

公共交通に関する市民アンケート調査のお願い

市民の皆様へ

日頃より、市政に御理解と御協力を賜り厚くお礼申し上げます。

現在、鉄道・民間路線バス・タクシー・深谷市コミュニティバス「くるリン」などの公共交通は、通勤、通学、買物、通院といった市民生活に必要な移動手段として欠かすことのできない役割を担っています。今後、高齢化がさらに進んでいく中で公共交通の重要性は一層高まっておりますが、新型コロナウイルス感染症による生活様式の変化や、令和6年4月からの働き方改革（改善基準告示の改正）により、公共交通を取り巻く環境は一層厳しいものとなっております。

市では、令和2年度に、定時定路線のコミュニティバス運行ルート（4路線）の運行内容や運賃を見直すとともに、令和4年度に、デマンドバスはエリア区分け変更（5地区→3地区+共通エリア）により利便性向上を図っています。

これまでの経緯や現状を踏まえ、既存公共交通ネットワークを検証・評価するとともに、より効果的かつ利便性の高い公共交通ネットワークを構築するため、コミュニティバスをはじめ、市内の公共交通に関して見直しを検討しています。

このため、公共交通に関する利用状況や利用意向、将来の方向性などについて御意見をお伺いし、今後の公共交通の方向性を検討する上での基礎資料とするために、市民アンケート調査を実施することといたしました。

本調査は、市民の皆様から無作為に選ばせていただいた3,000人の方に御協力をお願いしております。御回答いただきました内容はすべて統計的に処理し、調査目的以外に使用することはありません。

今後の深谷市の公共交通を考えていく上で、とても重要な調査となりますので、趣旨を御理解いただき、お忙しいところ誠に恐縮ですが、御協力くださいますようお願い申し上げます。

令和5年9月

深谷市地域公共交通会議 会長 深谷市副市長 長原 一

【アンケート記入にあたってのお願い】

■回答は、調査票の番号に○印を付けてください。なお、（ ）や□には、具体的な内容をご記入ください。

■ご記入が終わりましたアンケート調査票は、令和5年●月●日(●)までに同封の返信封筒に入れて、ポストに投函してください。（切手は必要ありません）

【問い合わせ先】深谷市地域公共交通会議(事務局:深谷市 都市整備部 都市計画課)

〒366-8501 埼玉県深谷市仲町 11 番1号

TEL:048-574-6654 FAX:048-571-1092

Email:toshi@city.fukaya.saitama.jp

深谷市内の公共交通（バス交通）について

【解説】民間路線バス、深谷市コミュニティバス（定時定路線）とは

民間路線バスと深谷市コミュニティバス（定時定路線）は、決まった時刻、ルートにより運行するバスです。市内に全8路線が運行しています。

| 種別※ | 路線（事業者）名 | 運行区間 | 便数 | 運賃 |
|-----|----------|---------------------------|------------------|-----------|
| 民間 | 協同貨物自動車 | 深谷駅～寄居駅入口～寄居車庫 | 10便 | 150円～490円 |
| 民間 | 深谷観光バス | 深谷赤十字病院（深谷日赤）～籠原駅 | 平日 31便 休日 25便 | 200円 |
| 民間 | 花園観光バス | 心かや花園プレミアム・アウトレット～森林公園駅北口 | 36便 | 300円～550円 |
| 深谷市 | 北部シャトル便① | 深谷駅北口～渋沢栄一記念館 | 10便 | 100円～200円 |
| 深谷市 | 北部シャトル便② | 深谷駅北口～新戒 | 10便 | 100円～200円 |
| 深谷市 | 東部シャトル便 | 深谷駅北口～深谷赤十字病院～深谷駅南口 | 20便 | 100円～200円 |
| 深谷市 | 西部シャトル便 | 深谷駅南口～岡部駅 | 20便 | 100円～200円 |
| 深谷市 | 南部シャトル便 | 深谷駅南口～武川駅北口 | 20便 | 100円～200円 |

