

## 令和4年度 指定管理者モニタリング

1 基本事項	
施設名	深谷テラスパーク
指定管理者	深谷テラスパークエリアマネジメント (株式会社日比谷花壇、株式会社バンブック、株式会社サンワックス、シンコースポーツ株式会社)
指定期間	令和4年4月1日～令和14年3月31日
施設所管課	産業拠点整備室

2 決算額及び利用状況					
	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和8年度
指定管理料(円)	53,288,506				
利用料金収入(円)	3,473,864				
利用件数(件)	29				

3 総合評価			
評価項目	項目別評価	コメント	
管理業務の実施状況に関する事項	<ul style="list-style-type: none"> <li>施設の設置目的、法令等の厳守</li> <li>安全性の確保</li> <li>適切な管理運営</li> <li>適切な財産管理</li> <li>労働条件など</li> </ul>	B	概ね良好な管理業務が行われているものの、植栽及び備品の管理業務については更なる水準の向上を期待する。
事業の企画運営に関する事項	<ul style="list-style-type: none"> <li>事業の実施</li> <li>サービスの向上</li> <li>自主事業</li> <li>連携促進・調整業務</li> </ul>	B	エリアプロデューサーを中心として深谷モーニングカーニバルを企画運営し、音楽やキャンプなどをテーマとした新たな観光需要発掘や、様々な事業者との連携が醸成されている。
有料施設利用状況に関する事項	<ul style="list-style-type: none"> <li>利用者数</li> <li>稼働率</li> <li>料金収入など</li> </ul>	B	深谷テラスパークのオープン初年度から当初計画を超える利用料収入を確保することができた。
運営体制	<ul style="list-style-type: none"> <li>適切な組織、人員配置</li> <li>職員の確保、育成</li> </ul>	C	計画に沿った運営体制を確保することができた。
収支・財政状況	<ul style="list-style-type: none"> <li>収支決算の状況</li> <li>経費の縮減、適正な支出</li> <li>財政状況の健全性</li> </ul>	B	経費節減に努め、物価上昇の影響を最小限に留めて適正な運営を行うことができた。
利用者満足度	<ul style="list-style-type: none"> <li>利用者意見の把握、反映</li> <li>苦情等への適切な対応</li> <li>利用者の満足度</li> </ul>	B	利用者意見を丁寧に把握し、パーク内の設備充実や、階段などに対する安全向上策に取り組んだ。

A：優れている、B：やや優れている、C：良好、D：やや劣っている、E：劣っている

### 総合評価の基準

項目別評価	基準
A：優れている	•すべての項目が4点または5点の場合
B：やや優れている	•すべての項目が3点以上であり、かつ4点または5点がある場合
C：良好	•すべての項目が3点の場合
D：やや劣っている	•すべての項目がおおむね3点以上であり、2点または1点がある場合
E：劣っている	•すべての項目がおおむね3点以下の場合