えてください。（項目ごとに当てはまる内容1つに○印を付けてください）

項目		利用のしやすさ
(1)バス停	自宅からバス停までの距離はいかがですか？	①現在のバス停でよい ②もっと近くにバス停が欲しい ③もっとバス停が遠くてもよい
(2)行き先	バスの行き先については満足ですか？	①現在の行き先でよい ②もっと別の行き先に行けるとよい ・行き先の例〔 _____ 〕
(3)運行本数	利用するバス路線の運行本数（運行頻度）はいかがですか？	①現行の運行本数でよい ②本数が少ないので増やして欲しい ③もっと少なくてもよい
(4)運行時間	バスの運行する時間帯はいかがですか？	①現在の運行時間帯でよい ②もっと早い時間の便が欲しい ③もっと遅い時間の便が欲しい ④もっと早い便も遅い便も欲しい ⑤もっと運行時間帯が短くてもよい
(5)定時性	バスの定時性（時間通りの運行）はいかがですか？	①ほぼ時刻表通りに運行している ②ときどき遅れることがある ③遅れることが多い ④時刻表より早く来ることがある

(6)運賃	バスの運賃はいかがですか？	①現在の運賃で妥当である ②もっと安くして欲しい ③もっと高くてもよい
(7)運賃の支払方法	運賃の支払方法（現在は現金および地域通貨「ネギー」に対応）については満足ですか？	①QRコード決済などの支払い方法を導入して欲しい ②現在のままでよい
(8)乗継	コミュニティバスと他の交通機関（鉄道、路線バス、コミュニティバス）との乗継はいかがですか？	①満足 ②やや満足 ③やや不満 ④不満 ⑤乗継をしないので分からない

問4 深谷市では、コミュニティバス（定時定路線・デマンドバス）の運賃、ルート、運行エリアを示した「くるリン バス停 MAP」を配布しています。

(1)「くるリン バス停 MAP」を見たことがありますか。(1つに○印)

①見たことがある（活用している）	②見たことがない
------------------	----------

→「②見たことがない」と回答された方は問5へお進みください

(2) (1) で「①見たことがある（活用している）」と回答した方に質問です。「くるリン バス停 MAP」は現在 A2 サイズ両面で作成しています。今後、サイズや綴じ方を見直す場合、どのような仕様が見やすい（使いやすい）と思いますか。(1つに○印)

①もう少し大きいサイズ（A1 サイズ等）が良い
②もう少し小さいサイズ（A3 サイズ等）が良い
③冊子形式が良い
④現在のままで良い
⑤わからない
⑥その他（ _____ ）

(3) (1) で「①見たことがある（活用している）」と回答した方に質問です。「くるリン バス停 MAP」の記載内容について、それぞれどの程度満足されていますか。(全ての項目にそれぞれ1つに○印)

「くるリン バス停 MAP」の満足度	満足	やや満足	やや不満	不満	わからない
①地図の大きさや見た目	1	2	3	4	5
②文字の大きさ	1	2	3	4	5
③バス路線の見やすさ	1	2	3	4	5
④バス停の見やすさ	1	2	3	4	5
⑤周辺施設のわかりやすさ	1	2	3	4	5
⑥デザイン・色の見やすさ	1	2	3	4	5
⑦使い勝手（MAPの大きさ・持ち運びやすさ等）	1	2	3	4	5
⑧運賃・利用方法のわかりやすさ	1	2	3	4	5
⑨時刻表の見やすさ	1	2	3	4	5
⑩バス停一覧の見やすさ	1	2	3	4	5

(4) (1) で「①見たことがある(活用している)」と回答した方に質問です。「くるりんバス停MAP」を改善するとすれば、どのような内容を掲載すればいいと思いますか。(2つまでに○印)

- ①コミュニティバス(定時定路線)路線ごとのルート図
- ②コミュニティバス(定時定路線)の乗り方・利用方法
- ③コミュニティバス(デマンドバス)エリアごとのバス停位置図
- ④コミュニティバス(デマンドバス)の乗り方・利用方法
- ⑤民間路線バスの運賃・時刻表
- ⑥鉄道(JR高崎線・秩父鉄道)の時刻表
- ⑦その他(具体的に: _____)

問5 深谷市では、埼玉工業大学をはじめとした8つの団体により「深谷市自動運転実装コンソーシアム」(共同事業体)の連携協定を締結し、深谷市コミュニティバス(定時定路線)等の地域公共交通について、自動運転技術の本格導入に向けた取り組みを進めています。今後の自動運転技術の導入について、あなたの考えをお聞かせください。

(1) 自動運転バスを導入する際、どのような面に期待していますか。(2つまでに○印)

- ①安全な運行に期待している
- ②乗り心地や利便性に期待を感じている
- ③低コスト(人件費の削減)による路線の維持に期待している
- ④運転手不足の解消に期待している
- ⑤地元先端技術が導入され、注目されることに期待している
- ⑥観光交通への活用に期待している
- ⑦期待していない
- ⑧その他

{

}

(2) 自動運転バスを導入する際、どのような面に懸念を感じていますか。(2つまでに○印)

- ①交通事故等の安全性・責任の所在等に懸念を感じている
- ②システム障害等のトラブルに懸念を感じている
- ③導入コスト(市の財政負担)に懸念を感じている
- ④乗り心地に懸念を感じている
- ⑤懸念を感じていない
- ⑥その他

{

}

問6 上記の他に、コミュニティバスについてのご意見を自由にお書きください。

○ご意見の大まかな内容（該当する番号を○で囲んでください）

- | | |
|----------------|-----------------------|
| ①バスの運行ルートに関する事 | ②運行便数に関する事 |
| ③乗務員の対応に関する事 | ④他の交通機関との乗継・待ち時間に関する事 |
| ⑤運賃に関する事 | ⑥バスを利用する上で嬉しかったことなど |
| ⑦その他 | |

(記入欄)

アンケートは以上です。ご協力ありがとうございました。

同封の返信用封筒にて、●月●日(●)までに返送してください（切手は不要です）