※ 民間＝民間路線バス、深谷市＝深谷市コミュニティバス（定時定路線）

【解説】深谷市コミュニティバス（デマンドバス）とは

デマンドバスとは予約型のコミュニティバスです。深谷市域を3エリアに分割し、午前7時～午後7時まで、各エリアに配置されたバス停からバス停まで（共通エリア含む）を運行します。運行する区間と利用時間は、お客様が自由に設定できます。運賃は1回乗車で200円です。



▲コミュニティバス（定時定路線）



▲コミュニティバス（デマンドバス）

公共交通に関する市民アンケート調査票

1 あなた（回答者）ご自身についてお聞きします。

問1. あなたご自身のことについてお聞きします。（それぞれ1つに○印）

| | | | | |
|----------------------|----------------|------------------|------------|----------|
| (1)お住まい | 1. 深谷地区 | 2. 藤沢地区 | 3. 幡羅地区 | 4. 明戸地区 |
| | 5. 大寄地区 | 6. 八基地区 | 7. 豊里地区 | 8. 上柴地区 |
| | 9. 南地区 | 10. 岡部地区 | 11. 川本地区 | 12. 花園地区 |
| (2)年齢 | 1. 15～17 歳 | 2. 18～29 歳 | 3. 30～39 歳 | |
| | 4. 40～49 歳 | 5. 50～59 歳 | 6. 60～64 歳 | |
| | 7. 65～74 歳 | 8. 75～84 歳 | 9. 85 歳以上 | |
| (3)職業 | 1. 生徒・学生 | 2. 会社員・公務員・団体職員 | | |
| | 3. 自営業 | 4. 農業 | | |
| | 5. パート・アルバイト | 6. 専業主婦・主夫 | | |
| | 7. 無職 | 8. その他（ ） | | |
| (4)自動車運転免許 | 1. ある | 2. ない | 3. 運転免許返納済 | |
| (5)自動車の所有状況 | 1. 自分専用の自動車がある | 2. 家族共用の自動車がある | | |
| | 3. 持っていない | | | |
| (6)外出について | 1. ひとりで外出できる | 2. 付き添いがあれば外出できる | | |
| | 3. 外出できない | | | |
| (7)最寄りバス停までの徒歩での所要時間 | 1. 5 分以内 | 2. 10 分以内 | 3. 15 分以内 | |
| | 4. 20 分以内 | 5. 30 分以内 | 6. 30 分超 | |

2 お住まいの地域での現在及び将来の移動についてお聞きします。

問2. お住まいの地域における、移動に対する現在の外出状況及び将来の不安について、最もあてはまる番号それぞれ1つに○印をつけてください。将来については10年後、現在のお住まいで生活していたと仮定し、家族構成、家族の年齢等を考えてお答えください。①～④全ての現在・将来(10年後)についてお答えください。

| | 現在 | | | | 将来(10年後) | | |
|--------------------|-----------|----------|------------|----------|----------------------------|--|-----------------------|
| | 十分 できる | ひとり で | 何とか できる | ひとり で | あ れ ば で き る | 誰 か の 助 け が で き な い | 不 安 が な い |
| 例) 買物先への移動について | 1 | ② | 3 | 4 | 1 | ② | |
| ①買物先への移動について | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | |
| ②通院先への移動について | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | |
| ③公共施設への移動について | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | |
| ④金融機関（預貯金）への移動について | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | |

3

日常の外出行動についてお聞きします。

問3. 一番よく行く外出先の目的は何ですか。(1つに○印)

- | | | |
|------------------------|--------------------|--------|
| 1. 通学 | 2. 通勤 | 3. 買い物 |
| 4. 銀行・郵便局・市役所等 | 5. 通院・介護サービス | |
| 6. 家族などの通院・介護サービスの付き添い | | |
| 7. 趣味・レジャー習い事等 | 8. 家族等の送迎(車での送り迎え) | |
| 9. その他 (| |) |

問4. 日常の買い物についてお聞きします。

(1) 買い物に行く頻度をお聞きします。(1つに○印)

- | | | |
|-----------|-------------|-----------|
| 1. ほぼ毎日 | 2. 週に3～4日 | 3. 週に1～2日 |
| 4. 1ヶ月に数日 | 5. ほとんど行かない | |

(2) 最もよく行く買い物先の場所をお聞きします。(3つまでに○印)

