

令和5年度 指定管理者モニタリング

1 基本事項	
施設名	深谷テラスパーク
指定管理者	深谷テラスパークエリアマネジメント (株式会社日比谷花壇、株式会社バンブック、株式会社サンワックス、シンコースポーツ株式会社)
指定期間	令和4年4月1日～令和14年3月31日
施設所管課	産業ブランド推進室

2 決算額及び利用状況					
	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和8年度
指定管理料（円）	53,288,506	52,040,327			
利用料金収入（円）	3,473,864	2,117,285			
利用件数（件）	29	31			

3 総合評価			
評価項目	項目別評価	コメント	
管理業務の実施状況に関する事項	D	<ul style="list-style-type: none"> ・施設の設置目的、法令等の厳守 ・安全性の確保 ・適切な管理運営 ・適切な財産管理 ・労働条件など 概ね良好な管理業務が行われており、必要に応じて点検回数を増やすなど、柔軟な対応が実施できている。	
事業の企画運営に関する事項	D	<ul style="list-style-type: none"> ・事業の実施 ・サービスの向上 ・自主事業 ・連携促進・調整業務 自主事業の損益については、歳出削減、歳入増加策を具現化した上で取り組むこと。	
有料施設利用状況に関する事項	D	<ul style="list-style-type: none"> ・利用者数 ・稼働率 ・料金収入など 貸し出し時における適正な事務の執行に努めること。	
運営体制	C	<ul style="list-style-type: none"> ・適切な組織、人員配置 ・職員の確保、育成 計画に沿った運営体制を確保することができた。	
収支・財政状況	C	<ul style="list-style-type: none"> ・収支決算の状況 ・経費の縮減、適正な支出 ・財政状況の健全性 経費節減に努め、物価上昇の影響を最小限に留めて適正な運営を行うことができた。	
利用者満足度	B	<ul style="list-style-type: none"> ・利用者意見の把握、反映 ・苦情等への適切な対応 ・利用者の満足度 利用者意見を丁寧に把握し、夏季のテント設置など柔軟な対応ができています。	

A：優れている、B：やや優れている、C：良好、D：やや劣っている、E：劣っている

総合評価の基準

項目別評価	基準
A：優れている	• すべての項目が4点または5点の場合
B：やや優れている	• すべての項目が3点以上であり、かつ4点または5点がある場合
C：良好	• すべての項目が3点の場合
D：やや劣っている	• すべての項目がおおむね3点以上であり、2点または1点がある場合
E：劣っている	• すべての項目がおおむね3点以下の場合