

令和6年度 指定管理者モニタリング

1 基本事項	
施設名	深谷テラスパーク
指定管理者	深谷テラスパークエリアマネジメント (株式会社日比谷花壇、株式会社バンブック、株式会社サンワックス、シンコースポーツ株式会社)
指定期間	令和4年4月1日～令和14年3月31日
施設所管課	産業ブランド推進室

2 決算額及び利用状況					
	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和8年度
指定管理料（円）	53,288,506	52,040,327	51,496,810		
利用料金収入（円）	3,473,864	2,117,285	2,421,568		
利用件数（件）	29	31	106		

3 総合評価			
評価項目		項目別評価	コメント
管理業務の実施状況に関する事項	- 施設の設置目的、法令等の厳守 - 安全性の確保 - 適切な管理運営 - 適切な財産管理 - 労働条件など	D	概ね適切に管理運営が行われているが、本施設にかかる条例、規則の遵守徹底に務めること。
事業の企画運営に関する事項	- 事業の実施 - サービスの向上 - 自主事業 - 連携促進・調整業務	B	本施設の役割を認識し、計画的な事業の企画運営が実施されている。
有料施設利用状況に関する事項	- 利用者数 - 稼働率 - 料金収入など	C	貸し出し時における適正な事務の執行に努めること。
運営体制	- 適切な組織、人員配置 - 職員の確保、育成	C	計画に沿った運営体制を確保することができた。
収支・財政状況	- 収支決算の状況 - 経費の縮減、適正な支出 - 財政状況の健全性	C	経費節減に努め、物価上昇の影響を最小限に留めて適正な運営を行うことができた。
利用者満足度	- 利用者意見の把握、反映 - 苦情等への適切な対応 - 利用者の満足度	C	利用者意見を丁寧に把握し、暑さ対策など柔軟な対応ができています。

A：優れている、B：やや優れている、C：良好、D：やや劣っている、E：劣っている

総合評価の基準

項目別評価	基 準
A：優れている	・すべての項目が4点または5点の場合
B：やや優れている	・すべての項目が3点以上であり、かつ4点または5点がある場合
C：良好	・すべての項目が3点の場合
D：やや劣っている	・すべての項目がおおむね3点以上であり、2点または1点がある場合
E：劣っている	・すべての項目がおおむね3点以下の場合