市内の場合は該当地区に○印を付け、施設名もご記入ください。

- | | | | |
|---------|----------|----------|----------|
| 1. 深谷地区 | 2. 藤沢地区 | 3. 幡羅地区 | 4. 明戸地区 |
| 5. 大寄地区 | 6. 八基地区 | 7. 豊里地区 | 8. 上柴地区 |
| 9. 南地区 | 10. 岡部地区 | 11. 川本地区 | 12. 花園地区 |

【買い物先の施設名：】

市外施設の場合は下記に○印を付けてください。

- | | | | | |
|----------|----------|--------------|--------------|--------|
| 13. 熊谷市内 | 14. 本庄市内 | 15. 寄居町内 | 16. その他の県内 (| 市・町・村) |
| 17. 東京都内 | 18. 群馬県内 | 19. その他の県外 (| 県) | |

(3) 買い物に行く時に利用する交通手段をお聞きします。(該当するもの全てに○印)

- | | |
|------------------------|-----------------|
| 1. 鉄道 | 2. 民間路線バス |
| 3. 深谷市コミュニティバス(定時定路線) | |
| 4. 深谷市コミュニティバス(デマンドバス) | |
| 5. 自家用車を運転 | 6. 家族や知人の車で送迎 |
| 7. タクシー | 8. オートバイ(原付を含む) |
| 9. 自転車 | 10. 徒歩のみ |
| 11. その他 (|) |

問5. 病院の利用についてお聞きします。

(1) 病院に行く頻度をお聞きします。(1つに○印)

- | | | |
|-----------|-----------|--------------|
| 1. ほぼ毎日 | 2. 週に3～4日 | 3. 週に1～2日 |
| 4. 1ヶ月に数日 | 5. 1ヶ月に1日 | 6. 体調が悪いときのみ |
| 7. その他 (| |) |

(2) 最もよく行く病院をお聞きします。(2つまでに○印)

| | | |
|---------------------|-----------|----------|
| 1. 深谷赤十字病院 | 2. 深谷中央病院 | 3. 佐々木病院 |
| 4. 皆成病院 | 5. あねとす病院 | |
| 6. その他市内医の病院 (名称:) | | |
| 5. 市外の病院 (名称:) | | |

(3) 病院に行く時に利用する交通手段をお聞きします。(該当するもの全てに○印)

| | |
|-------------------------|------------------|
| 1. 鉄道 | 2. 民間路線バス |
| 3. 深谷市コミュニティバス (定時定路線) | |
| 4. 深谷市コミュニティバス (デマンドバス) | |
| 5. 自家用車を運転 | 6. 家族や知人の車で送迎 |
| 7. タクシー | 8. オートバイ (原付を含む) |
| 9. 自転車 | 10. 徒歩のみ |
| 11. その他 () | |

問6. 通勤・通学についてお聞きします。

→通勤・通学されていない方は問7へお進みください

(1) 通勤・通学の頻度をお聞きします。(1つに○印)

| | | |
|-------------|------------|-----------|
| 1. 週に5日以上 | 2. 週に3～4日 | 3. 週に1～2日 |
| 4. 月に1～2日程度 | 5. その他 () | |

(2) 通勤・通学先をお聞きします。(1つに○印)

| | | | |
|-------------|---------|--------|--------|
| 1. 市内 | 2. 熊谷市 | 3. 本庄市 | 4. 寄居町 |
| 5. 埼玉県内 () | | 市・町・村) | |
| 6. 東京都内 | 7. 群馬県内 | | |
| 8. その他 () | | | |

(3) 通勤・通学時に利用する交通手段をお聞きします。(該当するもの全てに○印)

| | |
|-------------------------|------------------|
| 1. 鉄道 | 2. 民間路線バス |
| 3. 深谷市コミュニティバス (定時定路線) | |
| 4. 深谷市コミュニティバス (デマンドバス) | |
| 5. 自家用車を運転 | 6. 家族や知人の車で送迎 |
| 7. タクシー | 8. オートバイ (原付を含む) |
| 9. 自転車 | 10. 徒歩のみ |
| 11. その他 () | |

問7. 普段、外出する時に交通手段がなくて困ることがありますか。(1つに○印)

| | | |
|--------------|---------------|------------|
| 1. 困ることがよくある | 2. 困ることがたまにある | 3. 困ることはない |
|--------------|---------------|------------|

→「3. 困ることはない」と回答された方は問9へお進みください

4 市内のバス(民間路線バス、深谷市コミュニティバス(定時定路線))についてお聞きします。

問10. 外出時の交通手段に、民間路線バスや深谷市コミュニティバス(定時定路線)を利用していますか。(1つに○印)

- | | |
|-----------|------------|
| 1. 利用している | 2. 利用していない |
|-----------|------------|

→ 「2. 利用していない」と回答された方は問12へお進みください

問11. 問10で民間路線バスや深谷市コミュニティバス(定時定路線)を「1. 利用している」とお答えの方にお聞きします。

(1) 利用しているバスの種類はどれですか。(該当するもの全てに○印)

- | | |
|-----------|-----------------------|
| 1. 民間路線バス | 2. 深谷市コミュニティバス(定時定路線) |
|-----------|-----------------------|

(2) 主にどのような目的で利用していますか。(2つまでに○印)

- | | | |
|------------------------|--------------|--------|
| 1. 通学 | 2. 通勤 | 3. 買い物 |
| 4. 銀行・郵便局・市役所等 | 5. 通院・介護サービス | |
| 6. 家族などの通院・介護サービスの付き添い | | |
| 7. 趣味・レジャー習い事等 | | |
| 8. その他 (| |) |

(3) どのくらいの頻度で利用していますか。(1つに○印)

- | | | |
|------------|-----------|-----------|
| 1. 週に5日以上 | 2. 週に3~4日 | 3. 週に1~2日 |
| 4. 月に2~3日 | 5. 月に1日 | 6. 年に数回 |
| 7. 雨の日のみ利用 | 8. その他 (|) |

問 12. 問 10 で民間路線バスや深谷市コミュニティバス（定時定路線）を「2. 利用していない」とお答えの方にお聞きします。バスを利用しない理由は何ですか。（3つまでに〇印）

1. 目的地へ行くバスがないから

➡どこを経由するようになれば利用したいと思いますか。

経由してほしい場所

具体的に

2. 利用したい時刻にバスが走っていないから

➡どの時間帯に運行されるようになれば利用したいと思いますか。

利用したい時刻（時間帯）

時～

時ごろ

3. 運行間隔が長いから

➡どのくらいの運行間隔で運行されるようになれば利用したいと思いますか。

利用したい運行間隔

分間隔

4. 家の近くにバス停がないから

➡自宅からどのくらいの距離にバス停があれば利用したいと思いますか。

自宅から徒歩で

分程度

5. 運賃が高いから

➡どのくらいの運賃なら利用したいと思いますか。

円程度

6. 目的地までの所要時間が長いから

➡どのくらいの所要時間なら利用したいと思いますか。

分程度

7. 自家用車（送迎含む）で移動するので必要ないから

8. バイクや自転車、徒歩で移動するので必要ないから

9. バスに乗る習慣がないから

10. 民間路線バスや深谷市コミュニティバスが走っていることを知らないから

11. 深谷市コミュニティバス（デマンドバス）を使っているから

12. 高齢、けが又は病気などの理由からバスを利用できないから

13. その他（具体的に：

）

問13. 市内で運行中の民間路線バスや深谷市コミュニティバス（定時定路線）の運行サービスについて、それぞれの程度満足されていますか。

（全ての項目にそれぞれ1つに○印）

民間路線バスやコミュニティバスを利用されない方もわかる範囲でお答えください。

| 民間路線バスの運行サービス | 満足 | やや満足 | やや不満 | 不満 | わからない |
|--------------------|----|------|------|----|-------|
| ①運行本数 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| ②運行時間帯 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| ③行き先 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| ④運賃 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| ⑤運行時刻の定時性（正確さ） | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| ⑥所要時間 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| ⑦バス停留所までの距離 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| ⑧バス停の環境 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| ⑨車両の乗り心地・乗り降りのしやすさ | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| ⑩運転手の対応 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| ⑪他の交通機関との乗り継ぎ | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

| 深谷市コミュニティバス（定時定路線）の運行サービス | 満足 | やや満足 | やや不満 | 不満 | わからない |
|---------------------------|----|------|------|----|-------|
| ①運行本数 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| ②運行時間帯 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| ③行き先 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| ④運賃 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| ⑤運行時刻の定時性（正確さ） | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| ⑥所要時間 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| ⑦バス停留所までの距離 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| ⑧バス停の環境 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| ⑨車両の乗り心地・乗り降りのしやすさ | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| ⑩運転手の対応 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| ⑪他の交通機関との乗り継ぎ | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

5 深谷市コミュニティバス（デマンドバス）の利用についてお聞きます。

問 14. 「深谷市コミュニティバス（デマンドバス）」の利用者登録をされていますか。
（1つに○印）

1. 登録している 2. 登録していない

→ 「2. 登録していない」と回答された方は問 17 へお進みください

問 15. 問 14 で「深谷市コミュニティバス（デマンドバス）」の利用者登録を「1. 登録している」とお答えの方にお聞きます。「深谷市コミュニティバス（デマンドバス）」を利用していますか。（1つに○印）

1. 利用している 2. 利用していない

→ 「2. 利用していない」と回答された方は問 17 へお進みください

問 16. 問 15 で「深谷市コミュニティバス（デマンドバス）」を「1. 利用している」とお答えの方にお聞きます。

（1）主にどのような目的で利用していますか。（2つまでに○印）

1. 通学 2. 通勤 3. 買い物
4. 銀行・郵便局・市役所等 5. 通院・介護サービス
6. 家族などの通院・介護サービスの付き添い
7. 趣味・レジャー習い事等 8. その他（ ）

（2）どのくらいの頻度で利用していますか。（1つに○印）

1. 週に5日以上 2. 週に3～4日 3. 週に1～2日
4. 月に2～3日 5. 月に1日 6. 年に数回
7. 雨の日のみ利用 8. その他（ ）

問 17. 問 15 で「深谷市コミュニティバス（デマンドバス）」を「2. 利用していない」とお答えの方にお聞きます。「深谷市コミュニティバス（デマンドバス）」を利用しない理由は何ですか。（該当するもの全てに○印）

1. 現在の移動手段が便利だから
2. 民間路線バスまたは深谷市コミュニティバス（定時定路線）を使っているから
3. デマンドバスの利用方法がわからないから
4. 予約することが面倒だから
5. デマンドバスの運賃が高いから
6. 自分の利用したい時間（または曜日）と合わないから
7. 自分が行きたいところに、バスを乗り継がないと行けないから
8. 自分が行きたいところが、乗降場（目的地）に設定されていないから
9. 知らない人と同乗するのが嫌だから
10. その他（ ）

問21. 深谷市では、埼玉工業大学をはじめとした8つの団体により「深谷市自動運転実装コンソーシアム」（共同事業体）の連携協定を締結し、深谷市コミュニティバス（定時定路線）等の地域公共交通について、自動運転技術の本格導入に向けた取り組みを進めています。今後の自動運転技術の導入について、あなたの考えをお聞かせください。

(1) 自動運転バスを導入する際、どのような面に期待していますか。（2つまでに○印）

1. 安全な運行に期待している
2. 乗り心地や利便性に期待を感じている
3. 低コスト（人件費の削減）による路線の維持に期待している
4. 運転手不足の解消に期待している
5. 地元先端技術が導入され、注目されることに期待している
6. 観光交通への活用に期待している
7. 期待していない
8. その他

{

}

(2) 自動運転バスを導入する際、どのような面に懸念を感じていますか。（2つまでに○印）

1. 交通事故等の安全性・責任の所在等に懸念を感じている
2. システム障害等のトラブルに懸念を感じている
3. 導入コスト（市の財政負担）に懸念を感じている
4. 乗り心地に懸念を感じている
5. 懸念を感じていない
6. その他

{

}

最後に公共交通に関するご意見、ご要望がございましたら記入をお願いします。

ご協力ありがとうございました。

記入が終わりましたら、返信用封筒に入れ、●月●日（●）までにポストにご投函ください。（切手は不要です）